1. 某市中小学和幼儿园数量很多，家长很想了解孩子的在校情况，上课状态。幼儿园和小学放学都需要家长来接，这个阶段是孩子们很重要的阶段，家长也需要知道相关的知识和新闻，存在的问题包括：

a)每个人都给老师打电话或者发微信了解孩子的学习情况，老师会回复不过来，有很大的压力。

b)许多家长都是上班族，因此接送孩子可能会因为工作上的事情而耽误，从而造成不必要的麻烦。幼儿园若是分时间段接孩子，孩子的安全以及家长和老师沟通接孩子的时间都是问题。

c)家长先了解孩子每天的作业检查孩子的作业的完成情况、学校组织活动和班级值日，只能从孩子那了解，不太真实。

d)学生每次的成绩以及一段时间的成绩趋势，不好统计，没有办法做合理的分析和规划。

e)家长想了解这个年龄段应该注意什么，没有一个集中的网站和app，也不知道网上的新闻是不是真实的。