**江苏省技工院校**

**教 案 首 页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课日期 |  |  |  |  | |
| 班　　级 |  |  |  |  | |
| 课题名称： | 项目4.3任务1排除启动时花屏 | | | 课时 | 2 |
| 教学目标要求 | 能够对启动时花屏进行定位和排除 | | | | |
| 教学重点、难点 | 故障的定位及排除 | | | | |
| 授课方法 | 引导法、讲授法、实例分析、提问法、讨论法 | | | | |
| 教学参考及教具含多媒体教学设备 | 多媒体 | | | | |
| 授课执行情况及分析 |  | | | | |
| 板书设计或授课提纲 | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **一、创设情境、激趣导入（导入新课）**  通过本单元的学习，能够与客户交流，记录客户描述的故障现象，了解故障发生时的情况； 能够正确观察记录故障现象，对故障原因进行初步判断；  **二、自主、合作、探究（讲授新课）**  **1** 与客户沟通了解故障现象    **2 客户自述故障现象**    3.**接机观察确认故障现象：**    **4.判断故障**    **5.制定维修方案**    **6.故障检测过程**   1. 打开主机箱，取下新添加的内存，开机，结果：显示正常； 2. 关机，断电，取下旧的内存，安装新添加的内存，开机，结果：显示正常； 3. 关机，断电，取下两条内存，使用橡皮清洁旧内存金手指，同时清洁主板上所有内存插槽，安装好两条内存后，开机自检时，结果：故障重现； 4. 更换一条新内存，替换原添加内存，开机，结果：显示正常。 5. 仔细观察客户带来的新内存条，感觉比一般的内存稍微簿一些，断定是内存质量问题，导致两条内存兼容性上出现问题，造成开机一会花屏。 | 点名，宣布课堂纪律，新课导入，触发学生学习兴趣。  学生思考、看书、回答  学生思考：  计算机维护总结  学生思考并回答问题，讨论并解决计算机维护过程中遇到的问题。 | 2’  3’  5’  30’ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **7. 与客户沟通解决方法**  向客户简单介绍故障原因：花屏是因为新买的内存质量问题引起的（有可能是假货）。单独使用两条内存，显示都正常；用店内内存替换客户新添加的内存，两条内存同时使用显示正常；对比观察一下两条内存，会发现客户新添加的内存稍微簿一些。建议用户到买那条新内存条的公司更换同一品牌、同型号的真内存，试好了没有问题再拿走。同时向客户说明故障原因。  **8.任务拓展**  分析下面的故障现象，制定故障排除实施计划，同时提出今后的使用建议，填写在“故障分析表”中。  1．一台CPU为闪龙、显示器为唯冠17 英寸纯平显示器的计算机。计算机在上网时只要用鼠标拖动滚动条上下移动时，就会出现严重的花屏，但不上网时使用正常。  2．一个极速品牌的摄像头，安装到计算机后，打开摄像头应用软件，出现花屏现象。  ？    **三、课堂热身（课堂总结及课堂练习）**  总结本次课所学内容  **四、拓展延伸**  **补充讲解学习本门课程的技巧。**  布置作业：  1. 检测花屏故障过程。  2. 试述如何用最小系统法排查故障？  **五、预习：**下一节课内容 | 学生记录笔记  由个或小组进行项目评估  学生完成练习  学生记录课后作业的题目 | 5’  10’  15’  3’ |