




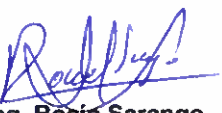
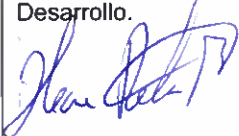



**MÓDULO GESTIÓN  
SUBMENÚ: Consultas/Clientes**

**DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN  
DE REQUERIMIENTOS (SRS)**

**Versión 1.0**

**BANECUADOR B.P.**

### Control De Versiones

Versión	Fecha	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación
1.0		RF0001 Riesgo del Cliente OC-201809-3122 Corregir riesgo duplicado del cónyuge.			
	25/09/2018	<b>Ing. Omar Usiña</b> Analista de Desarrollo	<b>Ing. Rocio Sarango</b> Subgerente de Desarrollo.  <b>Ing. Hernan Redrovan</b> Coordinador de Desarrollo.  <b>Ing. Iván Veloz</b> Coordinador de Calidad	<b>Joe Villa</b> Usuario Responsable Subgerencia de Crédito Pymes y Asociativo  <b>Paredes Pazos Byron Alexander</b> Gerente de Colocaciones y Captaciones, Subrogante	
2.0		Se agrega al documento el RF0002 – Datos de Cliente			
	05/02/2019	 <b>Ing. Wilmer Valdiviezo</b> Analista de Desarrollo	 <b>Ing. Rocio Sarango</b> Subgerente de Desarrollo.   <b>Ing. Hernan Redrovan</b> Coordinador de Desarrollo.   <b>Ing. Patricio Herrera</b> Analista de Calidad.	 <b>Paredes Marjory</b> Usuario Responsable Asistente de Red de Oficinas   <b>Darío Carrera</b> Subgerente de Red de Oficinas	
3.0		Modificación:			

## 5.2 RF0002 - Datos de clientes

RF0002 - DATOS DE CLIENTES	
<b>Breve Descripción</b>	Permite Consultar los Datos de Clientes, a través del Número de Cliente.
<b>Actores</b>	Usuarios funcionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistente de Relación Comercial</li> <li>- Cre-Oficial Comercial Suc</li> <li>- Revisor y Control</li> <li>- Cre-Asistente Operativo Suc</li> <li>- Cre-Oficial Comercial Mat</li> </ul>
<b>Reglas de Negocio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El cliente debe estar creado.</li> </ul>
<b>Flujo Principal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario funcional (Actores) selecciona la opción Consultas/Clientes/Datos.</li> <li>2. El sistema muestra la pantalla "Datos de Cliente".</li> <li>3. El usuario funcional ingresa el número de cliente (Activo/Inactivo).</li> <li>4. El sistema busca los datos del cliente de acuerdo al número del cliente.</li> <li>5. El sistema carga la siguiente información en la pantalla "Datos de Cliente":               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos Generales</li> <li>- Direcciones/Apartados Postales</li> <li>- Referencias Económicas</li> <li>- Referencias Personales</li> <li>- Propiedades</li> <li>- Situación Actual</li> <li>- Información Legal</li> <li>- Relaciones del Cliente</li> <li>- Historia de Calificación</li> <li>- Estados Financieros de Clientes</li> </ul> </li> <li>6. El usuario funcional escoge la opción Imprimir.</li> <li>7. El sistema genera el Formulario con los Datos del Cliente descritos anteriormente.</li> <li>8. El usuario funcional escoge la opción Salir.</li> <li>9. El sistema cierra la pantalla "Datos de Cliente".</li> <li>10. Caso de uso finaliza.</li> </ol>
<b>Flujos Alternativos</b>	N/A
<b>Flujos de Excepción</b>	FE01. Número de cliente incorrecto. Paso 2 del Flujo Principal. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra el mensaje "No existe el cliente".</li> </ol>
<b>Subflujos</b>	N/A
<b>Precondiciones</b>	El cliente debe estar creado.
<b>Postcondiciones</b>	N/A
<b>Requerimientos No Funcionales</b>	RNF001, RNF002
<b>Interfaz con otras Aplicaciones</b>	N/A
<b>Riesgo</b>	Criticidad para el negocio: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Impacto al negocio por falla en este requerimiento: Financiera.</li> <li>(2) Frecuencia de Uso: Diario.</li> </ol>

## RF0002 - DATOS DE CLIENTES

Probabilidad de ocurrencia de la falla:  
 (1) Tipo de cambio: funcionalidad fue cambiada recientemente  
 (2) Madurez de la aplicación: madura.

### 5.2.1 Prototipo.

## 6 Requerimientos No Funcionales

Código de requerimiento No Funcional (RNF)	Nombre del Requerimiento No Funcional
RNF-001	Disponibilidad
RNF-002	Seguridad

### 6.1 RNF001-Disponibilidad

Código de Requerimiento Funcional	Descripción del Requerimiento
RF0001	El sistema debe estar disponible 24 x 7.

Handwritten signature and initials in blue ink.

## 6.2 RNF002-Seguridad.

Código de Requerimiento Funcional	Descripción del Requerimiento
RF0001	Se cumplirá con las Políticas de Seguridad de la Información definidas para el desarrollo de aplicaciones y de acceso a nivel de operador del sistema.

## 7 Acrónimos y Abreviaciones

Acrónimo / Abreviación	Término Expandido
BEC	BanEcuador B.P.
N/A	No aplica

(13)

