|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **业务员考核评分表****（月度）** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | |  | | | | 考核期间： 年 月 | | | | | | | | |
| 姓名 |  | | | | | 岗位 | | | |  | | | | | | | | |
| 业绩  考核  80% | 序号 | 考核指标 | | | | 权重 | | | 指标要求 | | 评分等级 | | 得分 | | | | | |
| 自评 | | 上级 | | 结果 | |
| 1 | 业绩绩效  60% | | 销售目标完成 | | 40% | | | 销售额每月50万  净利润20万以上 | | 达到目标40分  达成80%以上30分  不足80%0分 | |  | |  | |  | |
| 2 | 客户保有量 | | 20% | | | 每月新客户开发量为5%，无老客户流失 | | 达成目标值20分  低于10分  低于原客户数0分 | |  | |  | |  | |
| 3 | 回款率 | | 20% | | | 每月回款率达到90% | | 达到目标值20分  汇款率达到80%10分  不足70%0分 | |  | |  | |  | |
| 4 | 客户关系维护 | | 10% | | | 一个月拜访一次所有客户 | | 达到目标值10分  拜访半数以上5分  半数以下0分 | |  | |  | |  | |
| 5 | 客户投诉解决 | | 10% | | | 在三个月工作日内响应，100%解决 | | 两项均达到目标值10分  达标一项的5分  其它0分 | |  | |  | |  | |
| **加权合计** | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| 行为  考核  20% | 序号 | | 考核指标 | | 权重 | | | 指标要求 | | | | 评分等级 | | 自评 | | 上级 | | 结果 |
| 1 | | 主动性 | | 50% | | | 1级：等候指示  2级：询问有何工作可给分配  3级：提出建议，然后再作有关行动  4级：行动，但例外情况下征求意见  5级：单独行动，定时汇报结果 | | | | 1级10分  2级20分  3级30分  4级40分  5级50分 | |  | |  | |  |
| 2 | | 自信心 | | 50% | | | 1级：坚定而建设性提出观点和想法  2级：没有明确指标也能独立工作并承担后果  3级：接受困难工作分配  4级：主动对待困境和形势  5级：建设性挑战决策，战略并获取效果 | | | | 1级10分  2级20分  3级30分  4级40分  5级50分 | |  | |  | |  |
| **加权合计** | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| 总分 | 总分=业绩考核得分×80%+行为考核得分×20%= | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 考核人 | 签字： 年 月 日 | | | | | | | | | | | | | | | | | |