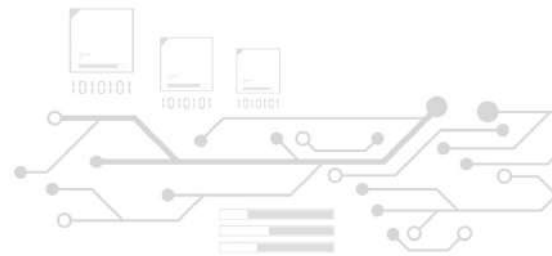


always 





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

para tu empresa

#Canal de Venta Web

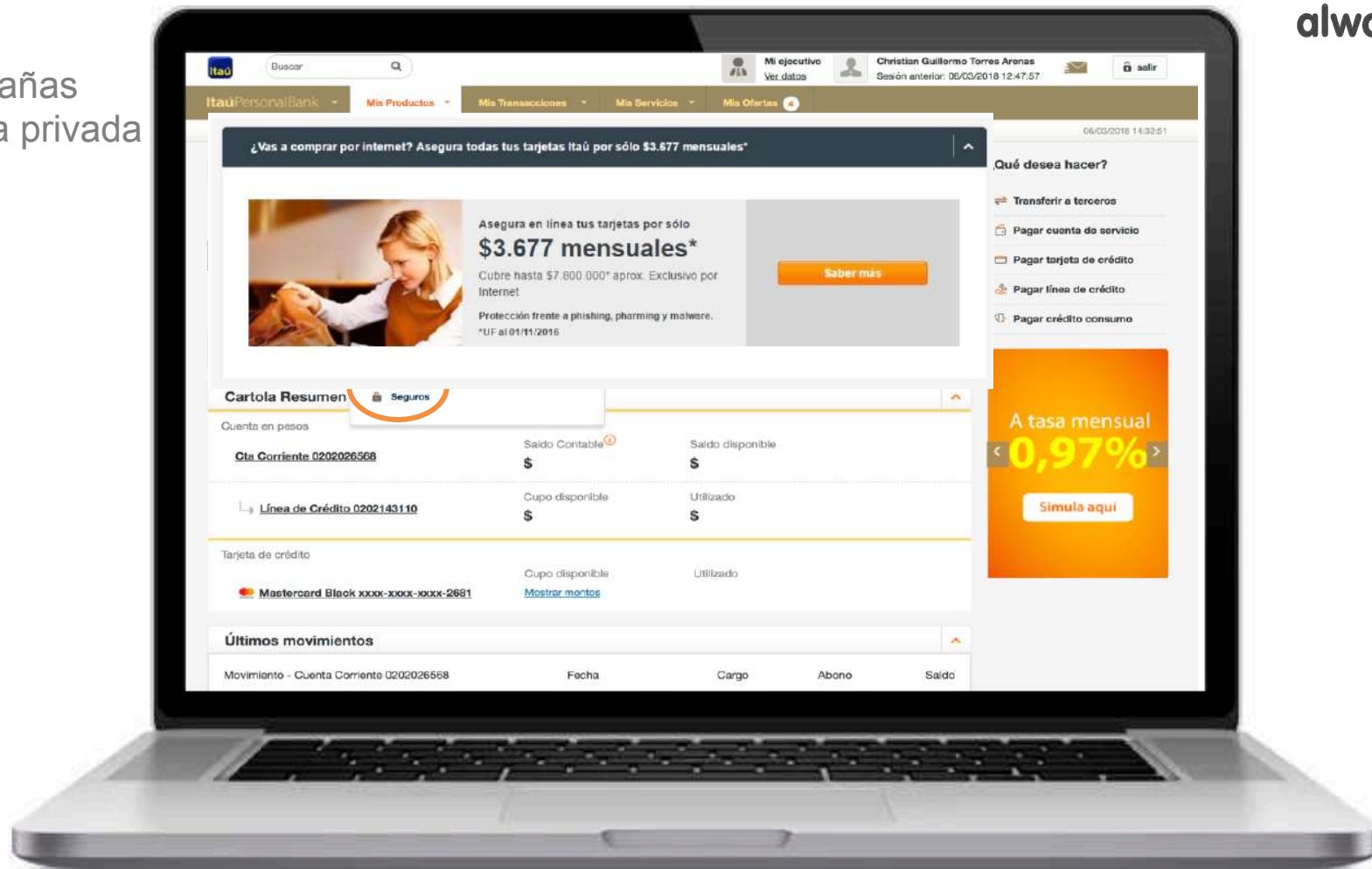


Experiencia
Itaú

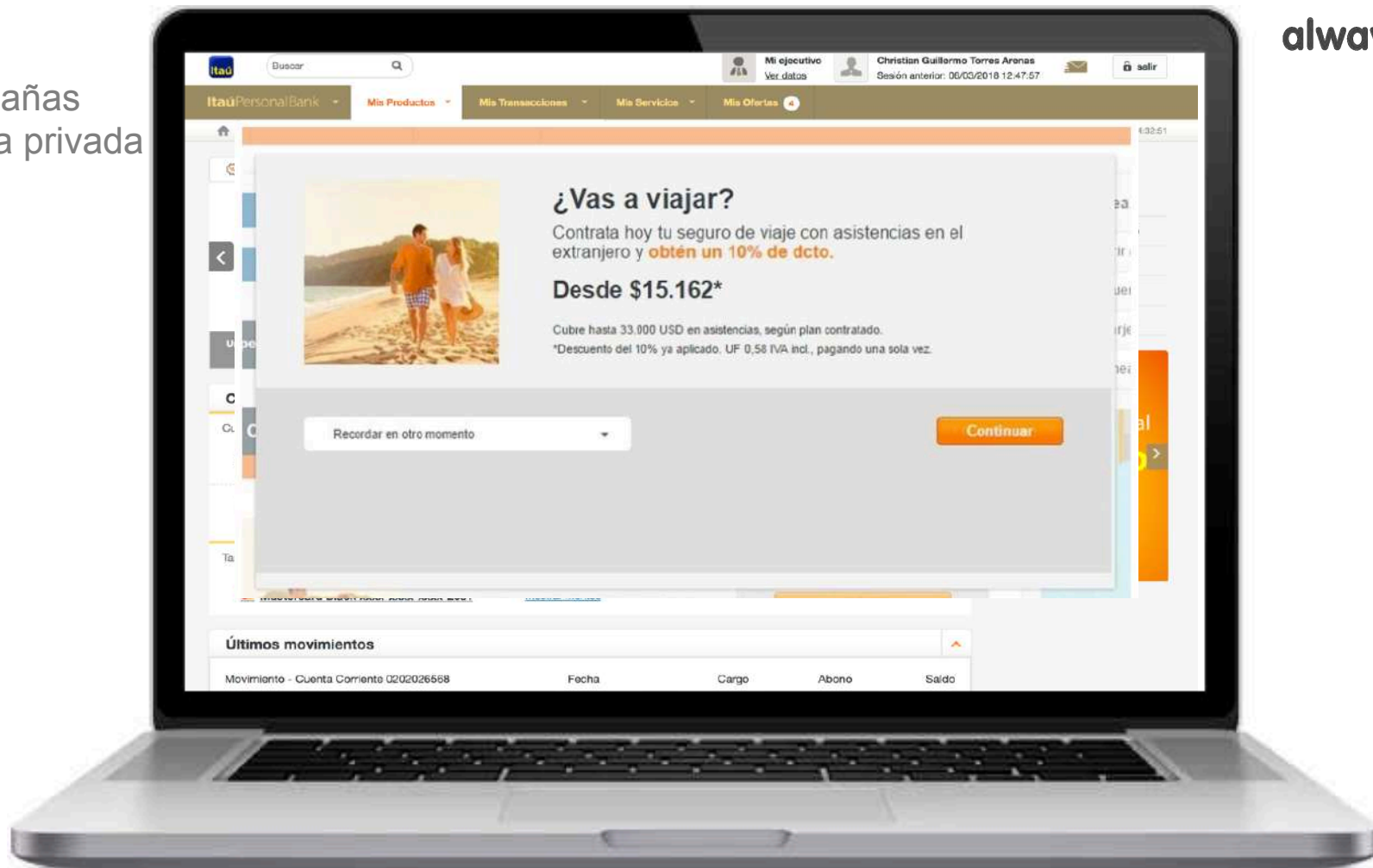




Campañas página privada

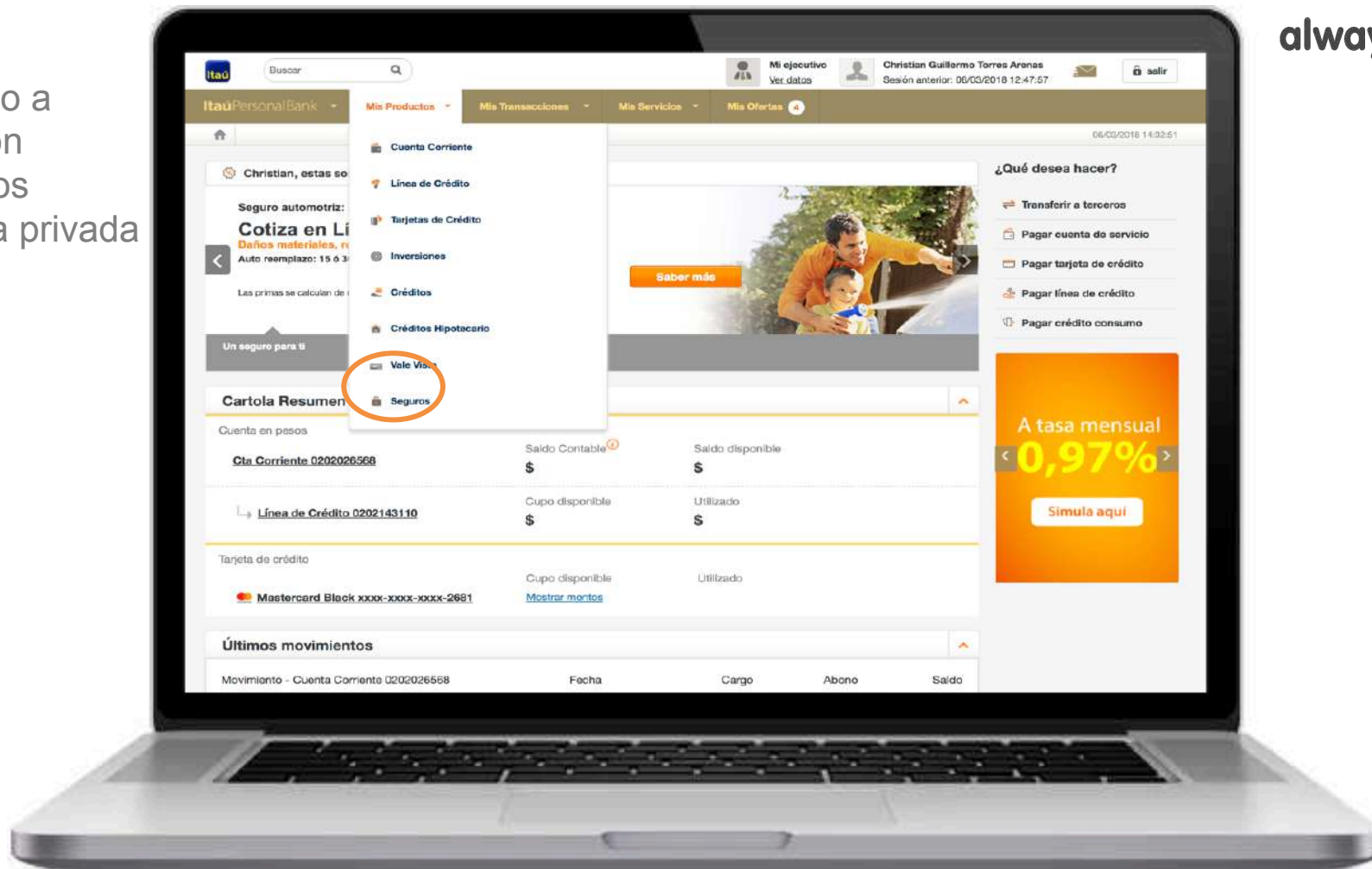


 Campañas
página privada



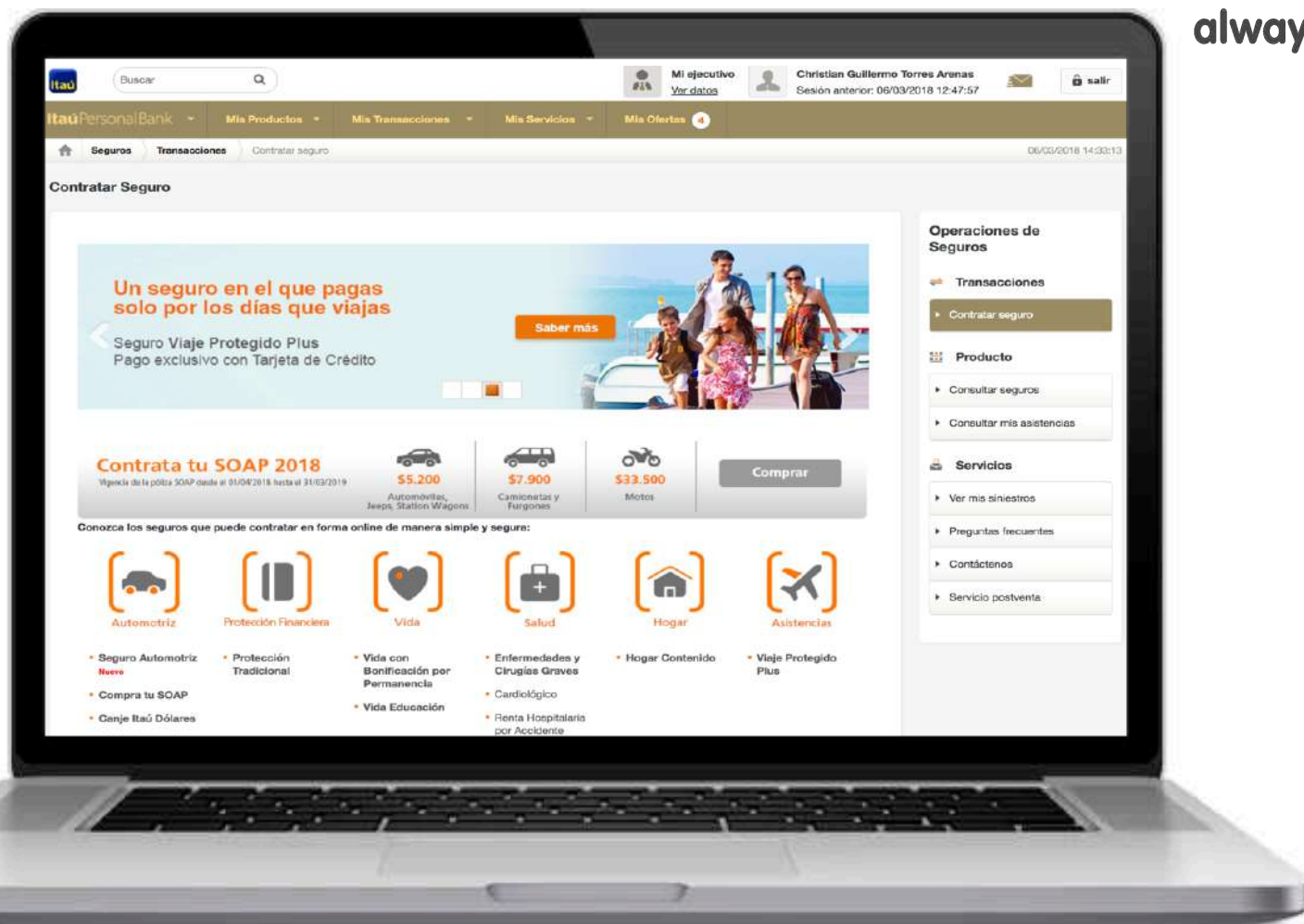


Ingreso a
sección
seguros
página privada





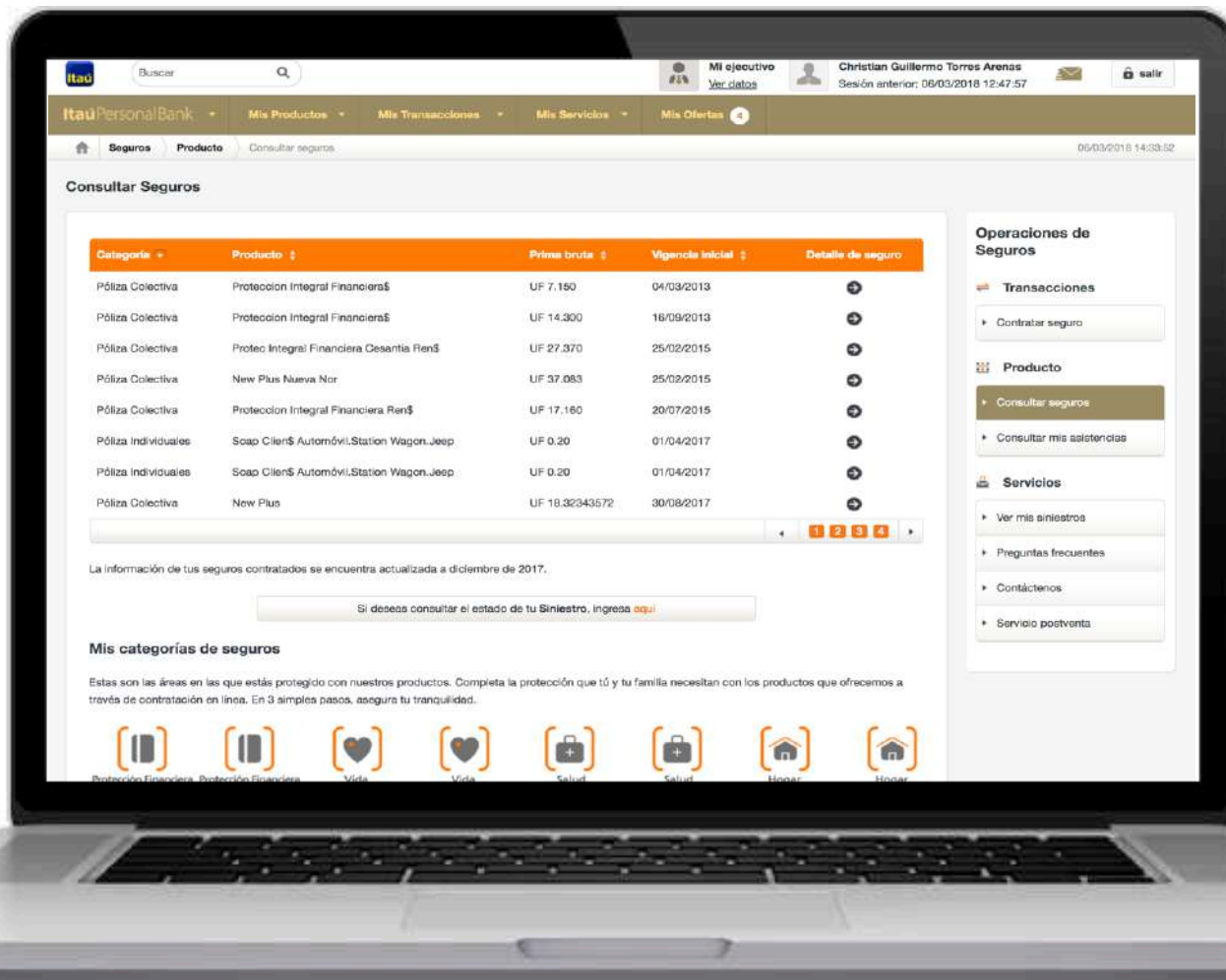
Sección seguros Ofertas vigentes





Consulta Seguros

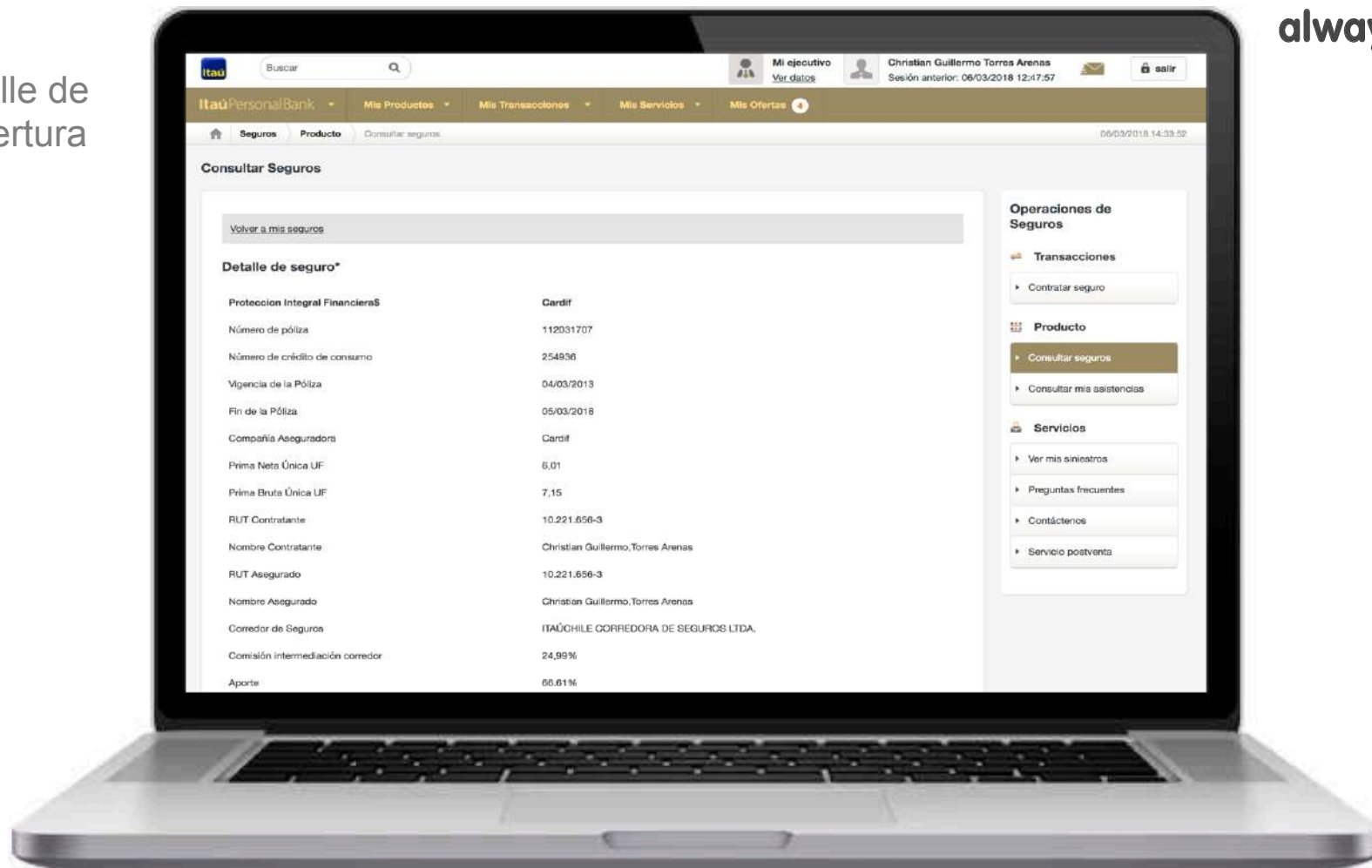
always





Detalle de Cobertura

always





Detalle de Cobertura 2

Itaú Personal Bank
Mis Productos
Mis Transacciones
Mis Servicios
Mis Ofertas 1

Seguros
Producto
Consultar seguros
06/03/2018 14:33:52

Consultar Seguros

Coberturas / Montos Asegurados

Cobertura	Monto Asegurado	Sublímite	Eventos
Mal uso de tarjeta a consecuencia de robo, hurto, pérdida y/o extravío de tarjeta bancaria	UF 500 (*) Límite Anual y Combinado	Sin Sublímite	Máximo 2 eventos al año
Falsificación Tarjeta Bancaria y/o Falsificación múltiples de vales	UF 500 (*) Límite Anual y Combinado	Sin Sublímite	Máximo 2 eventos al año
Robo talonario de cheques o individual	UF 500 (*) Límite Anual y Combinado	Sin Sublímite	Máximo 2 eventos al año
Transferencias no reversables (Pharming y Phishing), pagos y compras a través de Internet.	UF 500 (*) Límite Anual y Combinado	UF 300	Máximo 2 eventos al año
Utilización forzada por terceros de tarjetas bancarias	UF 40 (*) Límite Anual	Sin Sublímite	Máximo 2 eventos al año
Protección Patrimonial por Robo, Hurto o Extravío de Cédula de Identidad	UF 300 (*) Límite Anual	Sin Sublímite	Sin tope de eventos

Asistencia Protección Integral Financiera Asociado a Consumo
Orientación Legal 24x7 y Asesoría Legal

Para la cobertura Utilización Forzada, se considerara UF 10 por tarjeta (Crédito y Débito).

* La información de tus seguros contratados se encuentra actualizada a diciembre de 2017.

La información presentada es solo un resumen del seguro contratado y no representa certificado de cobertura ni copia de pólizas.

Si desea:

- Copia de póliza
- Denunciar siniestro
- Devolución de primas

Operaciones de Seguros

Transacciones

- Contratar seguro

Producto

- Consultar seguros
- Consultar mis asistencias

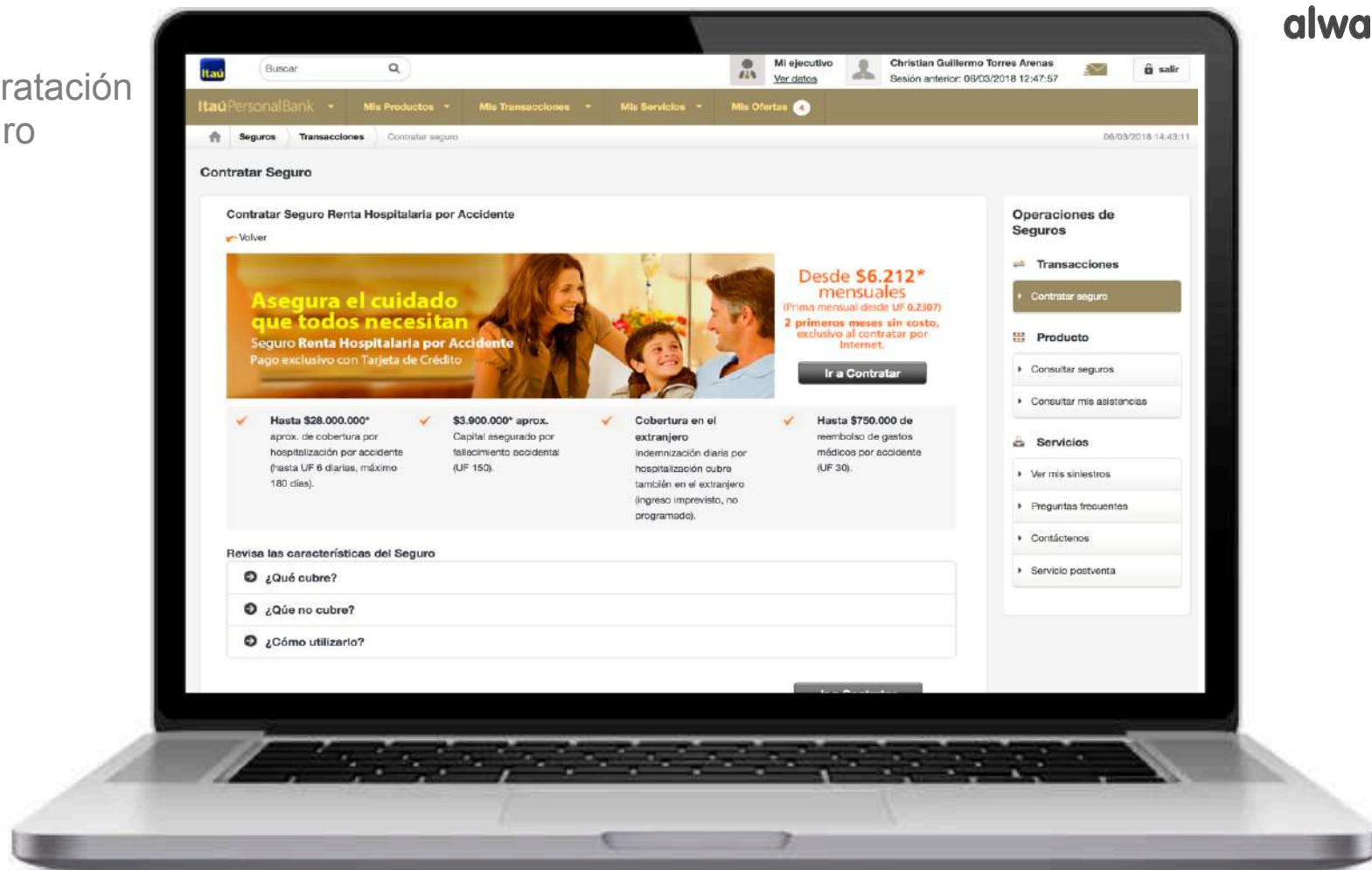
Servicios

- Ver mis siniestros
- Preguntas frecuentes
- Contáctenos
- Servicio postventa



Contratación seguro

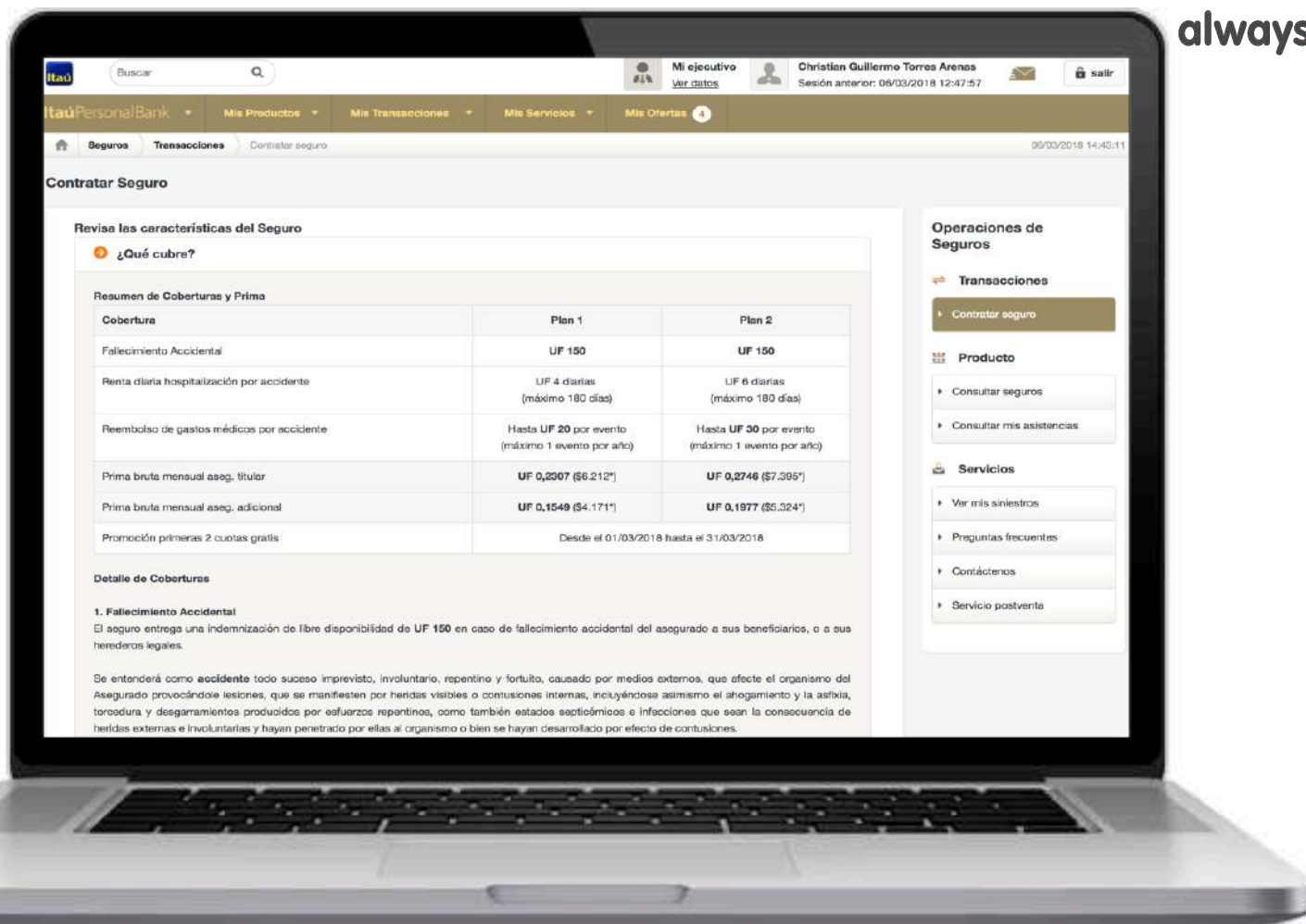
always





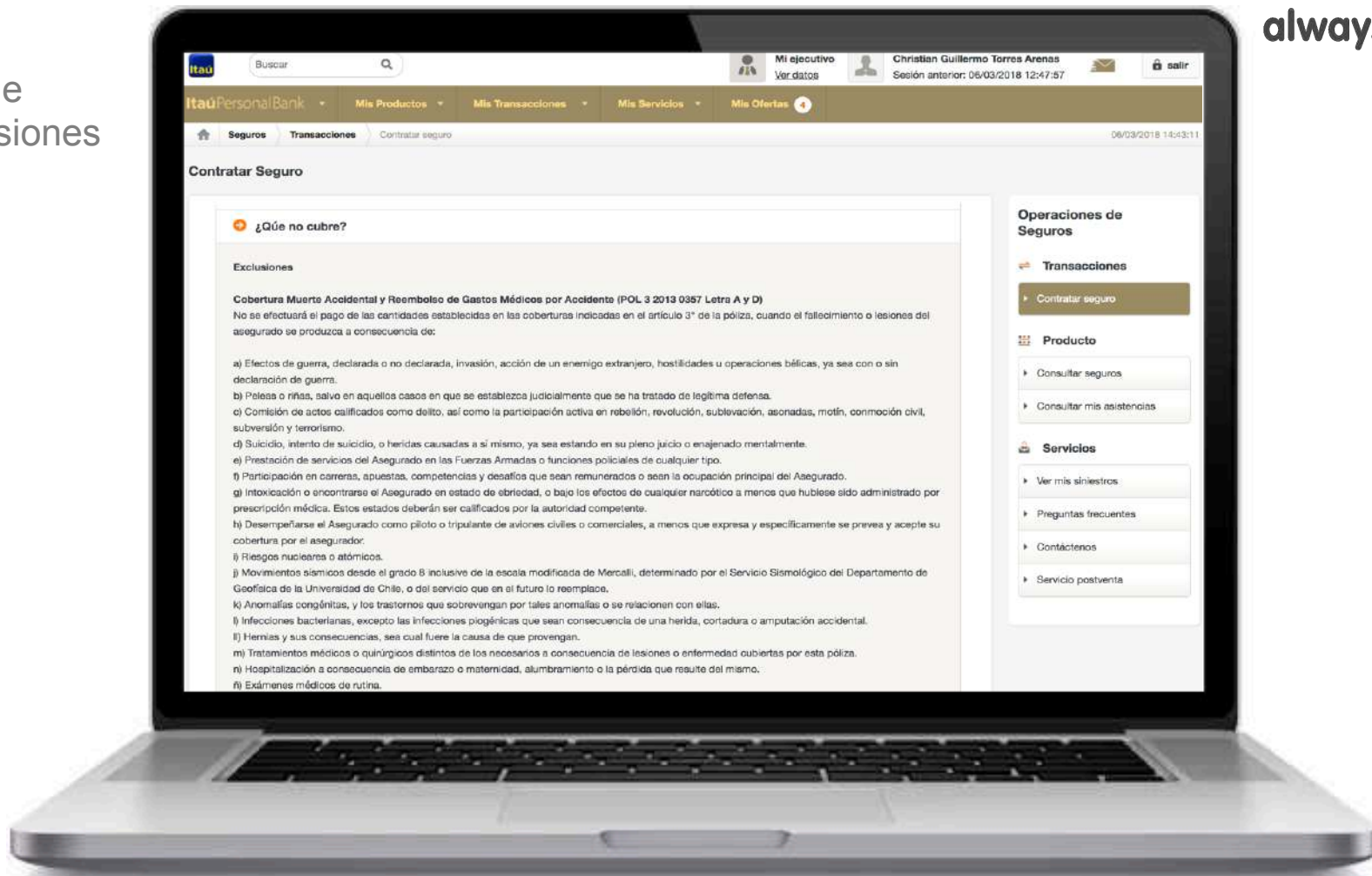
Detalle de coberturas

always





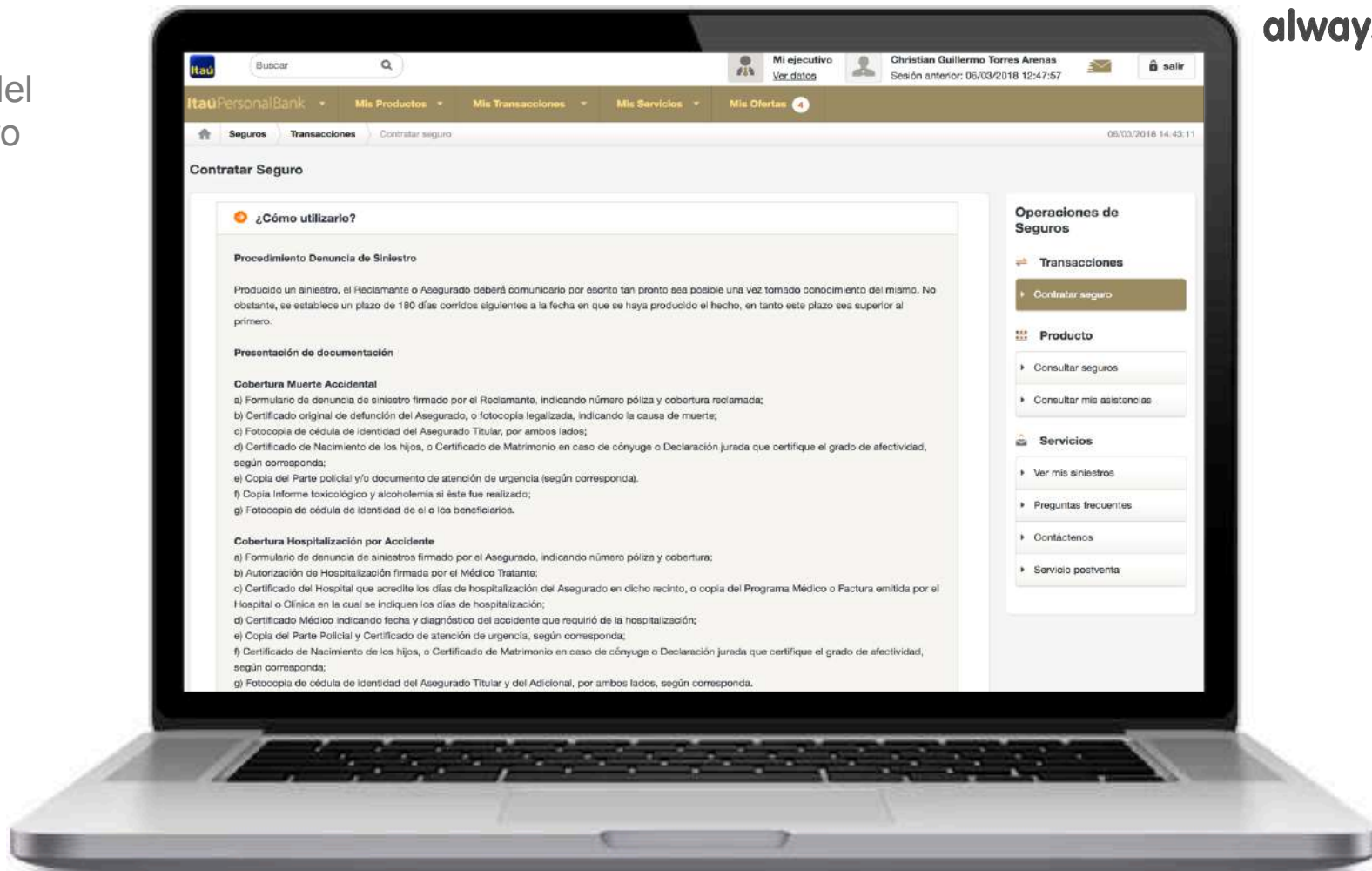
Detalle exclusiones





Uso del seguro

always





Contratación Pantalla 1

always

Itaú

Buscar

Mi ejecutivo

Ver datos

Christian Guillermo Torres Arenas

Sesión anterior: 06/03/2018 14:51:48

salir

Itaú Personal Bank

Mis Productos

Mis Transacciones

Mis Servicios

Mis Ofertas 4

Seguros

Transacciones

Contratar seguro

06/03/2018 15:02:43

Contratar Seguro

Contratar Seguro Renta Hospitalaria por Accidente

Volver

1 Datos

2 Confirmación

3 Comprobante

Datos contratante (Pagador)

Nombre:

Christian Guillermo Torres Arenas

RUT:

10.221.656-3

Fecha de nacimiento:

25/05/1971

(dd/mm/aaaa)

Email(1):

christian.torres.arenas@vrt.net

Confirmación email:

Dirección:

Cumbre San Juan N° 12453

Comuna:

Las Condes

Ciudad:

Santiago

Celular:

+56 962191813

(Ej: +9 12345678)

1) El proponente asegurado autoriza que las comunicaciones o notificaciones que la Compañía de Seguros o el Banco Itaú Chile envíen o deban enviar en razón de la póliza, se dirijan al correo electrónico indicado, así como a cualquier otra dirección de contacto que yo hubiese entregado a dicho banco.

Los datos personales que usted ingrese en este sitio, serán utilizados con la exclusiva finalidad de contratar el seguro y ofrecerle un mejor servicio. Esos datos no serán compartidos a un tercero sin su autorización.

Coberturas y prima del seguro

Cobertura	Plan 1	Plan 2
Fallecimiento accidental	UF 150	UF 150
Renta diaria hospitalización por accidente	UF 4 diarias	UF 6 diarias

Operaciones de Seguros

Transacciones

Contratar seguro

Producto

Consultar seguros

Consultar mis asistencias

Servicios

Ver mis siniestros

Preguntas frecuentes

Contáctenos

Servicio postventa



Contratación Pantalla 2

always

Buscar

Mi objetivo
[Ver datos](#)

Christian Guillermo Torres Arenas
Sesión anterior: 06/03/2018 14:51:48

salir

ItaúPersonalBank

Mis Productos

Mis Transacciones

Mis Servicios

Mis Ofertas

Seguros

Transacciones

Contratar seguro

06/03/2018 15:02:13

Contratar Seguro

Contratar Seguro Renta Hospitalaria por Accidente

[Volver](#)

1 Datos

2 **Confirmación**

3 Comprobante

Prima Mensual: UF 0,2307 (valor referencial en pesos: \$62.124*)

Forma de Pago: Pago automático con Tarjeta de Crédito (PAT)

Día de contratación de la oferta:	06/03/2018
Periodo de validez de la oferta:	Hasta el 31/03/2018
Tarjeta de crédito:	MasterCard
Banco emisor:	Banco Itaú Corpbanca
Nombre del titular de la tarjeta:	Christian Guillermo Torres Arenas
Número de tarjeta:	1111 1111 1111 1117 (4 dígitos por campo)
Fecha de vencimiento tarjeta:	1 2020

A continuación infórmate de las Condiciones Particulares y Generales del seguro y Mandato de Pago.

Condiciones Particulares del Seguro:

POL 3 2013 0357

POL 3 2013 0476

Mandato de Pago

☒ He leído y Acepto Condiciones Generales y Particulares de la Póliza y Mandato de Pago.

Aceptar

Derecho de retractación

El asegurado tiene derecho a retractarse del seguro adquirido a través de sistemas de comunicación a distancia, sin expresión de causa ni penalización alguna.

Operaciones de Seguros

Transacciones

Contratar seguro

Producto

Consultar seguros

Consultar mis asistencias

Servicios

Ver mis siniestros

Preguntas frecuentes

Contactenos

Servicio postventa



Contratación Pantalla 3

always

Seguro Renta Hospitalaria por Accidente

Comprobante de Compra

Coberturas	Monto asegurado
Plan seleccionado	Plan 1
Falsedamiento accidental	UF 150
Hospitalización por accidente	UF 4 diarias (max. 180 días)
Reembolso de gastos médicos por accidente	Hasta UF 20 por evento (dope 1 evento anual)
UP total asegurado	1
Prima bruta mensual aseg. Única	UF 0,2307
Prima bruta mensual por adicional	UF 0,1548
Prima bruta mensual total	UF 0,3855

Datos contratante (Pagarán)

Nombre	Christian Guillermo Torres Arenas
RUT	10.221.650-3
Fecha de nacimiento	25-05-1971
Dirección	Carrilero San Juan 10° 12450
Comuna	Las Condes
Ciudad	Santiago
Teléfono	962191813
Córeo electrónico	ctoress@alegryson.es

Datos Beneficiarios

RUT	Nombre	Paterno	Materno	Parentesco	Porcentaje 0%
Porcentaje Herederos Legales:					100

*Ante la ausencia de asignación de beneficiarios, aplicará la indemnización a los herederos legales.

Forma de Pago - Pago automático con tarjeta (PAT)

Tarjeta	MasterCard
Banco emisor	Banco Itaú Corporación
Nombre del titular	Christian Guillermo Torres Arenas
Número de tarjeta	1111-1111-1111-1111
Fecha de contratación de la oferta	05-03-2018

La información detallada es sólo un resumen del seguro contratado y no representa una póliza ni certificado de seguro. La póliza será enviada por la compañía de seguros en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su contratación al correo electrónico que haya ingresado en el proceso de compra. Las coberturas, condiciones y exclusiones del seguro Renta Hospitalaria por Accidente se rigen según lo dispuesto en las pólizas POL 3 2013 0057, Alternativas A y D y POL 3 2013 0478, debidamente depositadas en la Superintendencia de Valores y Seguros. Informada Itaú Chile Consignatario de Seguros Ltda. Comisión del Corredor: 30% (IVA incluido). La compañía que cubre el riesgo es SNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. Período de validez de la oferta: hasta el 31/03/2018, dentro del territorio nacional.

La promoción de las dos primeras cuotas gratis para el asegurado es sólo por única vez y para la primera contratación anual de la póliza, la promoción es otorgada bajo única y exclusiva responsabilidad de la compañía aseguradora SNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. y dirigida a clientes de Banco Itaú que contraten el Seguro Renta Hospitalaria por Accidente por Internet entre el 01 de marzo y el 31 de marzo de 2018.

Para mayor información, favor comunicarse al teléfono 600 600 1200 (Mesa Central Itaú Corporación).



Correo de Confirmación compra

always

itaucomredoresdeseguros@itau.cl @
Tu seguro Renta Hospitalaria por Accidente ha sido contratado con éxito
Para: Christian Torres Arenas

📧 Entrada - Always On 15:08



Christian Guillermo Torres Arenas,



La contratación de tu seguro ha sido exitosa

¡Te encuentras protegido por el seguro Renta Hospitalaria por Accidente!
Adjunto encontrarás tu comprobante de contratación de tu seguro.

Te recordamos que tienes 10 días para retractarte de la contratación.

Para más información comunícate a:

📞 608 608 1200

Este email fue generado automáticamente, por favor no respondas este mensaje. Ante cualquier duda, contactarse con tu ejecutivo de cuentas o Itaú Corredora de Seguros.

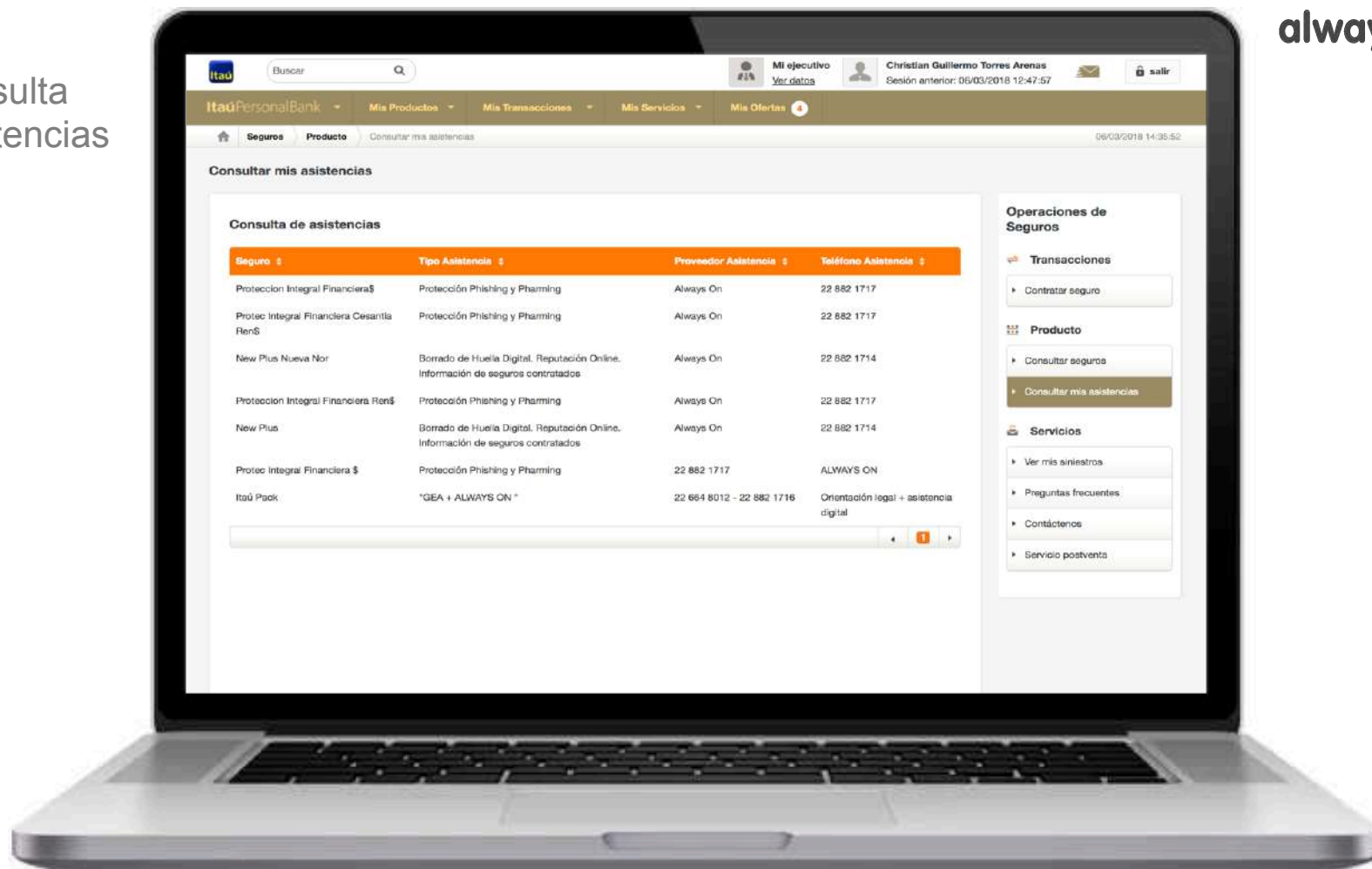


- Siempre accede www.itau.cl en la barra del navegador.
- Nunca te enviaremos correos con links.
- Modifica regularmente los contraseñas de tus taglines y clave de acceso.
- Nunca compartas datos personales, claves o información de contratación.



Consulta Asistencias

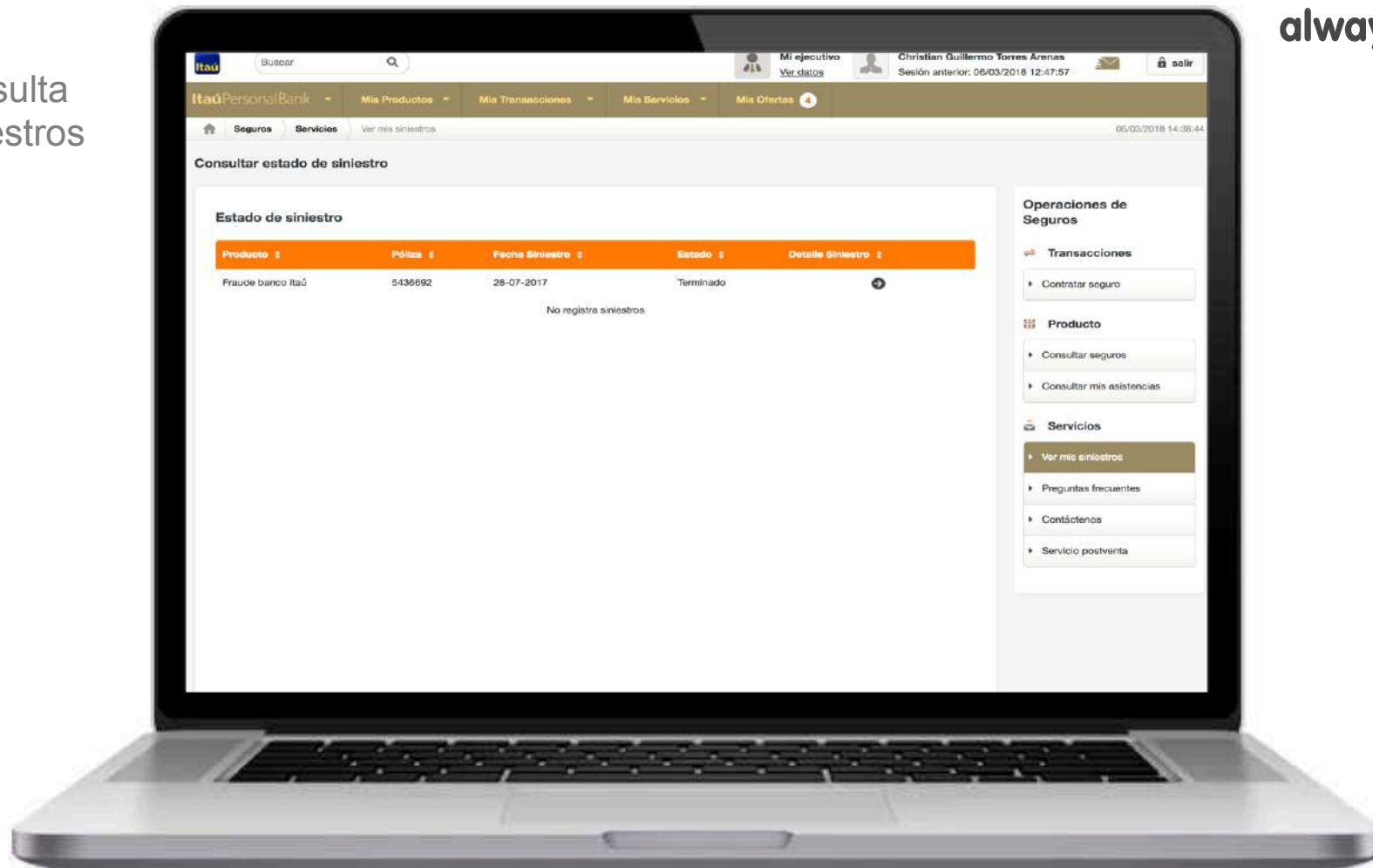
always 





Consulta Siniestros

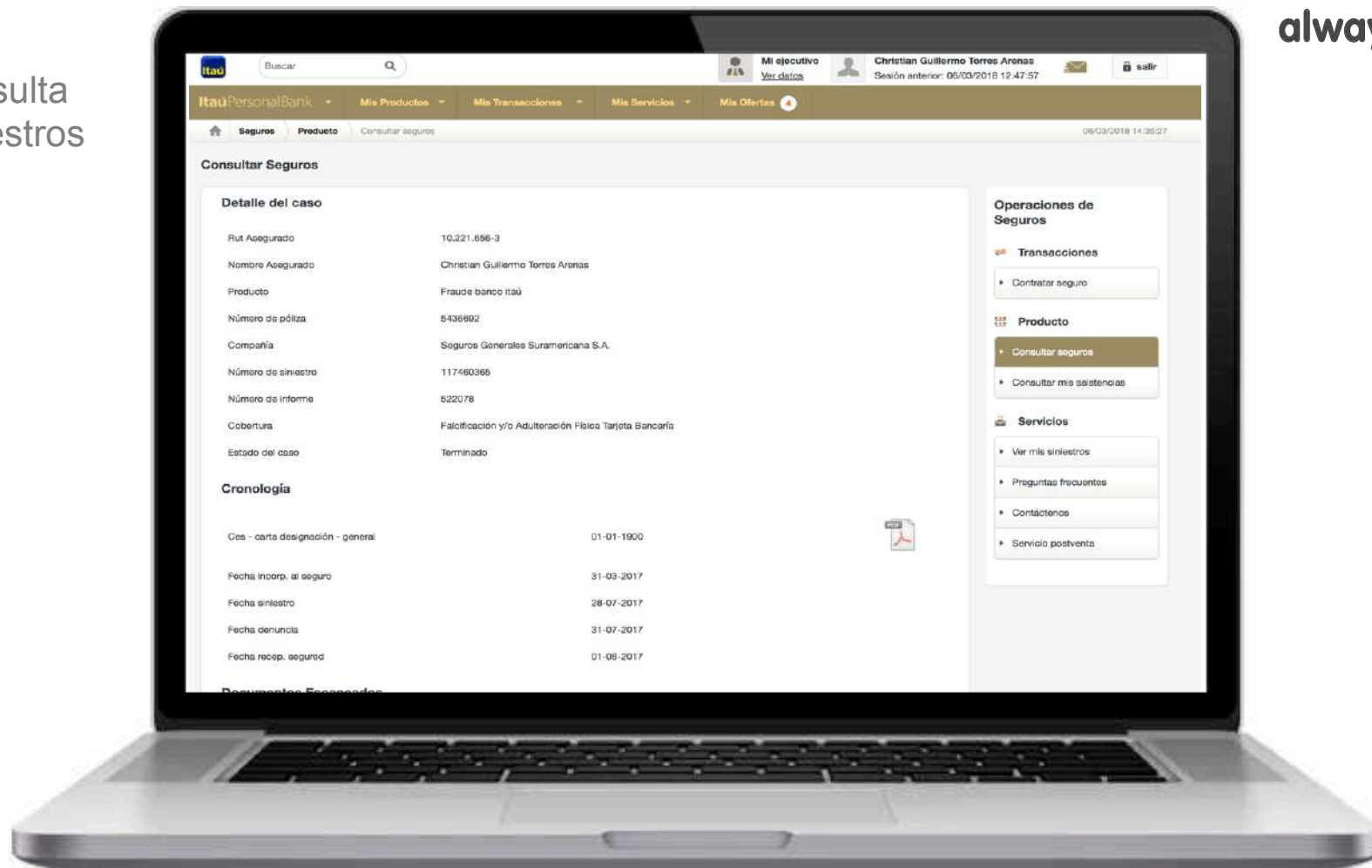
always





Consulta Siniestros

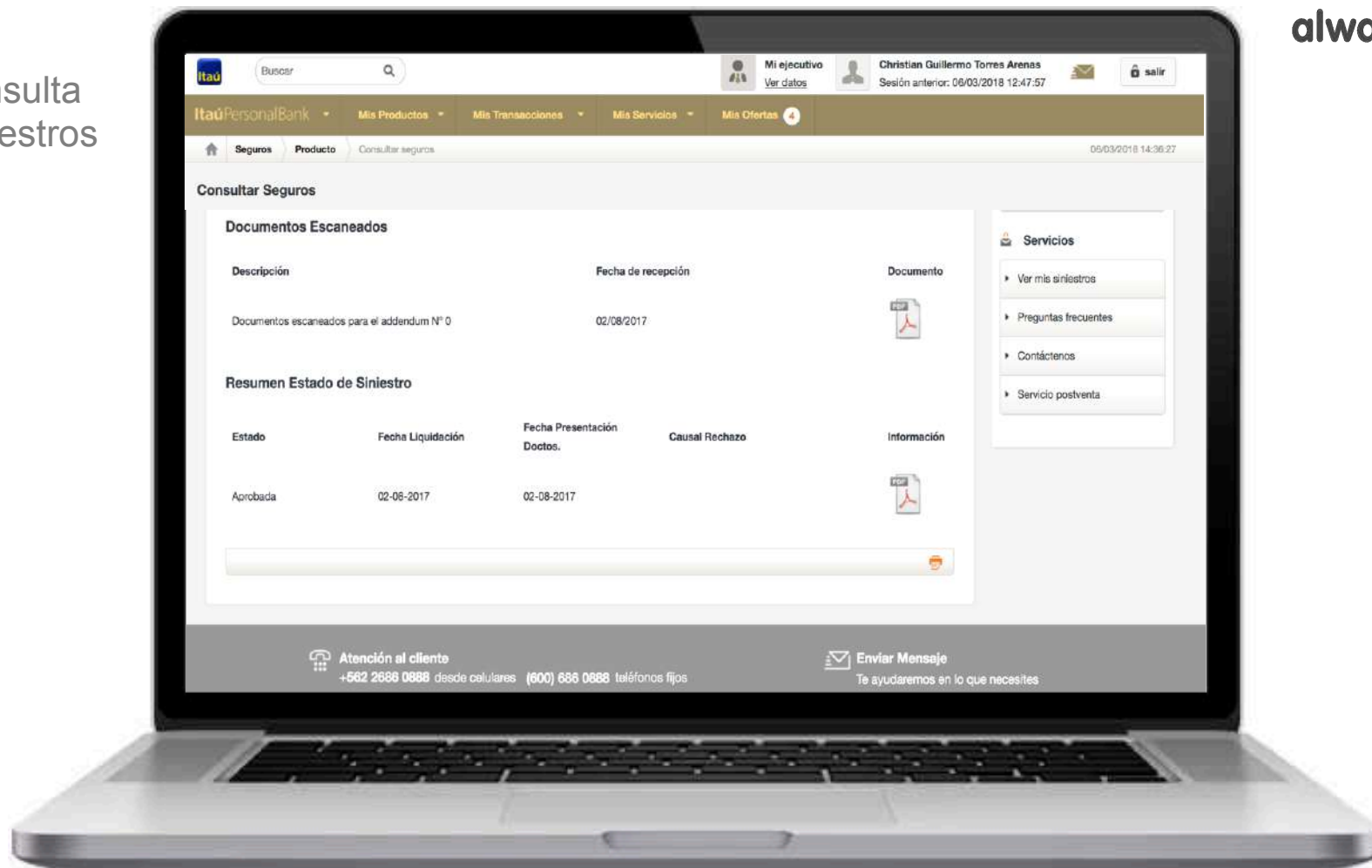
always





Consulta Siniestros

always





Consulta Siniestros

always 

SEGUROS LTDA. DE UNA EMPRESA ORIGINADA EN CHILE



Santiago, 4 de Agosto de 2017

Señor/a
Christian Guillermo Torres Arenas
Cumbre San Juan 12453
LAS CONDES, REGIÓN METROPOLITANA
Rut: 10.221.656-3
Presente

Referencia : Asignación Liquidador Oficial
Nro. Póliza : 5436692
Contratante : Banco Itaú Chile

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, comunicamos a usted que hemos sido designados por parte de **Seguros Generales Suramericana S.A.**, como liquidadores del siniestro correspondiente al ramo de **Falsificación** que le afecta.

Conforme lo anterior, debemos indicarle que una vez recibidos los antecedentes del caso, realizaremos el análisis de la cobertura del siniestro denunciado con relación a la póliza por Ud. contratada.

En caso que sea necesario requerir mayores antecedentes para dicho análisis, informaremos a usted en forma oportuna el detalle de tales antecedentes a aportar, con el fin de que el resultado de nuestro trabajo pueda ser conocido a la brevedad.

Sin otro particular y quedando a vuestra entera disposición para resolver cualquier duda o consulta sobre la materia, le saluda atentamente

CRISTIAN VERGARA SOTO
SEGURED LIQUIDADORES DE SEGUROS.

c.c.: Archivo SeguRed.



Consulta Siniestros

always 

CHECK LIST SINIESTRO ROBO, COMPRAS Y ASALTO

Fecha Solicitud 31-julio-2017

Antecedentes del Cliente

Nombre: Christian Guillermo Torres Arenas
Rut: 10.221.636 - 8
Teléfono: 6219.1815 Correo Electrónico: Torres @always.cl

Antecedentes del Siniestro

Tipo de Siniestro Sinistro Compra Protegida Seguro Asociado Froude

COMPRA PROTEGIDA

Antecedentes Básicos (Cliente)

1. Fotocopia legible del carnet de identidad del Asegurado. ☒
2. Formulario de Denuncia de Siniestro, completo, firmado por el beneficiario o interesado y con fecha de recepción. ☒
3. Relato escrito y detallado de los hechos. ☒
4. Copia denuncia y/o constancia policial. ☒
5. Relato detallado de los hechos indicando en detalle la pérdida de dinero. ☒
6. Boleta o factura de la compra realizada. ☒
7. Comprobante de compra pagada con tarjeta de crédito. ☐

Antecedentes Banco

1. Cursó o estado de cuenta (logo Banco Itaú) con los cargos objetados (en destacado). ☒

Nota: Ante cualquier consulta comunicarse a los teléfonos 6860377 - 6860999

Revisiones

EJECUTIVO DE CUENTAS

JEFE DE OPERACIONES

(Nombre) (Nombre) N° de Ticket SAC
(Firma) (Firma)

Fecha Recepción Antecedentes Fecha Envío Antecedentes a C. de Seguros

Versión Junio 2011



Consulta Siniestros

always

SEGUROS



Siniestro N° 117480365

DECLARACIÓN, AUTORIZACIÓN Y FINQUITO

En Santiago a _____ de _____ de 2017, Benito Raúl Chilo Rut N° 76.643.009 K, con domicilio registrado para estos efectos en Calle Enrique Fierro Sur N° 20, de la comuna de Las Conces, en adelante el "Asegurado" viene en manifestar lo siguiente:

PRIMERO: Que con fecha el Asegurado sufrió un siniestro que se encuentra amparado por la póliza N°5406692, contratada en la Compañía de Seguros SURA SEGUROS CHILE S.A., en adelante e indistintamente la Compañía. Al siniestro denunciado la Compañía le asignó el N°117480365, y designó para su liquidación a LICUADORRES DE SEGUROS EN FIEL CARVALLO LTDA., quien emitió al respecto, el Informe Final de Liquidación N° TJSGB-2017/522076.

SEGUNDO: Por el presente acto, el Asegurado, declara expresamente conocer y aceptar en todos sus partes las conclusiones y estimaciones contenidas en el referido Informe Final de liquidación, y especialmente, declara su total y completa conformidad por la determinación del monto de la indemnización, correspondiente a la suma única y total de \$500.000, como indemnización por los hechos acontecidos.

TERCERO: De esta forma, a fin de dar cumplimiento a la obligación de pago de la cantidad indicada en la cláusula anterior, por el presente acto el Asegurado autoriza e instruye expresamente a la Compañía para que el referido pago se efectúe mediante:

1.- _____ Entrega de cheque nominativo a favor del asegurado o beneficiario de la póliza;

2.- _____ Vale Visto, extendido a nombre del asegurado o beneficiario de la póliza; o

3.- _____ Depósito, transferencia electrónica o abono en cuenta, tipo de cuenta, _____
N° _____ del Banco _____ de la que el asegurado o beneficiario de la póliza declara ser su titular.

CUARTO: El Asegurado, otorga a la Compañía el más amplio, completo, total y definitivo finquito en relación a los hechos, póliza y siniestro mencionados en este instrumento, declarando que la Compañía ha dado íntegro y cumplido pago a todas sus obligaciones para con el Asegurado como consecuencia de estos mismos hechos, póliza y siniestro mencionados precedentemente, declarando asimismo que la Compañía resta en adeuda por ningún concepto o motivo y renunciando a más abundamiento a cualquier acción o derecho, cualquiera sea su clase o naturaleza, que pudiera corresponderle en contra de la Compañía, sea en el presente, en el pasado o en el futuro en relación directa o indirecta con estos mismos hechos, póliza y siniestro. La presente declaración producirá plenamente todos sus efectos tan pronto la Compañía efectúe el pago de la cantidad indicada en el artículo segundo en alguna de las formas mencionadas en el artículo tercero, ambos de este instrumento.

QUINTO: Conjuntamente con otorgar el presente finquito, el Asegurado reconoce expresamente que según lo dispuesto en el artículo 883 del Código de Comercio, por el pago del siniestro, se subrogará en todos los derechos, acciones, privilegios y garantías que me puedan corresponder en contra de terceros, en razón del mismo siniestro y por los perjuicios ocasionados.

A mayor abundamiento, el Asegurado cede a la Compañía, suyo sea a la obligación de pago relativa precedentemente, todos sus derechos y acciones, incluyendo sus garantías y privilegios, en contra de o los responsables del siniestro sufrido, obligándose a prestar toda la ayuda y cooperación que se le solicite a fin de obtener el pago a favor de la Compañía por los montos indemnizados.

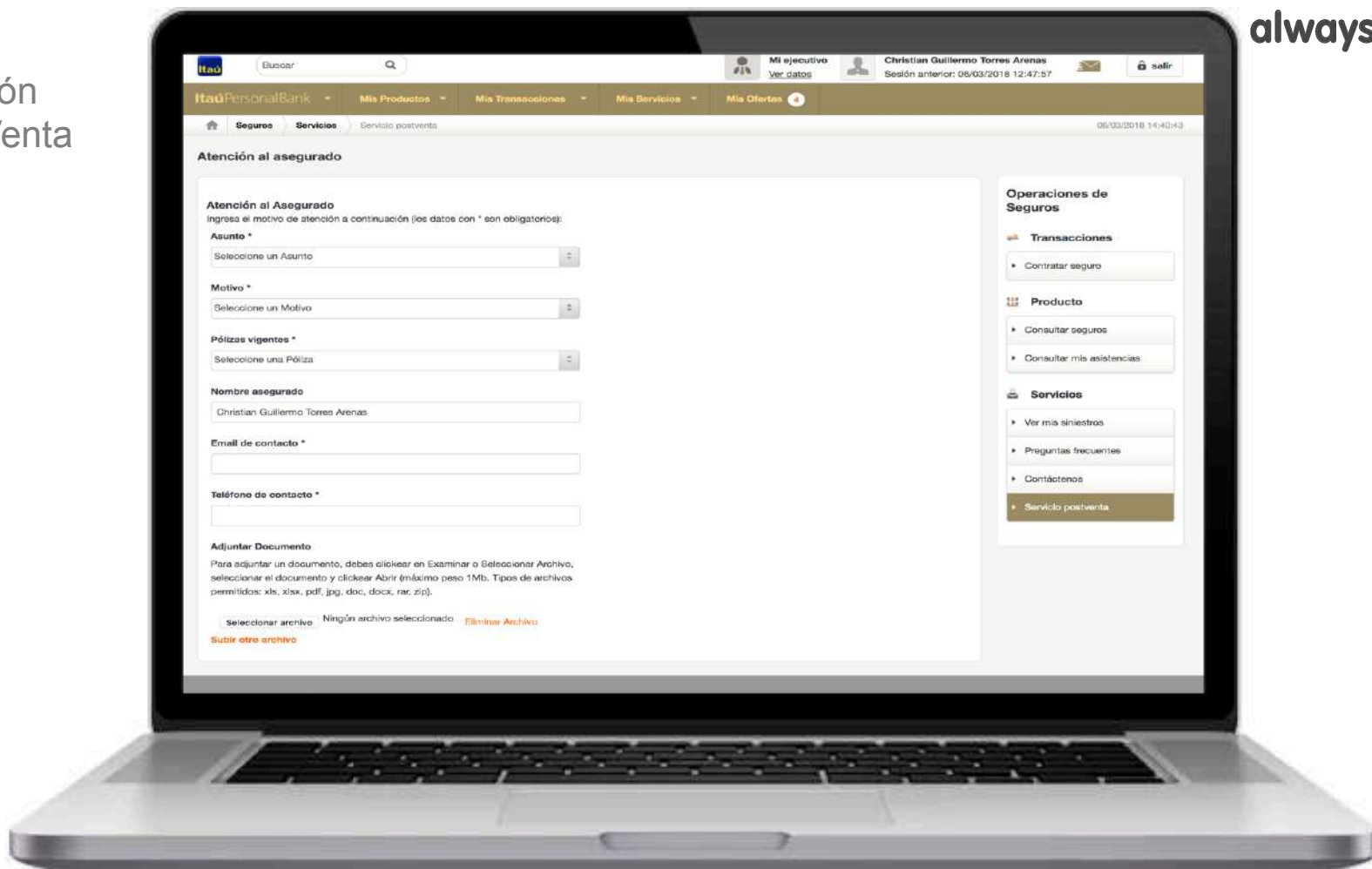
El presente documento se otorga en tres ejemplares, quedando uno en poder de la Aseguradora y dos en poder de la Compañía.

Asegurado



Atención Post Venta

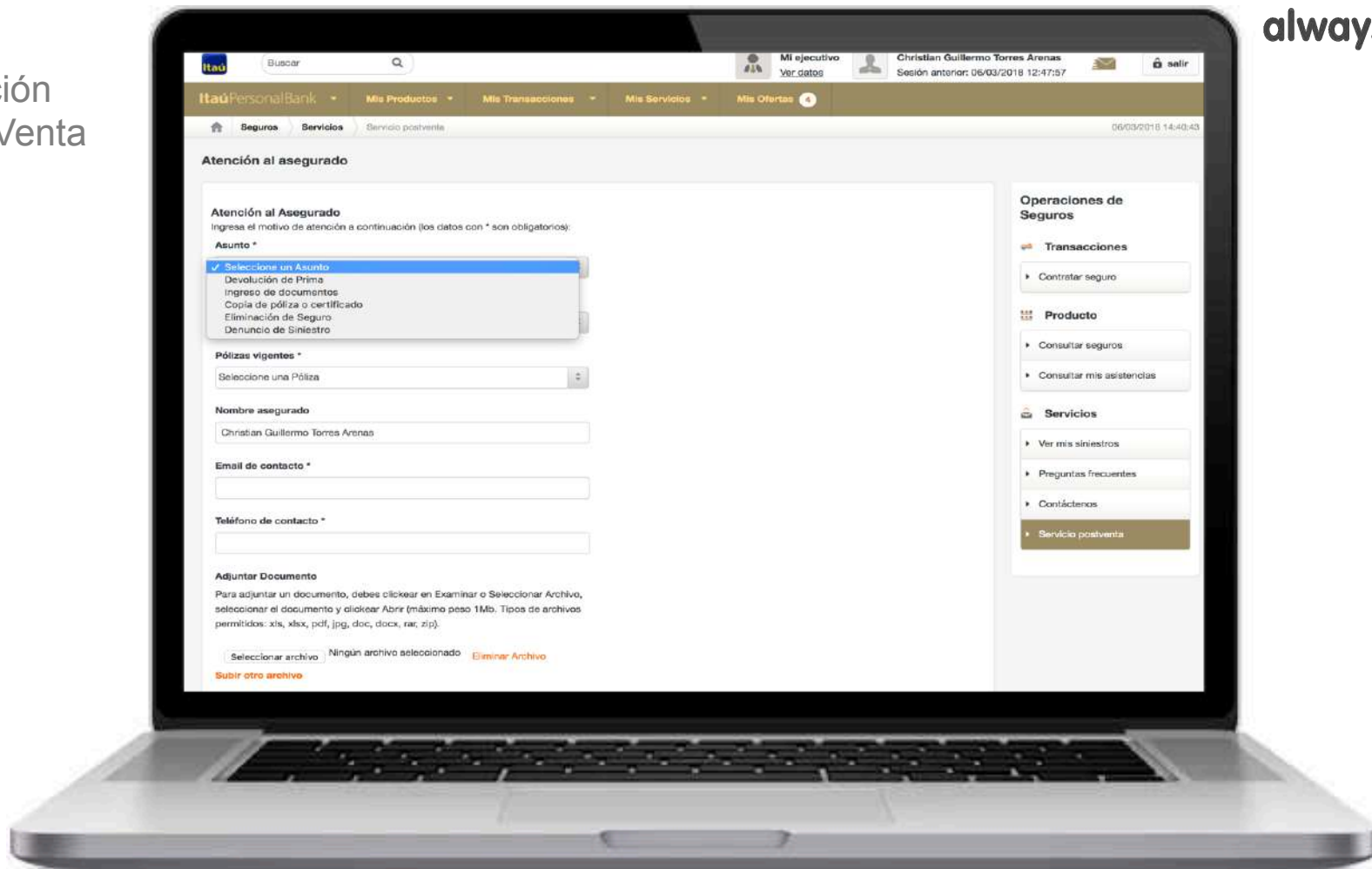
always 





Atención Post Venta

always





Atención Post Venta

always

Buscar

Mi ejecutivo
Ver datos

Christian Guillermo Torres Arenas
Sesión anterior: 06/03/2018 12:47:57

salir

Itaú PersonalBank

Mis Productos

Mis Transacciones

Mis Servicios

Mis Ofertas 4

Seguros

Servicios

Servicio postventa

06/03/2018 14:40:43

Atención al asegurado

Atencion al Asegurado

Ingresar el motivo de atención a continuación (los datos con * son obligatorios):

Asunto *

Devolución de Prima

Motivo

Cobro Duplicado

Pólizas vigentes *

Proteccion Integral Financiera\$ 04/03/2013 254936

Nombre asegurado

Christian Guillermo Torres Arenas

Email de contacto *

ctorres@alwayson.es

Teléfono de contacto *

962191813

Adjuntar Documento

Para adjuntar un documento, debes clickear en Examinar o Seleccionar Archivo, seleccionar el documento y clickear Abrir (máximo peso 1Mb. Tipos de archivos permitidos: xls, xlsx, pdf, jpg, doc, docx, rar, zip).

Ningún archivo seleccionado

[Subir otro archivo](#)

En caso de robos, extravío de tarjetas y/o cheques comunícale con **Emergencias Bancarias 900 686 0686**.

Operaciones de Seguros

Transacciones

Contratar seguro

Producto

Consultar seguros

Consultar mis asistencias

Servicios

Ver mis siniestros

Preguntas frecuentes

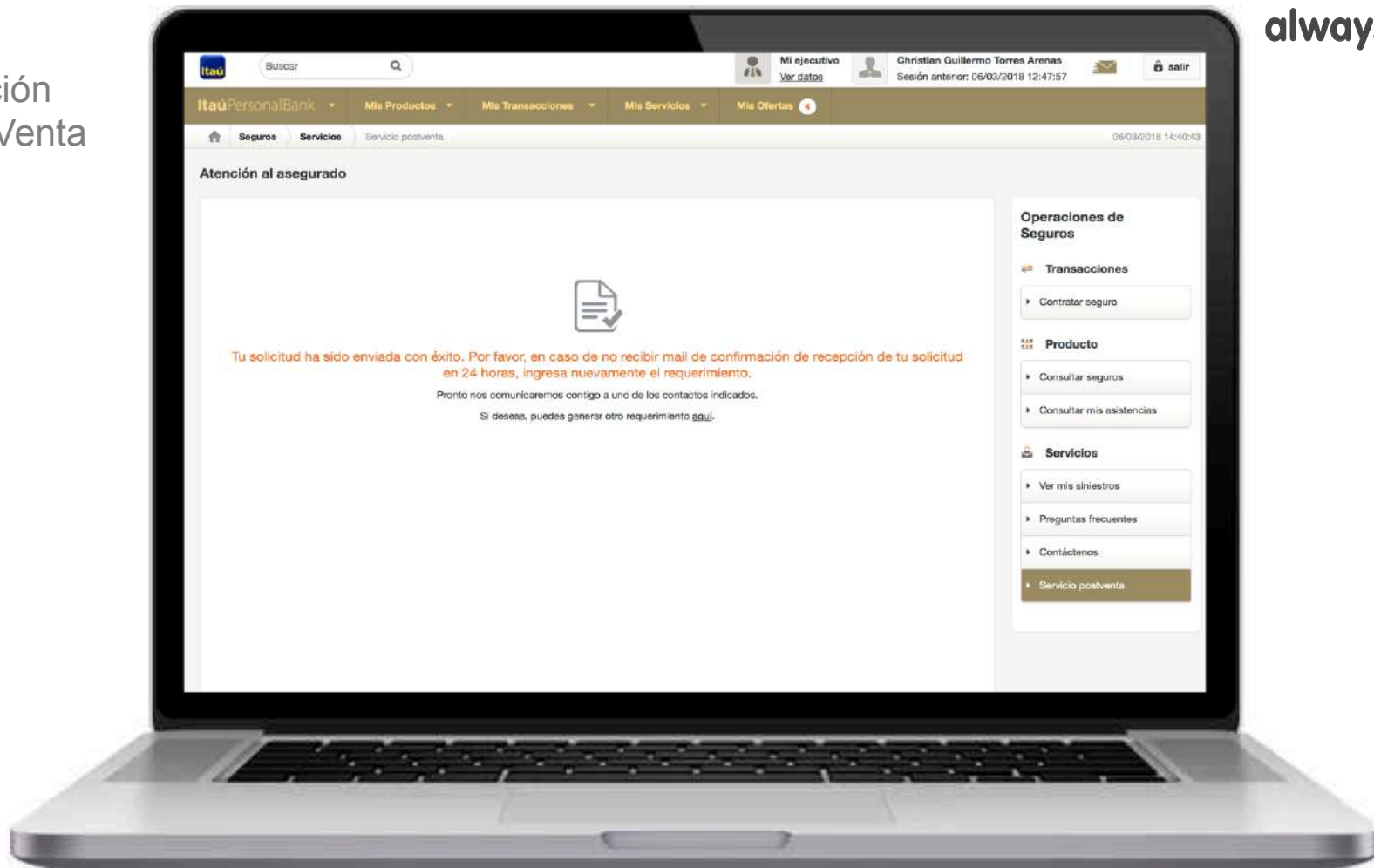
Contáctenos

Servicio postventa



Atención Post Venta

always





Atención Post Venta

always

Itau Post Venta

[Solicitud recibida] Consulta del Asegurado

Para: Christian Guillermo Torres Arenas,

Responder a: support-412245@itaupostventa.zendesk.com

Entrada • Always On • 14:47

IV



Estimado(a) Christian Guillermo Torres Arenas:

Junto con agradecer tu contacto con Itau Corredora de Seguros, te informamos que hemos recibido su solicitud el día 6 mar. y está siendo gestionada.

La información que ingresaste es la siguiente:

Asunto: Devolución de Prima

Motivo: Cobro Duplicado

SubMotivo:

Comentario:

Póliza: Protección Integral Financiera\$ 04/03/2013

Teléfono contacto: 062191813

Si deseas agregar comentarios adicionales a tu solicitud, puedes responder este correo.

Atentamente,

Itau Corredora de Seguros Ltda.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbf.cl

Corredora de Seguro Itau

Teléfono: 800 080 1200

Este correo electrónico es un servicio de Itau Post Venta.

#Plataforma Comercial

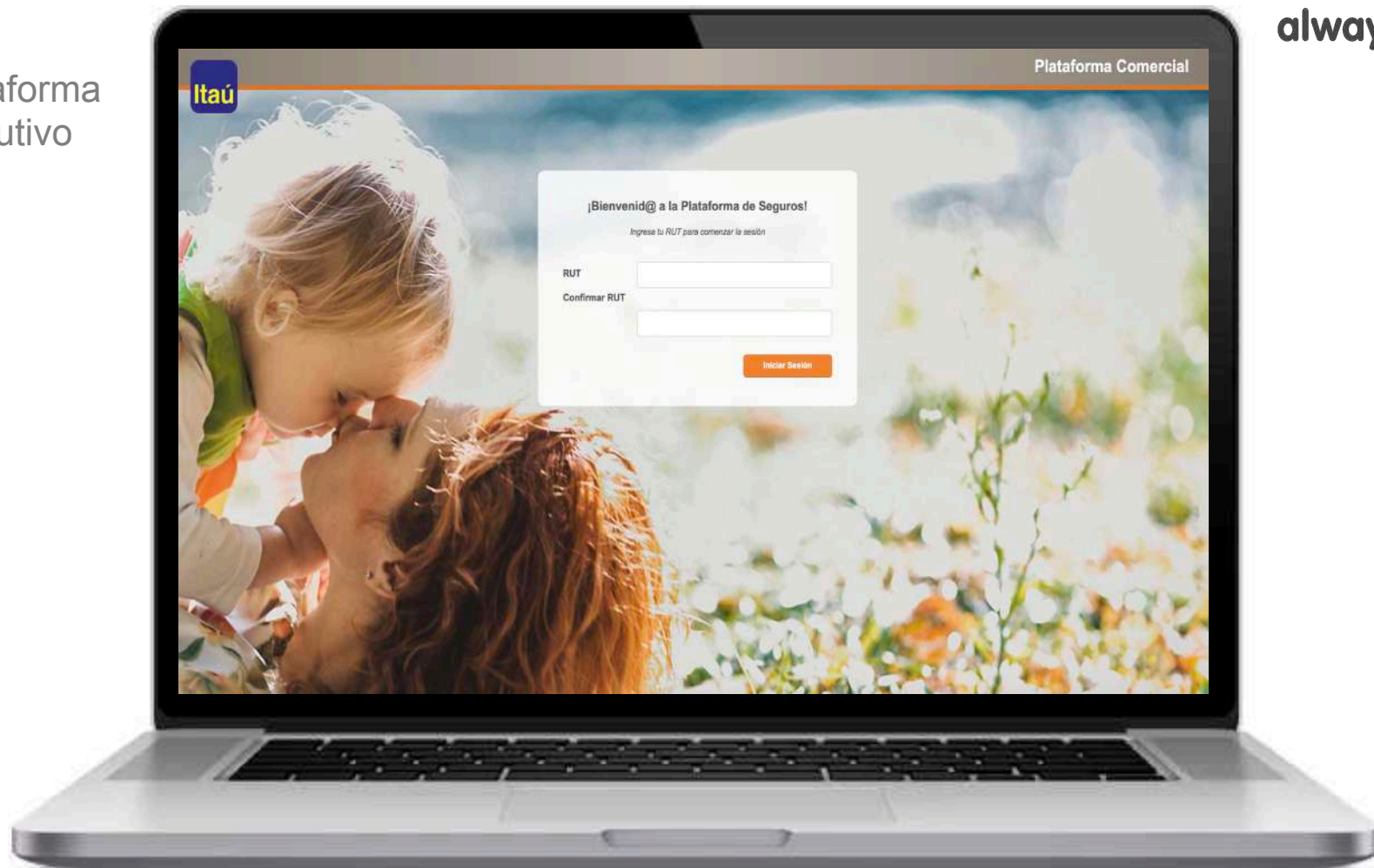
Experiencia Itaú





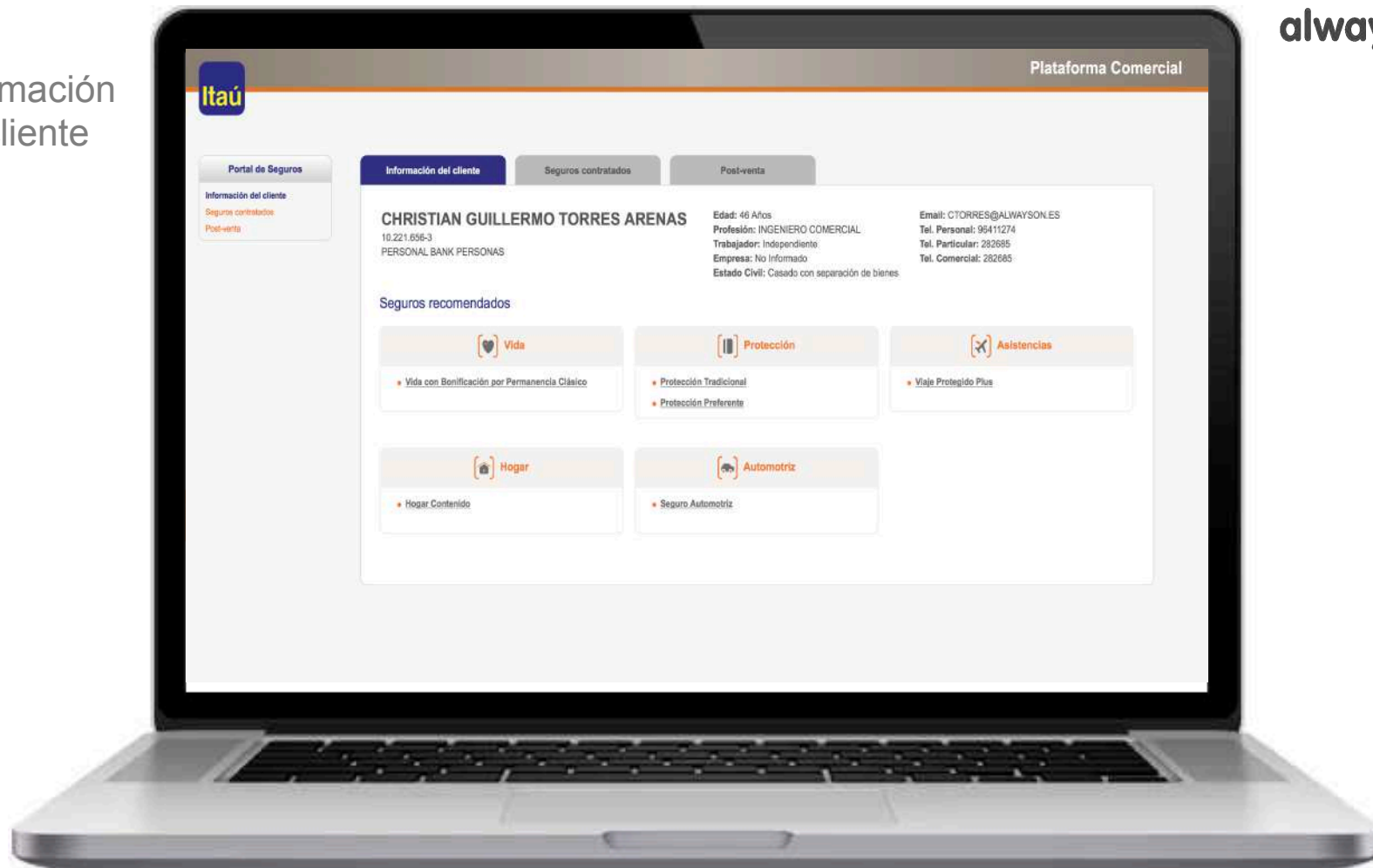
Plataforma Ejecutivo

always 





Información del cliente



Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

CHRISTIAN GUILLERMO TORRES ARENAS

10.221.656-3

PERSONAL BANK PERSONAS

Edad: 46 Años

Profesión: INGENIERO COMERCIAL

Trabajador: Independiente

Empresa: No Informado

Estado Civil: Casado con separación de bienes

Email: CTORRES@ALWAYSON.ES

Tel. Personal: 95411274

Tel. Particular: 282685

Tel. Comercial: 282685

Seguros recomendados



Vida

- Vida con Bonificación por Permanencia Clásico



Protección

- Protección Tradicional
- Protección Preferente



Asistencias

- Viaje Protegido Plus



Hogar

- Hogar Contenido



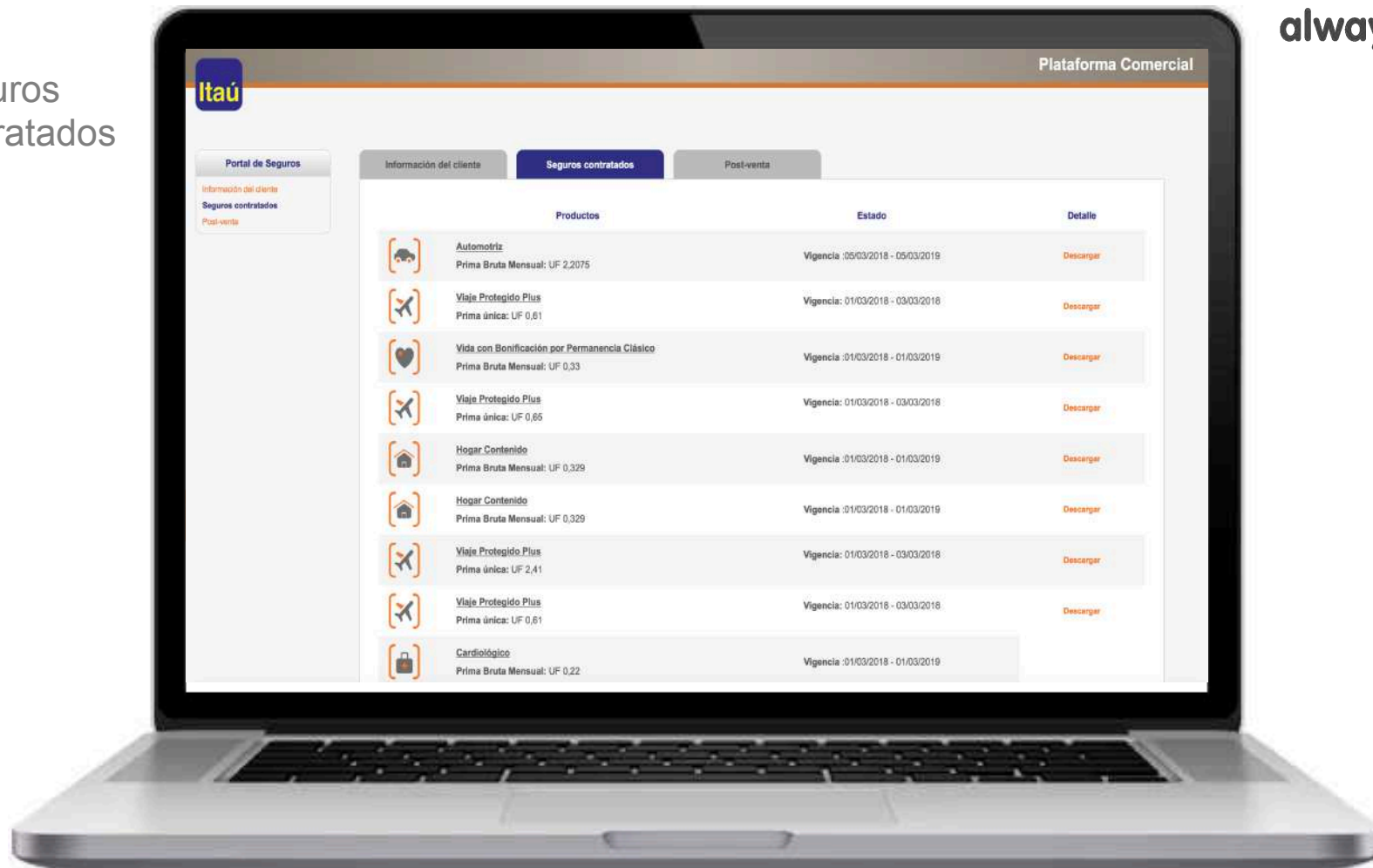
Automotriz

- Seguro Automotriz



Seguros contratados

always



Plataforma Comercial

Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Información del cliente

Seguros contratados

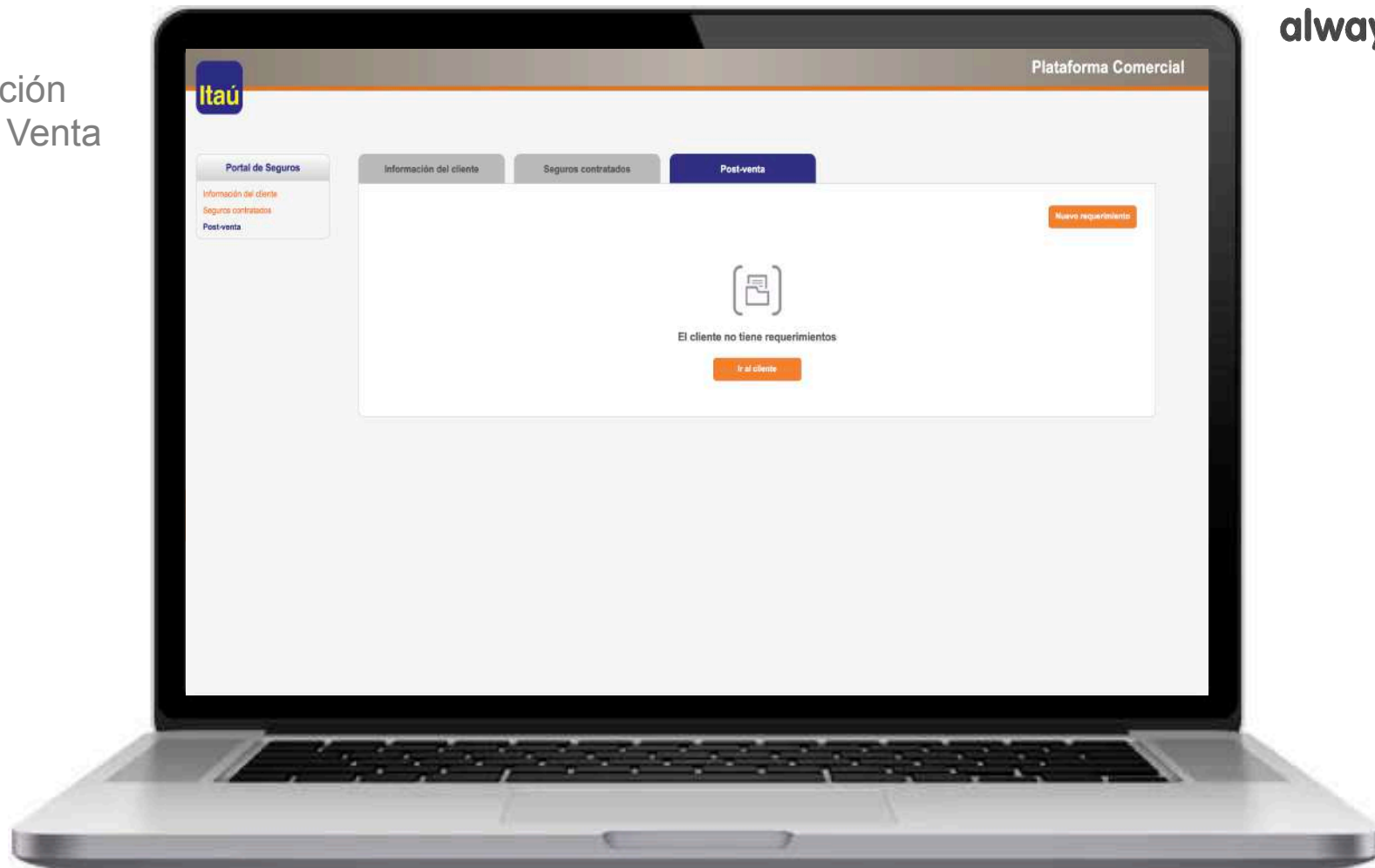
Post-venta

	Productos	Estado	Detalle
	Automotriz Prima Bruta Mensual: UF 2,2075	Vigencia :05/03/2018 - 05/03/2019	Descargar
	Viaje Protegido Plus Prima única: UF 0,61	Vigencia: 01/03/2018 - 03/03/2018	Descargar
	Vida con Bonificación por Permanencia Clásico Prima Bruta Mensual: UF 0,33	Vigencia :01/03/2018 - 01/03/2019	Descargar
	Viaje Protegido Plus Prima única: UF 0,65	Vigencia: 01/03/2018 - 03/03/2018	Descargar
	Hogar Contenido Prima Bruta Mensual: UF 0,329	Vigencia :01/03/2018 - 01/03/2019	Descargar
	Hogar Contenido Prima Bruta Mensual: UF 0,329	Vigencia :01/03/2018 - 01/03/2019	Descargar
	Viaje Protegido Plus Prima única: UF 2,41	Vigencia: 01/03/2018 - 03/03/2018	Descargar
	Viaje Protegido Plus Prima única: UF 0,61	Vigencia: 01/03/2018 - 03/03/2018	Descargar
	Cardiológico Prima Bruta Mensual: UF 0,22	Vigencia :01/03/2018 - 01/03/2019	



Atención Post Venta

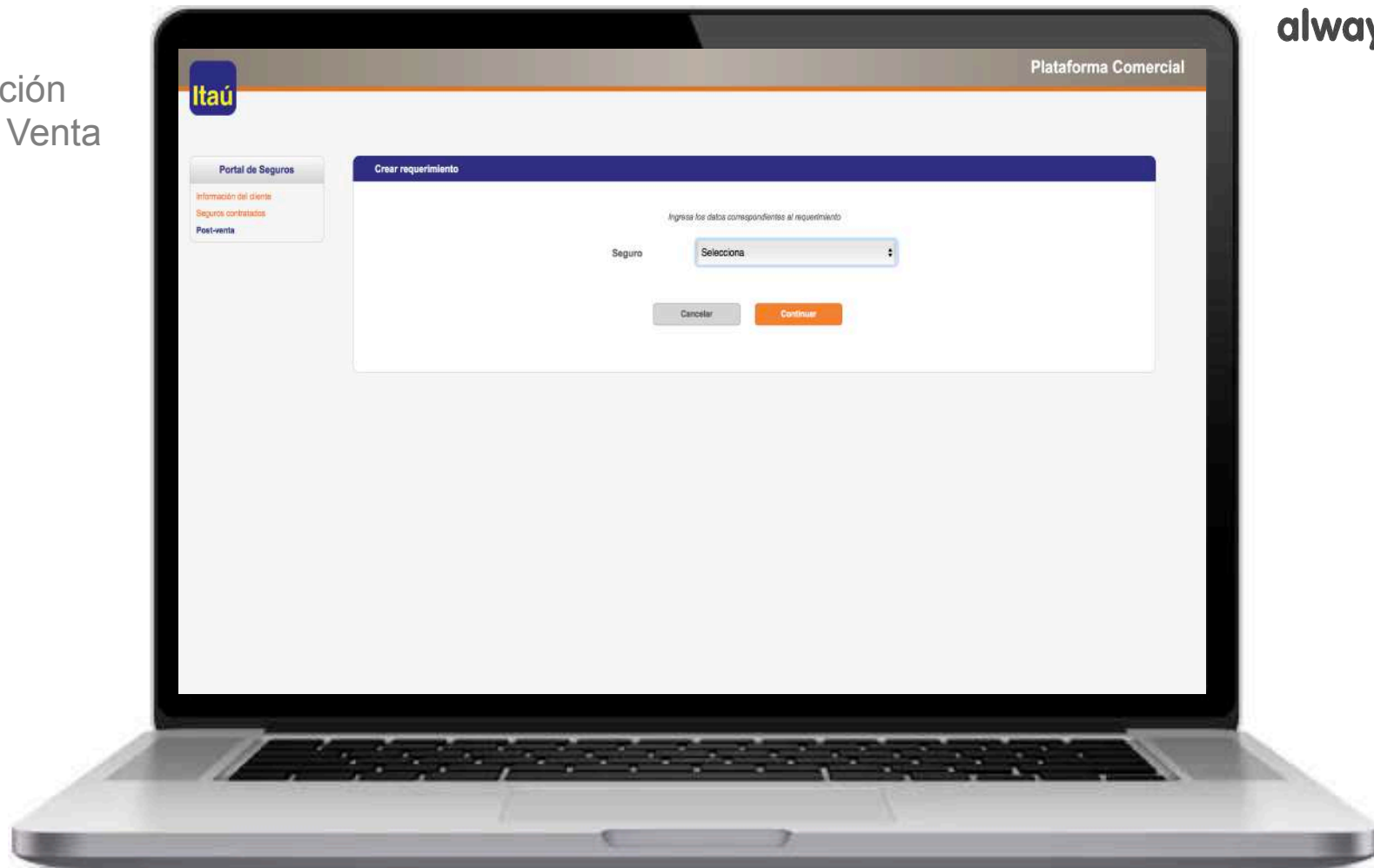
always 





Atención Post Venta

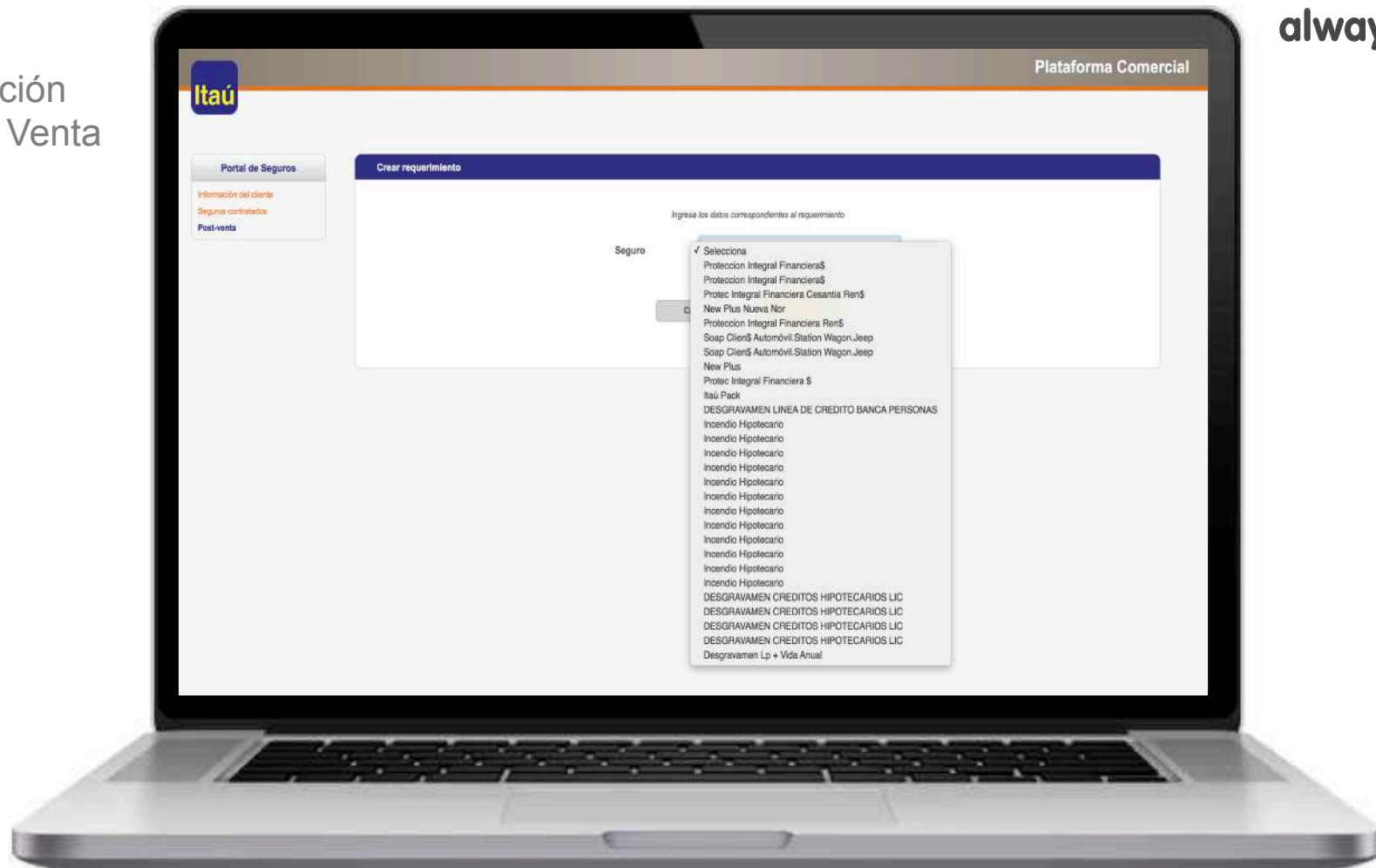
always 





Atención Post Venta

always



Plataforma Comercial

Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Crear requerimiento

Ingrese los datos correspondientes al requerimiento

Seguro

✓ Selección

Protección Integral Financiera\$

Protección Integral Financiera\$

Protec Integral Financiera Cesantia Ren\$

New Plus Nueva Nor

Protección Integral Financiera Ren\$

Soap Cien\$ Automóvil Station Wagon Jeep

Soap Cien\$ Automóvil Station Wagon Jeep

New Plus

Protec Integral Financiera \$

Itaú Pack

DESGRAVAMEN LINEA DE CREDITO BANCA PERSONAS

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

Incendio Hipotecario

DESGRAVAMEN CREDITOS HIPOTECARIOS LIC

DESGRAVAMEN CREDITOS HIPOTECARIOS LIC

DESGRAVAMEN CREDITOS HIPOTECARIOS LIC

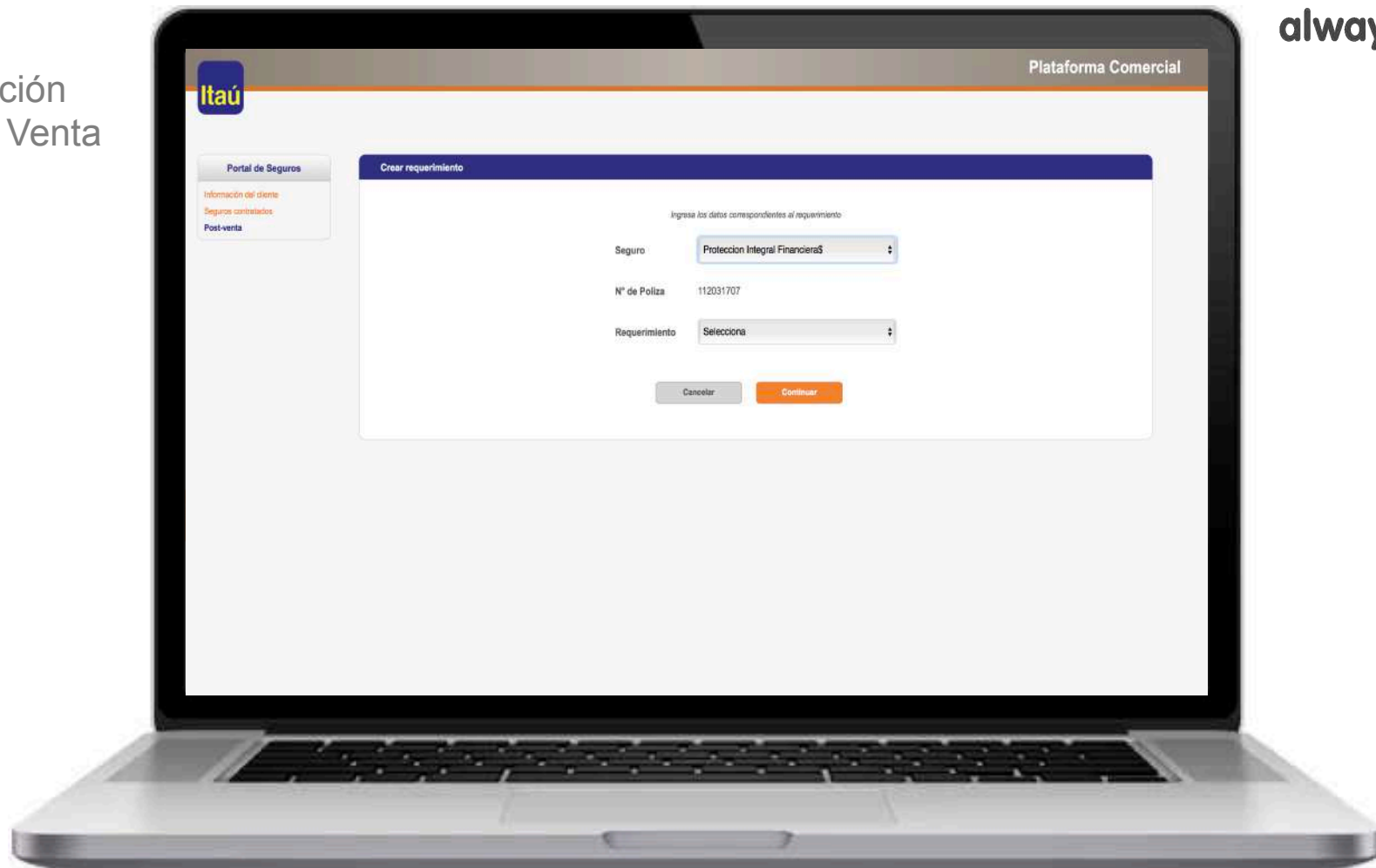
DESGRAVAMEN CREDITOS HIPOTECARIOS LIC

Desgravamen Lp + Vida Anual



Atención Post Venta

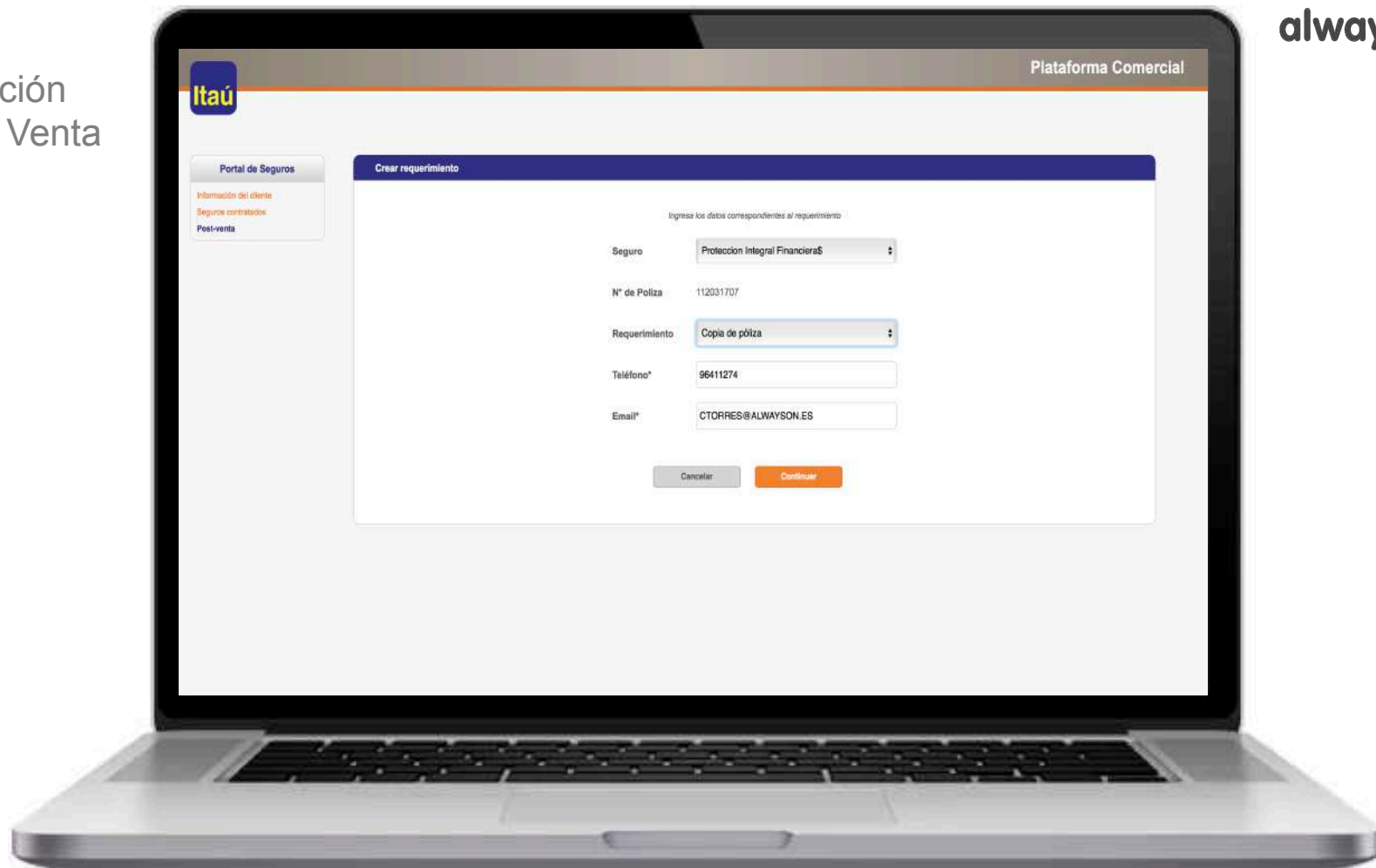
always 





Atención Post Venta

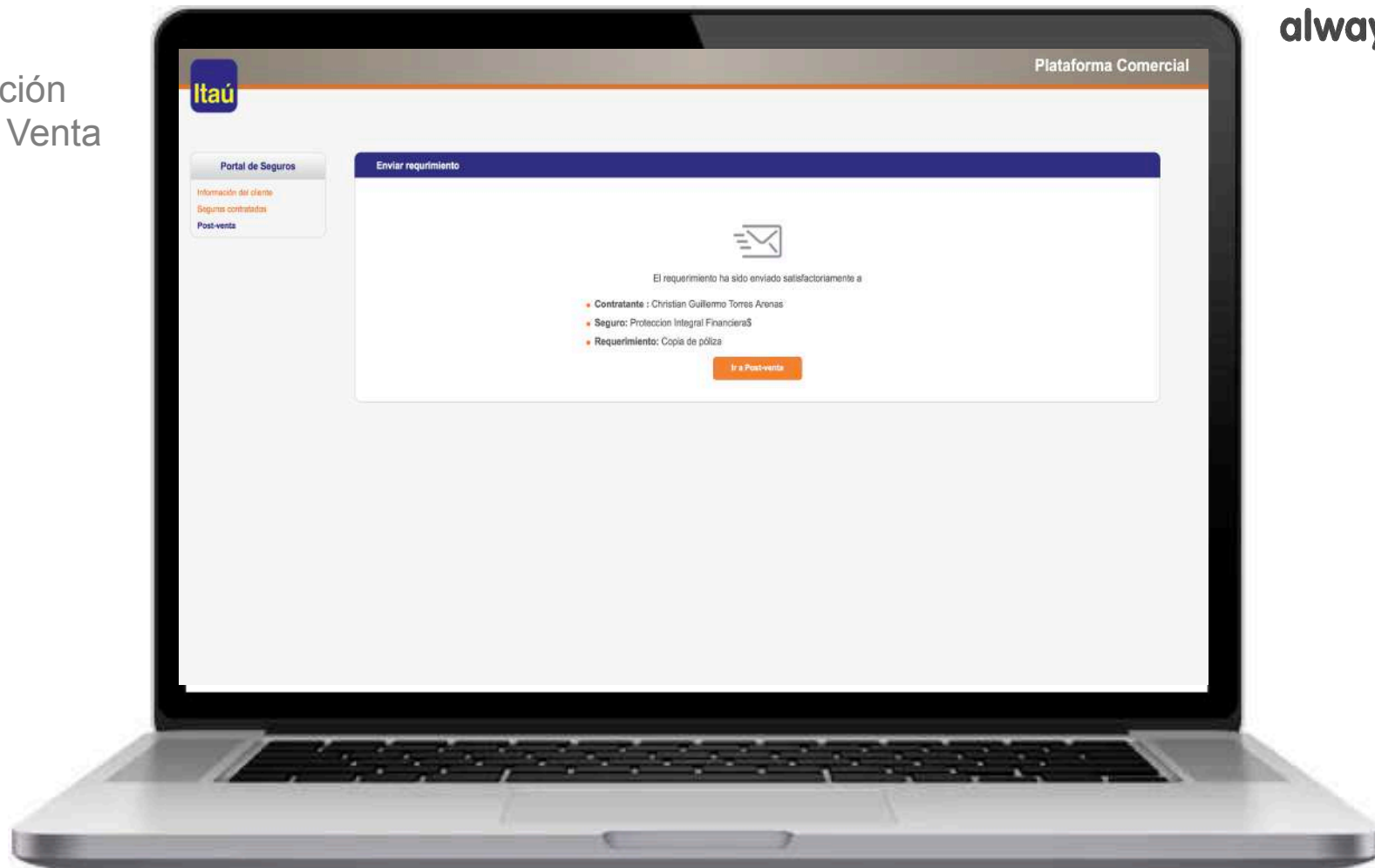
always 





Atención Post Venta

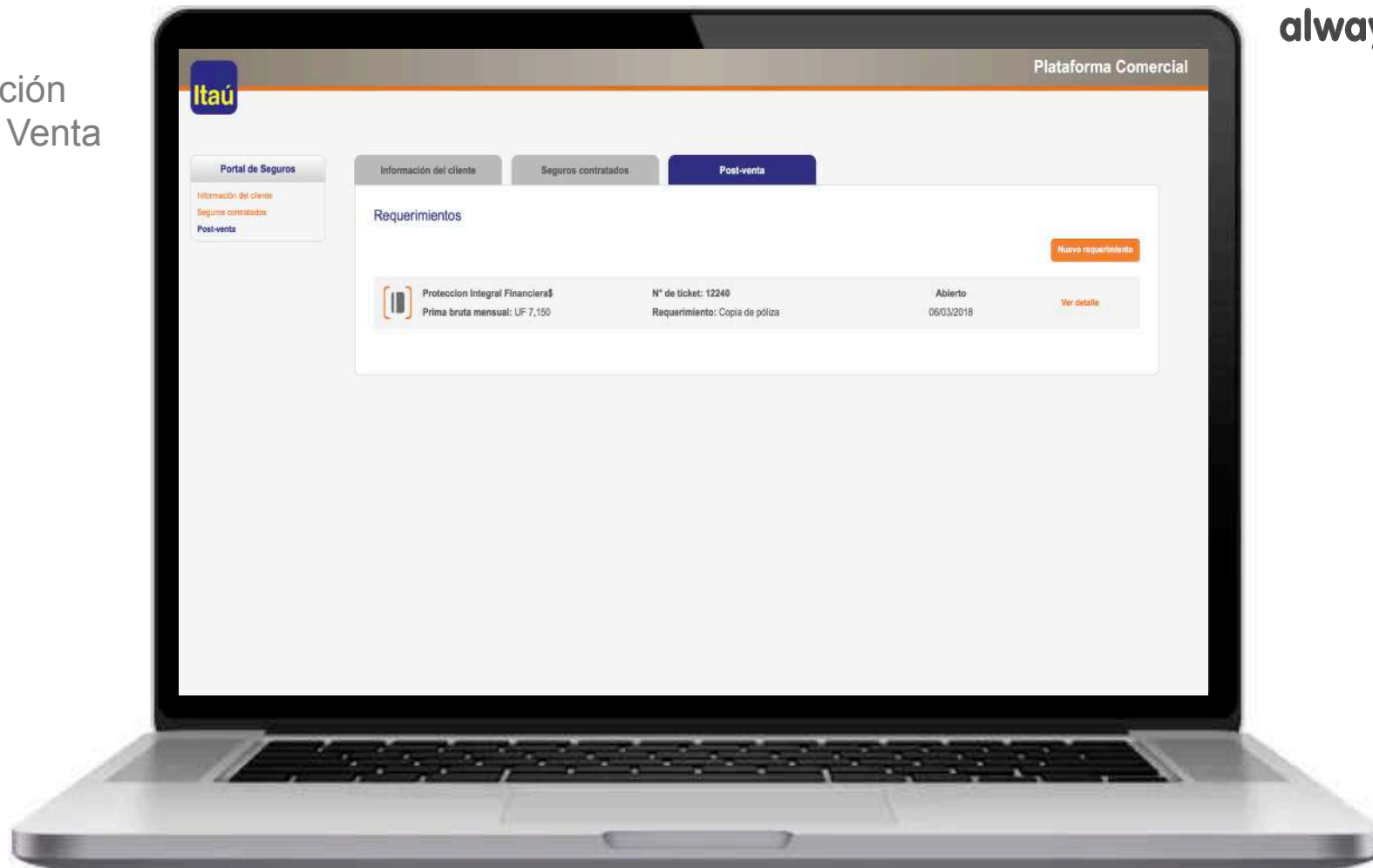
always 





Atención Post Venta

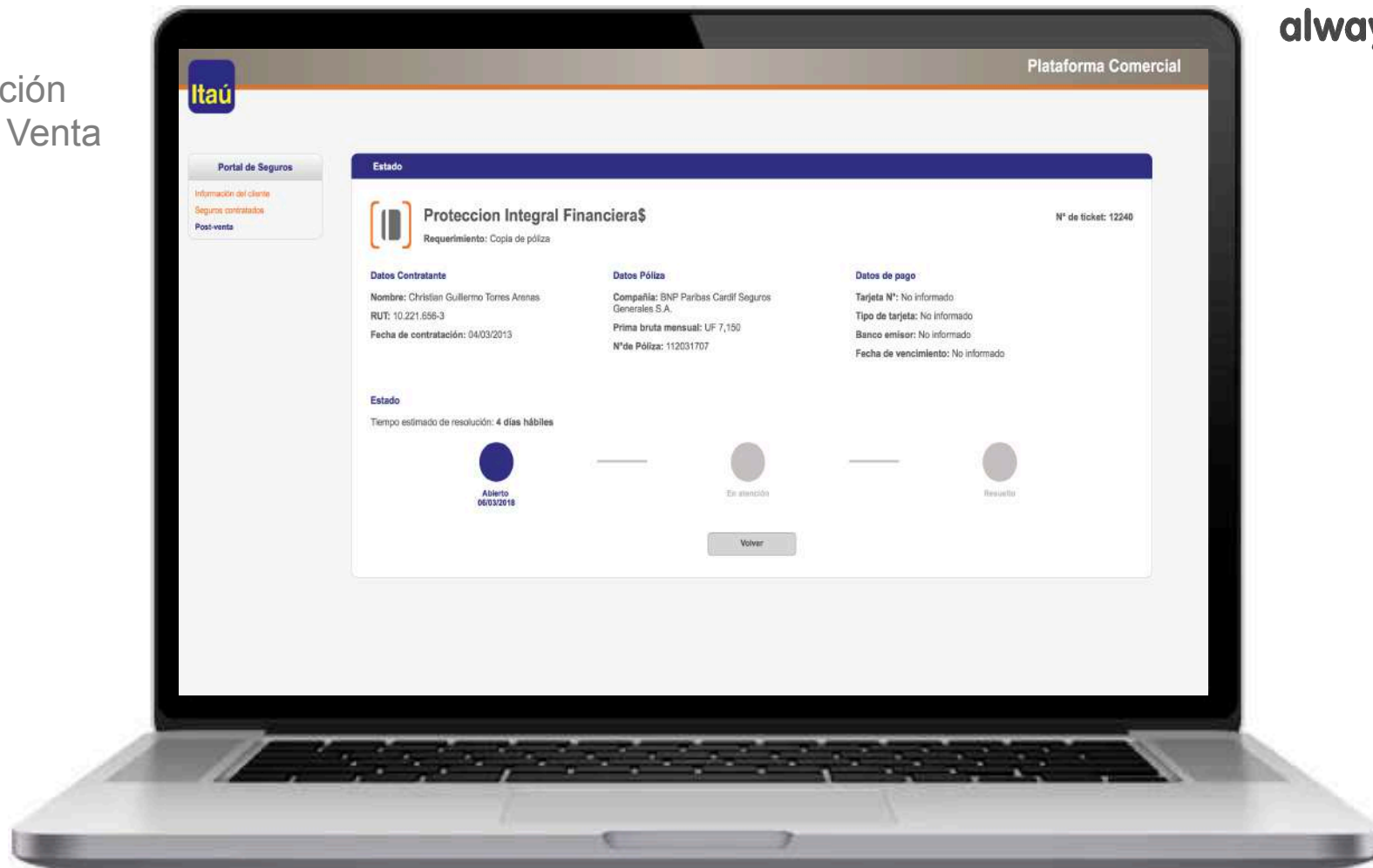
always 





Atención Post Venta

always 



Plataforma Comercial

Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Estado



Proteccion Integral Financiera\$

N° de ticket: 12240

Requerimiento: Copia de póliza

Datos Contratante

Nombre: Christian Guillermo Torres Arenas

RUT: 10.221.656-3

Fecha de contratación: 04/03/2013

Datos Póliza

Compañía: BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.

Prima bruta mensual: UF 7,150

N° de Póliza: 112031707

Datos de pago

Tarjeta N°: No informado

Tipo de tarjeta: No informado

Banco emisor: No informado

Fecha de vencimiento: No informado

Estado

Tiempo estimado de resolución: 4 días hábiles



Abierto
06/03/2018



En atención



Resuelto

Volver



Atención Post Venta

always  cn

Itaú Post Venta

[Solicitud recibida] Consulta del Asegurado

Para: Christian Guillermo Torres Arenas,

Responder a: support+id12240@itaupostventa.zendesk.com

Entrada - Always On 13:45

IV



Estimado(a) Christian Guillermo Torres Arenas:

Junto con agradecer tu contacto con Itaú Corredora de Seguros, te informamos que hemos recibido su solicitud el día 6 mar, y está siendo gestionada.

La información que ingresaste es la siguiente:

Asunto: Copia de póliza o certificado

Motivo:

SubMotivo:

Comentario:

Póliza: Protección Integral Financiera\$ 04/03/2013

Teléfono contacto: 96411274

Si deseas agregar comentarios adicionales a tu solicitud, puedes responder este correo.

Atentamente,

Itaú Corredora de Seguros Ltda.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbif.cl

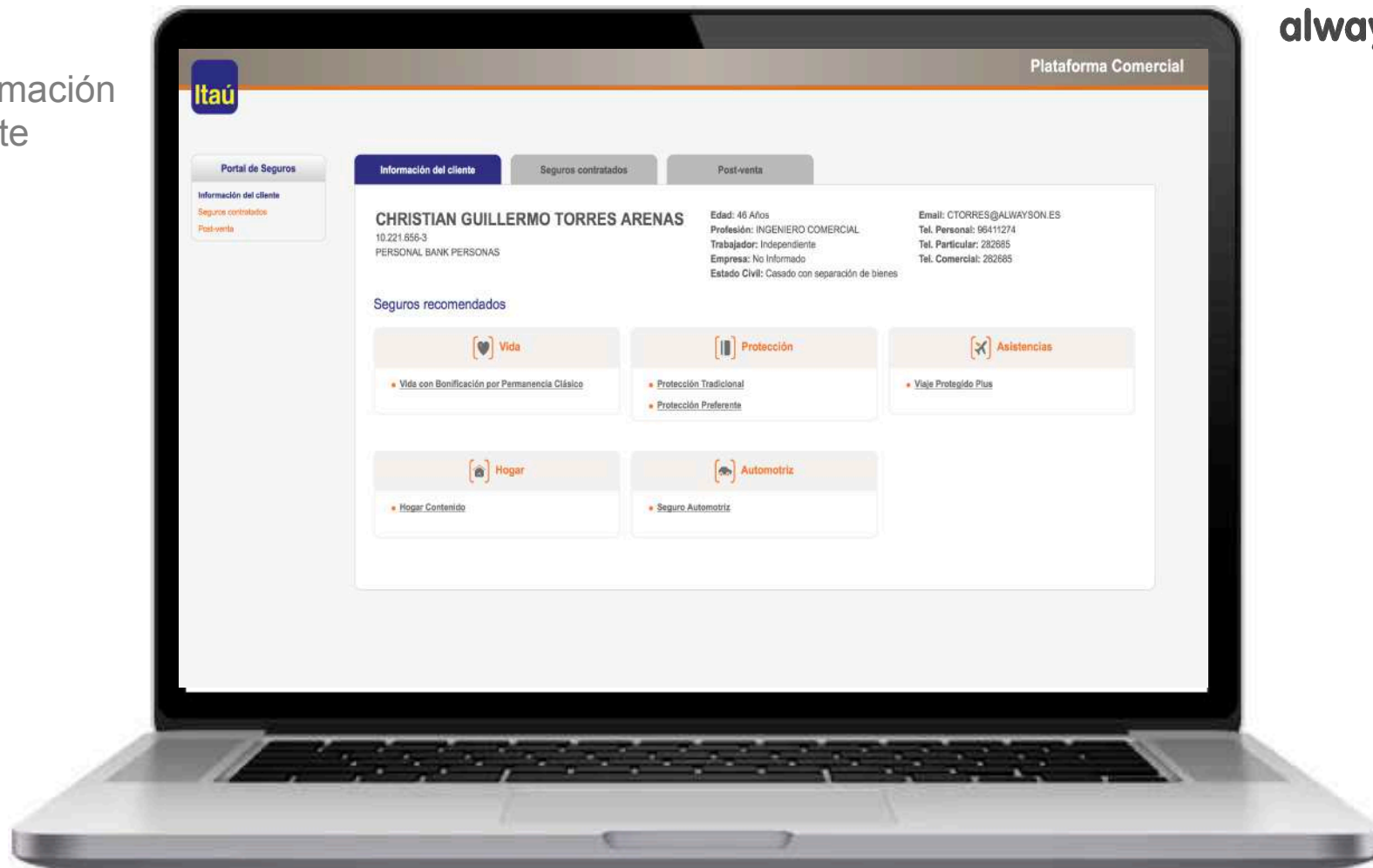
Corredora de Seguro Itaú

Teléfono: 800 800 1200

Este correo electrónico es un servicio de Itaú Post Venta.



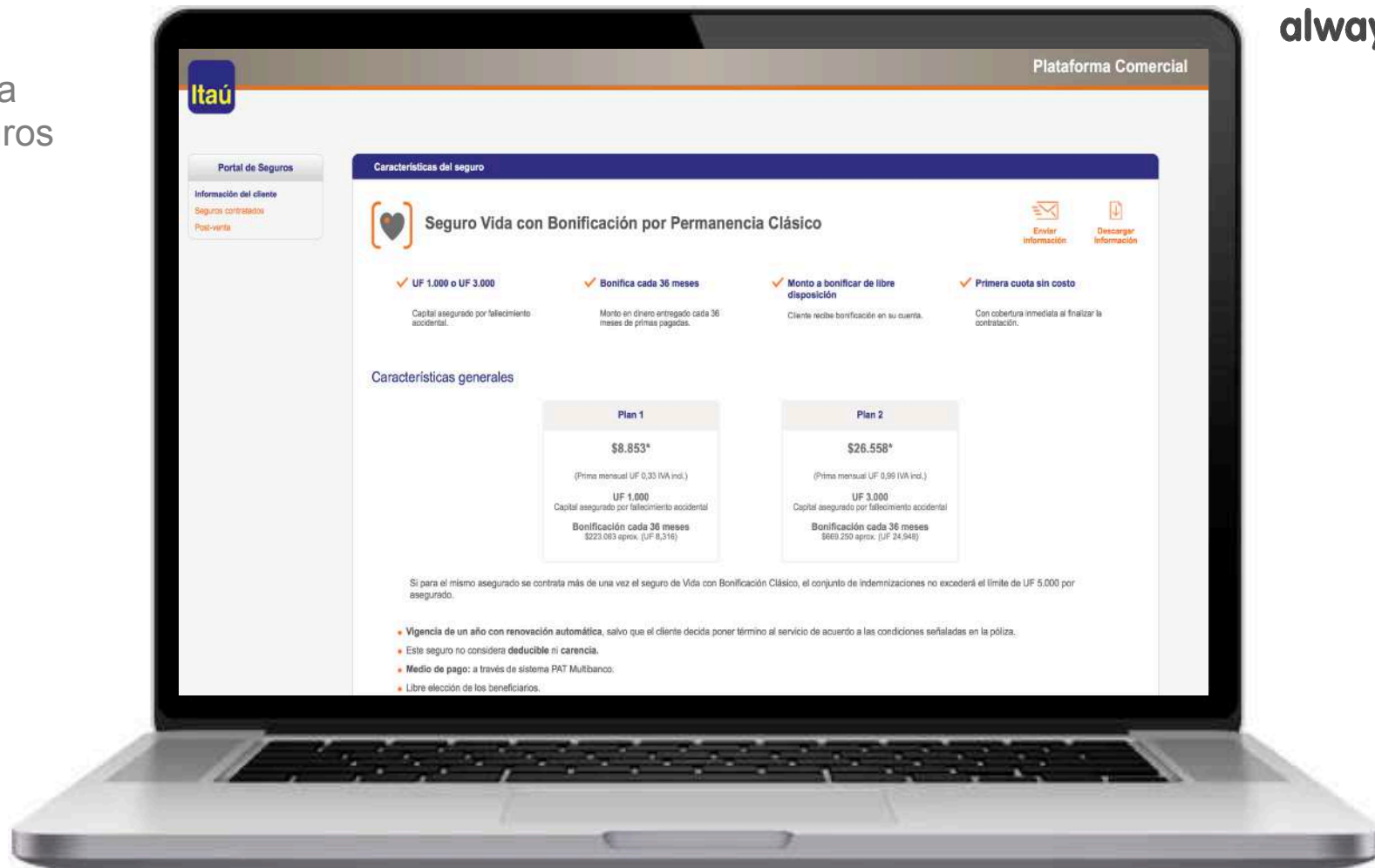
Información cliente





Venta
seguros

always 



Plataforma Comercial

Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Características del seguro



Seguro Vida con Bonificación por Permanencia Clásico



Enviar
información



Descargar
información

✓ UF 1.000 o UF 3.000

Capital asegurado por fallecimiento accidental.

✓ Bonifica cada 36 meses

Monto en dinero entregado cada 36 meses de primas pagadas.

✓ Monto a bonificar de libre disposición

Cliente recibe bonificación en su cuenta.

✓ Primera cuota sin costo

Con cobertura inmediata al finalizar la contratación.

Características generales

Plan 1

\$8.853*

(Prima mensual UF 0,33 IVA incl.)

UF 1.000

Capital asegurado por fallecimiento accidental

Bonificación cada 36 meses
\$223.063 aprox. (UF 8,316)

Plan 2

\$26.558*

(Prima mensual UF 0,99 IVA incl.)

UF 3.000

Capital asegurado por fallecimiento accidental

Bonificación cada 36 meses
\$669.250 aprox. (UF 24,948)

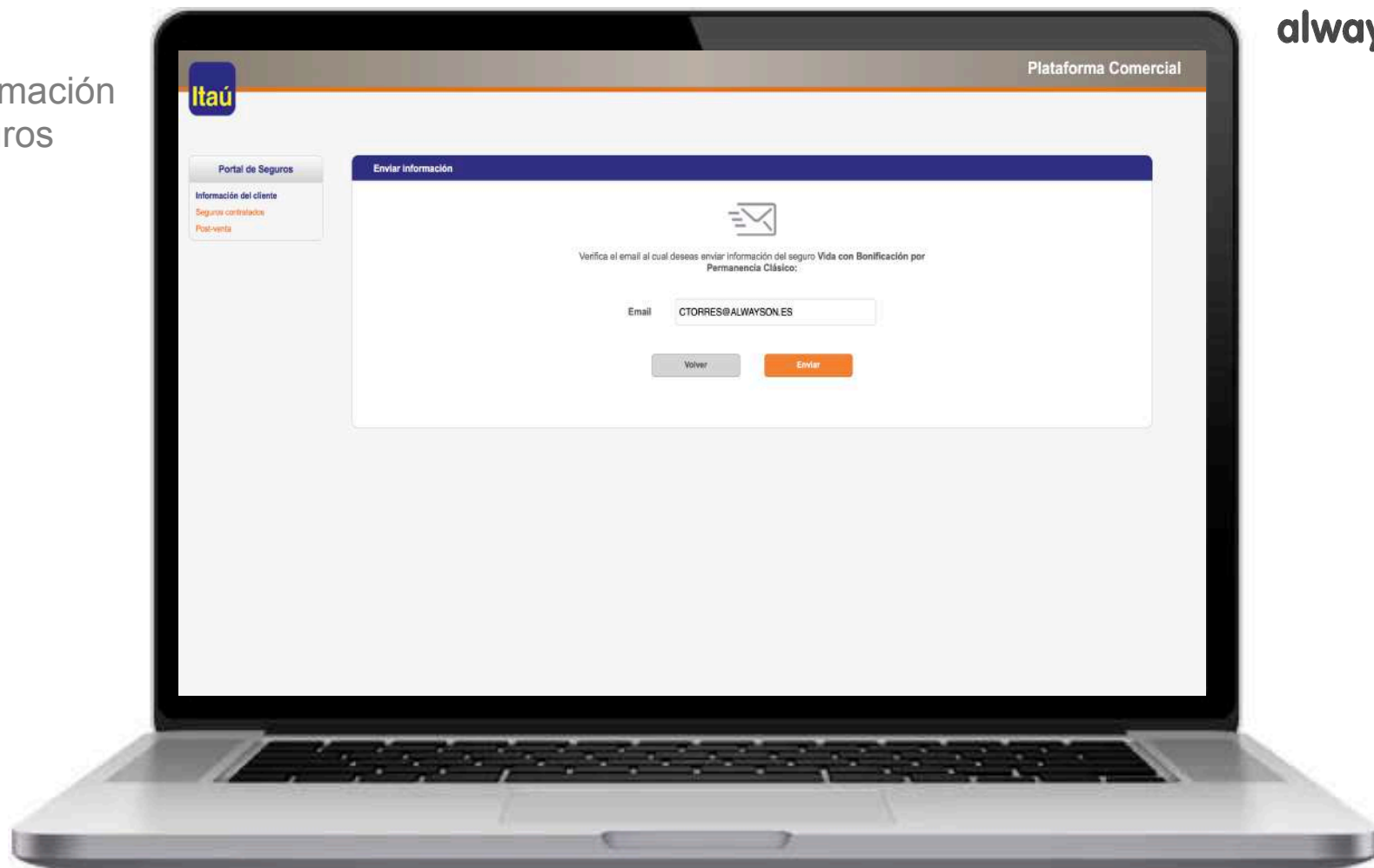
Si para el mismo asegurado se contrata más de una vez el seguro de Vida con Bonificación Clásico, el conjunto de indemnizaciones no excederá el límite de UF 5.000 por asegurado.

- Vigencia de un año con renovación automática, salvo que el cliente decida poner término al servicio de acuerdo a las condiciones señaladas en la póliza.
- Este seguro no considera deducible ni carencia.
- Medio de pago: a través de sistema PAT Multibanco.
- Libre elección de los beneficiarios.



Información seguros

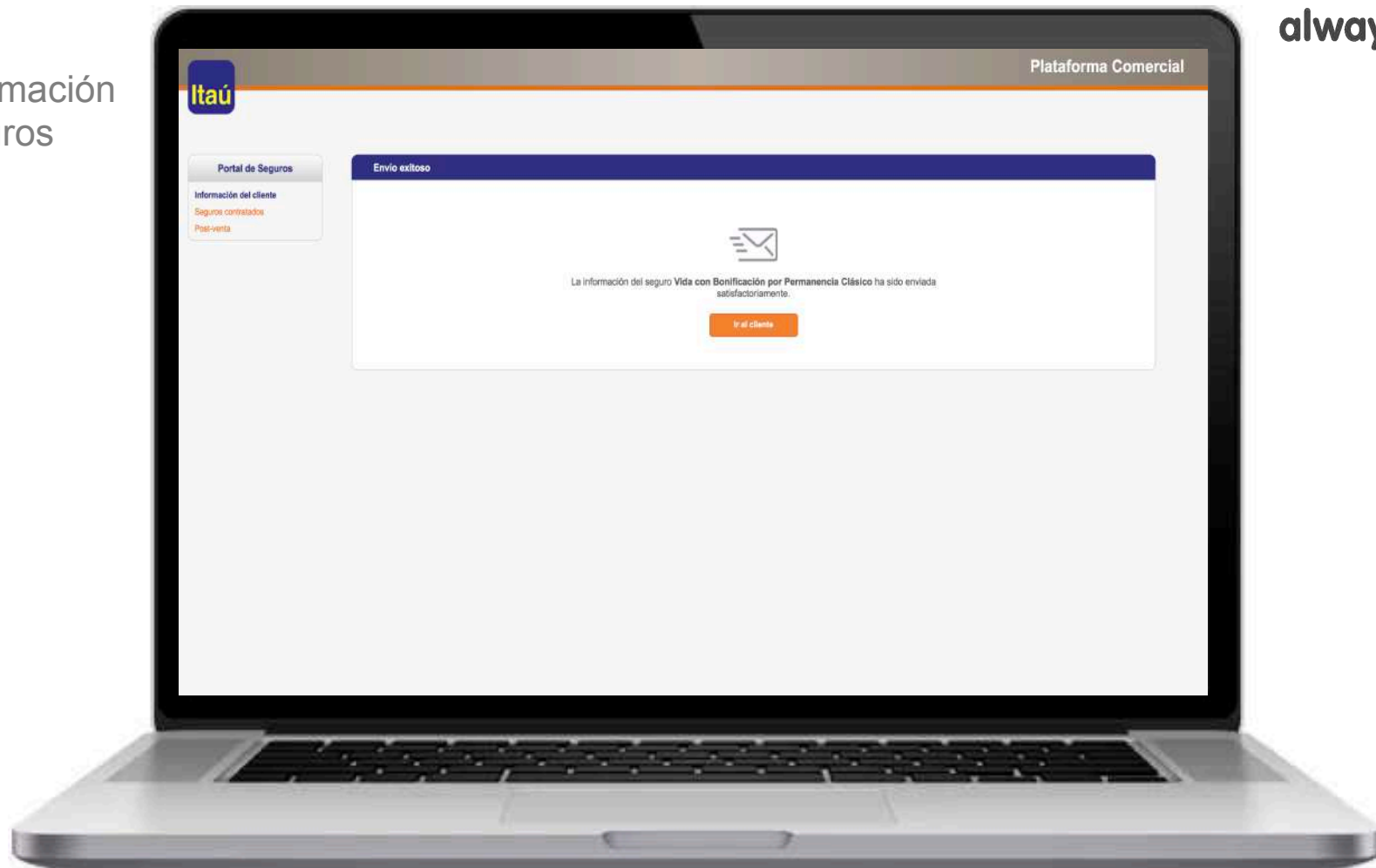
always 





Información seguros

always 





Venta Pantalla 1

always 

Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Itaú

Plataforma Comercial

1

Datos a verificar

2

Medio de pago

3

Tipo de contratación

Proceso de venta

Verifica con el cliente los siguientes datos

Datos del contratante

Nombre

CHRISTIAN GUILLERMO TORRES ARENAS

Dirección

CUMBRE SAN JUAN

RUT

10.221.656-3

Ciudad

SANTIAGO

Fecha de Nacimiento

25/05/1971

Comuna

LAS CONDES

Email (*)

CTORRES@ALWAYSON.ES

Celular

96411274

1) El proponente asegurado autoriza que las comunicaciones o notificaciones que la Compañía de Seguros o el Banco Itaú Chile envíen o deban enviar en razón de la póliza, se dirijan al correo electrónico indicado, así como a cualquier otra dirección de contacto que hubiese entregado a dicho banco.

Los datos personales que ingreses en este sitio, serán utilizados con la exclusiva finalidad de contratar el seguro y ofrecer un mejor servicio. Esos datos no serán compartidos a un tercero sin su autorización.

Selección de plan

Plan 1

\$8.853*

(Prima mensual UF 0,33 IVA incl.)

UF 1.000

Monto asegurado por fallecimiento accidental

Bonificación cada 36 meses

\$223.083 aprox. (UF 8.316)

Plan 2

\$26.558*

(Prima mensual UF 0,98 IVA incl.)

UF 3.000

Monto asegurado por fallecimiento accidental

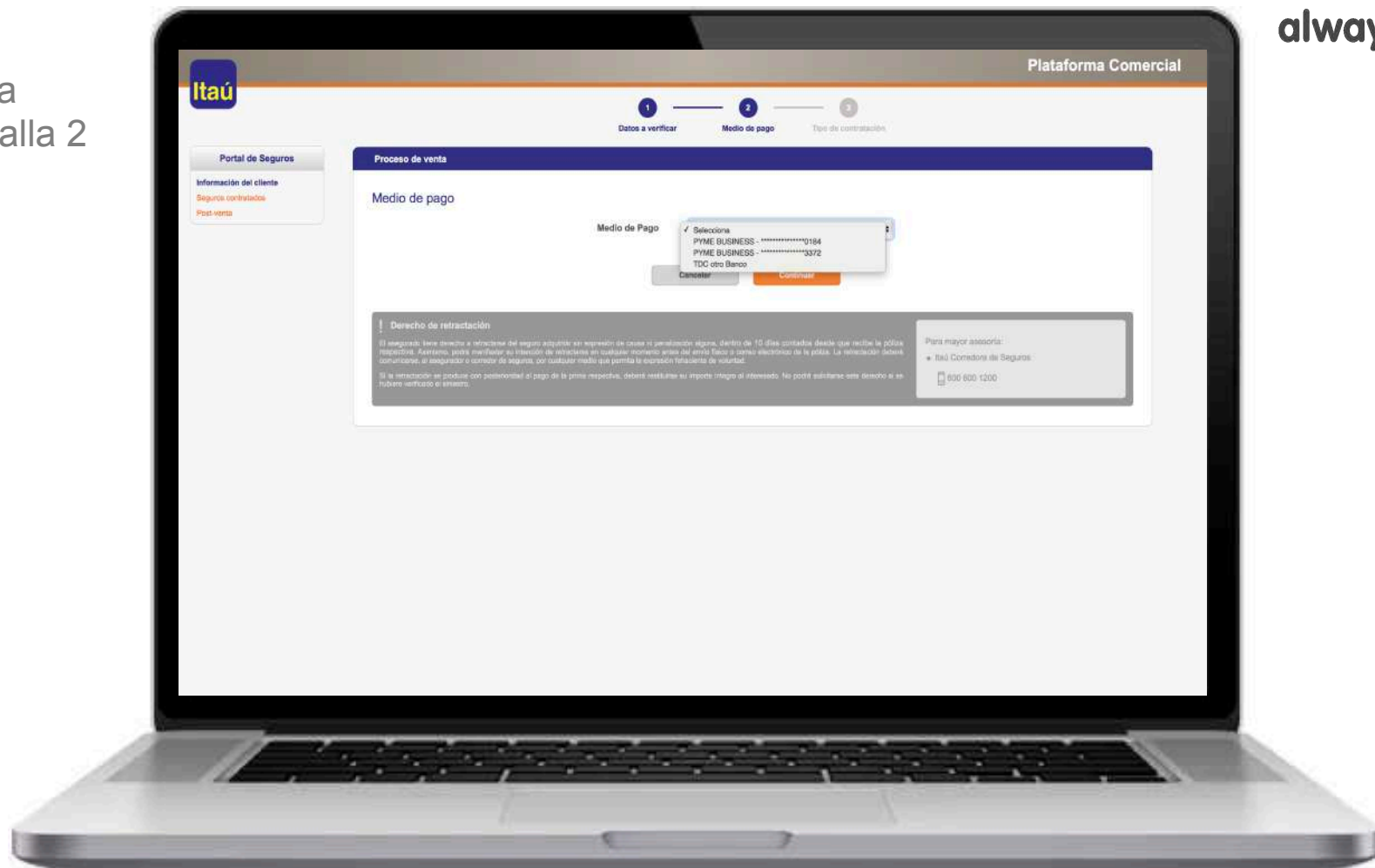
Bonificación cada 36 meses

\$669.250 aprox. (UF 24.948)



Venta Pantalla 2

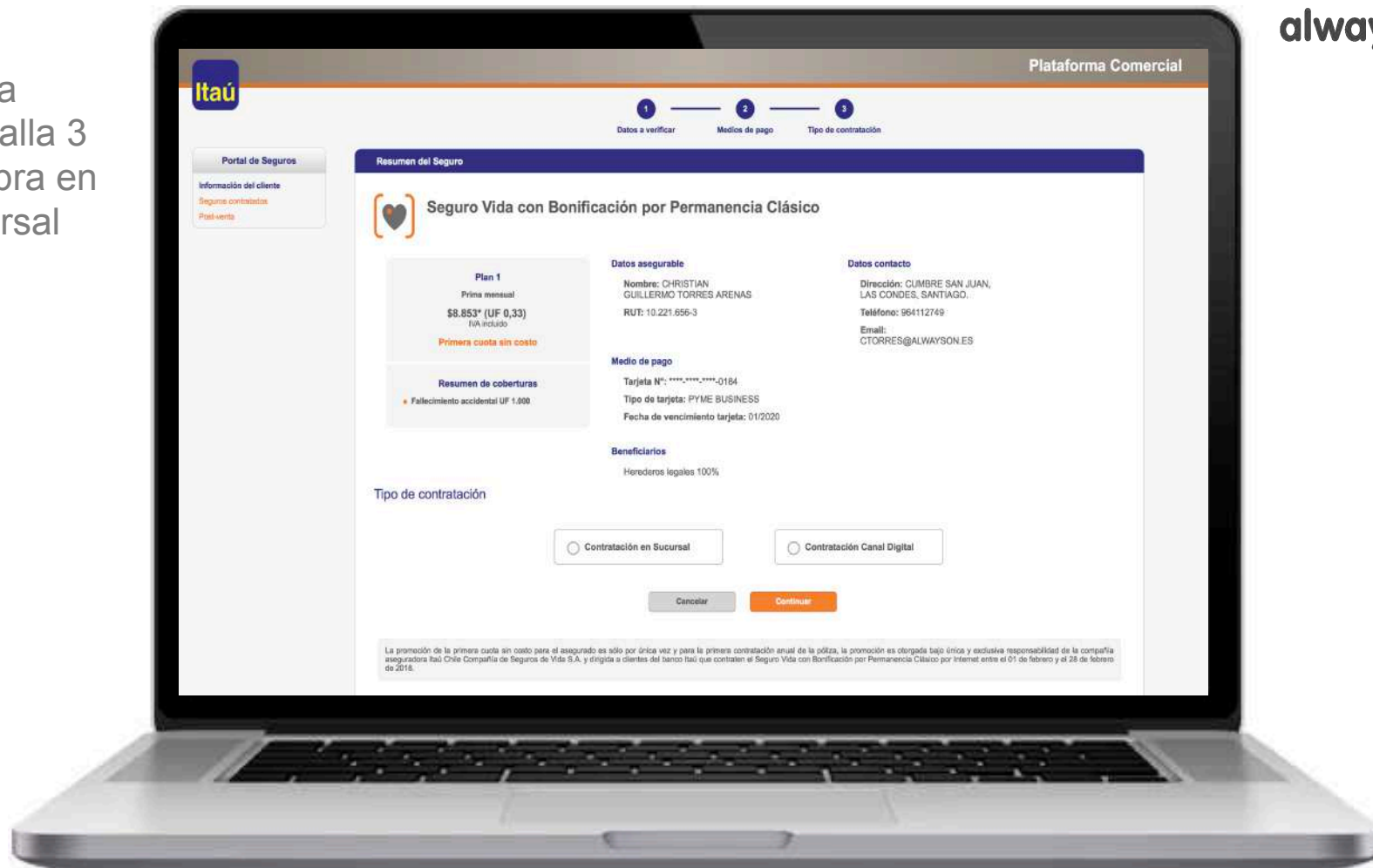
always





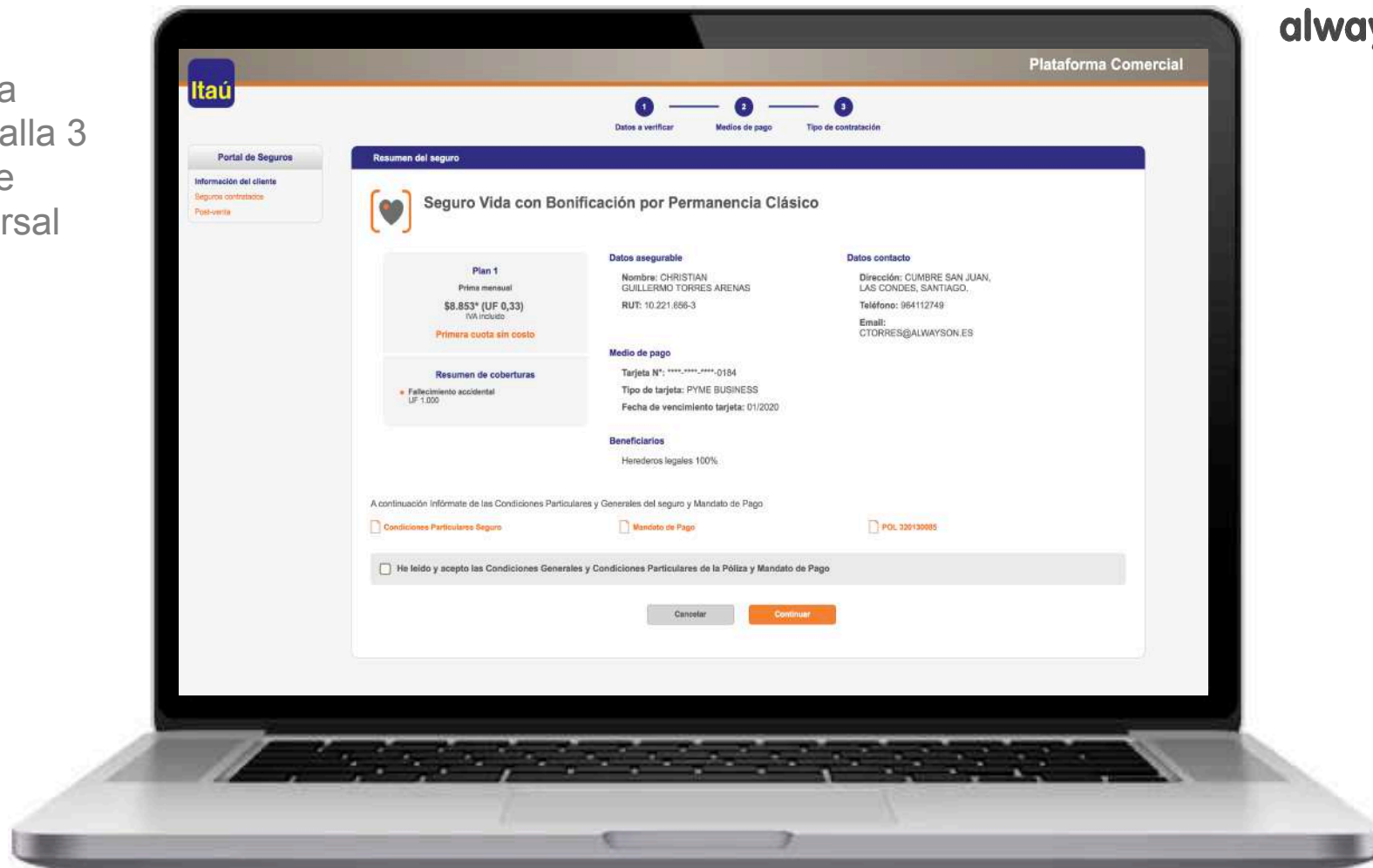
Venta
Pantalla 3
compra en
sucursal

always 





Venta
Pantalla 3
cierresucursal



Plataforma Comercial

1

Datos a verificar

2

Medios de pago

3

Tipo de contratación

Portal de Seguros

Información del cliente

Seguros contratados

Post-venta

Resumen del seguro



Seguro Vida con Bonificación por Permanencia Clásico

Plan 1

Prima mensual

\$8.853* (UF 0,33)

IVA incluido

Primera cuota sin costo

Resumen de coberturas

• Fallecimiento accidental
UF 1.000

Datos asegurado

Nombre: CHRISTIAN
GUILLERMO TORRES ARENAS

RUT: 10.221.686-3

Medio de pago

Tarjeta N°: ****-****-****-0184

Tipo de tarjeta: PYME BUSINESS

Fecha de vencimiento tarjeta: 01/2020

Beneficiarios

Herederos legales 100%

Datos contacto

Dirección: CUMBRE SAN JUAN,
LAS CONDES, SANTIAGO,

Teléfono: 964112749

Email:
CTORRES@ALWAYSON.ES

A continuación informate de las Condiciones Particulares y Generales del seguro y Mandato de Pago

☐ Condiciones Particulares Seguro

☐ Mandato de Pago

☐ Pól. 320130085

☐ He leído y acepto las Condiciones Generales y Condiciones Particulares de la Póliza y Mandato de Pago

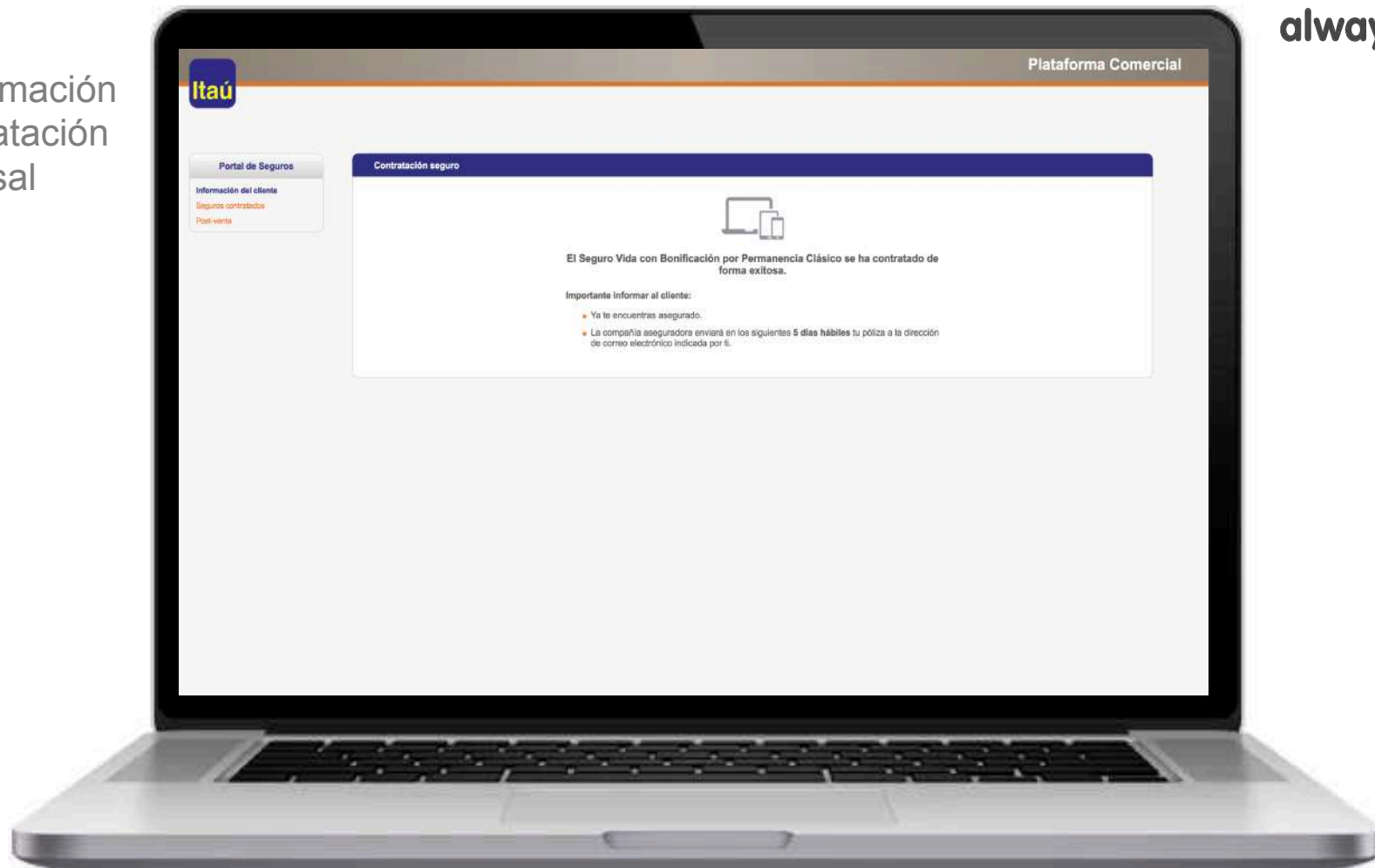
Cancelar

Continuar



Confirmación Contratación sucursal

always 





Correo confirmación

always 

itaucorredoresdeseguros@itau.cl @
Vida con Bonificación por Permanencia Clásico
Para: C.TORRES@ALWAYSON.ES

Entrada - Always On 13:55 

CHRISTIAN GUILLERMO TORRES ARENAS,



La contratación de tu seguro ha sido exitosa

¡Te encuentras protegido por el seguro **Vida con Bonificación por Permanencia Clásico**!

Adjunto encontrarás los documentos que acreditan la contratación del seguro. Dentro de los próximos 5 días hábiles se enviará tu póliza al correo que indicaste.

Te recordamos que tienes **10 días** a contar de la recepción de la póliza para retractarte de la contratación.

Para más información comunícate a:

 600 600 1200

Este email fue generado automáticamente, por favor no respondas este mensaje. Ante cualquier duda, contacta con tu ejecutivo de cuentas o Itaú Corredores de Seguros.



- Siempre escribe www.itau.cl en la barra del navegador.
- Nunca le envíemos correos con links.
- Modifica regularmente las contraseñas de tus tarjetas y clave de acceso.
- Nunca pediremos datos personales, claves o información de credenciales.

Para asegurar la adecuada lectura en todo tipo de correos electrónicos, se han omitido intencionalmente los signos y acentos diacríticos del idioma castellano. La información contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto es confidencial y no puede ser usada por más personas que sus destinatarios. El uso no autorizado de esta información puede ser sancionado de conformidad con el Código Penal chileno. Si ha recibido este correo por error, por favor notifique al remitente respondiendo este mismo mensaje y elimine el mensaje y todos los archivos adjuntos. Internet



Correo finalización web

<itaucorreosdeseguros@itau.cl> <itaucorreosdeseguros@itau.cl>
Finaliza la contratación de tu seguro Viaje Protegido Plus
Para: CTORRES@ALWAYSON.ES

Enviado - Always On 15:44 

CHRISTIAN GUILLERMO TORRES ARENAS,



¡Finaliza la contratación de tu seguro en el sitio privado!

Tu seguro **Viaje Protegido Plus** se encuentra disponible para finalizar la contratación. Ingresa en:

Sitio privado > Mis Productos > Seguros > y haz click en la propuesta.

Desde ahora tienes **48 hrs** para finalizar la contratación, y quedarás asegurado inmediatamente.

Para más información comunícate a:

 600 600 1200

Este email fue generado automáticamente, por favor no respondas este mensaje. Ante cualquier duda, contacta con tu ejecutivo de cuentas o Itaú Corredora de Seguros.



- Siempre escribe www.itau.cl en la barra del navegador.
- Nunca le envíamos correos con links.
- Modifica regularmente las contraseñas de tus boletines y clave de acceso.
- Nunca pediremos datos personales, claves o información de contraseñas.

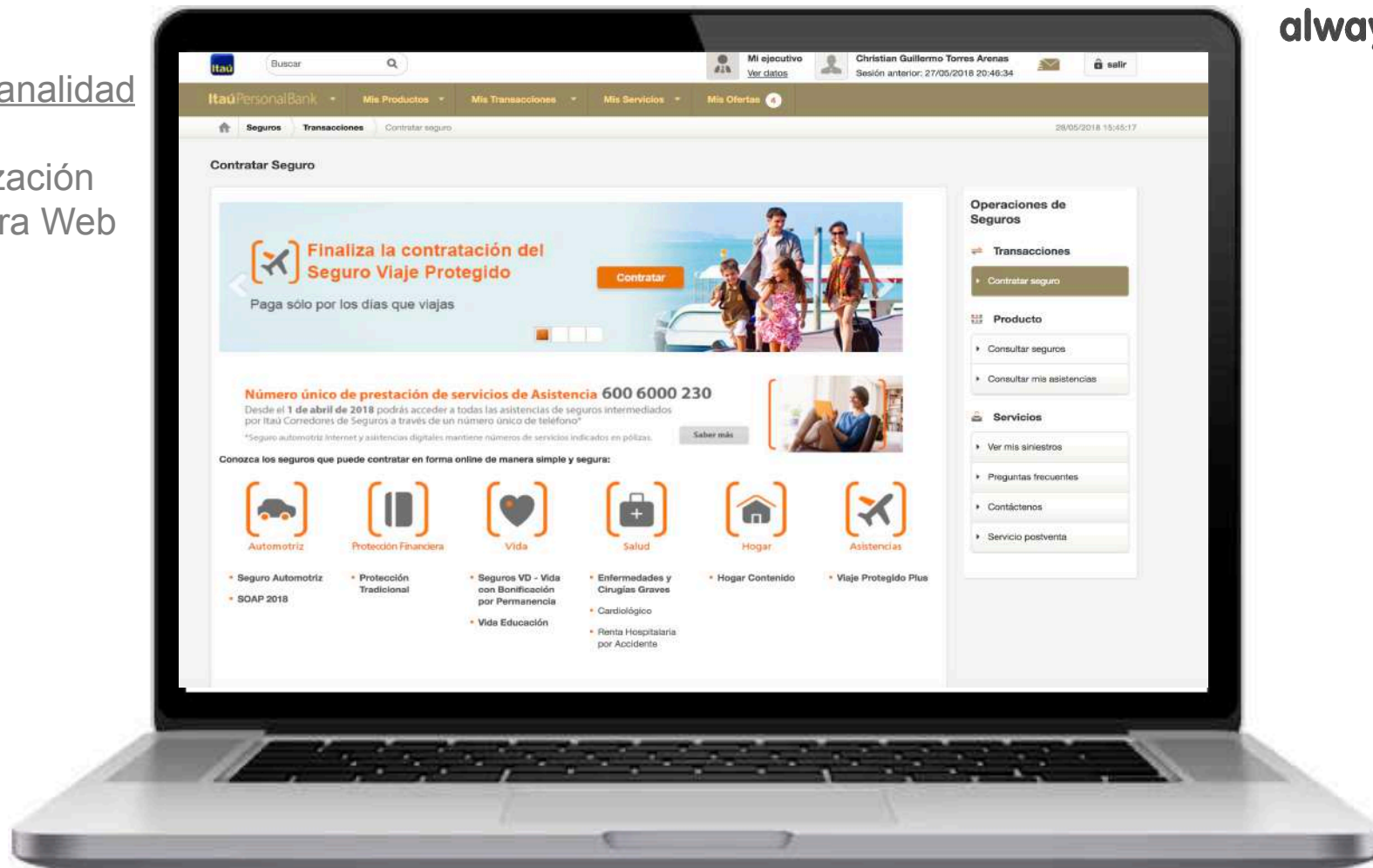
Para asegurar la adecuada lectura en todo tipo de correos electrónicos, se han omitido intencionalmente los signos y acentos diacríticos del idioma castellano. La información contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto es confidencial y no puede ser usada por más personas que sus destinatarios. El uso no autorizado de esta información puede ser sancionado de conformidad con el Código Penal chileno. Si ha recibido este correo por error, por favor notifique al remitente respondiendo este mismo mensaje y elimine el mensaje y todos los archivos adjuntos. Internet no puede garantizar la integridad de este mensaje, por lo que el Banco no se hace responsable si el contenido del mismo ha sido alterado.



Multicanalidad

Finalización Compra Web

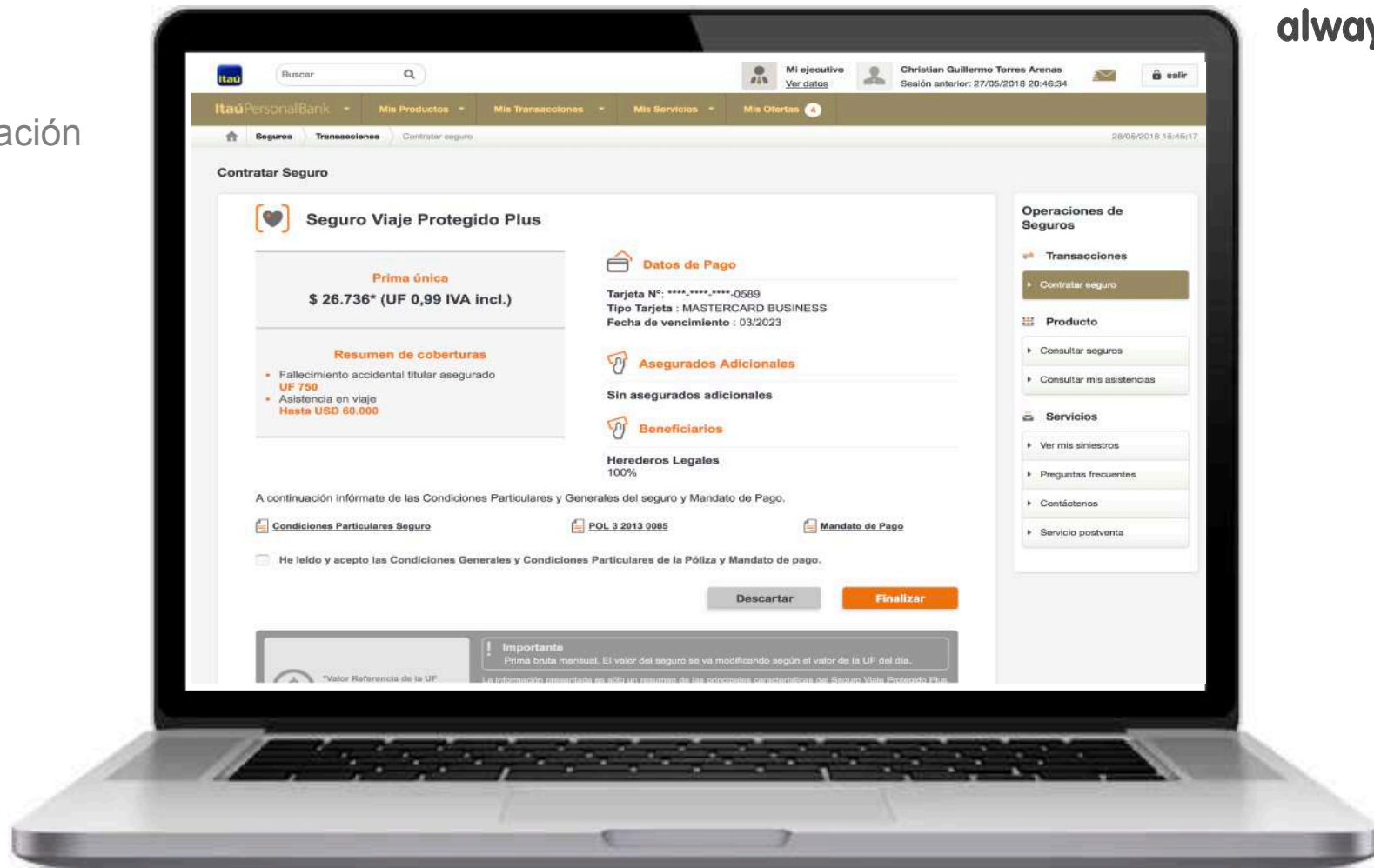
always





Pago finalización web

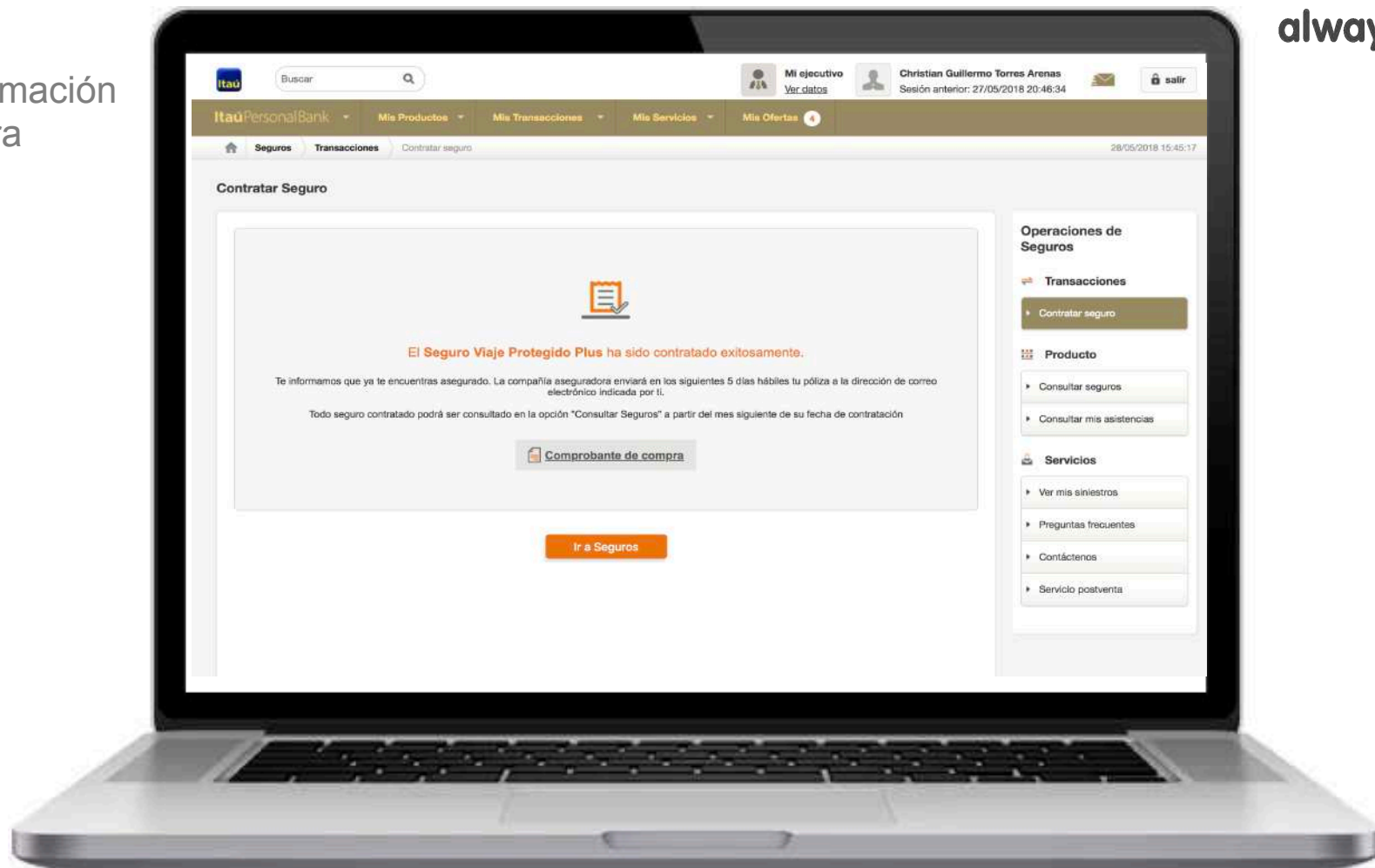
always





Confirmación
compra

always





Correo confirmación finalización web

<itaucorretoresdeseguros@itau.cl> <itaucorretoresdeseguros@itau.cl> @
Tu seguro Viaje Protegido Plus ha sido contratado con éxito
Para: CTORRES@ALWAYSON.ES

Escritorio ayer, 15:45 

CHRISTIAN GUILLERMO TORRES ARENAS, 

La contratación de tu seguro ha sido exitosa

¡Te encuentras protegido por el seguro Viaje Protegido Plus!
Adjunto encontrarás tu Certificado de Cobertura y comprobante de contratación de tu seguro.

Te recordamos que tienes 10 días para retractarte de la contratación.

Para más información comunícate a:

600 800 1200

Este email fue generado automáticamente, por favor no respondas este mensaje. Ante cualquier duda, contacta con tu ejecutivo de cuentas o Itaú Corredora de Seguros.



Entero seguro

- Siempre escribe www.itau.cl en la barra del navegador.
- Nunca le envíes datos como tu ID.
- Modifica regularmente las contraseñas de tus tarjetas y clave de acceso.
- Nunca pediremos datos personales, claves o información de coordenadas.

Para asegurar la adecuada lectura en todo tipo de correos electrónicos, se han omitido intencionalmente los signos y acentos diacríticos del idioma castellano. La información contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto es confidencial y no puede ser usada por más personas que sus destinatarios. El uso no autorizado de esta información puede ser sancionado de conformidad con el Código Penal chileno. Si ha recibido este correo por error, por favor notifique al remitente respondiendo este mismo mensaje y elimine el mensaje y todos los archivos adjuntos. Internet



no puede garantizar la integridad de este mensaje, por lo que el Banco no se hace responsable si el contenido del mismo ha sido alterado. 102216563_1213
1_Viaje...ido.pdf

Algunas Cifras

- El 86% de la contratación de seguros del banco es vía Web.
- Productividad del ejecutivo de cuenta aumento de 2,6 a 4,6 seguros vendidos mensualmente.
- Evolución de los requerimientos web se ha incrementado en un 700%.
- Venta de seguros 100% Paperless.
- Nuevos ingresos en comisiones para el banco por USD 160.000 anuales
- Disminución de costos por eliminación de papelería.
- 3.200 consultas menos mensuales a ejecutivos.
- Reducción de la tasa de error en venta de seguros en un 28%.
- El 25% de las ventas se comienza en plataforma comercial y se finaliza en el sitio **privado**.

Claves del Éxito

- La venta web debe estar dentro del sitio privado del Canal.
- La generación de tráfico es fundamental.
- Campañas gatillo - BI - Comportamientos de compra.
- Campañas de Emailing.
- Ofertas segmentadas.
- Promoción sitio privado.
- Marketing - Re marketing.
- User Experience (Feedback - Call - Chat)
- Análisis de KPI.
- Experiencia Cliente 360° - Omnicanalidad.
- Foco en Calidad - Customer Journey - Experiencia total Cliente.

Propuesta de Valor

- ➔ Experiencia de 4 años trabajando en la venta y post venta digital de seguros.
- ➔ Equipo con amplia experiencia en el mercado de banca & seguros.
- ➔ Venta Digital 100% Paperless.
- ➔ 100% Flexibilidad - Desarrollos a medida.
- ➔ Integraciones con Compañías, Liquidadores y empresas de Inspección.
- ➔ Atención Post Venta vía Plataforma de administración Omnicanal y comunicación Multicanal.
- ➔ User Experience - acompañamiento de cliente en post venta, con 100% de trazabilidad.
- ➔ Mejora continua, en flujos, procesos y productos.
- ➔ Rápida implementación de nuevos productos, campañas y funcionalidades.
- ➔ Área de Innovación a disposición del Banco.

always 