





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

para tu empresa





//: Transformando empresas desde el 2000

Always On Servicios Digitales S.A., nace en Chile en el año 2013, como sociedad 100% local, siendo parte del Grupo empresarial Always On, conformado por diversas empresas orientadas a la entrega de servicios innovadores de tecnología. www.alwayson.cl

El Grupo Always On, nace en España y cuenta con más 18 años de experiencia. Always On Servicios Digitales, se crea adaptando su oferta de servicios al mercado local, en específico a las industrias de Seguros y Banca, en la actualidad ya estamos presentes en diversas industrias, como el Retail, Servicios, Entretención, Fondos de Pensión, Cajas de Compensación, Telecomunicaciones, etc.

El objetivo de la compañía es transformarse en Partner Digital Estratégico de nuestros clientes, para apoyarlos en su Transformación Digital, con una Propuesta de Valor orientada a la innovación en el desarrollo y adaptación de nuevas tecnologías, de manera rápida y flexible a su negocio, aportando a la diferenciación de su Propuesta de Valor. Nuestros servicios son a nivel masivo, bajo el modelo de negocio B2B.

En Always On apostamos por la innovación, diversificación y adaptación de la tecnología a los cambios sociales. www.grupoalwayson.com



//: Compañía multinacional







Barcelona









//: Nuestros Socios



































































Transformación digital

Servicios digitales

Ciber seguridad



Transformación digital ||||||



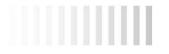


- Desarrollo de plataformas web de Venta y Consulta
- Desarrollo de plataformas Omnicanal Post venta
- BPO Comercial y Post Venta Canal Digital
- Estrategias de venta y MKT digital. (BI; Productos, UX)
- Soluciones Mobile



Consultoría en transformación digital

- Evaluación Tecnológica de la empresa
- Roadmap tecnológico
- Desarrollo e integración de soluciones
- Automatización y digitalización de procesos
- Soluciones a medida



Servicios digitales







Protección digital financiera





on line



Herencia digital



Protección smart device



Recuperación de datos



Ciberseguridad





Análisis vulnerabilidades



Soporte informático



Peritaje informático forense



Pen test



Hacking ético



Prevención y soluciones a medida



Ciberseguridad mercado de seguros

/: ¿Qué nos diferencia?





"Crowdinnovation"



//: "Partner digital"

Te acompañamos hasta el final

"Si no lo desarrollamos, lo buscamos,

lo mejoramos y lo implementamos"





Convenios de colaboración vigente

Hub de innovación "Crowd Innovation"



















Ecosistema de Trabajo

Innovación

- Generación de Ecosistemas de Soluciones tecnológicas.
- Integración de sistemas.
- Generación de Soluciones a partir de problemas.
- Crowdinnovation.

Back Office

- Automatización & Digitalización de procesos.
- Levantamiento de necesidades.
- Desarrollo de proyectos a medida sin desviar Core del negocio del cliente.











- Oferta de productos en la web.
- Mejora continua de la Experiencia del Cliente.
- Multicanalidad: Integración Web/ App´s / Sucursales.
- Venta Paperless Mobile

Post Venta



- Comunicación Muticanal.
- Gorrianicación Matican
- Gestión Omnicanal.
- BI Informes de Gestión.
- Control de SLA´s.
- BPO de procesos de atención.



Servicios desarrollados a medida



Firma Digital

Autentificación del cliente en flujo de venta Web.



Medio de Pago Recurrente

Suscripción de pago a Tarjeta de Crédito y Cuenta Corriente sin necesidad de mandato.



DPS Online

Flujo web de DPS con SLA' s establecidos. Generación de Informe de Gestión.



Solución Errores en Flujo de Venta

Levantamiento de errores y desarrollo de propuestas y proyectos para flujos de venta.



Integración Web Service

Generación de flujo de información a través de Web Service, permitiendo mejorar rapidez en los distintos procesos.



Repositorio de Pólizas

Posibilidad de mostrar todas las pólizas en stock, dándole la posibilidad al cliente de consultar por ellas.(Utilizando WS).



Soluciones atención al cliente



Mensajería Instantánea

 Integración con diferentes canales de chat (Whatsapp, Telegram, Facebook messenger, etc.



Social Listening

- Integración de todas las redes sociales de la marca.
- Visualización de la opinión de la empresa en la red.
- Análisis de sentimientos de marca.
- Medición de campañas y creación métricas.
- Análisis de la competencia.
- Control de crisis.



Desarrollo e integraciones

- Integración con aplicaciones vía API u otro servicio WEB (correo, medios sociales, teléfono, chat,etc)
- Plataforma onmincanal
- Centralización de los sistemas de comunicación y software.



Chatbot

- Asistente Virtual
- Interacción de forma inteligente con clientes
- Envío de notificaciones

