|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **深圳国泰安教育技术股份有限公司** | **版本** | **密级** | **页数** |
| **V1.0** | **机密** | **共 9 页** |
| **文档编号:** | | |

XXX产品安装部署及运维手册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **作者** | 冯天星 | **编制日期** | 2015-04-26 |
| **审核** |  | **审核日期** |  |
| **批准** |  | **批准日期** |  |



深圳国泰安教育技术股份有限公司

版权所有 侵权必究

文档修改记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版号** | **修改日期** | **修改内容** | **修改人** |
| V1.0 | 2015-04-26 | 根据CMMI过程改进要求编制该文档 | 冯天星 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 目录

[目录 3](#_Toc438626365)

[1. 概述 5](#_Toc438626366)

[1.1. 编写目的 5](#_Toc438626367)

[1.2. 使用单位 5](#_Toc438626368)

[1.3. 术语定义 5](#_Toc438626369)

[1.4. 参考资料 5](#_Toc438626370)

[2. 系统说明 5](#_Toc438626371)

[2.1. 系统简介 5](#_Toc438626372)

[2.2. 软硬件环境 5](#_Toc438626373)

[2.3. 安全保密 6](#_Toc438626374)

[2.4. 总体说明 6](#_Toc438626375)

[3. 操作环境 6](#_Toc438626376)

[3.1. 硬件设备 6](#_Toc438626377)

[3.1.1. 客户端配置 6](#_Toc438626378)

[3.1.2. 服务端配置 6](#_Toc438626379)

[3.2. 支持软件 6](#_Toc438626380)

[4. 安装部署 6](#_Toc438626381)

[4.1. 客户端安装部署 6](#_Toc438626382)

[4.2. 服务端安装部署 6](#_Toc438626383)

[4.2.1. 网络拓扑图 7](#_Toc438626384)

[4.2.2. 各功能模块说明 7](#_Toc438626385)

[4.2.3. 安装文件列表 7](#_Toc438626386)

[4.3. 卸载程序 7](#_Toc438626387)

[5. 关联系统 7](#_Toc438626388)

[5.1. 关联系统概述 7](#_Toc438626389)

[5.2. 关联系统参数说明 7](#_Toc438626390)

[6. 产品加密 7](#_Toc438626391)

[6.1. 产品加密方式 7](#_Toc438626392)

[6.2. 加密方法说明 7](#_Toc438626393)

[6.3. 注册方法说明 7](#_Toc438626394)

[6.4 产品加密说明 8](#_Toc438626395)

[7. 常规配置项 8](#_Toc438626396)

[7.1. 系统配置 8](#_Toc438626397)

[7.2. Web服务配置 8](#_Toc438626398)

[7.3. 数据库配置 8](#_Toc438626399)

[7.4. 程序配置 8](#_Toc438626400)

[7.5. 应用程序启停方法 8](#_Toc438626401)

[7.6. 3D接口配置（只针对3D产品） 8](#_Toc438626402)

[8. 常见问题知识库（FAQ） 8](#_Toc438626403)

[8.1. 客户端常见问题知识库 8](#_Toc438626404)

[8.1.1. 问题一 8](#_Toc438626405)

[8.1.2. 问题二 8](#_Toc438626406)

[8.2. 服务端程序常见问题知识库 8](#_Toc438626407)

[8.2.1. 问题一 8](#_Toc438626408)

[8.2.2. 问题二 9](#_Toc438626409)

[8.3. 数据库常见问题知识库 9](#_Toc438626410)

[8.3.1. 问题一 9](#_Toc438626411)

[8.3.2. 问题二 9](#_Toc438626412)

# 概述

## 编写目的

【阐明编写手册的目的，指明读者对象。】

## 使用单位

【说明项目的用户和使用场所。】

## 术语定义

【列出报告中所用到的专门术语的定义和缩写词的原文。】

|  |  |
| --- | --- |
| **术语** | **定义\说明** |
| MP | 市场通标准版 |
| …… |  |
|  |  |
|  |  |

## 参考资料

【列出有关资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源，以及保密级别，可包括：

1. 用户操作手册；
2. 与本项目有关的其他文档。】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档(版本/日期)** | **创建/可用** | **作者/来源** | **备注** |
| 市场通标准版V2.3\_客户需求说明书 | 是 | 冯天星 |  |
| …… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 系统说明

## 系统简介

【对系统的背景、功能、服务范围和对象、上线日期、主管部门、开发部门、运行部门等系统概况进行描。】

## 软硬件环境

【详细描述系统正常运作所需要的软硬件环境。如示例】

*硬件：至少两台服务器*

*每台服务器*

*CPU 至少4核*

*内存至少4G*

*硬盘至少500G*

*软件：Mongdb 2.4.3 缓存服务*

*Wowza Media Server 3.5.2 流媒体服务*

*Adobe\_Acrobat\_X\_Pro 10 转换缩略图*

*MFS 1.6.26 分布式文件服务*

*IIS 6.0 以上 站点*

*MYSQL 5.1 数据库*

*Microsoft office 2010*

*SWFToImage.exe*

*dotNetFx40 64bit*

*操作系统*

*Windows sever 2008 64bit*

*Centos 6.2 64bit*

## 安全保密

【说明系统安全保密方面的考虑。】

## 总体说明

【说明系统的总体功能，对系统、子系统和作业做出综合性的介绍，并用图表的方式给出系统主要部分的内部关系。】

*【给出该系统架构上能够满足的用户数和并发量】*

# 操作环境

## 硬件设备

### 客户端配置

【逐项说明客户端设备配置及其特性。】

### 服务端配置

【列出服务端服务器IP列表，逐项说明各服务器设备配置及其特性。】

## 支持软件

【列出系统使用的支持软件，包括它们的名称和版本号。】

# 安装部署

## 客户端安装部署

【详细描述客户端程序结构，以及安装步骤、配置方式等。】

## 服务端安装部署

【详细描述服务端程序结构，以及部署步骤、配置方式等。】

### 网络拓扑图

【用图形和文字描述网络拓扑图，展现系统各主机节点的部署位置以及节点间的网络访问关系。】

### 各功能模块说明

【以表格的形式列出系统各功能模块并进行详细说明。】

### 安装文件列表

【如示例】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 文件名 | 分类 | 说明 |
| *1* | *EasyPlatWeb.exe* | *站点* | *易资源站点* |
| *2* | *EasyResWinservice.exe* | *转换程序* | *缓存，资源转换服务及所有统计* |
| *3* | *EasyPlatClient.exe* | *客户端* | *客户端壳* |
| *4* | *Mfs.RAR* | *图标* | *易资源图标* |

## 卸载程序

【描述程序卸载的争取方法步骤】

# 关联系统

## 关联系统概述

【对本系统与其他系统的关联情况进行说明，说明源、目标系统、数据流向、数据交换时间等。可用图表的形式分系统进行描述。】

## 关联系统参数说明

【说明关联系统的IP/Port、用途、部署位置、数据交换时间、数据交换频率、与本系统之间的连接方式（长、短连接）、连接模式（主、被动连接）。】

# 产品加密

## 产品加密方式

【说明产品是否有加密，是硬加密（加密狗），还是软加密（注册机）】

## 加密方法说明

【详细说明加密操作方法，即加密狗或注册机的使用方法】

## 注册方法说明

【详细说明如何获取加密狗或用户码等需加密的介质，加密后的加密狗和注册码如何使用】

## 产品加密说明

【详述对产品的哪些功能进行了加密，即如果产品未经加密，那些功能模块不能使用或者产品完全不能使用】

# 常规配置项

## 系统配置

【例如相关第三方工具配置】

## Web服务配置

【例如IIS、Tomcat等】

## 数据库配置

【例如MySql、SQL Server等】

## 程序配置

【例如XML配置项、API文档】

## 应用程序启停方法

【详述应用服务的启停步骤，并给出简单明确的启停成功判断标志。故障处置、应急场景下的启停方法可在《应急预案》相关场景中描述。】

## 3D接口配置（只针对3D产品）

# 常见问题知识库（FAQ）

## 客户端常见问题知识库

【记录客户端在使用过程中遇见的问题以及解决方式，通过长期运维积累，记录问题解决办法，逐步形成系统运维知识库。】

### 问题一

【问题一处理方式】

### 问题二

【问题二处理方式】

## 服务端程序常见问题知识库

【记录服务端在使用过程中遇见的问题以及解决方式，通过长期运维积累，记录问题解决办法，逐步形成系统运维知识库。】

### 问题一

【问题一处理方式】

### 问题二

【问题二处理方式】

## 数据库常见问题知识库

【记录数据库在使用过程中遇见的问题以及解决方式，通过长期运维积累，记录问题解决办法，逐步形成系统运维知识库。】

### 问题一

【问题一处理方式】

### 问题二

【问题二处理方式】