**XXX产品内部用户体验报告**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **内容** | | | |
| 产品名称 |  | | | |
| 产品体验时间 | 2014 年 12 月 25 日 | | | |
| 产品体验人员 |  | 所属部门 | | *金融高校事业部* |
| 测试环境（浏览器） | *IE 7* | | | |
| 测试方法 | *手动测试* | | | |
| **评价指标（整体）**  **此部分内部都由产品经理事先设定** | **评价** | | **建议** | |
| *感官体验（舒适性）* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *交互体验（易用性）* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *情感体验（友好性）* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *浏览体验（吸引性）* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| **测试（评价）内容**  **此部分内部都由产品经理事先设定** | **评价** | | **建议** | |
| *系统登录页面* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *教师端团队练习创建* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *教师端成绩查看* | □优 □良 □一般 □差 | | *在UAT测试之前能增加些测试数据在里头，比如教师查看成绩目前显示是空白。希望不仅有成绩，也要有排名。* | |
| *学生端角色切换* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *学生端业务员业务操作* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *学生端出单员业务操作* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *系统功能是否全面* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| *产品内容是否符合客户需求* | □优 □良 □一般 □差 | |  | |
| **其他测试（评价）内容** | **评价** | | **建议** | |
|  | □优 □良 □差 | |  | |
|  | □优 □良 □差 | |  | |
| **总体意见** | 整体满意度 | | □非常满意 □满意  □一般 □不满意 | |
| *系统功能较全，角色分配较多，可以进行分角色操作。但是对于考核来说，没有系统全面的操作指引，会让学生觉得无从下手，可能出现随便乱点，抓不到重点之弊端。*  *总体来说，体验为良。希望能在每一个考核中，增加一个全面的流程图，让学生根据流程图操作，达到最优。* | | | |