

**国家铁路局  
铁路机车车辆驾驶资格信息管理系统**

**培训手册**

2019 年 8 月

## 注意事项

1. 请使用谷歌 Chrome、火狐 FireFox 浏览器，由于 IE 不支持摄像头读取，请勿使用 IE 浏览器；同时确保您使用的电脑支持摄像功能，请使用配置外接摄像头的台式电脑或者带有摄像头的笔记本电脑。
2. 本系统采用人脸识别或者手机验证码两种登录方式。
3. 您在换证或者补证申请过程中，收到审批同意的短信后，如若需要邮寄证件请及时登录本系统完成快递费支付与邮寄地址的填写；快递费收取由第三方支付，目前仅支持微信或者支付宝。
4. 服务时间：网站每日 5:00-24:00 提供服务。
5. 用户注册：注册时需采集您的人脸以及身份证信息，故只能由本人注册。
6. 技术支持电话： 赵辉 13944855175  
孙鹤 18612709663

# 目 录

一、如何进入铁路机车车辆驾驶人员资格信息管理系统 .....	3
二、注册 .....	4
三、登录 .....	9
四、修改个人信息.....	10
五、换证申请.....	11
六、补证申请.....	12
七、注销申请.....	13

## 一、如何进入铁路机车车辆驾驶人员资格信息管理系统

### 1. 方式一：

浏览器搜索国家铁路局或者输入国家铁路局官方网站网址 <http://www.nra.gov.cn>，进入国家铁路局网站，在网站导航栏选择“网上办事”—“铁路机车车辆驾驶人员资格考试”，点击进入“铁路机车车辆驾驶人员资格信息管理系统”。

### 2. 方式二：

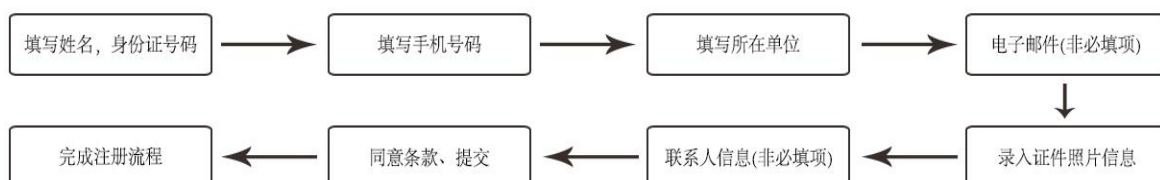
浏览器中输入网址 (<https://tljc.donghuajinyun.com/>)。

注：系统目前处于试运行状态，目前登录方式为方式二、方式一暂未开放；后期将开放方式一，取消方式二。



## 二、注册

注册流程：



1. 点击系统首页的“个人注册”或“快速注册”按钮（在系统首页右侧偏上），开始进行注册。



## 2. 填写基本信息

基本信息

请先填写姓名和身份证号再填写其他内容

姓名

您的姓名

(必填) 请确保和居民身份证上填写一致

公民身份号码

您的公民身份号码

(必填) 请输入公民身份号码

民族

(必填) 请选择民族

手机号

您的手机号

(必填) 该号码是您与本系统联系的唯一方式，请确保填写正确

短信验证码

发送验证码[60]

所在单位

(必填) 请选择所在单位

☐ 未找到您的所在单位，请在这里填写您的所在单位

单位所在城市

(必填) 请选择所在城市(根据所在单位最后一级来选择所在城市)

电子邮件

您的电子邮件

请输入邮箱地址

(1) 填写姓名、公民身份号码。

输入姓名和身份证号码，系统已与公安部联网，自动针对姓名与身份号码进行核验，验证无误后方可进行后续操作。**（若姓名与身份号码经核验后不匹配将无法继续填写后续信息。）**

(2) 填写民族。

(3) 填写手机号。

**此手机号码是您与本系统的唯一联系方式，请认真填写。**注册成功后，系统会向您发送短信通知，通知您申请进度、申请审批意见以及换证提醒等重要信息。

(4) 填写所在单位。

请填写现持有驾驶证上的单位名称。（如本系统中已有您的驾驶证数据信息，则系统会自动填写，避免重复录入）

(5) 填写单位所在城市。（根据所在单位最后一级来选择所

在城市)

3. 采集证件照片信息。

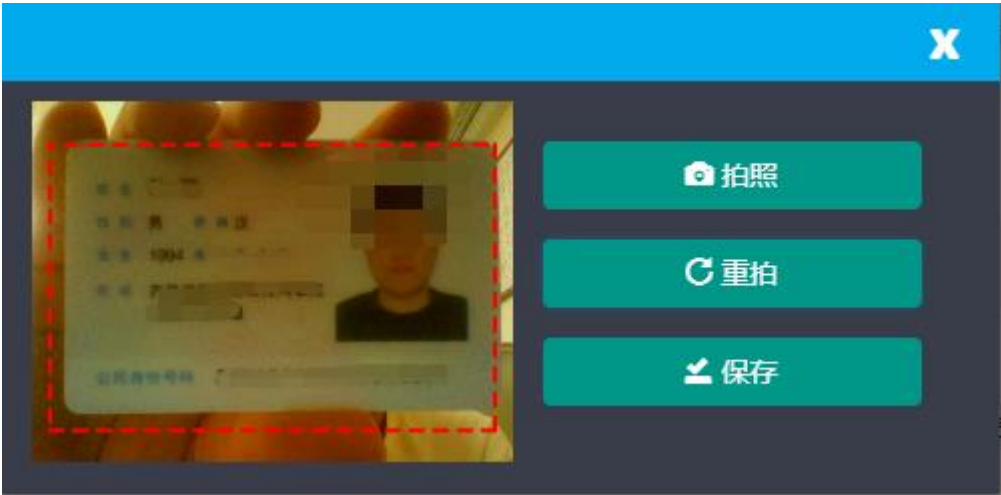
证件照片信息

身份证人像面	采集照片	使用传统上传
身份证国徽面	采集照片	使用传统上传
手持身份证照片	采集照片	使用传统上传
人脸采集正面照片	采集照片	

请认真拍摄这张照片，本照片是通行本系统的唯一标识（密码），照片将用于人脸识别登录和头像。

采集过程请持证并按照**红色虚线框**指引操作。（**请注意不要遮挡身份证文字**）

例如：采集身份证人像面：



#### 4. 填写联系人信息（非必填项）

联系人信息

紧急联系人姓名

您的紧急联系人姓名

请输入联系人姓名

紧急联系人电话

您的紧急联系人电话

请输入联系人手机号码

与紧急联系人关系

您与紧急联系人关系

请输入联系人关系

☐ \* 同意，本人承诺以上所填内容及声明真实有效，若提供虚假信息，本人愿承担相应的法律责任。

提交

5. 点击“同意，本人承诺以上所填内容及声明真实有效”复选框，并阅读服务协议，并选择底部“同意”按钮。

三方的损失或损害的赔偿责任。

9、知识产权

本系统所有内容和资源的版权归本系统所有(除非本系统已经标明版权所有人)，页面所有信息受《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规和中国加入的所有知识产权方面的国际条约的保护。未经本系统事先的书面许可，任何单位和个人不得就本系统上的相关资源以任何方式、任何文字做全部或局部复制、修改、发送、储存、发布、交流或分发，或利用本系统上的相关资源创建其他商业用途的资源。否则本系统将追究其法律责任。

10、法律适用和管辖

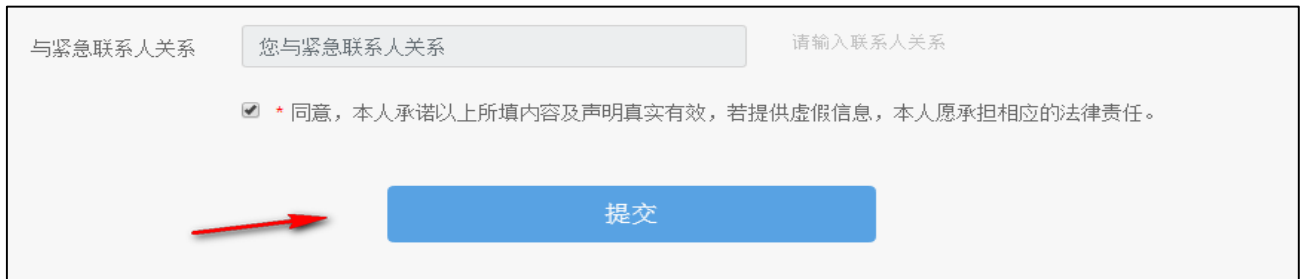
本服务条款之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因您使用本系统而导致的争议，您同意接受本系统注册地人民法院的管辖。本系统享有对服务条款的最终解释与修改权。

同意

拒绝



6. 点击“提交”按钮，完成注册流程。



The screenshot shows a registration form with a label '与紧急联系人关系' (Relationship with emergency contact) and a corresponding input field containing the same text. To the right of the input field is a placeholder text '请输入联系人关系' (Please enter the relationship with the contact). Below the input field is a checkbox that is checked, followed by the text '\* 同意，本人承诺以上所填内容及声明真实有效，若提供虚假信息，本人愿承担相应的法律责任。' (I agree, I promise the above information is true and effective, and I will bear the corresponding legal responsibility if I provide false information). At the bottom of the form is a blue button labeled '提交' (Submit). A red arrow points to this button from the left.

7. 注册成功之后，跳转页面，可以点击“登录”按钮来登录系统。



### 三、登录

1. 系统首页点击“个人登录”或者“立即登录”按钮，页面跳转到登录页面。



2. 选择“人脸登录”或者“手机登录”任一种方式登录系统。



## 四、修改个人信息

点击左侧导航栏的“个人信息”，可以对个人信息进行查看，若修改信息，修改后点击下方“保存”按钮。

- (1) 如若修改姓名或者身份证号码，请自行联系国家铁路局铁路机车车辆驾驶人员资格考试中心。
- (2) 如若修改所在单位，则会进入换证流程，换证原因选择“签注内容变化”。
- (3) 如若修改手机号码，则会跳转到手机号码修改页面，用原手机号码验证成功后方可更换。
- (4) 如果身份证发生更换，请重新上传身份证双面照片以及手持身份证照。

## 五、换证申请

1. 点击导航栏“证件管理”，然后点击“换证”按钮。（换证有效截止日期 30 天之内自动进入注销流程,无法进行换证申请）



2. 按照下图指示步骤，依次填入所需信息，确认无误后，点击提交，等待审核。其中：

- (1) “换证原因”勾选之后，还需上传相关证明文件。
- (2) “是否邮寄”如果选择“是”，需要填入邮寄地址和邮寄电话，如选“否”，则跳过此步骤，系统默认为“否”。

① \*申请准驾机型

J4

② 换证原因

☒ 驾驶证有效期满 ☐ 签注内容变化 ☐ 个人信息变化

\*上传体检报告 

选择文件 未选择任何文件 下载模板

\*上传证件照 

选择文件 未选择任何文件 拍照要求

半身脱帽正面照，着深色上衣，幅面规格为20x25mm，大小约500K，分辨率不低于300dpi，采用JPEG、JPG格式。

③ \*视频录制

录制

请复述:本人XXX 现有准驾机型为XX，因有效期满，现申请换证，换证机型为XX

④ 短信验证码

短信验证码

获取短信验证码[60]

⑤ \*是否邮寄

☒ 是 ☐ 否

如果选择是，接到行政许可批准的短信后需要向快递公司支付快递费，如果选择否，本人需在接到制作完成10个工作日内到国家铁路局凭身份证领取驾驶证。

\*邮寄地址 

北京市 复兴路6666号

\*邮寄电话 

18877773333

⑥ \* ☐ 本人承诺上述填报内容真实有效.若提供虚假信息,本人承担相应法律责任.

提交

返回

## 六、补证申请

1. 点击导航栏"证件管理", 然后点击“补证”按钮。



2. 按照下图指示步骤, 依次填入所需信息, 确认无误后, 点击提交, 等待审核。其中:

“是否邮寄”如果选择"是", 需要填入邮寄地址和邮寄电话, 如选"否", 则跳过此步骤, 系统默认为"否"。

① 补证原因 ☒ 驾驶证丢失 ☐ 驾驶证损毁

② \*视频录制

录制

请复述:本人XXX 现有准驾机型为XX, 因驾驶证丢失(损毁), 现申请补证, 补证机型为XX

③ 短信验证码

短信验证码

获取短信验证码[60]

④ \*是否邮寄 ☒ 是 ☐ 否

如果选择是, 接到行政许可批准的短信后需要向快递公司支付快递费, 如果选择否, 本人需在接到制作完成10个工作日内到国家铁路局凭身份证领取驾驶证。

\* 邮寄地址

北京市 复兴路6666号

\* 邮寄电话

18877773333

⑤ \* ☐ 本人承诺上述填报内容真实有效, 若提供虚假信息, 本人承担相应法律责任。

提交 返回

第 12 页

## 七、注销申请

1. 点击导航栏“证件管理”，然后点击“注销”按钮。

管理系统  
ement System

首页 基础信息 申请管理 **证件管理** 在线学习 退出

手机认证 个人信息完整度 [提升]  
手机号码如发生变动，请及时修改

有效起始日期	有效截止日期	批准文号	驾驶资格状态	初次领证	
2016-07-01	2022-06-30	国铁许准字〔2016〕第253号	有效	2012-07-01	<a href="#">换证</a> <a href="#">补证</a> <b>注销</b>

2. 根据下图指示步骤，依次填入所需信息，确认无误后，点击提交，等待审核。

① \*视频录制

请复述:本人XXX 现有准驾机型为XX，本人自愿注销驾驶资格

② 短信验证码

③ \* ☐ 本人承诺上述填报内容真实有效,若提供虚假信息,本人承担相应法律责任.