**江苏省技工院校**

**教 案 首 页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课日期 |  |  |  |  | |
| 班　　级 |  |  |  |  | |
| 课题名称： | 项目4.5任务2排除运行时死机 | | | 课时 | 2 |
| 教学目标要求 | 能够对运行时死机定位和排除 | | | | |
| 教学重点、难点 | 故障的定位及排除 | | | | |
| 授课方法 | 引导法、讲授法、实例分析、提问法、讨论法 | | | | |
| 教学参考及教具含多媒体教学设备 | 多媒体 | | | | |
| 授课执行情况及分析 |  | | | | |
| 板书设计或授课提纲 | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **一、创设情境、激趣导入（导入新课）**  通过本单元的学习，能够与客户交流，记录客户描述的故障现象，了解故障发生时的情况； 能够正确观察记录故障现象，对故障原因进行初步判断；  **二、自主、合作、探究（讲授新课）**  **1** 与客户沟通了解故障现象    **2 客户自述故障现象**    3.**接机观察确认故障现象：**    **4.判断故障** | 点名，宣布课堂纪律，新课导入，触发学生学习兴趣。  学生思考、看书、回答  学生思考：  计算机维护总结  学生思考并回答问题，讨论并解决计算机维护过程中遇到的问题。 | 2’  3’  5’  30’ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **5.制定维修方案**    **6.故障检测过程**  **7. 与客户沟通解决方法**  向客户简单介绍故障原因：客户使用的XP安装盘有问题，安装后引起开机读完滚动条自动重新启动故障。建议安装正版的操作系统。同时向客户简单说明故障原因。  **8.任务拓展**  向客户简单介绍故障原因：客户使用的XP安装盘有问题，安装后引起开机读完滚动条自动重新启动故障。建议安装正版的操作系统。同时向客户简单说明故障原因。  **三、课堂热身（课堂总结及课堂练习）**  总结本次课所学内容  **四、拓展延伸**  **补充讲解学习本门课程的技巧。**  布置作业：  1.硬件原因引起自动重启的排查维修思路。  2. 试述如何用最小系统法排查故障？  **五、预习：**下一节课内容 | 学生记录笔记  由个或小组进行项目评估  学生完成练习  学生记录课后作业的题目 | 5’  10’  15’  3’ |