**XX产品用户体验报告**

您好！感谢您百忙中抽出时间来完成此份调查问卷。此问卷调查内容仅为了解用户对于本产品在使用过程中出现的问题、疑问或其他需求，以便日后完善产品内容，优化操作流程，从而更好地满足广大用户的需求。在此，向您表示感谢！祝您：“天天开心，心想事成！"

**建议产品体验环境：***由产品经理根据标配环境填写。*

**本次产品升级的主要内容及亮点介绍：***由产品经理填写。*

**（产品经理可以根据产品自身的特点设计产品体验项。比如：）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评价指标（整体）**  **此部分内部都由产品经理事先设定** | **评价** | **其他体验意见** |
| *感官体验（舒适性）* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *交互体验（易用性）* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *情感体验（友好性）* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *浏览体验（吸引性）* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| **体验（评价）内容**  **此部分内部都由产品经理事先设定** | **评价** | **其他体验意见** |
| *系统登录页面* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *教师端团队练习创建* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *教师端成绩查看* | □优 □良 □一般 □差 | *在UAT测试之前能增加些测试数据在里头，比如教师查看成绩目前显示是空白。希望不仅有成绩，也要有排名。* |
| *学生端角色切换* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *学生端业务员业务操作* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *学生端出单员业务操作* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *系统功能是否全面* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| *产品内容是否符合客户需求* | □优 □良 □一般 □差 |  |
| **其他评价内容** | **评价** | **其他体验意见** |
|  | □优 □良 □差 |  |
|  | □优 □良 □差 |  |
| 总体意见 | 整体满意度： □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 其他意见或改进建议：  *如果您对本产品不满意，请您指出产品存在的主要问题或急需改进点。您中肯的意见和建议都将是我们提升的方向和改进的动力。谢谢。*  产品体验负责人（签字/盖章）：  签字/盖章日期： | |