



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-reitoria de Planejamento e Administração
Núcleo de Qualidade Interna

Exemplo de objetivos de medição e indicadores relacionados a processos

Objetivo de medição: Aumentar o número de servidores e bolsistas técnicos com conhecimento formal em mapeamento de processos						
Indicadores associados	Forma de coleta dos dados	Forma de cálculo do indicador	Periodicidade de cálculo do indicador	Dicas de interpretação do valor obtido	Forma de comunicação do valor obtido	Processos relacionados
Formação em gestão por processos (TAs)	<p>O número total de TAs é obtido a partir da consulta do UFCSPA em números (https://ufcspa.edu.br/sobre-a-ufcspa/ufcspa-em-numeros);</p> <p>O número de TAs que passaram por alguma atividade de formação é obtido a partir de consulta à aba "formação" da planilha de registro intitulada "Indicadores do NQI", disponível em \\vulcano\discosvirtuais\qualidade\Indicadores.</p>	$\left(\frac{\#técnicos - administrativos\ formados}{\#técnicos - administrativos\ da\ UFCSPA} \right) \times 100$	Anualmente	O indicador é representado a partir de um percentual. Embora esse percentual deva ser maior do que o valor obtido no período anterior, ele poderá oscilar para menos, visto que o número total de Técnicos Administrativos também pode variar (ingresso de novos TAs na UFCSPA, por exemplo). Assim, esse valor absoluto precisa ser considerado na análise do indicador. Da mesma forma, o aumento do percentual depende das ações estabelecidas pelo NQI no referido ano.	O valor obtido deve ser comunicado à equipe do NQI, quando calculado, e à PROPLAD, quando solicitado. Além disso, ele também é inserido no Histórico do NQI do ano em consideração.	<p>[NQI] 03 Revisar e complementar histórico do NQI</p> <p>[NQI] 05 Formar competências para mapeamento e análise de processos</p> <p>[NQI] 06 Organizar e realizar eventos</p> <p>[NQI] 11 Prestar suporte ao mapeamento e à análise de processos</p> <p>[NQI] 15 Atualizar indicadores</p>
Formação em gestão por processos (Docentes)	<p>O número total de Docentes (efetivos) é obtido a partir da consulta do UFCSPA em números (https://ufcspa.edu.br/sobre-a-ufcspa/ufcspa-em-numeros);</p> <p>O número de Docentes (efetivos) que passaram por alguma atividade de formação é obtido a partir de consulta à aba "formação" da planilha de registro intitulada "Indicadores do NQI", disponível em \\vulcano\discosvirtuais\qualidade\Indicadores.</p>	$\left(\frac{\#docentes\ formados}{\#docentes\ da\ UFCSPA} \right) \times 100$	Anualmente	O indicador é representado a partir de um percentual. Embora esse percentual deva ser maior do que o valor obtido no período anterior, ele poderá oscilar para menos, visto que o número total de docentes efetivos também pode variar (ingresso de novos Docentes na UFCSPA, por exemplo). Assim, esse valor absoluto precisa ser considerado na análise do indicador. Da mesma forma, o aumento do percentual depende das ações estabelecidas pelo NQI no referido ano.	O valor obtido deve ser comunicado à equipe do NQI, quando calculado, e à PROPLAD, quando solicitado. Além disso, ele também é inserido no Histórico do NQI do ano em consideração.	<p>[NQI] 03 Revisar e complementar histórico do NQI</p> <p>[NQI] 05 Formar competências para mapeamento e análise de processos</p> <p>[NQI] 06 Organizar e realizar eventos</p> <p>[NQI] 11 Prestar suporte ao mapeamento e à análise de processos</p> <p>[NQI] 15 Atualizar indicadores</p>