**可压缩式垃圾桶访谈记录**

为了进一步了解不同人群对可压缩式垃圾桶的不同需求和看法，我们分别采访了图书馆的江彬彬老师，普通物理、固体物理的任课老师薛加民老师，大二的薛博涵学长和赵泽浩学长，以及同级的薛孝廉同学。

在采访过程中，我们组就受访者的以下几个方面提出了问题并收集了意见：

①受访者在办公室/宿舍垃圾桶的使用情况。（比如垃圾桶大小、位置、垃圾组成、更换垃圾袋的频率等）

②受访者现阶段对个人垃圾桶的满意程度以及设计、外观上的要求。

③受访者对垃圾桶附加功能和实用性的看法。（如实用性、外观的艺术性或者科技性）

④在听完我们的设想后，受访者对可压缩垃圾桶的需求和评价，以及他们认为的垃圾处理/节约空间的措施。

⑤受访者对新型垃圾桶的期待与价格要求等。

**一、对于办公室/宿舍垃圾桶的使用情况的看法***（以下内容为访谈原话）*

**薛博涵学长：**（我的垃圾桶）放在寝室的那个阳台门的附近，三个人一块用。垃圾袋是满了就换，具体频率不大清楚。（垃圾桶）里面有纸巾，食物垃圾，饮料瓶。

**赵泽浩学长：**宿舍里的就是那种小的就是类似于小纸篓，我们宿舍是三个人共用的，放在浴室旁边，垃圾组成就是正常生活垃圾。更换垃圾袋频率的话这个就看情况了，如果满的快的话、或者有容易产生腐坏的东西的话就会快点扔，如果都是什么纸啊瓶子啊就会看心情了。

**薛加民老师：**我大概两个月吧，两个月倒一次垃圾，（其中）主要是一些纸张。主要是一些纸张，对

被问及有关食品包装时，薛老师做出了以下回复：

Q:我们在问卷中统计了一些办公室垃圾组成，以食品包装袋之类的居多，您是否有这方面困扰？A:就没有基本上没有,很少很少。就是以那种办公的废纸为主。

**江彬彬老师：**我们基本上是每个人都有（个人垃圾桶）的，（个人垃圾桶）都是他们（物业管理）配备的，我们自己没有自主的决定权。还有关于更换的频率上这些问题都是清洁物业的阿姨过来（处理的）。每天好像都是晚上九点钟过来。但不一定更换，可能只是把里面的垃圾拿走，袋子不会换的，自己不用清理的。（有关垃圾组成）：应该都是纸质垃圾吧。

**薛孝廉同学：**（我的垃圾桶）在桌面，（经过现场测量）它直径11cm，高15cm。（更换频率）：两到三天一次。（垃圾组成）：主要是卫生纸，包装袋吧，极少会有果皮，极少的。

**分析：由上述五位老师/同学的采访中，我们可以得到。大部分同学都是拥有个人的垃圾桶的，有的同学在寝室使用学校统一配备的三人公用垃圾桶，这与问卷的调查结果基本相符。对于垃圾的组成，两个老师都认为纸质办公垃圾是主要成分，而宿舍的垃圾组成相对复杂，包括了食品包装袋和少量的果皮。垃圾倾倒频率大部分在1-3天一次，仅薛老师很长时间倒一次垃圾（经过实地观察，他的垃圾桶直径约45cm，容积约75L，远远大于个人垃圾桶的尺寸）。故宿舍和一般办公室可能成为我们的产品目标，而图书馆则有专人更换垃圾袋，对我们产品的需求不大。**

**二、对于垃圾桶使用体验和满意程度***（以下内容为访谈原话）*

**薛博涵学长：**我用的垃圾桶是没有盖子的，所以就敞开的会有气味的，然后虫子的问题，然后还有就是大家都不会及时倒垃圾，所以垃圾桶就经常是很满，有一段时间了才会去倒。

**赵泽浩学长：**我是觉得垃圾桶这么个东西能放垃圾就行了，倒是没什么外貌上的要求，只是觉得挺占地方，比如那种圆的垃圾桶。我们是（把垃圾桶）放在浴室旁边，开门的时候会撞到，不大方便。频率倒不至于，而且我不常在寝室，我室友用的比较多。

**薛加民老师：**文献，还有些废纸之类的，对的，会非常乱。嗯，没有什么解决办法吧，就是你如果说想要方便的话，就会堆在桌子上；如果说想整洁一点的话，有些人就会把它用盒子装起来，但是那个就可能有时候不太方便。但每个人的习惯不一样的。

**江彬彬老师：**从你这个角度来说可能是会占（垃圾桶空间），但是我的东西也没多到需要占位子（垃圾桶），因为我的（废）纸本来也没有很多，所以我的垃圾一周估计也没多少东西，很少的。偶尔才放在（垃圾桶里）。

**薛孝廉同学：**我觉得稍微大一些，可以少倒几次垃圾。

**分析：薛加民老师和薛博涵学长提到了一个共性的问题——垃圾很满才去倒，文献/废纸等物品使桌面混乱。而薛孝廉同学则提到了想要“少倒几次垃圾”，这表明大家对现有的垃圾桶使用还是有不满足的地方的，如桌面空间不足，垃圾倾倒过于频繁等，也正是我们致力改进的方向。但有些地方（如图书馆），由于电子办公极大地取代了传统纸质办公，而且垃圾桶有专人打扫，故体验较好，无太多需求。对于不常在寝室、较为注重实际的同学，则认为垃圾桶只做到其原有功能就好，无太多需求。**

**三、对垃圾桶附加功能和实用性的看法***（以下内容为访谈原话）*

**薛博涵学长：**我觉得这些都可以。

**赵泽浩学长：**原则上讲其实没什么必要，他能放就行，但是作为比较懒的人或者比较喜欢新的东西人的话，可以试着增加一些。比如扔过去自己会去捡这种之类的工作就会方便很多，因为我是很懒得走到垃圾桶旁边把垃圾扔过去了。

**薛加民老师：**我觉得像这种垃圾桶（小塑料垃圾桶）是很不好的。对，这太小太轻。太小太轻，对对。就是他装不了多少，就买，然后而且很轻，就随便一碰就倒了，哦我觉得要大一点的那种。 结实一点好，要大一点。

**江彬彬老师：**因为我们都是的确垃圾比较少，所以好像没有具体对它（垃圾桶）这个方面的需求和关注吧。就如果是纸质，然后平时的一些就是自然的一些废纸，怎么样也撑不了多少，你不也说电子办公吗？因为我们像我们这种更换并不是像是在家庭那种厨余（垃圾）每天都要更新，所以都是很自然很正常的一点点，不是不是特别多。

**薛孝廉同学：**我觉得实用性第一吧，最好和室内装潢搭配。我觉得如果是个透明的，我可能会更想用一点，可以看到里面（垃圾）多少嘛。

**分析：江老师提到了电子办公对传统纸质办公的冲击，使得纸质废弃物的减少，垃圾桶需求的降低，这是我们不得不考虑的一个方面。而其他同学/老师则更加注重垃圾桶的实用性和设计方面的一些问题，提到了“能放”、“大一些”、“实用性第一”、“不能太轻、一碰就倒”等要求。此外，有学长提到了目前“懒人”的需求——扔过去自己捡等，也是一个不错的创意。因此，我们在原有的思路上做了一定的修改，意识到了实用性的重要性，此外也收获了许多设计上的关注点与灵感。**

**四、对新型可压缩垃圾桶的评价与看法***（以下内容为访谈原话）*

**薛博涵学长：**这挺好的呀

**赵泽浩学长：**我有时间去手摇，他为什么不直接扔掉它？环不环保且先不说，我是觉得我扔个垃圾也挺快的，拿出来就好了。如果是你刚刚说到垃圾是如果以纸啊或者包装纸什么的为主，压缩效果会比较好，那如果是生活垃圾，不知道有没有调查过，如果包含液体废弃物或者厨余垃圾的话，通过压缩会变得非常恶心。我建议你们之后再去做一个调查，有多少人会把垃圾分类分开，不然的话你们整个产品做出来市场会非常非常小。

**薛加民老师：**（有关垃圾压缩）除非你是要真正做垃圾回收的，是那种大公司大工厂，需要把这些东西全部给他，啊让他密度提高对吧？要不然这个太占地方了，你们垃圾填埋啊什么的，他会把它压缩到密度很高。（有关需求）就是因为大多数人是用垃圾袋子的，就这样可以减少袋子，但是就是，这个主要是它增加了太多的东西，就不是那么简单的事情。

**江彬彬老师：**我现在感觉好像你看我就是我现在不用压缩，我基本上（Q：倒（垃圾）的频率也很少。）对，或者具体可能你们那个阿姨还会更清楚，我们有多少，我自己感觉没多少，因为每天都在清，所以并没有觉得很多。

因为我们都有每天的他这样的保障，所以呢我们可能就不觉得需要就是如果我们没有物业的人来做这个事情（负责倾倒垃圾）可能会觉得也需要我自己来清理垃圾嘛可能有这个需求。因为本来就不是我清理的所以我就没觉得有这方面的需求。

**薛孝廉同学：**有，就是尽量想要少倒垃圾嘛。

**分析：在上述接受采访的五位老师/同学中，有三位表现出了需求的态度，一位表示不需要，还有一位表示反对。主要需求的原因为想要减少倒垃圾的频率/次数，或者出于环保考虑，想要少产生垃圾袋子来主动减少白色污染。而江彬彬老师则认为由于图书馆专人清理的特殊制度和电子办公的影响，该产品不适合他们这个人群。此外，赵泽浩学长提出了反对意见，认为“去摇垃圾桶不如直接倒掉”、“液体废弃物压缩会非常恶心”等，让我们进一步明确了目标人群。即主要产生纸质废弃物、倾倒垃圾不便的人群——在大办公室工作的研究员、计算机工作者等，这与我们问卷得出的结果也有较好的一致性。**

**五、对新型垃圾桶的价格需求与期待***（以下内容为访谈原话）*

**薛博涵学长：**大约和踩盖的（垃圾桶）一个钱就好。

**赵泽浩学长：**你成本是多少成本，你没有核算成本，你给我们售价就是在耍流氓。这个你可以自己去设置这个价格，比如说像苹果手机的定价，就不是以消费者为导向去做这个价格，他就是要做出它的一个独特性，就是把价格定高来提高自己的收益和那个营造这种奇货可居的感觉。

**薛加民老师：**（有关期待）其实你还不如就是给他一个那种一个板子，然后每次满马上就给它压一下，那个就不要搞什么自动化电脑啊什么东西。这个太麻烦，就是你看他们留下这个踏板一样的，你踩他两脚，这样的话你愿意使用的这个可能会好一点，这样会好一点。

（有关价格）我的那个，里面用的那个大概三十多块钱一个，好像是。但是这个就很便宜，嘛这种东西很便宜，但是很不好用（指配备的塑料小桶）。我之前也没有（个人垃圾桶），但是这没有是很糟糕的。对对那个就是这办公室大多数都是办公室的老师，都是每个人有一个的。

**江彬彬老师：**那我是觉得肯定是比现在最简易那种塑料的（垃圾桶）是要贵的嘛。那些塑料的贵得价格是多少，那（可压缩垃圾桶）他肯定不会比它（普通垃圾桶）超过很多嘛按正常来说。

**薛孝廉同学：**手动的垃圾桶比较好，而且可以观察到里面，价格可以贵一些，三四十左右。

**分析：大家对新型垃圾桶的期待均为:价格在普通垃圾桶上下，约30-40元左右。同时有学长指出，应先对成本进行估算，而不是一味的去追求市场的价格，这也是一个重要的意见，故价格的分析可能还为时尚早。大家普遍倾向于使用手动压缩式垃圾桶，来代替复杂、没必要的电动垃圾桶。此外，薛老师提出了宝贵的意见——使用踏板等来代替传统的手压结构，提高效率。**

**六、补充分析内容与访谈成果**

在上述访谈过程中，我们进一步明确了我们的目标人群和我们产品需求程度。得到了与问卷相近的市场需求与建议。即制作桌下的可压缩式垃圾桶，主要针对在大型办公室工作的计算机工作者、研究员等人，用于对纸质垃圾和部分食品包装袋的压缩，以达到整理办公空间、减少垃圾倾倒频率、减少垃圾袋的使用的效果。最终旨在方便目标人群的日常工作，提高他们的工作效率，并有助于减轻白色污染，节约资源保护环境。