**33组**

**汪文藻**

**吴秦月**

**徐江河**

**董轶波**

**2016年11月16日**



**“给力”学习帮助系统**

面谈报告

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 董轶波 | 2016-10-23 | 补充第一阶段的第一次面谈记录 | 1.0 |
| 董轶波 | 2016-10-27 | 根据面谈情况编写第二次面谈记录 | 1.1 |
| 董轶波 | 2016-11-3 | 根据面谈情况编写第三次面谈记录 | 1.2 |
| 董轶波 | 2016-11-8 | 根据面谈情况编写第四次面谈记录 | 1.3 |

**目录**

[1. 引言 3](#_Toc15427)

[1.1 编制目的 3](#_Toc25785)

[1.2 词汇表 3](#_Toc30634)

[1.3 参考资料 3](#_Toc30414)

[2. 面谈报告 3](#_Toc31401)

[2.1 第一次面谈 3](#_Toc12211)

[2.2 第二次面谈 5](#_Toc16752)

[2.3 第三次面谈 6](#_Toc24990)

[2.4 第四次面谈 7](#_Toc2326)

# 1. 引言

## 1.1 编制目的

本文档是“给力学习系统”需求阶段产物，来自于每次需求获取面谈之后，分析、汇总整理之后的结果，用于指导各个阶段面谈的任务制定和后续的需求获取分析工作。

## 1.2 词汇表

无

## 1.3 参考资料

1. 骆斌，丁二玉.需求工程------软件建模与分析[M].北京：高等教育出版社，2009:1-112

2. “给力”学习系统面谈准备材料

# 2. 面谈报告

## 2.1 第一次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M1 | |
| 会见者：汪文藻，吴秦月，徐江河，董轶波 | |
| 被会见者：魏彦淑，张词校，杨三洋，张家盛 | |
| 面谈日期：2016-10-10 | |
| 面谈主题：对需求描述中模糊的内容进行讨论，记录用户的回答 | |
| 会见目标：   * 对目标分析产生的业务目标进行确认 * 对项目前景和范围进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| 1.系统的使用平台？ | web端 |
| 2.请简要介绍一下你们机构的当前运作 | 我们这个机构有很多的志愿老师，有土豪支持，需要网页来帮助 |
| 3.用户针对什么人群？ | 一般面向大学生 |
| 4.大学生的身份需要验证吗？ | 需要实名验证 |
| 5.主要是解决什么问题？ | 我们机构致力于大学生的学习习惯及质量改善，但目前我们提供的服务不到位，虽然有线上系统，但功能极少，仅仅可以根据学科提供挂名在我们机构的老师的联系方式。既缺乏工作效率，又达不到学生们制定高质量学习计划的效果，所以我们需要一个更全面的在线系统。 |
| 6.最主要实现什么目标？ | 我们类似是一个非盈利的教育机构，有志愿者的老师可以提供帮助，我们的目标是为广大的中国大学生提供制定良好学习计划，自由交流心得，分享学习资料的平台 |
| 7.用户存在权限设置的吗？ | 所有的学会用户权限一致，平等，我们机构内部需要系统管理员，能够任命我们机构的志愿老师，给予其稍高权限，此外，我们希望系统中有论坛。 |
| 8.论坛是一个大论坛，还是按主题分类的论坛？ | 是按学科分类的，因为我们的志愿老师按其负责的课程登记的，所以我们想论坛也按课程分的话，更便于管理 |
| 9.学生可以交流心得，那形式是什么？ | 主要以论坛为主，用户之间可以互相私信 |
| 10.所以学科的老师是论坛的管理员吗？ | 是的 |
| 11.学习资料的来源是来自于你们机构还是用户？ | 我们当前是不生产学习资料，所以应该需要用户来提供 |
| 12.学习资料包含哪些？ | 包括老师上课的课件，往年的复习资料比如期末试卷，或者笔记。 |

## 

## 2.2 第二次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M2 | |
| 会见者：汪文藻，吴秦月，徐江河，董轶波 | |
| 被会见者：魏彦淑，张词校，杨三洋，张家盛 | |
| 面谈日期：2016-10-27 | |
| 面谈主题：对需求描述中一些细节部分进行讨论，记录用户的回答 | |
| 会见目标：   * 对项目前景和范围进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| 1. 学习计划制定：我们的系统为学生制定学习计划除了应该根据其所学课程以外，还有什么样的依据呢？在这一领域，你们能给我们一些关于科学制定学习计划的知识、理论吗？学习计划制定后是否需要系统进行后续的督促执行一类的工作？ | a.主要以学习课程为主  b.学生可以根据自己的课表或学习需求而自定义  c.邮件定时提醒，提醒时间用户自定义 |
| 2.你们为学生提供的服务是允许零碎使用还是预计至少以学期为单位长时间连续使用？各个功能都是如此吗（学习计划、课程论坛）？ | 学习计划整学期使用，另外两个需要时候使用 |
| 3.当前仅提供指导者联系方式的指导形式不好，原因有哪些？我们认为可以做论坛答疑、在线连线答疑等方式，你们认为这些可以吗？还有哪些建议？原先的提供指导者联系方式的形式要保留吗？ | a.1.指导者资源分配不均，列表中排名靠前的显然会比靠后的工作量大2.学生有反馈不容易找到自己想找的学科的指导者 3.指导者以邮件回复会有较大延迟4.不容易保护老师的隐私  b可以  c把普遍性问题可以整理出来供给学生们自行查询，而不是问教师  d.可以提供指导者的工作电话 |
| 4.论坛交流：你们的平均每门课程的指导老师有多少？他们每日能保证的工作时间怎样，能保证手动对论坛进行巡查、管理吗？如果不可以是否需要雇佣额外的非指导者管理员？ | 2-5；每天1-2小时；不需要雇佣额外管理员，可以把管理职业分配交给指导老师 |
| 5.资料上传：你们机构当前服务的学生群体大概有多大？他们中有能力上传学习资料的大概有多少？是否会出现资料过少（系统不能提供充足的学习资料）/过多（学习资料质量不一，难以筛选）的情形？对于这些情况，是否需要系统从网上搜索添加外部资料/…？一定的奖励措施也许可以避免资料过少的情况，你们机构在平时运营时能否提供某些物质奖励/虚拟奖励？ | 大概是全国大学生乘以1%的数量；系统中用户的60%；可能会出现；允许老师上传一些资料（当然需要审核），我们机构会有一定的实物奖励 |
| 6.那么你们在能够提供多少实物奖励预算？ | 每月1万左右 |

## 

## 2.3 第三次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M3 | |
| 会见者：汪文藻，吴秦月，徐江河，董轶波 | |
| 被会见者：魏彦淑，张词校，张家盛（另一组员有事外出） | |
| 面谈日期：2016-11-3 | |
| 面谈主题：对需求描述中一些细节部分进行讨论，记录用户的回答 | |
| 会见目标：   * 对用例描述细节进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| 1. 个人账户管理管理的是账户资料信息，学生用户之间是否可以添加好友、用户可以有自己的主页吗？ | 用户主体块不在这儿，可以不用增加这个功能 |
| 2. 用户的论坛记录是否需要汇总为我的论坛？ | 可以查看自己的发帖记录 |
| 3. 用户制定了学习计划之后只是显示一张计划在界面上么，后续系统还需要针对该计划做点什么？ | 可以参考学生课程表，还可以指定时间做什么事情，完成什么任务，或者在用户注册时可以有相关课程填写或导入。 |
| 4. 老师有没有必要或者允不允许在其他论坛发帖？ | 允许 |
| 5. 老师有禁言某用户功能？禁言时在该论坛禁言还是全网禁言？ | 还是视情况而定 |
| 6. 那么禁言的严重程度如何界定？ | 版规之类的设定，可以有版主角色制定 |
| 7. 用户下载资料需要满足什么要求吗？ | 需要扣除一些虚拟物质，比如积分，具体规则可由你们设置 |
| 8. 对于用户上传的资料，需要审核哪些方面？ | 比较多，因为我们对学习资料的权威性要求比较高。首先，资料的质量要有保证，其次，为避免资料冗余，我们还希望不要有内容相似或重复的资料 |

## 

## 2.4 第四次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M4 | |
| 会见者：汪文藻，吴秦月，徐江河，董轶波 | |
| 被会见者：魏彦淑，张词校，张家盛，杨三洋 | |
| 面谈日期：2016-11-8 | |
| 面谈主题：向用户提交界面原型，针对用户的回馈的记录 | |
| 会见目标：   * 对原型反馈指示下一步的设计 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| 1. 对于用户的“选修课程”如何设置？ | 这种一般很难了解到，可能需要你们额外的增加相应的功能了。只要能覆盖到全国所有的选修课必修课，都能算进去吧，所以你们的系统应该能对全国大学生的课程作出相应安排 |
| 2.原型做的怎么样？有什么遗漏的功能？ | 基本满足我们的需求 |
| 3.默认的论坛帖子的顺序是按什么排序的？ | 按照惯例，按最后的回帖时间吧 |
| 4.目前回帖是不可以删除的，要不要修改 | 不用修改，一般针对学习的讨论必然有正确或有错误的见解，可以拓宽学生用户的思路吧 |
| 5.用户是否可以查看其它用户的提问和回答 | 感觉不太注重隐私性了，最好还是不要设置 |
| 6.我们当前采纳最佳回复的方案你觉得行不行？ | 可以，可以鼓励用户参与回答 |
| 7.可以在回复中@其他用户吗？ | 这个问题我们自己也进行了一番讨论，觉得用户之间没有设定好友关系，所以希望你们系统在社交版块不用做太多设计，而将关注点更多投注于学习版块。 |