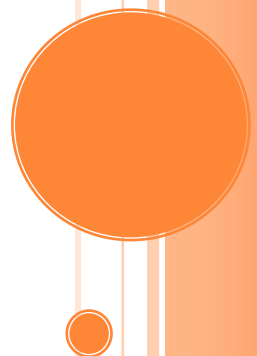


互联网电影购票系统

产品调查报告

Team of JJFly

2016/3/13



版本	日期	描述	作者
初始草案	2016/3/15	调查表设计与分析、业务建模	许瑞嘉

一、 设计调查表

电影票网购用户体验



1. 您的年龄 *

- ☐ 20岁以下 ☐ 20-30岁 ☐ 30-40岁 ☐ 40-50岁 ☐ 50岁以上

2. 您所在的城市？ *

- ☐ 一线城市 ☐ 二线城市 ☐ 三线城市及以下

3. 您使用的电影购票系统？ *

- ☐ 网页端 ☐ 安卓客户端 ☐ IOS客户端 ☐ wp客户端

4. 您最常使用的产品？ *

- ☐ 猫眼 ☐ 格瓦拉 ☐ 百度糯米 ☐ 万达电影
☐ 豆瓣电影 ☐ 时光网 ☐ 淘宝电影 ☐ 其他

5. 您是如何接触到该款产品的？ *

- ☐ 应用商店 ☐ 朋友推荐 ☐ 搜索引擎 ☐ 其他

6. 您在筛选电影列表时，看中哪些因素？ * [多选题]

- ☐ 价格因素 ☐ 交通的便利程度 ☐ 用户评分 ☐ 影院环境与设施
☐ 可选座位 ☐ 能否退票改签 ☐ 导演演员信息 ☐ 其他

7. 根据您使用的产品，您觉得它在哪些因素的设置体验比较好？* [多选题]

- ☐ 价格因素
- ☐ 交通的便利程度
- ☐ 用户评分
- ☐ 影院环境与设施
- ☐ 可选座位
- ☐ 能否退票改签
- ☐ 导演演员信息
- ☐ 其他

8. 除了订票功能，你还经常使用产品的哪些业务？* [多选题]

- ☐ 看网友评论
- ☐ 参加观影小组
- ☐ 发帖子吐槽
- ☐ 追踪电影新闻资讯
- ☐ 收藏电影
- ☐ 参与各种优惠活动
- ☐ 其他

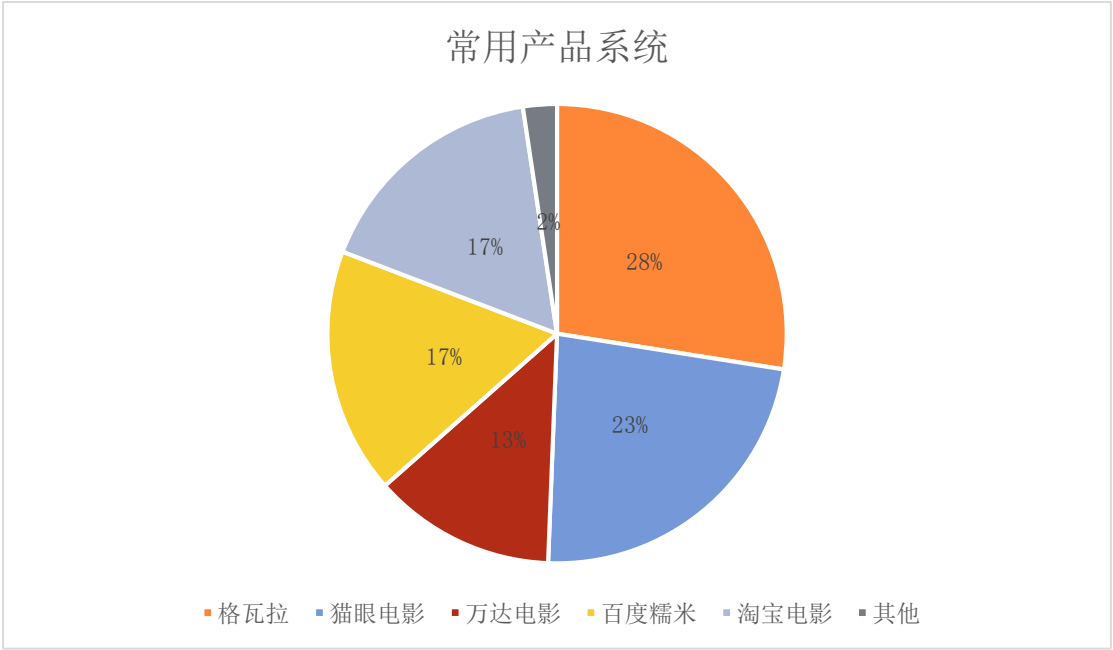
9. 您觉得如果产品加入下面哪些功能，那就更完美了？* [多选题]

- ☐ 浏览影院周边
- ☐ 获取行程路线规划
- ☐ 约会看片
- ☐ 更多优惠活动
- ☐ 获取电影新闻动态
- ☐ 关注导演演员八卦
- ☐ 为喜欢的电影投票
- ☐ 其他

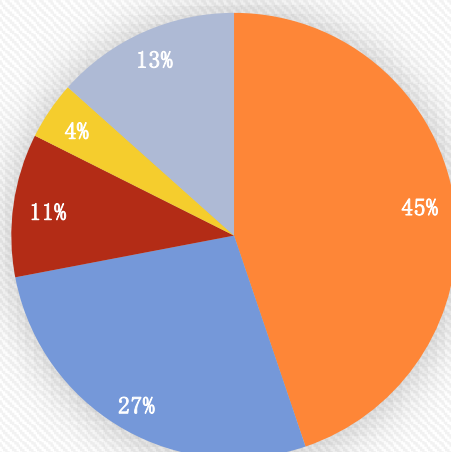
10. 在您使用产品的过程中，您觉得它哪些界面设计看起来很赞？* [多选题]

- ☐ 排版简洁
- ☐ 购票入口醒目
- ☐ 颜色搭配美观
- ☐ 分类清晰
- ☐ 使用流畅
- ☐ 其他

二、 重要调查结果

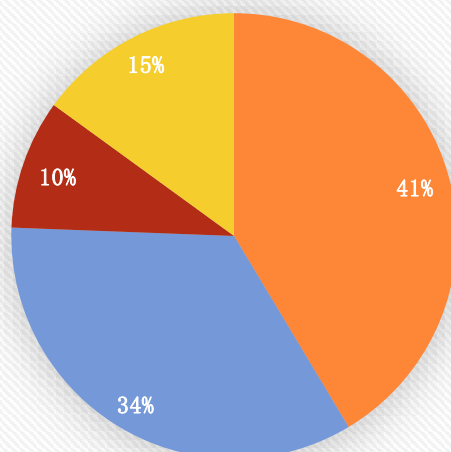


格瓦拉突出业务(除购票)

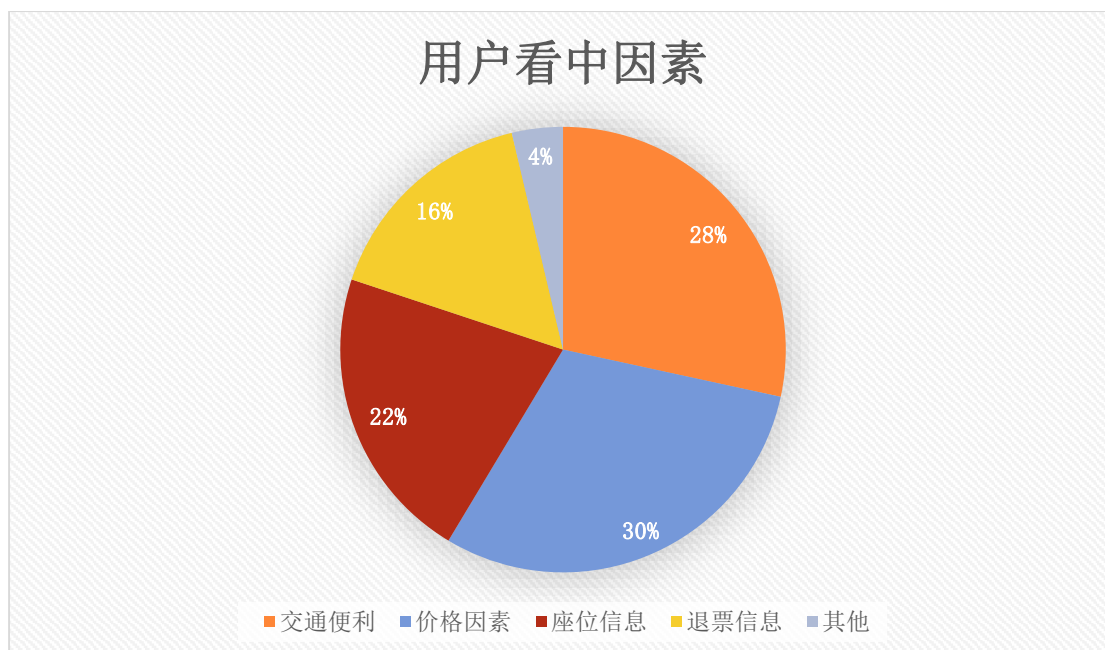


优惠活动 评论吐槽 新闻资讯 个人主页 其他

猫眼突出业务(除购票)



个人主页 (收藏功能) 新闻资讯 社区活动 其他



三、业务场景

- 跟男朋友或女朋友逛街约会，突然提议一起去看电影吧，但是不知道最近的电影院(到影院的距离、时间)在哪里，也不知道有什么电影可以看，还有没有座位，这时掏出手机，登录购票安卓客户端，快速做出决策。
- 明天就是周末了，订一张明天的电影票吧，我可不想明天去排长队。看什么电影好呢，看一下大家的评价吧。哦，这部电影中间还有位置，价格还比线下便宜，就定这个吧。看完电影做什么呢？看看影院周边有什么好吃好玩的。
- 看完电影，感慨万千，在社区论坛写了一篇长文，抒发内心的情感。底下评论还有不少人共鸣。这时，推送来关于电影的新闻资讯，啊，这电影要拍第二部了，好嗨森，先收藏进个人主页。

四、体验并描述用户喜欢的功能

描述订票过程：

猫眼电影购买流程：主页点击《美人鱼》“购票”按钮->选择电影院->选择场次->选择座位并提交订单->输入手机号码，

选择支付方式并确认支付 -> 支付宝确认付款，完成购买。至少需要 6 个步骤。

格瓦拉电影购买流程：主页点击《美人鱼》-> 点击选座购票按钮 -> 点击电影院的场次 -> 选择座位并确定 -> 输入手机号，点击完成选座按钮 -> 选座支付方式 -> 支付宝确认付款，完成购买，共计 7 步。

描述格瓦拉的社区活动功能：

在格瓦拉手机 APP 主页中点击下方“活动”按钮，进入“活动·广州”页面，页面呈现有“每日抢红包”、“明星见面会”、“抢票优惠”等活动，随意点击“新用户享观影立减 20 元优惠”活动，进入“活动详情”，可扫码报名参加活动，在底下点赞，写评论，点击分享按钮可分享到其他社交平台。

描述猫眼电影“我的”收藏功能：

在猫眼电影手机 APP 主页点击下方“我的”按钮，进去个人主页，有“我的电影票”、“我的帖子”、“我的收藏”、“想看的电影”等，例如点击“想看的电影”按钮进入相应页面查看电影状态详情，实现用户个性化管理的需求。

五、 用表格，对比分析 2 个用户最多产品之间的异同。

	格瓦拉	猫眼电影
电影列表	按推荐度对电影进行排序展示。电影按正在热映、即将上映、售票排行进行分类。	按正在上映和即将上映对电影进行分类。正在上映按推荐度对电影进行排序展开。即将上映按想看人数进行倒序排序。
影院	允许按区域、特殊进行筛选，允许修改排序方式	按到当前用户位置的距离从近到远排序，可以根据可以选座、有团购、按品牌、按区域对影院进行筛选

活动	组织线下的见面会，线上的低价抢票、每日红包等活动	专场、征文、低价抢票、影院观影特惠等
我的	含订单、红包、账号、活动、关注的电影、收藏的影院、关注的活动等	我的电影票、我的优惠券、我的电影、我的社区、我的帖子、我的收藏等
取票	独立取票机，验证码或扫描二维码	有独立取票机，验证码或二维码取票
城市数 影院数	城市：300+ 影院：1500+	城市：不详 影院：2600 家实时查询
搜索	无	可以按电影名、导演名、演员名搜索电影
社区	无，可以针对电影发评论，其他用户可以在评论中进行交流	有，可以自由交流
交互细节 (购票)	电影详情页或影院详情页购票，电影详情页的按钮随着滚动会被遮蔽	影片列表的右方、影片详情页、影院排片列表右方有购票按钮，影片详情页的购票按钮随着滚动会被遮蔽。影片列表右方的购票按钮背景色跟其他背景色不一致，不够显著。