



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Graduação  
Departamento de Enfermagem

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[DENF] 01 Receber, avaliar e encaminhar planos de ensino	Recebimento, conferência e encaminhamento dos planos de ensino, por meio do Sistema de Planos de Ensino da UFCSPA, pelo DENF à Coordenação de Curso.	Alta
[DENF] 02 Solicitar e registrar a carga horária de ensino semestral dos docentes	Solicitação aos docentes, registro em planilha específica e validação em assembleia departamental a carga horária de ensino semestral dos docentes do DENF.	Alta
[DENF] 03 Recepcionar novos docentes	Recepção dos novos docentes ao departamento, apresentando normas, fluxos preliminares, espaços físicos e fornecendo apoio aos processos de trabalho.	Baixa

[DENF] 04 Realizar assembleia departamental	Organização e realização da assembleia departamental com objetivo de discutir pautas definidas previamente para tomada de decisões colegiadas.	Média
[DENF] 05 Alocar docentes para o Estágio Curricular Obrigatório	Alocação e distribuição semestral dos docentes do departamento para a disciplina de Estágio Curricular Obrigatório por meio de critérios definidos em assembleia departamental.	Média
[DENF] 06 Acolher docentes do departamento	Apoio, escuta, orientação e acolhimento de docentes em suas necessidades específicas.	Média
[DENF] 07 Comunicar os docentes sobre informações institucionais	Comunicação e repasse de informações institucionais de interesse ao efetivo trabalho dos docentes.	Baixa

**Critério de Priorização:** Processos de alta prioridade são definidos como aqueles com maior necessidade de organização pelo DENF, em especial aqueles que tratam de demandas complexas e que exijam decisões colegiadas. Processos de média prioridade são definidos como aqueles em que existe a urgência de organização, mas não necessitam de discussões complexas do colegiado. Processos de baixa complexidade são definidos como aqueles que não possuem urgência de organização e podem ser definidos apenas pela chefia do departamento.