**“给力”学习帮助系统**

面谈准备材料



**33组**

**汪文藻**

**吴秦月**

**徐江河**

**董轶波**

**2016年11月16日**

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-10-23 | 编写第一次面谈准备的问题列表 | 1.0 |
| 全体成员 | 2016-10-27 | 编写第一次面谈准备的问题列表 | 1.1 |
| 全体成员 | 2016-11-3 | 编写第一次面谈准备的问题列表 | 1.2 |
| 全体成员 | 2016-11-8 | 编写第一次面谈准备的问题列表 | 1.3 |

目录

[1. 编制目的 3](#_Toc1137)

[2. 面谈问题列表 3](#_Toc13908)

[2.1 第一次面谈 3](#_Toc5255)

[2.2 第二次面谈 4](#_Toc15049)

[2.3 第三次面谈 5](#_Toc28705)

[2.4 第四次面谈 6](#_Toc22445)

[3. 备注 7](#_Toc19073)

# 1. 编制目的

本文档是“给力”学习帮助系统需求获取阶段的记录文档，描述了每一次面谈前的准备资料和用户的反馈。前期主要以开放性问题为主，扩展我们欠缺的一些事实与问题，争取得到更多需求的细节；后期以封闭性问题为主，对已获得的事实和问题进行最终的确认，完善需求，与涉众达成共识。

# 面谈问题列表

## 2.1 第一次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M1 | |
| 面谈日期：2016-10-10 | |
| 面谈主题：对需求描述中模糊的内容进行讨论，记录用户的回答 | |
| 会见目标：   * 对目标分析产生的业务目标进行确认 * 对项目前景和范围进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 问题： | 预计： |
| 1.系统的使用平台？ | web端，桌面应用，移动端 |
| 2.请简要介绍一下你们机构的当前运作 | 自营，盈利为目的；  无利益组织，致力于帮助学生 |
| 3.用户针对什么人群？ | 中学生，大学生 |
| 4.大学生的身份需要验证吗？ | 需要 |
| 5.主要是解决什么问题？ | 学生学习效率低下；  期末复习没有策略 |
| 6.最主要实现什么目标？ | 保证学生正常学习  提高学习成绩  提高学习资料质量 |
| 7.用户存在权限设置的吗？ | 存在 |
| 8.论坛是一个大论坛，还是按主题分类的论坛？ | 按学生年级；  按学生学习科目； |
| 9.学生可以交流心得，那形式是什么？ | 论坛；私信；发送邮件 |
| 10.所以学科的老师是论坛的管理员吗？ | 是 |
| 11.学习资料的来源是来自于你们机构还是用户？ | 机构产生；  用户自行提供 |
| 12.学习资料包含哪些？ | 老师上课资料；  学习笔记；  复习资料 |

## 2.2 第二次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M2 | |
| 面谈日期：2016-10-27 | |
| 面谈主题：对需求描述中一些细节部分进行讨论，记录用户的回答 | |
| 会见目标：   * 对项目前景和范围进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 用例/场景描述： | 问题： |
| 1. 学生用户在为自己制定学习目标计划 | 1. 我们的系统为学生制定学习计划除了应该根据其所学课程以外，还有什么样的依据呢？在这一领域，你们能给我们一些关于科学制定学习计划的知识、理论吗？学习计划制定后是否需要系统进行后续的督促执行一类的工作？ |
| 2.学生用户在制定学习目标计划，考虑使用时间 | 2.你们为学生提供的服务是允许零碎使用还是预计至少以学期为单位长时间连续使用？各个功能都是如此吗（学习计划、课程论坛）？ |
| 3.学生用户联系指导者请求指导 | 3.当前仅提供指导者联系方式的指导形式不好，原因有哪些？我们认为可以做论坛答疑、在线连线答疑等方式，你们认为这些可以吗？还有哪些建议？原先的提供指导者联系方式的形式要保留吗？ |
| 4.用户在论坛上讨论问题 | 4.你们的平均每门课程的指导老师有多少？他们每日能保证的工作时间怎样，能保证手动对论坛进行巡查、管理吗？如果不可以是否需要雇佣额外的非指导者管理员？ |
| 5.用户上传资料 | 5.你们机构当前服务的学生群体大概有多大？他们中有能力上传学习资料的大概有多少？是否会出现资料过少（系统不能提供充足的学习资料）/过多（学习资料质量不一，难以筛选）的情形？对于这些情况，是否需要系统从网上搜索添加外部资料？一定的奖励措施也许可以避免资料过少的情况，你们机构在平时运营时能否提供某些物质奖励/虚拟奖励？ |

## 2.3 第三次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M3 | |
| 面谈日期：2016-11-3 | |
| 面谈主题：对需求描述中一些细节部分进行讨论，记录用户的回答 | |
| 会见目标：   * 对用例描述细节进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 用例/场景描述： | 问题： |
| 1. 用户管理自己的账户或主页 | 1. 个人账户管理管理的是账户资料信息，学生用户之间是否可以添加好友、用户可以有自己的主页吗？ |
| 2. 用户的查看自己的论坛信息 | 2. 用户的论坛记录是否需要汇总为我的论坛？ |
| 3. 用户查看个人的学习计划 | 3. 用户制定了学习计划之后只是显示一张计划在界面上么，后续系统还需要针对该计划做点什么？ |
| 4. 老师用户在论坛上发帖 | 4. 老师有没有必要或者允不允许在其他论坛发帖？ |
| 5. 管理员在论坛上给某用户禁言 | 5. 老师有禁言某用户功能？禁言时在该论坛禁言还是全网禁言？ |
| 6. 用户下载资料 | 6. 用户下载资料需要满足什么要求吗？ |
| 7. 用户上传资料，系统进行审核 | 7. 对于用户上传的资料，需要审核哪些方面？ |

## 2.4 第四次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M4 | |
| 会见者：汪文藻，吴秦月，徐江河，董轶波 | |
| 被会见者：魏彦淑，张词校，张家盛，杨三洋 | |
| 面谈日期：2016-11-8 | |
| 面谈主题：关于界面原型的提问 | |
| 会见目标：   * 对原型反馈指示下一步的设计 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 用例/场景描述： | 问题： |
| 1. 用户制定学习计划，完成课程的选择 | 1. 对于用户的“选修课程”如何设置？ |
| 2.原型做的怎么样？有什么遗漏的功能？ | 2.原型做的怎么样？有什么遗漏的功能？ |
| 3.用户查看论坛上的帖子 | 3.默认的论坛帖子的顺序是按什么排序的？ |
| 4.用户浏览论坛上自己的帖子，并查看回帖 | 4.目前回帖是不可以删除的，要不要修改 |
| 5.用户选择查看其它用户的资料 | 5.用户是否可以查看其它用户的提问和回答 |
| 6.用户采纳最佳答案 | 6.我们当前采纳最佳回复的方案你觉得行不行？ |
| 7.用户在论坛上回复其他用户的评论 | 7.可以在回复中@其他用户吗？ |

# 备注

实际面谈过程中，会针对客户方的回答，进行有选择地拓展询问，所以会增加一些额外的问题。