**文秘产品线实训室解决方案营销说辞**

—于秀玲

**【开场寒暄】**

尊敬的XX校长您好！我是深圳市国泰安教育技术股份有限公司\*\*\*部的\*\*\*，非常荣幸能预约到您，感谢您能够抽出宝贵的时间了解我们公司关于文秘专业实训室建设的方案。

**【问题过渡】**

当前，很多院校针对现阶段文秘专业重理论轻实践的问题，开始改进教学方式，重视教学的实践环节，建设文秘综合实训室、计算机实训室、速录实训室等现代化实训场地，但是在实施过程中却遭遇实训内容单一、实训师资缺乏、实训室评估机制欠缺等问题。

**【国泰安文秘专业实训室建设优势】**

国泰安在综合院校文秘专业实际情况的基础上，结合市场对文秘人才的要求以及当前文秘专业现状，汲取国外文秘专业发展的精华，听取了企业管理人员和院校教师的相关意见，科学地制定了文秘专业实训室创新解决方案，以改善实训的环境，提高实训教学效率，提升学校实训教学效果。

**【文秘专业实训室规划与搭建】**

国泰安文秘专业实训室创新解决方案，主要从实训室硬件环境设计、软件配置、课程资源和师资队伍建设四个方面来规划和搭建实训室：

**—实训室硬件环境设计**

国泰安以企业真实工作流程再造为范本，文秘专业实训室创新解决方案基于岗位技能模拟操作环境对实训室进行分区设计：**专业技能实训区、专业方向实训区、素质拓展实训区**。

**专业技能实训区**主要培养文秘专业学生的专业通用基础能力，包括会议接待实训室、办公自动化实训室。**专业方向实训区**是根据院校的实际需求及专业特色匹配定制，向多学科方向拓展，为院校提供全方位一体化服务。主要以商务文秘实训室、涉外文秘实训室、法律文秘实训室建设规划为例。**素质拓展实训区**主要陶冶学生的情操，提升学生内外在的气质和修养。分为形体礼仪实训室、兴趣拓展实训室。以形体礼仪实训、茶文化等素养实训为主。

我们国泰安提供了标准设计参考方案，但在实际项目中，我们会了解院校的需求，结合院校实际情况进行定制。

**—实训室配置软件**

除硬件之外，国泰安将自主创新研发、与同业合作开发的应用软件，以及全球商务领域实战派推崇和使用的软件与资讯终端，数据库等各种信息资源系统整合，实现优势互补。如国泰安实训室智能管理控制系统、虚拟仿真实验教学平台、数字化教学平台以及多种、全方位的实训仿真系统及软件。

**—课程资源**

国泰安针对院校文秘专业课程体系“重理论轻实践”的问题，结合学校培养目标合理安排课程，提高实践性课程的比重，对于理论课程秉持“够用”的原则。国泰安设置的课程体系并不是亘古不变的，公司会定期对文秘市场需求进行调研，搜集当代文秘岗位职责，分析这些岗位的技能需求及需求层次，有针对性的开设一些课程，或者减少一些不必要的课程，紧跟经济发展的速度。

**—师资团队建设**

在师资队伍建设上，国泰安制定系统的教师进修与践习计划，通过利用专业机构广泛的社会渠道、丰富的教育资源和专业的技术服务条件，强化教师的能力培养，根据不同教师情况，制定短期培训计划、学位研修计划、企业挂职锻炼计划、海外交流计划等，加速提升专业带头人、骨干教师、“双师”型教师、兼职教师等各类人才的培养。

非常感谢各位老师在百忙之中抽出时间与我进行交流，在交流的过程中我也学到了很多实践教学的经验。后续我会将相关的资料发给各位老师，请各位老师查阅、指导，希望我们双方以后能达成愉快的合作，谢谢！