

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni. "Venditore": Gattefossé Italia S.r.l.; "Acquirente": qualsiasi soggetto giuridico che ordina Prodotti dal Venditore; "Prodotti": qualsiasi prodotto o servizio proposto o fornito dal Venditore; "Condizioni": le presenti Condizioni Generali di Vendita; "Incoterms": gli International Commercial Terms 2010.

2. Ambito di applicazione. Le Condizioni si applicano a tutte le vendite di Prodotti all'Acquirente. Se non diversamente concordato per iscritto, tutte le modifiche alle Condizioni e tutte le altre condizioni, in particolare le condizioni generali di acquisto dell'Acquirente, sono espressamente escluse. L'invio di un ordine di Prodotti da parte dell'Acquirente viene considerato come l'incondizionata accettazione da parte dell'Acquirente stesso delle presenti Condizioni.

3. Ordini. Il contratto stipulato tra il Venditore e l'Acquirente è costituito dai seguenti documenti scritti: ordine di acquisto dell'Acquirente, conferma d'ordine del Venditore, le presenti Condizioni ed eventuali altri documenti sempre redatti per iscritto (email, fax o lettere). Tutte le quotazioni rilasciate dal Venditore (cataloghi, listini prezzi) non sono vincolanti. Un contratto di vendita viene concluso solo quando il Venditore conferma per iscritto entro 8 giorni lavorativi l'ordine di acquisto inviato dall'Acquirente il quale non può modificare o annullare una conferma d'ordine senza il previo consenso scritto del Venditore.

4. Prezzo. Salvo diverso accordo scritto, il prezzo applicabile è indicato sulla corrispondente conferma d'ordine emessa e inviata dal Venditore (Prezzo Confermato). Qualora il prezzo dell'ordine e il Prezzo Confermato differiscano, l'Acquirente deve informare per iscritto il Venditore di un eventuale rifiuto del Prezzo Confermato entro 15 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine. A meno che tale avviso sia ricevuto dal Venditore, il Prezzo Confermato è considerato accettato dall'Acquirente. In caso di contrasto tra l'ordine e la conferma prevale quanto riportato nella conferma. Tutti i prezzi sono forniti al netto delle tasse, in Euro e sono soggetti ai termini e agli Incoterms indicati sulle conferme d'ordine. Le tasse applicabili sono fatturate al tasso in vigore alla data della consegna. Le spese di trasporto sono a carico del Venditore se non diversamente indicato nella Conferma d'ordine. Il Venditore può fatturare le spese di trasporto all'Acquirente e/o modificare il Prezzo Confermato in caso di un aumento significativo del costo del trasporto e/o delle materie prime utilizzate per la fabbricazione dei Prodotti.

5. Consegna. Le date di consegna dei Prodotti sono da considerarsi non vincolanti. L'Acquirente non può annullare un ordine o pretendere un indennizzo in caso di ritardo nella consegna dei Prodotti ordinati. Il rischio di perdita e danneggiamento dei Prodotti passa all'Acquirente in conformità agli Incoterms indicati sulla conferma d'ordine. In caso di trasporto all'estero l'Acquirente deve procurare a proprie spese tutte le autorizzazioni necessarie relative all'operazione di importazione.

6. Pagamento. Salvo diverso accordo scritto, tutte le fatture devono essere pagate per intero senza deduzioni o differimenti (indipendentemente da eventuali reclami o controversie) e in conformità ai termini indicati sulle conferme d'ordine. Fatti salvi altri rimedi disponibili, in caso di ritardo nel pagamento di una fattura entro la scadenza stabilita nella conferma d'ordine gli interessi legali di mora e le spese di recupero sono calcolati e addebitati all'Acquirente in base al d.lgs 192/2012 e sue successive modifiche. Il Venditore, inoltre, può sospendere ogni ulteriore consegna di Prodotti e/o richiedere il loro pagamento anticipato.

7. Riserva di proprietà. Il Venditore mantiene la proprietà dei Prodotti fino al completo pagamento degli stessi da parte dell'Acquirente. Fatti salvi altri rimedi disponibili, in caso di ritardo nel pagamento di una fattura il Venditore può rivendicare tutti i Prodotti non pagati. La riserva di proprietà ha validità anche nel caso in cui l'Acquirente sia soggetto a procedure concorsuali. Qualora i Prodotti siano stati sottoposti sequestro o a pignoramento l'Acquirente ha l'obbligo, di comunicare, tempestivamente e per iscritto al soggetto sequestrante o pignorante e al Venditore che i Prodotti non sono di sua proprietà. La rivendita o la trasformazione di Prodotti non pagati dà diritto al Venditore, fino al completo pagamento degli stessi, a tutti i crediti derivanti da tale rivendita o trasformazione.

8. Restituzioni. L'Acquirente deve ispezionare tutti i Prodotti al momento della consegna e nessun reclamo viene considerato dal Venditore per quanto riguarda quantità e qualità dei Prodotti o loro difetti o danni apparenti (tra cui carenza, eccesso o imballaggio danneggiato) se non comunicato per iscritto al Venditore entro 24 ore dalla loro consegna all'Acquirente con l'ulteriore condizione che tali difetti siano chiaramente indicati dall'Acquirente al momento

della consegna sui corrispondenti documenti di viaggio. Un difetto nascosto, non identificabile dall'Acquirente attraverso l'ispezione al momento della consegna, deve essere comunicato per iscritto al Venditore entro 8 giorni dalla scoperta di tali difetti e comunque non oltre 3 mesi dalla consegna dei Prodotti all'Acquirente che deve anche consentire al Venditore di ispezionare tali Prodotti. Il mancato rispetto di queste condizioni comporta il rifiuto automatico del reclamo.

9. Garanzia. Il Venditore garantisce che i Prodotti sono conformi alle loro specifiche tecniche corrispondenti. La predetta costituisce l'unica garanzia fornita dal Venditore, tutte le altre garanzie espresse o implicite sono escluse. Il Venditore non fornisce alcuna garanzia, in particolare, in merito alla commerciabilità dei Prodotti o alla loro idoneità per un particolare scopo e in merito ai Prodotti (i) che sono stati modificati, trasformati, miscelati, riconfezionati o venduti a terzi, (ii) il cui difetto è il risultato di un uso improprio, o (iii) che sono stati conservati in modo inappropriato o contrario alle istruzioni del Venditore. Nel caso il Venditore confermi un difetto nei Prodotti, a sua discrezione è tenuto a sostituire i Prodotti difettosi o rimborsare l'Acquirente del prezzo di tali Prodotti. Ne deriva che l'Acquirente rinuncia ai diritti su tutti gli altri crediti derivanti dai difetti dei Prodotti. L'Acquirente, inoltre, non può restituire i Prodotti senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

10. Responsabilità. Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità del Venditore non può in nessun caso superare il prezzo di cessione all'Acquirente dei Prodotti contestati, come indicato sulla corrispondente conferma d'ordine (Prezzo Confermato). Il Venditore non è responsabile di eventuali danni indiretti, incidentali o consequenziali di qualsiasi tipo (inclusa qualsiasi perdita di profitti, vendite, contratti o avviamento), derivanti da una pretesa dell'Acquirente o di una terza parte e relativi ai Prodotti.

11. Forza Maggiore. Il Venditore non può essere ritenuto responsabile per eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione di un obbligo se tale mancanza o ritardo risulti, in tutto o in parte, da un evento al di fuori del suo controllo, inclusi ma non limitati a terremoti, tsunami, eruzioni o altri eventi meteorologici o naturali estremi, inondazioni, incendi, esplosioni, epidemie, guerre o minacce di guerra, terrorismo, scioperi o altra vertenza di lavoro, sommosse, disordini civili, embarghi, ritardi causati da un subappaltatore o fornitore, mancanze di mezzi di trasporto, carenze di risorse energetiche o di materie prime, azioni o decisioni giudiziarie o della pubblica amministrazione o provvedimenti legislativi.

12. Riservatezza. L'Acquirente deve assicurare la riservatezza su tutte le informazioni relative ai Prodotti comunicategli dal Venditore (o dai suoi affiliati, agenti o distributori), qualunque sia la forma della divulgazione (Informazioni Riservate) e non deve comunicare, direttamente o indirettamente, qualsiasi Informazione Riservata a terzi. Gli obblighi di questa clausola rimangono in vigore per un periodo indeterminato ad eccezione di un atto o omissione del Venditore e non si applicano alle informazioni generalmente disponibili al pubblico.

13. Proprietà industriale e intellettuale. Il Venditore rimane titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale relativi ai Prodotti aventi ad oggetto, tra l'altro, brevetti, modelli di utilità, invenzioni, informazioni tecniche, marchi o loghi. La vendita dei Prodotti non conferisce all'Acquirente alcuna licenza di esercitare tali diritti pertanto l'Acquirente non può intraprendere alcuna azione per far valere un qualsiasi diritto di proprietà industriale e/o intellettuale sui Prodotti.

14. Cessione del contratto. L'Acquirente non può cedere o trasferire qualsiasi diritto o obbligo derivanti dalla vendita dei Prodotti e dalle Condizioni senza il previo consenso scritto del Venditore.

15. Legge applicabile e Foro competente. Tutte le controversie derivanti dalla vendita dei Prodotti o dall'interpretazione o esecuzione delle Condizioni sono disciplinate dalle leggi dell'Italia e sottoposte alla giurisdizione e competenza esclusiva del Tribunale di Milano (Italia).