

CA Application Performance Management 10

在移动和数字交互至上的时代，企业必须主动管理可推动业务发展和提高声誉的应用。

CA Application Performance Management (CA APM) 帮助全球企业主动发现并解决物理、虚拟、云和移动应用中的各种问题。CA APM 提供 E.P.I.C. (Easy, Proactive, Intelligent, Collaborative) 模式，即轻松、主动、智能和协作，对组织进行唯一定位，带来卓越的应用体验，每一项用户都有利于建立忠诚度，并将业务进行差异化处理，让专业人员仅关注与自己相关的问题。

主要优势/结果

- **轻松部署和管理 APM**，快速实现价值。
- **主动管理用户体验**，创造竞争优势。
- **通过高级分析和智能仪器利用系统智能**，实现快速分类。
- **促进跨组织协作**，持续提高性能和质量。

主要功能

- **Team Center 全景图**根据位置、业务单位、应用组件等属性，通过任务相关视图简化复杂的应用程序拓扑结构。
- **Team Center 时间线**通过展示变更的影响来加快分类，从而有助于轻松定位出现性能问题的地方。
- **差异分析**有助于快速识别问题并直观了解最关键和重复出现的问题。
- **移动设备到大型机 APM**帮助您充分了解从移动设备到大型机的各种应用。
- **APM Command Center** 可轻松管理企业级规模的数以千计的代理。
- **智能仪器**在问题发生时自动收集详细的事务跟踪信息。
- **现代应用支持**，还增加了 Java™、.Net、PHP、Node.js 等功能。

业务挑战

应用代表您的企业形象，用户拥有众多选择。用户只会花几秒钟时间来决定是接受还是拒绝您的应用。您面临的挑战是，让应用提供用户喜欢的体验，这样用户才会一直使用您的应用程序。无可挑剔的性能是完美最终用户体验的关键所在，但要确保出色的性能需面临许多挑战：

- 应用交付链要解决速度和复杂性方面的问题，需要实现可跨越物理到虚拟、内部到托管组件并且支持新的现代应用技术的性能管理。
- 大量数据很快便成为过量数据。每天都有无数指标需要采用新的虚拟化方法和智能分析，以筛选各种指标并确定相关变量。
- 不再特殊对待移动访问，而是必须将是与性能充分整合。
- 性能必须经过持续、生产前和生产后测试，确保提高客户满意度和保留率。

解决方案概述

当业务被软件准确重新写入时，需要 APM 提供在应用整个生命周期内有效的解决方案，即：

- **轻松部署和管理**可在数分钟内实现价值的 APM 代理。
- **主动发现问题**，通过自动事务跟踪从对每项事务（包括移动应用、综合或基于Web的应用）的最终用户统一角度出发，在用户受到影响前解决问题。
- **智能使用 APM 大数据**，更好地了解最终用户与应用（从移动应用和设备到后端大型机）的交互情况。
- **跨组织协作**，降低数据复杂性并为每位用户（从开发人员到一级支持操作人员）提供任务相关视图，从而在软件生命周期的每个阶段逐渐实现持续的性能改进。

关键差异

- 仅用 4.4 个月的时间便实现了 306% 的投资回报。
- 近半数客户将 Mtttr 降低了 50% 或更多。
- 一半客户成功预防了 50% 或更多应用程序问题。
- 近半数客户将最终用户体验改进了 50% 或更好。
- 绝大多数客户的客户满意度提高了 40% 或更多。
- 您可以信赖的规模：三分之一的客户每天监控超过 1,000 个 JVM，获取超过 5 亿项指标，监控 500,000 多项事务。
- 一家大型服务提供商每天使用 CA APM 获取 1440 亿项指标。
- CA APM 客户平均每天收集 4300 万项指标。
- Acxiom Corporation 的业务中断情况减少 80%。
- 澳大利亚国家银行的交易响应时间缩短 82%，服务恢复时间缩短高达 90%，问题识别时间缩短 86%。
- ANZ Bank 的 Devops 项目由于能够快速识别根本原因，Mtttr 降低了 87.5%，应用程序推出后消除了 10 – 15 个高严重性问题，交付时间缩短了四周。



相关产品/解决方案

- **CA App Synthetic Monitor** 从全球网络提供综合事务监控服务。
- **CA Mobile App Analytics** 数据已完全整合到 CA APM 中。
- **CA Application Delivery Analysis Management** 提供网络感知的应用程序分类功能。
- **CA Cross-Enterprise Application Performance Management** 让您充分了解整个大型机的性能。
- **CA Infrastructure Management** 可以主动优化内部和云 基础架构的性能。

支持的环境

CA APM 是一个跨企业 APM 解决方案，旨在以虚拟方式与任何应用基础架构进行整合。

有关详细信息，请访问 ca.com/cn/apm

CA technologies (NASDAQ: CA) 开发促进企业转型的软件，为他们抢占应用经济的先机。软件是各行各业的核心。从规划到开发再到管理和安全性，CA 正与全球各地的公司开展跨移动、私有和公共云、分布式和大型机环境的合作，以改变我们的生活、交易和沟通方式。要了解详细信息，请访问 ca.com/cn。