

IceMobile借助CA API Gateway 缩短产品推出用时

ICEMOBILE

客户简介:

行业: 信息技术

机构: IceMobile

员工数量: 120

业务

IceMobile旨在为食品零售市场上的交易忠诚度增添情感因素。通过将数据与技术结合来提供个性化移动体验，IceMobile推动全球零售商的收入并增进客户忠诚度。

挑战

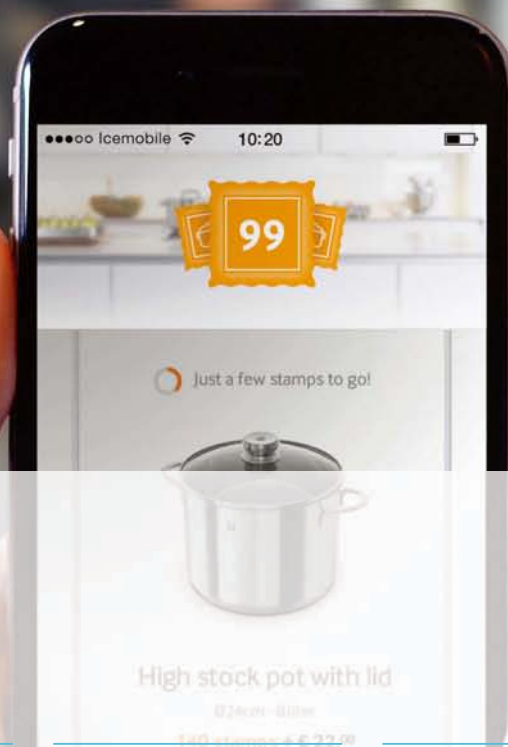
由于零售商的IT旧系统令销售活动蒙受风险，IceMobile亟需加快并简化其辉煌忠诚平台(Bright Loyalty Platform)与零售商后台系统的集成。

解决方案

API要求仅对食品零售商的后台系统进行修改。CA API Gateway能简化与多家国际食品零售商的连接，同时确保IceMobile满足零售安全标准。

效益

通过简化集成工作，IceMobile把推出时间从14周缩短至8周，同时最大程度降低对各零售商繁忙IT部门的影响。集成任何技术防护措施的能力在加强。



业务

为交易忠诚度添加
情感因素

IceMobile帮助世界各地领先的食物零售商提高客流量和采购量。Ralph Cohen在意识到移动设备为增加客户参与度、忠诚度以及最终消费水平提供了巨大潜力之后，于2002年创办了这家在当时尚属创意机构的公司。

2012年IceMobile采取了两个步骤，把业务转型为如今的全球移动忠诚度方案提供商。第一步是与BrandLoyalty合并，将业务覆盖领域跨出荷兰。第二步是建立辉耀忠诚平台，帮助食品零售商与顾客在个人层面进行交互，增加销售额，提升采购量并引入新客户。

在解决方案的前端，辉耀戳记(Bright Stamp)产品实现对忠诚度活动的数字化。顾客可以方便地搜集戳记然后使用自己的移动电话兑现，从而增加消费量，并且吸引更多人参加忠诚度活动。辉耀忠诚平台的后端负责分析来自零售商的后台销售点（POS）和客户关系管理（CRM）系统的顾客数据，确保购物体验满足客户的要求。

IceMobile的120名开发人员、设计人员和营销专家在位于14个国家的办事处中为零售商提供各种类型的忠诚度服务。这其中包括概念与战略、用户体验设计与研究、解决方案设计、实现、项目管理和数据分析等。

挑战

消除实现复杂性与风险

当IceMobile与零售商洽谈其产品--辉耀戳记时，尽管零售商的商务部门无不一急于想把辉耀戳记解决方案应用于自己的忠诚度方案，然而其IT旧系统却往往构成障碍。

IceMobile的首席执行官Jeroen Pietryga表示：“零售商对他们IT部门的表现感到忧虑。虽然IT部门常常索要时间和预算，但他们仍然没有足够的可用资源将IceMobile与其各种旧系统进行集成。”

对IceMobile和零售商而言，集成项目通常极为复杂且具有较高的风险，会带来大量的技术挑战。

公司需要为加快并简化其辉耀戳记解决方案与零售商后台系统的集成找到一种安全且便于管理的途径。Pietryga说：“我们想帮零售商的IT部门分担一部分IT难题与风险；我们希望实现的速度更快，成本更低，成为质量更高的体验。”

应用程序接口网关（API Gateway）为IceMobile提供了最理想的解决方案。API Gateway解决方案只需要对食品零售商的后台系统进行有限改动，同时还能减少IceMobile工程人员在实现集成上消耗的时间。

“我想让实施速度
更快、成本更低，
提供更理想的体验”

Jeroen Pietryga
IceMobile首席执行官

解决方案

快速、可靠和可预测的集成

“在CA Technologies的帮助下，我们在何处需要帮助就能得到其本地支持。”

Roelof Blom

技术总监， IceMobile

成效

增加销售量，加快价值实现。

在完成一轮招投标流程后IceMobile决定实现CA API Gateway。选中CA Technologies解决方案的原因是CA Technologies解决方案能为零售商各站点使用的众多技术提供快速、可靠、可预测的集成。IceMobile技术总监Roelof Blom说：“我们选择与CA Technologies结成合作伙伴的原因是他们在全球各地都有业务往来。在CA Technologies帮助下，我们在何处需要帮助就能得到其本地支持。”

专门从事API管理的CA Technologies当地合作伙伴Enable-U协助IceMobile开展于2014年9月启动的首轮实现。

Enable-U联合创始人兼管理合作伙伴Kees Neven表示：“我们对IceMobile的第一个项目做了支持，但其团队在后续项目实现中没有用到我们的协助。说明这是一个优秀的产品。”

到日前该CA Technologies解决方案已经为多家食品零售商与大量后台系统之间的连接工作进行了简化。这些后台系统包括Wincor Nixdorf、NCR和IBM等POS系统以及Siebel、eFuture 和SAP等CRM系统。

助 CA API Gateway，IceMobile简化并加快了向零售商推出忠诚度解决方案的过程与速度，同时还降低了成本。Blom确认道：“采用CA API Gateway后，由于我们无需再对定制软件进行开发和测试，所以我们将辉耀戳记产品的实现时间从14周缩短到了8周。”

此外，CA Technologies解决方案还确保IceMobile能够满足与零售商IT系统进行互操作的安全标准。CA API Gateway保障IceMobile为客户搜集并存储的数字戳记的安全性。

CA API Gateway还使IceMobile可以：

- 最大程度减轻对自身以及对零售商IT部门的影响
- 与零售商使用的几乎任何技术进行集成，为销售提供安全保障
- 在IceMobile的全球扩张中实现业务交付方式的标准化

Blom总结道：“CA API Gateway让我们无需更改其系统或我们为之提供的服务，就能与零售商连接。零售商得到了他们想要的服务，而我们获得了以更标准化的途径在全球提供这些服务的能力。”



Enable-U是软件定义业务的集成专家。我们的解决方案和集成专家可以让企业和政府在API经济中进行创新以及扩展自身业务的同时避免在此过程中出现失控的风险。我们提供的工具与知识以无需编程为原则，能安全地管理服务和API。通过将管理方式(Governance)从障碍转变为优势，我们帮客户省出时间，让他们能够重点关注自己最擅长的事情。

我们与合作伙伴一道，克服当今的挑战、开发应对云集成和移动集成等未来业务需求的解决方案。已有超过250家机构以各自领域专家的身份与我们结为合作伙伴，我们深以为豪。他们视质量、性能和快速供应为我们共同成功的基石。有这些基石作为支撑，我们能让客户实现伟大的事业！



访问ca.com，与CA Technologies建立链接



软件在这个时代将改写从服装到能源在内的各个行业的未来，CA Technologies可帮助客户继续立于不败之地。从规划到开发再到管理和安全性，CA 提供的软件可推动企业在应用程序经济中顺利转型。通过在 IT 战略中以 CA 软件为中心，企业可充分利用科技，从数据中心到移动设备改变我们的生活方式。我们的软件和解决方案通过实现部署监视器并保护应用程序和基础设施的方法，帮助客户在新的应用程序经济中茁壮成长。欲了解更多的客户成功项目，敬请访问：ca.com/customer-success。欲了解有关CA Technologies的更多信息，敬请访问：ca.com。