1.家长都很关心孩子在学校的学习情况，包括他们每天都留些什么作业，孩子是否都完成。而他们的主要询问路径是通过向老师发微信来询问，存在的问题包括：

A: 老师不一定有时间回家长的消息

B：老师只能说个大概，并且老师不能实时向家长汇报学生在校的情况。

1. 老师那里是具备所以学生的所有信息，但是缺乏方式向学生的家长描述学生的状况。如果向每个家长都介绍一遍情况，效率太低。存在的问题有：

A：家长联系不到老师

B：有的家长没有时间去关注学习的在校情况，把孩子完全都交给了老师

C：家长不能老是打扰老师的个人时间去问工作上的事情

1. 学生会忘记老师布置的作业，打电话问老师不能经常发生。或者故意不写作业。存在的问题有：

A：老师布置作业一般都是口述，可能学生就会忘记

B：老师不能确保学生是否全部都知道作业，并且没有借口不写作业