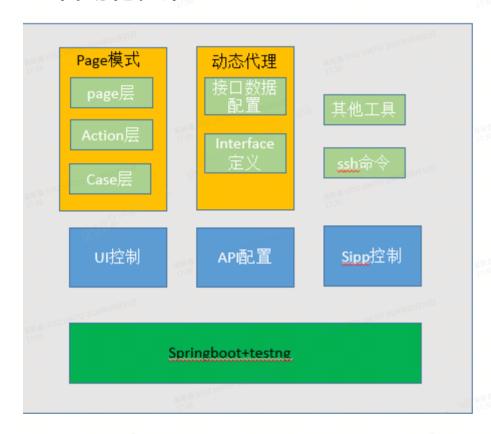
v1版本(done)

解决问题:主要支撑主流程场景用例,适合复杂场景用例,包括ui、sipp、接口。

一.自动化框架



二.权限token问题

login()

读取配置文件账号登陆,此token作为所有接口的默认权限token。

#登陆账号 login.account=zh100@s3.com login.pwd=123456

login(String account, String pwd)

入参账号,此token会作为后续接口请求的权限token。(一些接口需要从网关获取用户信息)

eg. speech/api/v1/agent/outboundTask/manual/customer/list/{value},此接口需要获取用户信息 aBasicApi.login("hc01@auto.com", "123456"); HttpResponse httpResponse_task_id = agentApi.getOutboundTaskCustomerList(task_id);

```
@Value("${login.account}")
private String account;

@Value("${login.pwd}")
private String pwd;

public void login(){
    if(GlobalVar.GLOBAL_DATA_MAP.get("Authorization") == null){
        HttpResponse httpResponse = basicApi.login(account, pwd);
        GLOBAL_DATA_MAP.put("Authorization", httpResponse.getHeader( key: "Authorization"));
    }
}

public void login(String account, String pwd){
    HttpResponse httpResponse = basicApi.login(account, pwd);
    GLOBAL_DATA_MAP.put("Authorization", httpResponse.getHeader( key: "Authorization"));
}
```

三.htt请求实现

1.http封装

一个http请求包括:请求方式、请求路径、请求头部、请求数据

先看下feign的使用: 注入到ioc容器-->jdk代理

```
**

* 修改用户

* * @param tenantId 公共header参数,租户ID

* @param iccUserId ICC用户ID

* @param dto ICC用户对象

*/

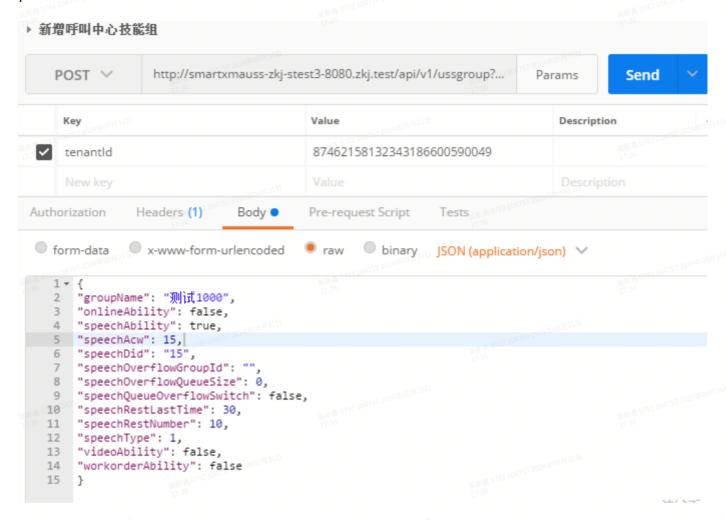
@PutMapping("/public/api/out/operators/{id}")

IccResponse<List<IccUserDto>> updateIccUser(@RequestHeader("tenancyId") String tenantId,

@PathVariable("id") long iccUserId,

@RequestBody IccUserDto dto);
```

postman上的一个请求



结合feign和postman实现我们的http请求:

(1) 请求方式、请求路径 在接口中声明

在接口中还会声明入参,入参将替换请求数据中对应的值

(2) 请求头部、请求数据(body、query)在json数据文件中声明

```
🚜 UssApi.json 🗡 🍯 UlautotestIcc01.java 🗡
🖪 UssApi.java 🛚
                                                                   🌀 Ulautotest02.java 🤇
                                                                                              Apitest01.java
Q- addUssgroup
                                                                              ↑ ↓ □ +<sub>11</sub> -<sub>11</sub> ⊠<sub>11</sub> = 1
           "addUssgroup":{
             "body":{
```

如下,没有mode,则默认mode为raw;默认请求头部Content-Type=application/json(大部分post请求都是此类)

ps: postman参数格式raw适用于json格式的数据进行传参,并且header里必须加上Content-Type的值为application/json,才能被后端接收到。(后端注解@RequestBody)

```
🐧 UssApi.java
              🚜 UssApi.json
Q- addUssgroup
       "addUssgroup":{
         "tag":"新增呼叫中心技能组-新名字",
             "groupName":"测试1000",
       "addUssgroup":{ "Content-Type": "application/json",
         "tag":"新增呼叫中心技能组-老名字",
```

目前只支持form-data、raw; 默认为raw

mode为"form-data"类型时,默认请求头部Content-Type=application/x-www-form-urlencoded

```
"addUser": {
  "body":{
    "form-data": {
      "name": "test001",
      "nickname": "test001",
      "email": "test001@auto.com",
      "phone": "18190890001",
      "empno": "907001",
      "roleIds": "700233019",
      "id": "",
      "departmentIds": ""
```



(3) 请求域名组装

如果存在登陆(全局变量authorization不为空),则请求域名部分会走gateway转发请求(例如"gateway地址 + Mapping->path + Post-->path"组装成请求url)

如果不存在登陆(全局变量authorization为空),则会直接使用Mapping->url作为请求域名部分; (列如"Mapping->url + Post->path"组装成请求url) 【目前未实现】

2.数据优先级

入参>json数据

json文件层:指定环境>default环境



json层: 匹配tag>默认第一个

3.A端接口请求

(1) 配置文件写入a端登录账号

(2) a端接口请求

a端接口声明类放到service.interfaces.admin目录下

接口声明类注解需标识 url="admin"(底层请求会根据url="admin"判断取A端登录token)

```
🙀 application-sass.properties 🗶 💶 AdminApi.java 🛭
                                                                       AdminBasicApi.java
actions
api action
e feign
                                  @Mapping(path = "/basic", url = "admin")
interfaces
                                  public interface AdminBasicApi {
🗸 🖿 admin
    AdminApi
    AdminBasicApi
> 🖿 basic
                                      @Get(path = "/front/config/a", description = "配置信息")
> 🖿 call
                                      HttpResponse front();
> 🗖 chat
  crm
```

a端封装方法放在service.api_action.admin目录下

```
application-sass.properties
                                                      AdminApi.java ×
                                                                       AdminBasicApi.java X
  C TestCase
                                       @UILogger(module = "ABasicApi Api", desc = "A端登录获取Authorization")
a extentreport
                                       public void login() {
service
                                           if (A_GLOBAL_DATA_MAP.get("Authorization") == null || !A_GLOBAL_
 actions
                                               HttpResponse httpResponse = adminApi.login(account, pwd);
  api action
    admin
                                               JSONObject obj = JSONObject.parseObject(httpResponse.getBody
      AAdminApi
                                                 Assert.assertEquals(obj.get("message"), "请求成功");
   basic
                                               Assert.assertEquals(obj.get("code"), o1: "10000");
```

四. 页面控制

使用selenium完成页面控制,非不得已的情况下不使用页面控制。

1.page模式

(1)page页:主要包括各个页面的元素,以及元素的基础操作;被case层、action层调用 支持的元素定位方式:id、name、linkText、partialLinkText、xpath、className、cssSelector 点击操作:driver.findElement(By.id(id)).click();

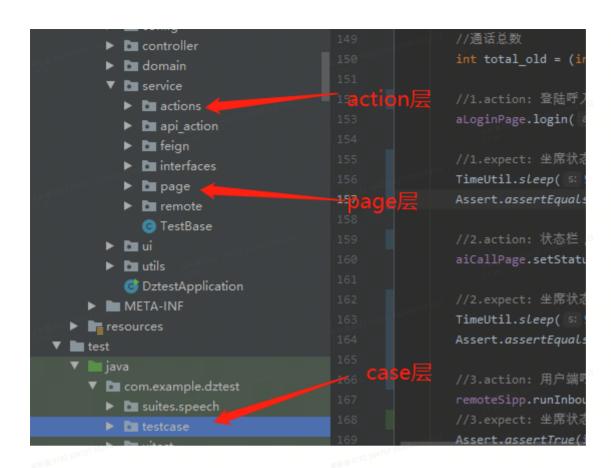
输入: driver.findElement(By.id(id)).sendKeys("输入");

获取文本: driver.findElement(By.id(id)).getText();

获取对象属性值: driver.findElement(By.id(id)).getAttribute("属性");

(2) action: 页面元素的操作组合,它可以被Case层重复利用

(3) case: 业务逻辑的测试用例

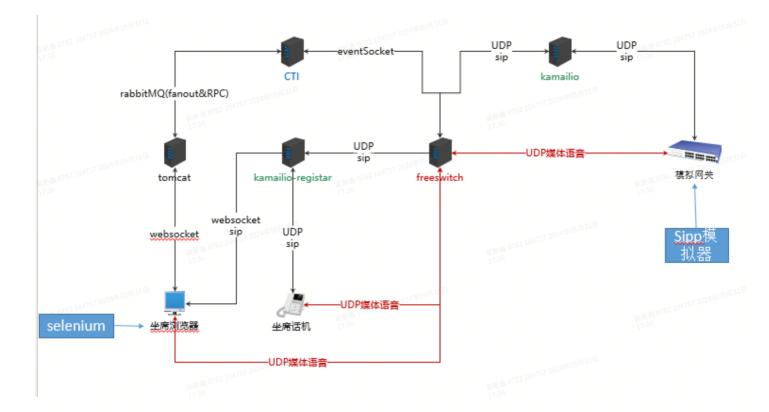


2.chrome-linux服务

linux服务安装chrome参考 http://wiki.msxf.com/pages/viewpage.action?pageId=12686952

五. 电话模拟

1.呼叫中心拨打控制网络逻辑结构



2.模拟呼出

登陆测试虚拟机 10.193.198.22 执行下面命令注册号码 cd /home/icc;sh outbound.sh

3.模拟呼入

登陆测试虚拟机 10.193.198.22 执行下面命令即可模拟多个号码拨打:

/home/icc/sipp/sipp-3.3/sipp 10.193.198.159:38911 -r 20 -rp 1000 -i 10.193.198.22 -p 50021 -s 33330002 -sf /home/icc/sipp/sipp-3.3/dezhutest/inbound_G711a.xml -inf /home/icc/sipp/sipp-3.3/dezhutest/CS2.csv -m 2 -trace_msg -trace_screen -trace_err -aa 这是命令,参数你只需要修改下面几个:

- -i 10.193.198.166 (sipp本机ip)
- -p 50021 (端口)
- -s 222 (拨打的号码)
- -m 99 (最大呼叫个数)
- -r 20 -rp 1000 每1000毫秒送号20个

4.ssh远程调用

模拟呼出调用远程执行方法,需等待结果 executeWithResult(Connection connection, String command) 模拟呼入调用远程执行方法,只执行不需要等待结果

六.报表生成

allure-results为allure生成的文件夹

- (1) 启动生成报表,并启动服务 #allure serve allure-results
- (2) 将生成的数据生成html文件并指定位置 #allure generate allure-results -o ./tmp/allure
- (3) 手动打开allure-report allure open [path of allure report] #allure open ./tmp/allure

参考 https://www.jianshu.com/p/aa9fbd2cdef4

七.测试套管理

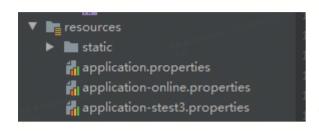
使用testng文件编排用例

```
com.example.dztest
▼ b suites.speech
                                              <suite-files>
     # Agent.xml
                                                  <suite-file path="Smoke.xml"/>
     AgentMonitor.xml
                                                  <suite-file path="Agent.xml"/>
                                                  <suite-file path="AgentMonitor.xml"/>
     🚜 Smoke.xml
                                                  <suite-file path="SkillGroupManagement.xml"/>
                                                  <suite-file path="User.xml"/>
     # 呼叫中心自动化.xml
                                              </suite-files>
  testcase
                                          </suite>
   ▼ Image speech
        d Agent
        d User
```

八.多环境支持

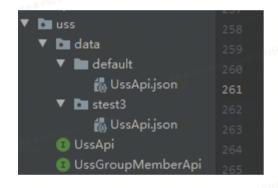
- 1.环境信息
- -Dspring.profiles.active=stest3

项目properties配置文件存放不同环境的配置数据



2.接口请求组装数据

json数据文件存放不同环境的接口请求组装数据



3.用例输入数据

testng测试套文件存放不同环境的用例输入数据

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE suite SYSTEM "http://testng.org/testng-1.0.dtd" >
<suite name="自动接听" verbose="1" >
   <test name="自动接听">
       <parameter name="account" value="hr01@auto.com"/>
       <parameter name="pwd" value="123456"/>
       <parameter name="inBoundNum" value="110110"/>
        <classes>
           <class name="com.example.dztest.testcase.speech.Agent">
               <methods>
                   <include name="addSkillGroup" description="openAutobusy"/>
                   <include name="getSkillGroup" description="closeAutobusy"/>
               </methods>
           </class>
       </classes>
   </test>
 /suite>
```

九.远程chrome驱动



通过修改项目properties配置文件决定使用本地chrome还是远程chrome ui.mode = chrome_local #本地chrome ui.mode = chrome_remote #远程chrome

```
public void init() {
    if ("chrome_remote".equals(mode)) {
        Log.info("mode:chrome_remote");
        this.driver = chromeDriverInit.initRemoteChromeDriver();
    } else {
        Log.info("" + chromeDriverInit);
        this.driver = chromeDriverInit.initLocalChromeDriver();
    }
    driver.manage().timeouts().implicitlyWait( !: 30, TimeUnit.SECONDS);
}
```