{项目名称}接口测试计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： |  |
| 当前版本： | 1.1 |
| 作 者： |  |
| 完成日期： | Year-Month-Day |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| 1.0 | 万宜萱 | 万宜萱 | 12-05  ~ 12-09 | 完成测试策略中关于会话相关API的部分初稿 |
| 1.1 | 万宜萱 | 万宜萱 | 12-09~12-17 | 完善测试策略中关于会话相关API的部分 |
|  |  |  |  |  |

目录

[1 概述 3](#_Toc152944393)

[1.1 软件概述 3](#_Toc152944394)

[1.2 文档概述 3](#_Toc152944395)

[2 引用文件 3](#_Toc152944396)

[3 测试准备 3](#_Toc152944397)

[3.1 测试环境规划 3](#_Toc152944398)

[3.2 测试环境示意图 3](#_Toc152944399)

[4 测试策略 3](#_Toc152944400)

[4.1 测试场景 4](#_Toc152944401)

[4.2 测试数据选取规则 4](#_Toc152944402)

[5 测试说明 4](#_Toc152944403)

[5.1 测试项目描述 4](#_Toc152944404)

[5.2 测试用例 5](#_Toc152944405)

[6 测试实施安排 5](#_Toc152944406)

[6.1 测试进度 5](#_Toc152944407)

[6.2 缺陷管理 5](#_Toc152944408)

[7 接口测试规程 5](#_Toc152944409)

[7.1 启动标准 5](#_Toc152944410)

[7.2 中止标准 6](#_Toc152944411)

[7.3 通过标准 6](#_Toc152944412)

[8 测试风险分析 6](#_Toc152944413)

# 概述

## 软件概述

*概要描述软件的主要功能及其软件接口*

## 文档概述

*概括描述本文档的主要内容。例如，本文档描述了XXX软件接口测试的测试准备、测试策略、测试用例设计方法等*

# 引用文件

*列举编写本文档时所参考的各种资料，例如《XXX需求说明》，《XXX接口说明》*

# 测试准备

## 测试环境规划

*列举测试环境涉及的各种软硬件信息及其配置，例如，服务器配置，操作系统，测试软件、测试工具等*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软/硬件** | **版本/配置** | **用途** |
| Fiddler Classic | v5.0.20211.51073 for .NET 4.6.1 | 抓包（获取cookie） |
| Postman | 10.21.4 | 发送请求 |

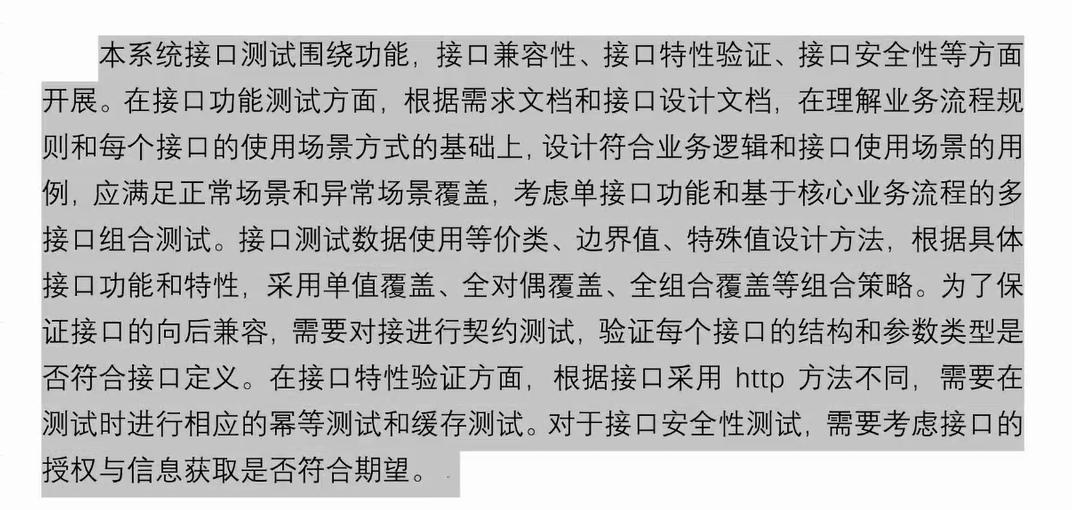
## 测试环境示意图

*给出测试环境部署图*

# 测试策略

*描述用于本次接口测试的测试用例设计方法，包括但不限于接口测试场景的设计，测试数据选取原则，预期结果定义原则，实测结果获取/判定原则，测试脚本设计和实现原则，自动化测试架构等*

*【等后面写完后需要在此补充一个概述，可以根据老师视频里给的模板，修改下面这段文字，重点突出我们使用的方法】*



## 测试场景

会话相关：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **接口** | **具体场景** |
| 1 | 创建会话 | 正常场景：提供合法的咨询师id，成功创建一个会话。  异常场景：提供的咨询师id不存在；提供的咨询师id为空，创建会话失败。 |
| 2 | 结束会话 | 正常场景：提供合法的会话id，成功结束该会话。  异常场景：提供的会话id不存在；提供的会话id为空；该会话已结束，结束会话失败。 |
| 3 | 咨询师在会话中请求督导 | 正常场景：提供合法的督导id和会话id，督导与该咨询师有绑定关系且在线，请求督导成功。  异常场景：督导id不合法；督导id为空；会话id不合法；会话id为空；该督导与会话中的咨询师没有绑定关系；请求的督导不在线，请求督导失败。 |
| 4 | 获取咨询记录 | 正常场景：提供合法的访客姓名、咨询师姓名、开始时间、结束时间、排序依据、顺序、页码、数量，返回查询的的咨询记录。  异常场景：访客姓名不合法（含有特殊字符）；咨询师姓名不合法（含有特殊字符）；访客不存在；咨询师不存在；开始时间大于等于结束时间；开始时间大于今天日期；开始时间/结束时间格式不合法；排序依据不合法；顺序不合法；页码非正整数；页码非正整数，获取咨询记录失败 |
| 5 | 获取小程序当前用户会话 | 正常场景：提供openID，获取小程序当前用户会话。  异常场景：用户未登录，获取小程序当前用户会话失败。 |
| 6 | 统计七日咨询数量 | 正常场景：返回七日咨询数量统计。 |
| 7 | 获取当月咨询数排行 | 正常场景：返回当月咨询数排行。 |
| 8 | 获取当月评价排行 | 正常场景： 返回当月评价排行。 |
| 9 | 查看当日咨询数量变化 | 正常场景：返回今日资讯数量变化。 |
| 10 | 会话导出 | 正常场景：提供合法的会话id，成功导出会话。  异常场景：提供的会话id不存在；会话id为空，导出绘画失败 |
| 11 | 批量导出 | 正常场景：提供一个会话id数组，成功导出数组中所有id对应的对话。  异常场景：数组中存在不合法的会话id，数组中存在空的会话id，批量导出失败。 |
| 12 | 删除会话 | 正常场景：提供合法的会话id，成功删除会话。  异常场景：会话id不存在；会话id为空；会话id已删除，删除会话失败。 |
| 13 | 获取UserSign | 正常场景：IM客户端登陆后，调用此接口获取IM会话所需UserSig  异常场景：IM客户端未登录，UserSign获取失败 |

## 测试数据选取规则

测试数据选取需要包括如下规则：  
1. 正常测试数据： 使用符合预期输入要求的正常数据，确保API在正常情况下能够正确处理请求，并返回预期的结果。

2. 边界测试数据： 对于有范围的数字或者字符串，需要选择接近边界值的测试数据，包括最小值、最大值、和临界值。

3. 非法测试数据： 使用非法测试数据，包括错误的数据格式、类型不匹配等。

4. 重复数据： 测试重复数据的情况，包括尝试创建已经存在的资源、重复的删除请求等。

5. 空数据： 测试传递空数据或缺失必要参数的情况。

6. 身份验证和权限： 测试具有不同权限级别的用户的接口调用，包括未经授权的接口调用。

7. 特殊字符： 在输入中包含特殊字符，测试API对于这些字符的处理方式。

## 预期结果定义规则

使用接口统一返回数据格式定义预期结果，预期结果的定义如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **返回字段** | **字段类型** | **说明** |
| code | int | 预期的返回结果状态。0：正常；其他见接口错误码中定义 |
| message | String | 错误码对应的说明，如果code是0，message是”OK”，如果code是其他数字，message是对应的说明。 |
| result | {} | 预期返回数据内容 |

接口错误码定义如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **错误码** | **说明** |
| 0 | 调用成功 |
| -1 | 未知错误,该错误表达第三方系统出现的问题 |
| -2 | 参数格式不正确 |
| -3 | 接口调用次数超限 |
| -4 | 未找到group\_id |
| -5 | 未开通权限 |
| -6 | 超出本月可调用次数限制 |

对于不同类型的接口，预期结果定义原则如下：

1. 创建类接口：输入参数全部合法并且角色有创建权限时创建成功，否则创建失败，并在message中返回类似“xx参数非法”的提示信息。

2. 删除类接口：输入参数全部合法并且角色有删除权限时删除成功，输入参数不合法时无法删除，并在message中返回类似“xx参数非法”的提示信息。删除已经删除过的项时也无法删除，并在message中返回类似“该项已被删除”的提示信息。

3. 修改类接口： 输入参数全部合法并且角色有修改权限时修改成功，输入参数不合法时无法修改，并在message中返回类似“xx参数非法”的提示信息。

4. 查询类接口：输入参数全部合法并且角色有查询权限时查询成功，输入参数不合法时无法查询，并在message中返回类似“xx参数非法”的提示信息。

## 实测结果获取/判定原则

将设计的测试用例输入Postman进行测试，将实测结果与预期结果对比。

1. 对于预期结果是正常状态的情况，首先检查code是否为0，再检查result内容是否符合预期，有一项未通过则说明该接口存在缺陷。
2. 对于预期结果是异常状态的情况，首先检查接口是否成功调用，再检查code是否符合预期，然后检查message内容是否合理，有一项未通过则说明该接口存在缺陷。

# 测试说明

## 测试项目描述

*列举所有在接口测试中需要测试的接口及其标识，测试用例中的命名规则应符合表格中的定义*

*//会话相关API+评价相关 API+消息相关 API+配置相关 API by wyx*

【最后需要合并这个几个表格】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项名称** | **测试项标识** | **测试子项标识** | **说明** |
| *1* | *用户相关API* | *PSY\_User\_API* | PSY\_User\_API\_login | 验证用户后台登录接口实现是否满足接口设计要求 |
| *2* |  |  | PSY\_User\_API\_logout | 验证用户后台注销接口实现是否满足接口设计要求 |
|  |  |  |  |  |

**会话相关API+评价相关 API+消息相关 API+配置相关 API**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项名称** | **测试项标识** | **测试子项标识** | **说明** |
| 27 | 会话相关API | PSY\_Conversation\_API | PSY\_Conversation\_API\_CreateSession | 验证创建会话接口实现是否满足接口设计要求 |
| 28 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_EndSession | 验证结束会话接口实现是否满足接口设计要求 |
| 29 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_RequestSupervisor | 验证请求督导接口实现是否满足接口设计要求 |
| 30 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_Record | 验证咨询记录接口实现是否满足接口设计要求 |
| 31 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_CurrentSession | 验证获取小程序当前用户会话接口实现是否满足接口设计要求 |
| 32 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_NumIn7Days | 验证七日咨询数量统计接口实现是否满足接口设计要求 |
| 33 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_ConsultRanking | 验证当月咨询数排行接口实现是否满足接口设计要求 |
| 34 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_CommentRanking | 验证当月评价排行接口实现是否满足接口设计要求 |
| 35 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_TodayChange | 验证当日咨询数量变化接口实现是否满足接口设计要求 |
| 36 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_Export | 验证会话导出接口实现是否满足接口设计要求 |
| 37 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_BatchExport | 验证批量导出接口实现是否满足接口设计要求 |
| 38 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_DeleteSession | 验证删除会话接口实现是否满足接口设计要求 |
| 39 |  |  | PSY\_Conversation\_API\_GetUserSign | 验证获取UserSign接口实现是否满足接口设计要求 |
| 40 | 评价相关API | PSY\_Evaluate\_API | PSY\_Evaluate\_API\_AddEvaluate | 验证新建评价接口实现是否满足接口设计要求 |
| 41 | 消息相关API | PSY\_Message\_API | PSY\_Message\_API\_Callback | 验证消息回调接口实现是否满足接口设计要求 |
| 42 |  |  | PSY\_Message\_API\_Web | 验证根据会话提取web转化后的消息接口实现是否满足接口设计要求 |
| 43 |  | PSY\_Config\_API | PSY\_Config\_API\_GetConfig | 验证获取配置项接口实现是否满足接口设计要求 |

## 测试用例

*参见《XXXXX接口测试用例.xlsx》（此处只需说明相关测试用例文档的名称）*

# 测试实施安排

## 测试进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务名称** | **责任人** | **任务起止时间** | **输出产物** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 缺陷管理

Gitee中提交Issue，责任人为：项目经理，姜嘉成，孙海英，肖宇。项目经理，姜嘉成，孙海英，肖宇四人任何一人都可以审核缺陷，如果确定需要修改，请肖宇负责。

缺陷严重程度等级说明

1. 致命性缺陷：没有实现或错误地实现重要的接口；在测试过程中出现自动退出系统或出现死机、系统崩溃、对系统或数据造成破坏等；
2. 严重性缺陷：没有实现接口基本功能，且不存在替代办法；没有实现重要接口中的部分功能，并且不存在替代办法；没有满足性能要求；
3. 一般性缺陷：该级缺陷与严重缺陷相对应的，只是存在替代方法；对误操作或错误操作没有提示；
4. 建议性缺陷：通常为易用性方面的错误，比如提示不友好，界面不友好、 前后风格不一、中英文混杂等；。

# 接口测试规程

## 启动标准

1. 测试环境满足计划需求，人员到位
2. 接口测试用例设计完成且通过评审

## 中止标准

1. 测试环境或关键系统不可用
2. 出现宕机、不响应等致命的系统失效

## 通过标准

1. 所有接口测试用例执行完毕
2. 确认的提交缺陷已修改完毕

# 测试风险分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险标识** | **风险描述** | **危害程度（H/M/L）** | **对策** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |