**14 配送流程图**

Delivery SOP

划分基本送货区域

客户分布情况

运输成本

货物

数量

体积

重量

车辆

可调配状况

积载量

载重量

车辆配载

客户分布情况

暂定送货先后顺序

客户分布情况

车辆

安排

形式、种类

自车、外租车

交通状况

选择送货路线

性质

形状

容积

重量

货物

确定送货顺序

完成车辆积载