

CA Unified Infrastructure Management



概览

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) 使企业 IT 组织和服务提供商能够显著提高服务质量并降低 IT 服务交付成本。借助该解决方案的统一可见性，组织可以通过预防问题并将中断持续时间降到最低限度来更加主动地优化服务水平。该解决方案有助于您优化运营效率 — 消除必须使用和整合多个分散点的监控工具产生的复杂性、成本和麻烦。通过简化监控管理，CA UIM 帮助各团队更好地响应不断扩展和变化的需求，支持更敏捷的开发方法并促使新应用更快进入市场。

主要优势/结果

- **加快解决问题。** 帮助了解服务质量和性能，以便管理员能够更主动地优化最终用户体验。
- **降低成本和复杂性。** 消除与维护多个平台相关联的支出和工作量。
- **加快应用创新。** 使 IT 团队能够更高效地支持敏捷运营和 DevOps 计划。
- **适应不断变化的要求。** 支持 140 多种技术和系统，而且经常会增加更多技术。

主要功能

- **统一的视图和仪表板。** 提供统一的即用型仪表板和自定义视图，帮助您全面了解对组织至关重要的所有 IT 系统、网络和服务。
- **预测分析。** 在用户体验受到影响前，帮助主动识别问题。
- **业务指标监控。** 实现 IT 和非 IT 数据源的聚合，帮助您从整体上了解影响客户体验的关键业务服务。
- **多租户支持。** 借助多租户架构，您可以为任何数量的客户端高效扩展和定制服务产品。

业务挑战

在当今的企业 IT 和服务提供商组织中，实施了多种复点监控工具，不同团队使用不同的工具，无数工具用于各具特色的技术和环境。这种分散的方法给组织带来许多重大挑战：

- **响应缓慢。** 点监控工具数不胜数，各团队需要花费大量的时间在工具间和屏幕间进行切换，试图找到使整体服务质量下降的问题所在。
- **团队受限于响应模式。** 管理员陷入响应问题并忙于解决问题的无限循环中。因此，相关人员无法主动解决问题，更多的战略工作也被搁置。
- **应用部署延迟。** 配置、整合和维护多种工具的复杂性成为日益阻碍 IT 团队加快应用创新的本质因素。

结果如何？服务水平、用户工作效率、客户满意度和员工士气均受到影响。

解决方案概述

现在，您不必再挣扎于应对因依赖分散或复杂工具而面临的所有挑战。借助 CA UIM，您便可以开始使用能够提供主动优化服务水平和支持敏捷运营所需的端到端可见性的解决方案。

借助 CA UIM，您可以主动管理物理和虚拟服务器、应用、网络、存储设备、数据库、最终用户服务、云和大数据环境的性能——一切均通过单一视图和架构实现。凭借这种可见性，您的企业不仅可以缩短平均问题解决时间，而且还可以更主动地管理服务水平，并在问题对最终用户体验产生任何影响前进行预防。

借助可全面覆盖基础架构的单一、统一解决方案，您不用再依赖繁多的分散点工具。因此，IT 部门可简化管理，并更快更有效地为新服务、应用和技术的交付提供支持。

关键差异

统一的、基于消息总线的架构

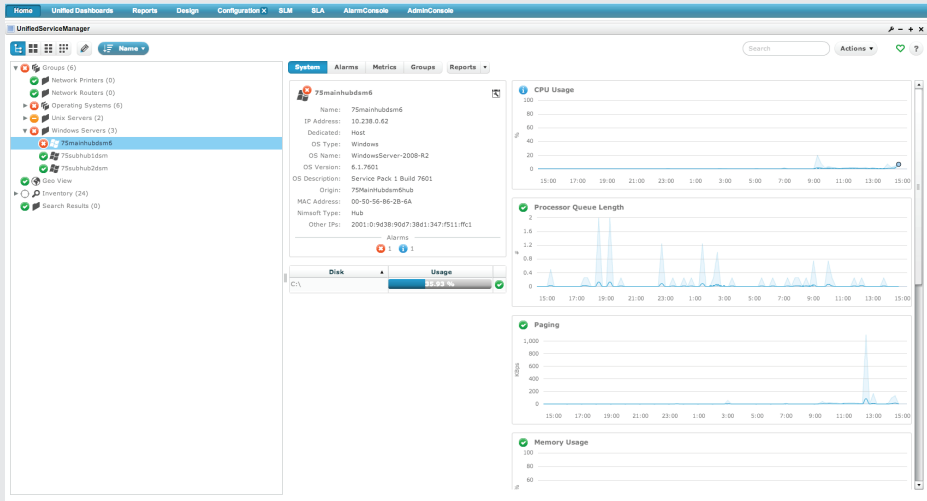
CA UIM 基于高效的、高度可扩展的消息总线架构而构建。CA UIM 架构：

- **提供可扩展性。** 凭借此架构，添加或删除特定监控元素不会对现有环境产生任何影响。
- **使应用更简单。** 该消息总线架构可降低应用复杂性。每个应用程序实例仅需要支持一个与消息总线的连接；无需支持其他连接。
- **提供灵活性。** 使用该解决方案可轻松更改配置和路由参数。
- **实现可扩展性。** CA UIM 可并行处理多个请求，使平台对于设备的支持从 100 台增加到 100,000 多台。

全面的基础架构覆盖

CA UIM 是一种单一的、统一解决方案和架构，可监控和控制异构 IT 环境中的所有元素，包括物理和虚拟服务器、网络、存储、数据库、应用、用户体验、公共云和私有云、电力和冷却基础设施等。支持的部分技术包括 Amazon Web Services、Apache Hadoop、Cisco UCS 和网络设备、NetFlow、Citrix XenApp、XenServer 和 XenDesktop、Linux® 服务器、Microsoft Azure、Microsoft SQL Server、Microsoft

通过动态阈值，您可以更加灵活地进一步定义如何以及何时就性能指标值发出警报。



Windows® 服务器、Oracle 数据库、Salesforce.com 和 VMware。

直观、可行的可见性

CA UIM 使组织能够最大程度实现解决方案端到端可见性的价值，并提供高级、可自定义的门户、仪表板、警报和报告。而且，该解决方案采用有助于您快速找出并解决问题的统一 workflow。

快速部署和管理

CA UIM 易于部署、管理、维护、扩展和适应。该解决方案具有即用型监控模板，可帮助减少设置和管理时间。此外，CA UIM 还提供自动部署和发现等功能。

切实的优势

实施 CA UIM 后，客户报告称：

- MTTR 缩短了 40%¹
- IT 监控时间减少了 60%²
- 员工工作效率提高了 50%³

相关解决方案

- **CA Application Performance Management.** 帮助识别和解决物理、虚拟、云和移动应用中的性能问题。
- **CA Cloud Service Management.** 提供必要的功能，用于优化服务交付，同时消除与旧有服务台平台关联的编码、复杂性和成本。

有关详细信息，请访问 ca.com/cn/uim

CA Technologies (NASDAQ: CA) 开发促进企业转型的软件，为他们抢占应用经济的先机。软件是各行各业的核心。从规划到开发再到管理和安全性，CA 正与全球各地的公司开展跨移动、私有和公共云、分布式和大型机环境的合作，以改变我们的生活、交易和沟通方式。要了解详细信息，请访问 ca.com/cn。

1. <http://www.techvalidate.com/tvid/26C-E3E-A5E>
2. <http://www.ca.com/cn/collateral/success-stories/na/trizetto-reduces-resolution-times-by-76-percent-and-prevents-18-outages-with-ca-technologies.aspx>
3. <http://www.techvalidate.com/tvid/7B7-67D-354>