**江苏省技工院校**

**教 案 首 页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课日期 |  |  |  |  | |
| 班　　级 |  |  |  |  | |
| 课题名称： | 项目4.8 综合练习 | | | 课时 | 4 |
| 教学目标要求 | 运用本学期学习的故障排除知识完成综合练习题，并进行总结 | | | | |
| 教学重点、难点 | 故障的定位及排除 | | | | |
| 授课方法 | 引导法、讲授法、实例分析、提问法、讨论法 | | | | |
| 教学参考及教具含多媒体教学设备 | 多媒体 | | | | |
| 授课执行情况及分析 |  | | | | |
| 板书设计或授课提纲   * 一、单项选择 * 二、多项选择 * 三、判断题 * 四、简答题 | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **一、创设情境、激趣导入（导入新课）**  通过单元，对本学期所学的故障排除的知识进行测验，查漏补缺。  **二、自主、合作、探究（讲授新课）**  一、单项选择题  1、触摸计算机部件是否有烫手的感觉，需要提前（ ）。  A、用水洗干净手  B、放掉身上的静电  C、戴上手套  D、在地上洒水降温  答案：B  2、计算机日常使用中，（ ）以上的故障为软件原因导致的“软故障”。  A、20% B、40% C、90% D、80%  答案：D  3、硬件最小系统的组成不包括：（ ）。  A、CPU B、主板 C、内存 D、键盘  答案：D  4、计算机屏幕上出现提示“CMOS checksum error——Defaults Loaded”,改成默认设置后计算机能够正常启动，但重启还是出现提示。这一现象出现的原因是（ ）。  A、COMS电池电量不足 B、CMOS设置故障  C、操作系统故障 D、内存故障  答案：A  5、计算机在自检阶段停止，无法继续开机。这一故障现象的原因是（ ）。  A、CMOS设置故障 B、内存故障  C、硬盘故障 D、显卡故障  答案：Ａ  ６、计算机开机自检通过，但无法进入系统，在启动画面处停止。这一故障现象的原因是（ ）。  A、内存故障 B、显卡故障  C、操作系统故障 D、电源故障  答案：C  7、计算机开机自检通过，但无法进入系统，在启动画面处停止。如何可以进入系统（ ）。  A、按F2键进入安全模式  B、按F8键进入安全模式  C、重新启动计算机  D、重新插拔内存条  答案：B  8、设备管理器中的设备有“！”显示，原因是( ).  A、驱动程序出现了错误  B、该硬件设备缺失  C、硬件设备损坏  D、该硬件设备与主板连接不正确  答案：A  9、计算机开机屏幕没有显示，有报警声，可能的原因是：（ ）。  A、硬盘损坏  B、内存条接触不良或损坏  C、显卡损坏  D、电源损坏  答案：B  10、计算机重装系统后，在设备管理器中有很多黄色的问号和叹号，原因是（ ）。  A、系统过时了 B、硬盘坏了  C、显示器坏了 C、驱动程序没有装好  答案：D  11、计算机开机时一直停留在启动画面，硬盘不断发出“咔、咔”的响声，原因是（ ）.  A硬盘出了问题  B、主板供电不稳  C、内存问题  D、CPU工作不稳定  答案：A  12、计算机刚开始工作时运行正常，运行时间稍长后便有花屏现象出现，可能的原因是（ ）。  A、内存问题 B、硬盘问题  C、内存问题 D、电源问题  答案：C  13、安装完的Windows XP系统启动时有声音，但是在任务栏上却找不到小喇叭图标，原因是( ).  A、声卡驱动没有装好  B、声卡损坏  C、声卡驱动程序与主板不支持  D、没有将控制面板中的音量图标放入任务栏中  答案：D  二、多项选择题  1、计算机在进行检修前，首先要做的事情就是观察，其中包括：（ ）。  A、对计算机所表现的特征、显示内容的观察  B、对计算机内部环境的观察  C、对计算机软硬件配置的观察  D、对计算机周围环境的观察  答案：ABCD  2、检修计算机前关于对计算机内部环境的观察，包括：（ ）。  A、计算机内部灰尘是否太多  B、各部件的连接是否正确  C、配件有没有烧坏、变形的痕迹  D、指示灯的状态是否和平时一样  答案：ABCD  3、检修计算机前对计算机软硬件配置的观察，包括：（ ）。  A、安装了哪些硬件  B、安装的是什么操作系统  C、安装的硬件驱动程序是否正确  D、安装了哪些应用软件  答案：ABC  4、检修计算机前对计算机周围环境的观察，包括：（ ）。  A、是否存在磁场的干扰  B、电源供电是否正常  C、是否选用了正确的内存条  D、是否环境温度过高  答案：ABD  5、计算机的维修可以概括为“看、听、闻、摸”四个步骤，是指：（ ）。  A、看故障现象，根据现象来分析产生故障的原因  B、看外观是否有变形、变色、是否有裂纹，是否有虚焊  C、听是否有报警声和异响声  D、闻主机是否有烧焦的味道  答案：ABCD  6、计算机维修故障分析的原则有：（ ）。  A、仔细观察原则 B、先想后做原则  C、先软后硬原则 D、主次分明原则  答案：ABCD  7、计算机故障解决的方法有：（ ）。  A、最小系统法 B、替换法  C、诊断卡法 D、观察法  答案：ABCD  8、维修计算机使用替换法的一般顺序为：（ ）。  A、根据故障的现象考虑需要替换的部件  B、按部件的易难顺序进行替换  C、考虑与故障部件相连的连接线、信号线  D、先替换故障率高的部件  答案：ABCD  9、维修计算机使用观察法需要观察的现象有：（ ）。  A、配件表面是否有烧焦、凸起  B、芯片表面是否有开裂  C、是否有异物掉进主板的元器件之间造成短路  D、配件的体积大小  答案：ABC | 点名，宣布课堂纪律，新课导入，触发学生学习兴趣。  学生思考、看书、回答  学生思考：  计算机维护总结  学生思考并回答问题，讨论并解决计算机维护过程中遇到的问题。 | 2’  3’  5’  30’ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| 10、计算机不开机的系统故障有：（ ）。  A、应用软件安装错误 B、驱动程序安装错误  C、CMOS设置故障 D、操作系统故障  三、判断题  1、因为计算机机箱内是弱电，所以可以在不关机的情况下插拔计算机的硬件。（ ）答案：B  2、维修计算机时要先观察硬件再观察软件。（ ）答案：B  1、 计算机在启动时，按F6键可以进入安全模式。（ ）答案：Ｂ  4、计算机内外的温度过高，可以造成计算机的死机。（ ）答案：A  5、病毒、木马的入侵会造成计算机运行缓慢或死机。（ ）答案：A  6、当计算机运行的程序过多，内存不足时可能会造成死机。（ ）答案：Ａ  7、计算机的内存损坏或内存不兼容会造成计算机蓝屏。（ ）答案：A  8、计算机某一文件丢失，是因为硬盘有损坏。（ ）答案：B  9、计算机经常自动重启，可能是电源除了故障。（ ）答案：A  10、计算机出现蓝屏，可能是显示器坏了。（ ）答案：B  四、简答题  1、计算机故障分析的原则有哪些？  答案：1）仔细观察原则  2）先想后做原则  3）先软后硬原则  4）主次分明原则  2、计算机故障解决的方法有哪些？  答案：1）最小系统法  2）替换法  3）诊断卡法  4）观察法  3、计算机的COMS设置不能保存，原因是什么？如何解决这个问题？  答案：原因是主板电池供电不足造成的。解决方法是更换电池。 | 学生记录笔记  由个或小组进行项目评估  学生完成练习  学生记录课后作业的题目 | 5’  10’  15’  3’ |