产品出库管理办法

作者	叶柳珍	编制日期	2018-7-23
审核		审核日期	
批准		批准日期	



深圳国泰安教育技术股份有限公司 版权所有 侵权必究



目录

_	目的	2
`		
_,	范围	3
三、	解释说明	3
四、	申请产品出库	4
五.	产品出库业务流	4
六、		-
/\\	业务坏口说明	5
七、	发货数据查阅指引	5



一、目的

为了保证公司产品的安全性,实现统一出库管理,产品出库动作由产品管理部执行,包括产品包发放、license发放和合同项目产品发货三个动作。

二、范围

演示、售前试用、合同交付(首次交付、二次交付、续费延期、售后支持),产品培训、个人试用、生产环境。

三、解释说明

- 产品包:除了演示产品和中间版本只包含产品安装包外,其他完整产品的产品 包均包含产品安装包、产品安装部署及运维手册、用户及客服手册。
- License:包括软加密(普通注册机)、软加密(在线注册中心)、软加密(在线激活)、EwebEditor序列号、硬加密(加密狗)、账号售卖。
 - 产品发货:光盘刻录、用户手册打印胶装及产品邮寄。
- 演示:产品未部署在公司生产环境上或产品为单机版,为了给客户演示产品的出库申请类型。
- 售前试用:产品未部署在公司生产环境上或产品为单机版,且签订了试用协议的的出库申请类型。
 - 首次交付:合同项目第一次的出库申请类型。
 - 二次交付:合同项目未验收前第二次的出库申请类型。
 - 续费延期:首次合同过期,签订续费合同的出库申请类型。
 - 售后支持:合同项目维保期内的出库申请类型。
 - 个人试用:产品经理试用类似产品或实施人员熟悉部署产品的出库申请类型。



● 生产环境:需将产品部署在公司生产环境上的出库申请类型。

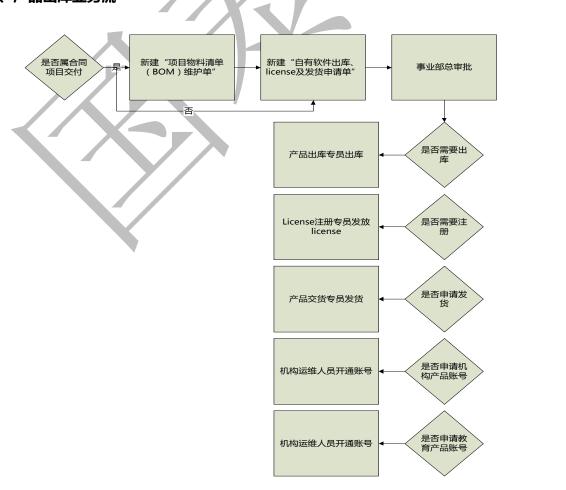
四、申请产品出库

登录国泰安费用控制系统 http://192.168.103.189:8081/, 新建单据-自有软件出

库、license 及发货申请单



五、产品出库业务流





六、业务环节说明

1、产品出库:发送电子产品包

2、产品 license:需提供申请码,根据申请码生成注册码

3、产品交货:光盘、用户手册本子

4、产品账号:账号信息

七、发货数据查阅指引

1、输入 devsuite 账号密码登录国泰安内部信息系统 http://10.1.135.27:8090/



2、点击项目管理-2.5 发货数据-对应事业部名称





3、通过筛选条件快速查阅某条发货数据,或者直接导出查阅



权限设置:目前仅开放于各事业部总和各事业部总指派的产品负责人。

