**江苏省技工院校**

**教 案 首 页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课日期 |  |  |  |  | |
| 班　　级 |  |  |  |  | |
| 课题名称： | 项目4.5任务1排除启动时死机 | | | 课时 | 2 |
| 教学目标要求 | 能够对启动时死机定位和排除 | | | | |
| 教学重点、难点 | 故障的定位及排除 | | | | |
| 授课方法 | 引导法、讲授法、实例分析、提问法、讨论法 | | | | |
| 教学参考及教具含多媒体教学设备 | 多媒体 | | | | |
| 授课执行情况及分析 |  | | | | |
| 板书设计或授课提纲 | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **一、创设情境、激趣导入（导入新课）**  通过本单元的学习，能够与客户交流，记录客户描述的故障现象，了解故障发生时的情况； 能够正确观察记录故障现象，对故障原因进行初步判断；  **二、自主、合作、探究（讲授新课）**  **1** 与客户沟通了解故障现象    **2 客户自述故障现象**    3.**接机观察确认故障现象：**    **4.判断故障**    **5.制定维修方案** | 点名，宣布课堂纪律，新课导入，触发学生学习兴趣。  学生思考、看书、回答  学生思考：  计算机维护总结  学生思考并回答问题，讨论并解决计算机维护过程中遇到的问题。 | 2’  3’  5’  30’ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **6.故障检测过程**   1. 进入安全模式进行病毒查杀，结果：故障未排除；结论：非病毒引起死机。 2. 重新安装操作系统，结果：故障未排除；结论：非操作系统引起死机。 3. 切断电源，检查风扇散热情况，CPU风扇运转正常；结论：非CPU过热引起死机。 4. 对计算机清洁后，结果：故障未排除；结论：非灰尘堆积引起死机。 5. 用替换法分别检测内存、显卡等硬件。结果：更换两条内存中的一条内存后，不再死机；结论：原内存条可能有问题。 6. 检查内存和内存插槽都正常，检查两条原内存条，发现两个内存条不是同一品牌。将原怀疑有问题的一条内存安装到其他计算机上也能正常使用。结论：死机是因为两条内存相互之间兼容性差引起。   **7. 与客户沟通解决方法**    向客户简单介绍故障原因：故障是因两条内存之间的兼容性差引起的，齐先生确认死机是从自己添加了一条新内存条后才开始出现的。同时向客户说明为计算机扩充内存不仅要注意内存的速率，还要注意其兼容性，一般选用同品牌同型号的真内存比较稳妥。    **8.任务拓展**  分析下面的故障现象，制定故障排除实施计划，同时提出今后的使用建议，填写在“故障分析表”中。（拓展）  1．一台计算机正常进入Windows XP操作系统启动界面后死机，重启后进入安全模式把显卡驱动程序停用后，才能正常进入操作系统，但是画面质量却很差。  2．一台CPU为AMD64 3000+，光驱为飞利浦康宝光驱的计算机，播放DVD影片时，计算机死机。  **三、课堂热身（课堂总结及课堂练习）**  总结本次课所学内容  **四、拓展延伸**  **补充讲解学习本门课程的技巧。**  布置作业：  1.导致计算机启动时死机的检测故障过程。  2. 试述如何用最小系统法排查故障？  **五、预习：**下一节课内容 | 学生记录笔记  由个或小组进行项目评估  学生完成练习  学生记录课后作业的题目 | 5’  10’  15’  3’ |