# 供应商管理系统设计文档

V1.0

2016-11-14

# 资源中心

## 供应商管理

* + 功能说明：管理各种资源供应商信息，用于计调操作安排成本。如签证、机票、地接等。
  + 详细功能点：

资源商管理【添加、修改、开启/锁定、审核通过、拒绝审核】

资源商联系人管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

银行账号管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

操作日志记录

* + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **资源商主信息表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 单位代码 |  |  | 否 |  |
| 单位名称 |  |  | 否 |  |
| 所属类型 |  |  |  | 选择，多个用,号隔开 |
| 所属省份 |  |  |  |  |
| 所属城市 |  |  |  |  |
| 公司地址 |  |  |  |  |
| 公司网址 |  |  |  |  |
| 负责人 |  |  |  |  |
| 邮箱 |  |  |  |  |
| 手机号 |  |  |  |  |
| QQ |  |  |  |  |
| 电话 |  |  |  |  |
| 传真 |  |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |
| 权重 |  |  |  | 数字越大越靠前 |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |
| 审核状态 |  |  |  | 0 待审核  1 审核通过  2 拒绝审核 |

备注：新增，修改，审核等操作人和时间用操作日志表记录。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **资源商子表—联系人** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 姓名 |  |  | 否 |  |
| 所在部门 |  |  | 否 |  |
| 所在职位 |  |  |  | 选择，多个用,号隔开 |
| 手机号 |  |  |  |  |
| QQ |  |  |  |  |
| 电话 |  |  |  |  |
| 传真 |  |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **资源商子表—银行账号** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 银行名称 |  |  | 否 |  |
| 账户名 |  |  | 否 |  |
| 卡号 |  |  |  | 选择，多个用,号隔开 |
| 银行代码 |  |  |  |  |
| 银行地址 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |

### 成本项目管理

* + 功能说明：主要用于管理签证成本，因为在所有旅游资源里，只有签证的价格相对来说比较固定，设置好后，在安排签证成本时可直接带入，节省操作时间。
  + 详细功能点：

签证类别管理【新增、修改、删除（同时删除下级子类项目数据）】

签证项目管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

* + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **签证类别** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 类别名称 |  |  | 否 |  |
| 权重 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **签证项目** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属类别 |  |  | 否 | 关联签证类别表 |
| 名称 |  |  | 否 |  |
| 单价 |  |  |  |  |
| 内容 |  |  |  |  |
| 权重 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 常用信息管理

* + 功能说明：维护系统其他功能用到的下拉选项。
  + 详细功能点：

起止城市管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

市场划分管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

订单类型管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

公司抬头管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

团期推荐管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

常用类别管理【添加、修改、删除】

常用酒店管理【添加、修改、删除、开启/锁定、查看酒店入住详情、查看入住日期（根据日期段查询团队入住情况）】

常用景点管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

常用航班管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

常用机场管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

航空公司管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

地区管理【添加、修改、删除、开启/锁定】

* + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **起止城市管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 起止城市 |  |  | 否 |  |
| 城市代码 |  |  | 否 |  |
| 是否热门 |  |  |  | 1是 0否 |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 所属省份 |  |  |  |  |
| 所属城市 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **市场划分管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 市场名称 |  |  | 否 |  |
| 市场代码 |  |  | 否 |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **订单类型管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 类型名称 |  |  | 否 |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **公司抬头管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 公司抬头 |  |  | 否 |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 抬头图片 |  |  |  | 上传 |
| 电子印章 |  |  |  | 上传 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **团期推荐管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 推荐名称 |  |  | 否 |  |
| 标签颜色 |  |  |  | 显示标签展示颜色 |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **常用类别管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 类别名称 |  |  | 否 |  |
| 所属资源 |  |  |  | 1 酒店  2 景点 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **常用酒店管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 酒店名称 |  |  | 否 |  |
| 代码 |  |  | 否 |  |
| 主图 |  |  |  | 上传 |
| 所属类型 |  |  |  | 关联常用类别表 所属资源=1 |
| 网址 |  |  |  |  |
| 星级 |  |  |  |  |
| 所在城市 |  |  |  |  |
| 内容描述 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **常用景点管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 景点名称 |  |  | 否 |  |
| 代码 |  |  | 否 |  |
| 主图 |  |  |  | 上传 |
| 所属分类 |  |  |  | 关联常用类别表 所属资源=2 |
| 内容描述 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **常用航班管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 航班号 |  |  | 否 |  |
| 出发机场 |  |  | 否 |  |
| 到达机场 |  |  | 否 |  |
| 始发时间 |  |  |  |  |
| 抵达时间 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **常用机场管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 机场代码 |  |  | 否 |  |
| 所在城市 |  |  | 否 |  |
| 机场名称 |  |  | 否 |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **航空公司管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 代码 |  |  | 否 |  |
| 航空公司 |  |  | 否 |  |
| 电话 |  |  |  |  |
| 网址 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **地区管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属上级 |  |  | 否 | 0为顶级 |
| 名称 |  |  | 否 |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 领队/导游管理

* + 功能说明：管理公司常用领队导游信息。
  + 详细功能点：【添加、修改、开启/锁定】
  + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **领队/导游管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 中文名 |  |  | 否 |  |
| 英文名 |  |  | 否 |  |
| 性别 |  |  |  |  |
| 类型 |  |  |  | 领队/导游 |
| 出生地 |  |  |  |  |
| 出生年月 |  |  |  |  |
| 身份证号 |  |  |  |  |
| 身份证照 |  |  |  | 图片 |
| 护照号 |  |  |  |  |
| 护照照片 |  |  |  | 图片 |
| 签发地 |  |  |  |  |
| 签发日期 |  |  |  |  |
| 有效期 |  |  |  |  |
| 港澳通行证号 |  |  |  |  |
| 港澳通行证照 |  |  |  | 图片 |
| 签发地 |  |  |  |  |
| 签发日期 |  |  |  |  |
| 有效期 |  |  |  |  |
| 台湾通行证号 |  |  |  |  |
| 台湾通行证照 |  |  |  |  |
| 签发地 |  |  |  |  |
| 签发日期 |  |  |  |  |
| 有效期 |  |  |  |  |
| 银行名称 |  |  |  |  |
| 账户名称 |  |  |  |  |
| 银行账户 |  |  |  |  |
| 国内电话 |  |  |  |  |
| 国外电话 |  |  |  |  |
| 导游证号 |  |  |  |  |
| 导游证照 |  |  |  |  |
| 有效期 |  |  |  |  |
| 所属公司 |  |  |  |  |
| 领队证号 |  |  |  |  |
| 领队证照 |  |  |  |  |
| 有效期 |  |  |  |  |
| 所属公司 |  |  |  |  |
| 其他证号 |  |  |  |  |
| 其他证照 |  |  |  |  |
| 有效期 |  |  |  |  |
| 保证金 |  |  |  |  |
| 备注说明 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 游客黑名单管理

* + 功能说明：管理日常收集到的不文明的游客信息，以身份证号匹配，用于销售收客录入名单时进行提示。
  + 详细功能点：【添加、修改、开启/锁定】
  + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **黑名单管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 姓名 |  |  | 否 |  |
| 证件类型 |  |  |  | 选择：护照/身份证/其他 |
| 证件号 |  |  | 否 |  |
| 备注说明 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

## 业务中心-销售

### 订单管理

* + - 功能说明：销售收客下单管理。
    - 详细功能点：【添加、修改、开启/锁定】
    - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **订单表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 订单编号 |  |  | 否 | 生成 |
| 所属团期 |  |  | 否 | 关联团期主表 |
| 订单类型 |  |  |  | 从资源维护中选择 |
| 客户 |  |  |  | 关联客户主表 |
| 客户联系人 |  |  |  | 调取，可修改 |
| 客户联系手机号 |  |  |  |  |
| 是否占位 |  |  |  | 0不占位 1占位（默认） |
| 所属销售人员 |  |  |  | 关联用户选择 |
| 账单备注 |  |  |  |  |
| 订单备注 |  |  |  |  |
| 自定义备注 |  |  |  |  |
| 销售积分 |  |  |  |  |
| 销售提成 |  |  |  |  |
| 订单状态 |  |  |  | 预留中/已确认/已撤销/已取消（删除、重新激活成预留单） |
| 操作状态 |  |  |  | 未处理/待处理 |
| 订单来源 |  |  |  | 后台预定/网站预定 |
| 下单时间 |  |  |  |  |
| 预留到期时间 |  |  |  | 根据【系统设置】自动生成 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **订单价格表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属订单 |  |  | 否 | 关联订单主表 |
| 价格类型名称 |  |  |  |  |
| 单价 |  |  |  |  |
| 数量 |  |  |  |  |
| 总价 |  |  |  |  |

注意：下单确认后，会自动生成已审核的订单账单（基本团费），自动会生成一条未审核地接成本记录。

预留中的订单，可以确认、取消、修改订单所有信息

已取消/已撤销：可删除，重新激活操作。

已确认：可转为预留单、取消订单（前提，订单没有添加任何成本）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **订单账单表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属订单 |  |  | 否 | 关联订单 |
| 账单摘要 |  |  |  | 成人基本团费、儿童基本团费(订单确认后自动添加)  定金、全款、余款、利润、签证费、车费… |
| 单价 |  |  | 否 |  |
| 数量 |  |  |  |  |
| 总金额 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1已审核 0未审核（编辑、修改） |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

订单收款

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **订单收款表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属订单 |  |  | 否 | 关联订单主表 |
| 款项类型 |  |  | 否 | 订单收款 |
| 摘要说明 |  |  |  | 维护选择 |
| 付款方 |  |  |  | 客户 |
| 付款人 |  |  |  |  |
| 金额 |  |  |  |  |
| 到账日期 |  |  |  |  |
| 收款方式 |  |  |  | 银行转账、现金、支票、刷卡… |
| 收款账户 |  |  |  | 公司维护账户 |
| 凭证信息 |  |  |  |  |
| 备注说明 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 0未提交、1等待确认、2已确认、3已拒绝 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

订单退款

订单现收

订单返利

### 其他

## 业务中心-操作

### 线路类别管理

* + - 功能说明：管理比较大的线路分类（有必要细分类别不？）
    - 详细功能点：

线路管理【查询、添加、修改、开启/锁定、删除（无团期）、日志记录查询、复制、设置供应商/联系人】

行程文档【查询、添加、修改、开启/锁定、删除】

* + - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **线路类别管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 类别名称 |  |  | 否 |  |
| 英文名称 |  |  | 否 |  |
| 标签信息 |  |  |  |  |
| 内容描述 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 行程段管理

* + - 功能说明：维护行程中目的的景点、用餐、住宿、交通、航班作息，用于发布线路行程时，直接引用。（可讨论有必要没）
    - 详细功能点：【添加、修改、开启/锁定】
    - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **线路类别管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 标题 |  |  | 否 |  |
| 类型 |  |  | 否 | 多选：景点、用餐、住宿、交通、航班 |
| 目的地 |  |  |  | 选择 |
| 内容描述 |  |  |  |  |
| 图片地址 |  |  |  | 多个用,号隔开 |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 线路管理

* + - 功能说明：管理公司常用线路行程。
    - 详细功能点：【添加、修改、开启/锁定、日志管理】
    - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **线路管理** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属类别 |  |  | 否 | 关联线路类别表 |
| 线路名称 |  |  | 否 |  |
| 线路代码 |  |  | 否 |  |
| 行程天数 |  |  | 否 |  |
| 市场成人价 |  |  |  |  |
| 市场儿童价 |  |  |  |  |
| 同行成人价 |  |  |  |  |
| 同行儿童价 |  |  |  |  |
| 杂费 |  |  |  | 下单后自动生成到账单 |
| 简要描述 |  |  |  |  |
| 线路主图 |  |  |  | 图片地址 |
| 行程特色 |  |  |  |  |
| 行程内容 |  |  |  | 自定义编辑模式保存  在编辑线路行程时可在第二步操作 |
| 所属供应商ID |  |  |  | 关联供应商 |
| 所属供应商名称 |  |  |  |  |
| 供应商联系人 |  |  |  |  |
| 供应商联系电话 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **线路行程表（按天编辑保存）** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属线路 |  |  | 否 | 关联线路主表 |
| 行程天 |  |  | 否 |  |
| 行程概要 |  |  | 否 |  |
| 景点 |  |  | 否 |  |
| 用餐 |  |  |  |  |
| 住宿 |  |  |  |  |
| 交通 |  |  |  |  |
| 航班 |  |  |  |  |
| 行程内容 |  |  |  |  |
| 行程图片 |  |  |  | 图片地址，多个用,号隔开保存 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **线路其他信息表-一对多** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属线路 |  |  | 否 | 关联线路主表 |
| 注意事项 |  |  |  |  |
| 参考航班 |  |  |  |  |
| 参考酒店 |  |  |  |  |
| 费用说明 |  |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **线路行程文档表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属线路 |  |  | 否 | 关联线路主表 |
| 文档名称 |  |  | 否 |  |
| 文件地址 |  |  |  | 上传文件，保存地址 |
| 下载次数 |  |  |  | 累加下载次数 |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0锁定 |
| 权重 |  |  |  |  |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 团期计划管理

* + - 功能说明：管理线路的团期计划。
    - 详细功能点：【添加、修改、开启/锁定】
    - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **团期主表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 产品类别 |  |  | 否 | 线路产品/自定义产品 |
| 线路产品ID |  |  |  | 产品类别为线路产品时必选（线路库） |
| 线路产品名称 |  |  |  |  |
| 行程天数 |  |  |  |  |
| 团期类型 |  |  |  | 散拼/包团 |
| 市场划分 |  |  |  | 从资源市场划分管理中选择 |
| 线路OP |  |  |  | 从人员中选择拥有线路OP权限的用户 |
| 机票OP |  |  |  |  |
| 酒店OP |  |  |  |  |
| 签证OP |  |  |  |  |
| 指定销售 |  |  |  |  |
| 出团日期 |  |  |  |  |
| 出团星期 |  |  |  |  |
| 回团日期 |  |  |  |  |
| 回团星期 |  |  |  |  |
| 团号 |  |  |  |  |
| 计划数量 |  |  |  |  |
| 领队数 |  |  |  |  |
| 对内说明 |  |  |  | 可考虑从模板选择 |
| 对外说明 |  |  |  |  |
| 团报备注 |  |  |  |  |
| 团队状态 |  |  |  | 正常、停售、候补、售罄（系统自动）、封团、取消 |
| 推荐类型 |  |  |  | 从资源常用团期推荐中选择 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **团期大交通—航班表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属团期 |  |  | 否 | 关联团期主表 |
| 起飞日期 |  |  | 否 |  |
| 航班号 |  |  |  | 从资源的常用航班信处里选择 |
| 出发地 |  |  |  |  |
| 起飞时间 |  |  |  |  |
| 目的地 |  |  |  |  |
| 抵达时间 |  |  |  |  |
| 总机位 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **团期大交通—火车表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属团期 |  |  | 否 | 关联团期主表 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **团期大交通—轮船表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属团期 |  |  | 否 | 关联团期主表 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **团期价格表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属团期 |  |  | 否 | 关联团期主表 |
| 价格类型名称 |  |  |  |  |
| 市场价 |  |  |  |  |
| 同行价 |  |  |  |  |
| 成本价 |  |  |  |  |
| 订金 |  |  |  |  |

### 成本管理

* + - 功能说明：管理团期的成本。
    - 详细功能点：

地接成本【添加、修改、开启/锁定、业务审核、财务审结、处理状态】

签证成本

机票成本

领队成本

火车票成本

其他

餐费成本

车费成本

酒店成本

订票成本

转交团成本

保险成本

购物成本

* + - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **地接成本** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属团期 |  |  | 否 | 关联团期 |
| 费用类型 |  |  | 否 | 指定订单/公摊定单 |
| 所属订单 |  |  |  | 指定订单则需关联订单 |
| 供应商 |  |  | 否 | 关联资源供应商 |
| 费用摘要 |  |  |  | 团费（自动）  担保金、全地接、包车、导游服务费、其他 |
| 单价 |  |  | 否 |  |
| 数量 |  |  |  |  |
| 总金额 |  |  |  |  |
| 结算方式 |  |  |  | 周结、月结、现付、半月结、支付宝、微信 |
| 备注说明 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 0未审核（编辑、删除）1业务已审核、2财务已审（业务审后财务才能审） |
| 业务审核人 |  |  |  |  |
| 财务审核人 |  |  |  |  |
| 处理状态 |  |  |  | 0未处理 1已处理 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

### 其他

# 财务中心

# 客户中心

## 客户管理

* + - 功能说明：管理公司客户信息。
    - 详细功能点：

客户信息【添加、修改、开启/锁定、删除、批量导入】

客户联系人【添加、修改、开启/锁定】

客户跟进管理【添加预约跟进、标记已跟进】

客户银行账号管理【添加、修改、开启/锁定】

* + - 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户信息表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 客户代码 |  |  | 否 |  |
| 类型 |  |  | 否 | 直客/同行/内部员工/超级VIP/其他 |
| 客户名称 |  |  | 否 |  |
| 结算方式 |  |  |  | 现付/周结/月结/协议/半月结/支付宝/微信 |
| 结算价格 |  |  |  | 市场价/同行价/成本价 |
| 所属集团 |  |  |  |  |
| 信用额度 |  |  |  |  |
| 所属省份 |  |  |  |  |
| 所属城市 |  |  |  |  |
| 客户地址 |  |  |  |  |
| 网址 |  |  |  |  |
| 负责人 |  |  |  |  |
| 邮箱 |  |  |  |  |
| 手机号 |  |  |  |  |
| QQ |  |  |  |  |
| 电话 |  |  |  |  |
| 传真 |  |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |
| 账期结算点 |  |  |  | 确认订单日期/  出团日期/回团日期 |
| 账期结算方式 |  |  |  | 按日结算/按月结算 |
| 账期结算日 |  |  |  | 只有按月结算用  1-28日选择，如设置6号，则上个月7号至本月6日为一个账期） |
| 约定打款月数 |  |  |  | 按月结算会用到 |
| 约定打款日 |  |  |  |  |
| 权重 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户联系人表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属客户 |  |  | 否 | 关联客户 |
| 姓名 |  |  | 否 |  |
| 性别 |  |  |  |  |
| 所在部门 |  |  |  |  |
| 职位 |  |  |  |  |
| 手机号 |  |  |  |  |
| 邮箱 |  |  |  |  |
| QQ |  |  |  |  |
| 微信 |  |  |  |  |
| 电话 |  |  |  |  |
| 传真 |  |  |  |  |
| 地址 |  |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户银行账号表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属客户 |  |  | 否 | 关联客户 |
| 银行名称 |  |  | 否 |  |
| 账户名 |  |  |  |  |
| 卡号 |  |  |  |  |
| 权重 |  |  |  |  |
| 状态 |  |  |  | 1正常 0 锁定 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户跟进记录表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属客户 |  |  | 否 | 关联客户 |
| 跟进方式 |  |  | 否 | 上门拜访、电话联系、短信联系、邮件联系、QQ联系、微信联系、其他 |
| 跟进时间 |  |  |  |  |
| 跟进内容 |  |  |  |  |
| 跟进状态 |  |  |  | 待跟进/已跟进 |
| 添加人 |  |  |  |  |
| 添加时间 |  |  |  |  |

## 客户分析

# 统计分析

# 系统设置

## 基本信息

### 企业信息管理

* + 功能说明：主要用于系统初始化或安装时设置企业信息，安装时会向服务器端请求生成企业码，企业码关系到授权，七牛存储等
  + 详细功能点：

企业信息管理【修改（限部分联系信息）】

企业授权管理【修改】

* + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业信息（enterprise） | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 编号 | Id |  | 否 |  |
| 企业名称 | Name |  |  |  |
| 企业简称 | shortName |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |
| 排序 |  |  |  |  |
| 创建时间 |  |  |  |  |
| 编辑时间 |  |  |  |  |
| 删除时间 |  |  |  |  |

### 日志记录管理

* + 功能说明：主要用于系统初始化或安装时设置企业信息，安装时会向服务器端请求生成企业码，企业码关系到授权，七牛存储等
  + 详细功能点：

企业信息管理【修改（限部分联系信息）】

企业授权管理【修改】

* + 数据表结构：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **业务通用日志记录表** | | | | |
| 字段名称 | 字段代码 | 类型 | 可否为空 | 说明 |
| 所属功能模块 |  |  | 否 | 为功能模块定义标识：资源商管理、线路管理、团期管理、订单管理 |
| 操作记录ID |  |  |  | 对应模块操作的数据ID |
| 操作类型 |  |  | 否 | 每个功能模块定义对应的操作类型 |
| 操作内容 |  |  |  | 长文本记录 |
| 操作人 |  |  |  |  |
| 操作时间 |  |  |  |  |