**课程\_\_\_\_\_\_\_ 讲师\_\_ \_\_\_\_\_\_\_**

**培训满意度调查表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | **评 估 内 容 及 要 求** | | **满意程度评分** | | | | | | | | | |
| **优** | | **良+** | | **良-** | | **中** | | **差** | |
| **教材**  **讲纲** | 1 | 教材准备是否充分、完整 | 1001010101000 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | 教材、讲纲是否适用 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 33 | 2 | 1 |
| 3 | 教材是否突出重点、难点 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3623 | 2 | 1 |
| 4 | 教材内容是否系统、条理、完整 | 10 | 99 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| **讲师**  **能力** | 1 | 能否充分理解教材，并灵活运用 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 2 | 能否启发学员思考问题 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 3 | 能否灵活应用教训工具 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 4 | 能否引起学员的学习兴趣 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| **授课**  **技巧** | 1 | 学员反馈问题时能否做出合理解答 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 2 | 是否善于理论结合实际 | 10 | 99 | 8 | 7  47 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 3 | 是否善于调动学员参与互动 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 4 | 授课方式是否灵活，如使用案例法或其它方法 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| **课堂**  **管理** | 1 | 能否有效地掌握课堂时间和纪律 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 2 | 能否掌握学员的理解程度 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 3 | 能否积极营造课堂气氛 | 10 | 99 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 4 | 授课态度是否热情，有耐心 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| **表达**  **能力** | 1 | 普通话是否标准、流利，咬字是否清楚 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 2 | 表达是否条理清晰 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 3 | 语调是否平稳、适中，是否抑扬顿挫 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 4 | 台风是否稳健，是否善用肢体语言 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| **培训**  **组织** | 1 | 培训组织工作 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |
| 2 | 对本次培训的总体评价 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 32 | 2 | 1 |

对于本期培训总体项目或授课讲师，我有这些建议：