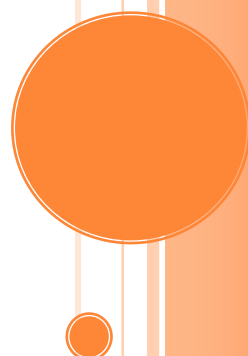


互联网购票系统

补充性规格说明

Team of JJFly

2016/4/27



（部分）补充性规格说明

修订历史

版本	日期	描述	团队
初始草案	2016 年 4 月 27 日	第一个草案，主要在细化阶段进行精化以及补充说明	JJFly

简介

本文档记录了团队开发的电影购票系统中所有未在用例中描述的需求

功能性

（通常跨越多个用例的功能性）

1、客户端兼容性

鉴于产品适用于安卓客户端，客户端必须兼容各版本安卓系统，覆盖安卓 4.x-5.x

2、并发处理能力

服务器端能满足特定情况下的需求，即处理某一时间段内大批量的请求

3、日志和错误处理

客户端和服务端都要有对应的错误处理能力，其中服务器端要有错误处理日志

4、安全性

用户信息需要加密。用户重要的请求，例如订票等，需要认证

系统与院线及支付系统的交互要经过严格的认证

可用性

人性因素

1、UI 设计：优美的界面，简单的风格，给用户带来视觉上的较好体验

2、流程设计：在不失安全性的前提下简化订票的流程，从而使用户拥有快速良好的订票体验

3、功能设计：完整安全的订票流程，系统的出错处理机制，个性化的推荐、影评与周边，最大化满足用户的喜好与需求

系统因素

1、架构与服务：服务器端合理的架构，保证订票过程的单一性与并发处理

可靠性

1、错误处理：

客户端在出现意外情况，比如网络问题等，需对用户进行错误提示，且在涉及订票交易的环节及时进行处理，比如订单取消等

服务器端需拥有完备的错误日志处理，可以进行及时的查询等

2、可恢复性：

客户端在意外情况出现时，需尽量保留意外情况前用户的状态，并在特定条件下可以进行回滚操作等。同时及时与服务器端进行交互，保证双方的同步

3、稳定性

接受用户的反馈，对系统的 Bug 及时进行修复，定期进行客户端版本更新

服务器端定期进行查询与维护，保证系统的运行稳定

性能

1、正如可用性中所提及的，快速的购票是用户的基本需求。而支付的授权是瓶颈之一，我们的目标是：90%的情况下，能在 30 秒内完成授权与支付

2、考虑长远的发展，需对大量的请求进行并发处理，我们的目标是：满足 500 次/秒的请求处理，且出错率低于 0.5%

可支持性

1、兼容性

如在功能性中所述，客户端需覆盖安卓 4.x-5.x

2、同步性

用户在不同设备间同一账号的状态要实现同步