{项目名称}功能测试计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： |  |
| 当前版本： |  |
| 作 者： |  |
| 完成日期： |  |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1 概述 3](#_Toc88423857)

[1.1 软件概述 3](#_Toc88423858)

[1.2 文档概述 3](#_Toc88423859)

[2 引用文件 3](#_Toc88423860)

[3 测试准备 3](#_Toc88423861)

[3.1 测试环境规划 3](#_Toc88423862)

[3.2 测试环境示意图 3](#_Toc88423863)

[4 测试策略 3](#_Toc88423864)

[5 测试说明 4](#_Toc88423865)

[5.1 测试项目描述 4](#_Toc88423866)

[5.2 测试用例 4](#_Toc88423867)

[6 测试实施安排 4](#_Toc88423868)

[6.1 测试进度 4](#_Toc88423869)

[6.2 缺陷管理 4](#_Toc88423870)

[7 系统功能测试规程 5](#_Toc88423871)

[7.1 启动标准 5](#_Toc88423872)

[7.2 中止标准 5](#_Toc88423873)

[7.3 通过标准 5](#_Toc88423874)

[8 测试风险分析 6](#_Toc88423875)

# 概述

## 软件概述

*概要描述软件的主要功能及其与外部系统的接口*

## 文档概述

*概括描述本文档的主要内容。例如，本文档描述了XXX软件功能测试的测试准备、测试策略、测试用例设计方法等*

# 引用文件

*列举编写本文档时所参考的各种资料，例如《XXX需求说明》*

# 测试准备

## 测试环境规划

*列举测试环境涉及的各种软硬件信息及其配置，例如，服务器配置，浏览器，手机，操作系统，测试软件、测试工具等*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软/硬件** | **版本/配置** | **用途** |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 测试环境示意图

*给出测试环境部署图*

# 测试策略

*描述用于本次接口测试的测试用例设计方法，包括但不限于接口测试场景的设计，测试数据选取原则，预期结果定义原则，实测结果获取/判定原则，测试脚本设计和实现原则，自动化测试架构等*

## 测试场景设计

咨询师：

1. 登录
2. 维护个人信息
   1. 修改登录密码
   2. 退出登录
3. 数据统计
   1. 查看统计数据
   2. 咨询设置
   3. 查看全部咨询记录
4. 管理咨询记录
   1. 查询咨询记录
      1. 搜索姓名
      2. 选择日期
      3. 查看详情
   2. 导出咨询记录
      1. 单条导出
      2. 批量导出
5. 排班管理
   1. 查询咨询师排班
   2. 查询督导排班
6. 访客管理
   1. 搜索姓名
   2. 禁用访客
   3. 启用访客
7. 聊天咨询
   1. 访客会话
      1. 发送消息
      2. 接收消息
      3. 查看历史记录
      4. 结束咨询
   2. 请求督导
   3. 督导会话
      1. 发送消息
      2. 接收消息
      3. 结束请求
   4. 导出记录

## 测试数据选取原则

1. 登录
   1. 所需数据：**用户名和密码**
   2. 数据规则：
      1. 用户名：用户姓名允许重复，字母开头+字母/数字，长度4-24
      2. 密码：无
   3. 数据选取策略：
      1. 考虑了字符长度边界值和特殊字符的校验。
      2. 对用户名和密码的输入域进行**全组合覆盖**。
2. 维护个人信息
   1. 修改登录密码
3. 所需数据：**原密码、新密码和确认密码**
4. 数据规则：
   * 1. 原密码：与数据库中对应的原密码一致
     2. 新密码：经检验规则为长度6-20的字母/数字/下划线
     3. 确认密码：确认的密码需要和新密码框一致
5. 数据选取策略：
   * 1. 考虑了新密码的格式问题和原密码、确认密码的正确问题；
     2. 对三种密码的输入域进行**全组合覆盖**。
   1. 退出登录

测试退出功能：点击退出按钮，检验是否成功退出并返回登录界面。

1. 数据统计
   1. 查看统计数据

测试数据统计功能：进入首页后，检验是否正确显示“我的综合评价”、“累计完成咨询”、“今日咨询数”、“今日咨询时长”、“当前会话数量”、“最近完成的咨询”、“本月排班表”。

* 1. 咨询设置

1. 所需数据：**咨询上限**
2. 数据规则：
   * 1. 咨询上限：经检验规则为大于等于1的数字
3. 数据选取策略：
   * 1. 对于待测因素“咨询上限”，分析输入数字的边界值。
     2. 对咨询上限的输入域进行**多基本值覆盖**。
   1. 查看全部咨询记录

测试查看全部记录功能：点击“查看全部”，检验是否进入咨询记录管理页面。

1. 管理咨询记录
   1. 查询咨询记录
      1. 搜索姓名
2. 所需数据：搜索**姓名**
3. 数据规则：
   * 1. 搜索姓名：数据库中访客的用户名包含搜索姓名
4. 数据选取策略：
   * 1. 划分待测特征，包含搜索姓名的条目是否存在、搜索姓名的有效性、当前显示分页。
     2. 实现待测特征输入域的**全组合覆盖**。
     3. 选择日期
5. 所需数据：**开始日期、结束日期**
6. 数据规则：
   * 1. 开始日期、结束时间：开始时间在结束时间之前
7. 数据选取策略：
   * 1. 划分待测特征，包含开始时间是否在结束时间之前、该时间段是否存在记录。
     2. 实现输入域的全组合覆盖。
     3. 查看详情

测试查看详情功能：点击“查看详情”，检验是否进入咨询记录页面、同时测试“导出记录”和“返回列表”的功能。

* 1. 导出咨询记录
     1. 单条导出

测试单条导出功能：点击“导出记录”，检验是否能导出单条咨询记录。

* + 1. 批量导出

1. 所需数据：**选择记录条目**
2. 数据规则：
   * 1. 选择记录条目：选择一条及以上咨询记录
3. 数据选取策略：
   * 1. 划分待测特征，包含选择记录条数、选择记录是否跨页。
     2. 实现输入域的**全组合覆盖**。
4. 排班管理
   1. 查询咨询师排班
5. 所需数据：**日期**
6. 数据规则：
   * 1. 日期：当月日历中的某一日。
7. 数据选取策略：
   * 1. 对于待测因素“日期”，分析边界值，考虑了当日咨询师排班数量。
     2. 实现输入域的**多基本值覆盖**。
   1. 查询督导排班

同查询咨询师排班。

1. 访客管理
   1. 搜索姓名

同管理咨询记录-查询咨询记录-搜索姓名。

* 1. 禁用访客

测试禁用访客功能：点击“禁用”，检验用户是否已被禁用。

* 1. 启用访客

测试启用访客功能：点击“启用”，检验用户是否已被启用。

1. 聊天咨询
   1. 访客会话
      1. 发送消息
2. 所需数据：**发送消息**
3. 数据规则：
   * 1. 发送消息：文字、语音、图片和表情消息
4. 数据选取策略：
   * 1. 划分有效和无效等价类，考虑了文字、语音、图片的边界值和文字的特殊值。
     2. 实现输入域的**多基本值覆盖**。
     3. 接收消息

同发送消息。

* + 1. 查看历史记录

测试查看历史记录功能：咨询师点击访客发送的历史会话记录，验证是否成功查看。

* + 1. 结束咨询

测试结束咨询功能：点击“结束咨询”，检验是否结束本次咨询。

* 1. 请求督导

1. 所需数据：**请求督导**
2. 数据规则：

请求督导：当天有排班、在线、且有绑定关系的督导

1. 数据选取策略：
   * 1. 划分待测特征，包括是否有排班、是否在线、是否有绑定关系、是否已发起求助
     2. 实现待测特征输入域的**全组合覆盖**
   1. 督导会话
      1. 发送消息

同访客会话-发送消息。

* + 1. 接收消息

同访客会话-接收消息。

* + 1. 结束请求

同访客会话-结束咨询。

* 1. 导出记录

同导出咨询记录-单条导出。

# 测试说明

## 测试项目描述

*列举所有在测试中需要测试的系统业务功能特性及其标识，测试用例中的命名规则应符合表格中的定义*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项名称** | **测试项标识** | **测试子项标识** | **说明** |
| *1* | *咨询师登录* | *PSY\_Consultant\_Login* |  | 验证咨询师登录业务功能是否满足用户需求 |
| *2* | *咨询师退出登录* | *PSY\_Consultant\_Info\_Logout* |  | 验证咨询师退出登录业务功能是否满足用户需求 |
| *3* | *咨询师修改密码* | *PSY\_Consultant\_Info\_Password* |  | 验证咨询师修改密码业务功能是否满足用户需求 |
| *4* | *咨询师查看统计数据* | *PSY\_Consultant\_Data\_Statistics* |  | 验证咨询师查看统计数据业务功能是否满足用户需求 |
| *5* | *咨询师查看全部咨询记录* | *PSY\_Consultant\_Data\_AllRecord* |  | 验证咨询师查看全部咨询记录业务功能是否满足用户需求 |
| *6* | *咨询师咨询设置* | *PSY\_Consultant\_Data\_SetLimit* |  | 验证咨询师咨询设置业务功能是否满足用户需求 |
| *7* | *咨询师管理咨询记录* | *PSY\_Consultant\_Record* | *PSY\_Consultant\_Record\_Search* | 验证咨询师查看咨询记录业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Record\_Check* | 验证咨询师选中咨询记录业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Record\_Search\_Name* | 验证咨询师姓名查询咨询记录业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Record\_Search\_Date* | 验证咨询师日期查询咨询记录业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Record\_Search\_Detail* | 验证咨询师查看咨询记录详情业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Record\_Export* | 验证咨询师导出咨询记录业务功能是否满足用户需求 |
| *8* | *咨询师排班管理* | *PSY\_Consultant\_Arrange* | *PSY\_Consultant\_Arrange\_Consultant* | 验证咨询师查看咨询师排班表业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Arrange\_Supervisor* | 验证咨询师查看督导排班表业务功能是否满足用户需求 |
| *9* | *咨询师访客管理* | *PSY\_Counselor\_Visitor* | *PSY\_Counselor\_Visitor\_Search\_Page* | 验证咨询师查看访客记录业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Visitor\_Search* | 验证咨询师姓名查询访客业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Counselor\_Visitor\_Forbidden* | 验证咨询师访客管理业务功能是否满足用户需求 |
| *10* | *咨询师聊天咨询* | *PSY\_Consultant\_Conversation* | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Visitor\_Send* | 验证咨询师向访客发送消息业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Visitor\_Receive* | 验证咨询师接收访客信息业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Visitor\_Histor* | 验证咨询师查看访客历史记录消息业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Visitor\_End* | 验证咨询师结束与访客对话业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Request* | 验证咨询师求助督导业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Supervisor\_Send* | 验证咨询师向督导发送消息业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Supervisor\_Receive* | 验证咨询师接收督导消息业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | *PSY\_Consultant\_Conversation\_Supervisor\_End* | 验证咨询师结束与督导对话业务功能是否满足用户需求 |

## 测试用例

*参见《XXXXX测试用例.xlsx》（此处只需说明相关测试用例文档的名称）*

# 测试实施安排

## 测试进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务名称** | **责任人** | **任务起止时间** | **输出产物** |
| 咨询师测试 | 徐依婷 | 2023.12.18-2023.12.28 | 咨询师功能测试用例.xlsx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 缺陷管理

*缺陷严重程度等级说明*

1. *致命性缺陷：没有实现或错误地实现重要的接口；在测试过程中出现自动退出系统或出现死机、系统崩溃、对系统或数据造成破坏等；*
2. *严重性缺陷：没有实现接口基本功能，且不存在替代办法；没有实现重要接口中的部分功能，并且不存在替代办法；没有满足性能要求；*
3. *一般性缺陷：该级缺陷与严重缺陷相对应的，只是存在替代方法；对误操作或错误操作没有提示；*
4. *建议性缺陷：通常为易用性方面的错误，比如提示不友好，界面不友好、 前后风格不一、中英文混杂等；。*

# 接口测试规程

## 启动标准

1. 测试环境满足计划需求，人员到位
2. 接口测试用例设计完成且通过评审

## 中止标准

1. 测试环境或关键系统不可用
2. 出现宕机、不响应等致命的系统失效

## 通过标准

1. 所有接口测试用例执行完毕
2. 确认的提交缺陷已修改完毕

# 测试风险分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险标识** | **风险描述** | **危害程度（H/M/L）** | **对策** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |