

# AMERIGROUP 凭借 API 管理实现移动医疗补助



Amerigroup 公司是一家财富 500 强公司，同时也是美国第九大上市医疗公司，会员数量超过 190 万人。该公司成立于 1994 年，其业务重点是协调本地（老年人）医疗保险以及医疗补助计划与服务，全美每 45 个医疗补助领取人中就有一个是其服务对象。Amerigroup 在全美有超过四千名雇员，每年受理 240 万件索赔。

为顾及因残疾、卧床不起或其他原因而无法到办事处办理事务的 Amerigroup 会员，Amerigroup 的工作人员每年要出外勤 200 多万次，以评估会员的健康需求，并确保他们得到恰当的护理。尽管 Amerigroup 超过 80% 的保险索赔都采用电子化处理，但出外勤的工作人员仍需做会议笔记，返回办公室后再键入数据。和大多数数据录入工作一样，该系统容易发生导致成本增加和处理延误的错误。而将这一业务网络化，对于为会员提供更优质、更及时的护理而言曾是一项重大挑战。

## 向会员提供更多服务的同时保持安全性

Amerigroup 的 IT 部门之前考虑过多种可以让工作人员从任何地方实时地以电子方式管理会员的方法。最终，Amerigroup 为 Apple® iPad® 设计并开发出一款移动应用，能够在会员家中或者其他护理地点进行交互式评估并记录会员的医疗护理需求。

虽然这种方法有助于体现移动性，但如果 iPad 不能回连到 Amerigroup 的数据中心，即记录系统所在的地方，那么 iPad 最终产生的不过又是一种制造信息孤岛的途径。但如果通过低成本的公共网络传送会员信息将会给 Amerigroup 带来一连串的安全问题。例如，敏感数据必须符合严格的健康保险流通与责任法案（HIPAA）患者隐私要求，并对整个传输过程加密；不仅如此，另外还需要安全地穿越 Amerigroup 的企业级防火墙才能访问以基于 API 的 Web 服务形式存在的 Amerigroup 内部应用。IT 部门曾考虑过一种基于 VPN 的方法，但认为它不够精简，他们需要的是某种“刚好够用”的方案。

## 强有力地满足严格时限

Amerigroup 发出了一份提案请求（RFP），是一款专为安全地将其内部应用与移动平板电脑相连接而设计的 API 管理项目。Amerigroup 选择 CA API 管理的理由包括其强大的安全证书、自身易于使用，以及能灵活地满足项目严格的时限。实际上，CA API 管理只用不到一周的时间就上线并投入运行，提供 Amerigroup 所需的 API 安全和数据路由功能，极有效地为其基于 JBOSS 的企业服务总线（ESB）提供防火墙，同时通过严格的 API 认证、授权和全方位威胁防护功能来防范侵入。

Amerigroup 的新型移动API管理解决方案目前为德州约8万名医疗补助领取人服务。最初，有五十名个案工作人员配备苹果iPad，以便在会员的居住地或治疗地实时进行交互，但该数字一直在不断增长。

信息直接记录在应用内部，一旦工作人员能够使用Wi-Fi或3G接入点，数据就会同步回Amerigroup的数据中心。当应用与Amerigroup连接时，位于隔离区（DMZ）的CA API管理装置就会过滤进入的XML消息，以筛查威胁。入站用户先经本地轻量级目录访问协议（LDAP）认证授权，再经Amerigroup的企业服务总线（ESB）布线，以更新恰当的记录系统。由于能方便地访问实时记录发生的请求和响应的CA API管理日志文件，因此故障排除工作更为顺畅，诊断工作得以简化，并且有助于确保高可用性。

## 为工作人员和会员谋福利

该iPad应用有助于Amerigroup扩大其医疗卫生服务覆盖面、提高会员服务质量，并增强自身医疗补助计划的有效性及效率。同时，Amerigroup正在帮助德州管理其州民的医疗卫生需求，使之更容易被纳税人承担。

这款基于API的解决方案负责将应用连接到Amerigroup的内部系统，是提升Amerigroup工作人员效率与能力的关键所在，他们能够减少花费在管理工作上的时间，从而把更多时间投入到会员身上。凭借从会员那里采集来的实时信息，Amerigroup的决策时间也大幅度缩短了很多。

下一步，Amerigroup正在着眼于把该解决方案推广给放射科医生、化验与实验室服务提供方、医院等业务合作伙伴。届时这些合作伙伴均能将索赔直接提交给Amerigroup，进一步理顺并简化理赔流程。

