

EPIC 2: Portal_Cliente

Story 2.1 – Login cliente

- Acceso independiente de agentes.
- Visualizar solo sus tickets.

Story 2.2 – Crear ticket desde portal

- Formulario simple con asunto, descripción, adjuntos y categoría.

Story 2.3 – Vista Mis Tickets

- Tabla con estado, prioridad y fechas.

Story 2.4 – Reabrir ticket cerrado

- Permitir reapertura si estado Closed.