# 业务需求

业务需求描述了本学习帮助系统的最终目标，以及使用系统的用户所能得到的获益。

## 项目背景

学习永远是大学生的在学校的首要任务，在如今高速蓬勃发展的信息社会，一些学习成绩优异，掌握优秀技能和知识的人能够更好地适应社会快速发展的节奏，满足社会需要杰出人才的需求。

所以能在学校真正掌握老师所教授的知识，认认真真，踏踏实实地完成自己的学习任务，并且最后在期末的考试中取得令人满意的成绩，这些目标成了许多大学生的持之以恒地追求。然而在现实的学习生活中，要达成这些目标似乎并不太容易。课上老师的讲述的知识颇具难度，不易于理解吸收；大学生活过于宽松安逸，拥有大批的空闲时间而无法能够合理地分配；想要有学习成绩好的同学帮助自己而常常又事与愿违；身边许多的学习资料种类繁多，内容冗余而又重复，且少数欠权威性。

## 业务机遇

许多同学为这些问题烦恼着，需要得到有效的帮助。他们希望能够有保证自己进行日常学习，并且能优化学习资料的系统来给自己解决问题。大学生们迫切需要这样一款应用：

1. 能够帮助自己合理地安排课余时间，制定学习计划，学习目标
2. 系统能够及时地督促自己进行学习，从而高自己的学习效率
3. 系统能够为自己在学习中遇到的问题，包括老师上课讲述的疑难点，作业中的难题等，得到有效且正确的解答，从而完成课程任务，提高学习成绩
4. 系统能够帮助自己优化学习资料，尽量减少重复冗余，且不权威的内容的出现，从而减少自己在甄选学习资料上的时间，提高效率。

目前存在一些同类型的学习帮助系统，但并不适合大学生使用。他们更希望这个系统简单易用，更加轻量级，只需自己参与互联网即可。同时，他们还希望系统能够安全可靠，内容具有较大的权威性，使得自己的问题能真正有效地得到解决。

## 业务目标与成功标准

### 业务目标

更详细的业务目标请参见目标模型文档。

|  |  |
| --- | --- |
| **业务目标ID** | **BO-01** |
| **内容** | 在系统上线之后半年内，达到预期注册用户数量 |
| **度量标准（Scale）** | 系统注册用户数量 |
| **计量方法（Meter）** | 系统记录 |
| **理想标准** | 1万人 |
| **一般标准** | 7000人 |
| **最低标准** | 4000人 |
| **业务目标ID** | BO-02 |
| **内容** | 在系统使用一个学期后，学生用户对于与系统提供的满意度高 |
| **度量标准（Scale）** | 学生用户对系统各功能的评价 |
| **计量方法（Meter）** | 在学期末对用户发布线上调查问卷 |
| **理想标准** | 各个功能的平均评价中“非常满意”用户超过50% |
| **一般标准** | 各个功能的平均评价中“满意”及以上用户超过60% |
| **最低标准** | 各个功能的平均评价中“一般”及以上用户超过70% |
| **业务目标ID** | BO-03 |
| **内容** | 使用系统后，学生能够获取到经过整理的易用的学习资料 |
| **度量标准（Scale）** | 每周查看用户对每项学习资料给予的评分 |
| **计量方法（Meter）** | 系统查看并计算 |
| **理想标准** | 好评占下载用户数量的比例超过80% |
| **一般标准** | 好评占下载用户数量的比例超过50% |
| **最低标准** | 好评占下载用户数量的比例超过30% |

### 成功标准

* SC-01：在第一版系统上线之后半年内，注册用户达到7000人。
* SC-02：在第一版系统上线之后半年内，进行满意度调查，用户满意度达到60%以上。

## 业务风险

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险ID** | **风险描述** | **可能性** | **影响** |
| **IR-01** | 注册用户太少 | 0.5 | 9 |
| **IR-02** | 活跃用户太少，用户很快失去兴趣 | 0.4 | 9 |
| **IR-03** | 学习疑难解答者欠权威，无法给出正确解答 | 0.4 | 9 |
| **IR-04** | 资料提供者欠可靠以及系统甄别性差，内容依旧冗余 | 0.3 | 6 |
| **IR-04** | 用户传播与学习内容无关消息，扰乱正常学习用户 | 0.3 | 6 |