

您是否希望更主动地确保 IT
服务可靠性，同时提升基础
架构和运营敏捷性？

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) 使企业 IT 组织和服务提供商能够主动地管理服务质量，降低 IT 服务交付成本并更快推出应用程序。该解决方案采用单一的统一架构，支持传统 IT 基础架构以及新兴的大数据和云环境。

执行摘要

挑战

“41% 的组织将不断增长的应用用户需求列为最大的IT基础架构管理挑战。”

来源：“使用主动、统一的基础架构管理方法构建敏捷运营”(Building Agile Ops with a Proactive and Unified Infrastructure Management Approach)，2015 年 3 月，Aberdeen Group

在新兴的应用经济中，一个企业的命运与其应用的质量、创新和可用性息息相关。要在应用经济中生存并获得成功，企业需要开发和部署准确度更高、速度更快的软件，同时确保业务服务经过优化并可持续提供给业务用户和最终客户。要实现这些目标，IT 组织需要具备有效的综合监控功能，这样他们才能够主动管理性能，并在发生时快速解决问题。但是，如今太多 IT 团队使用的工具都很分散和复杂，且可见性十分有限。结果，员工只能被动地执行操作，花费无数个小时在电话会议和分类会议上，试图找出问题的症结并修复问题，同时用户体验受到负面影响。而且，管理多种复杂工具涉及手动工作且十分复杂，这意味着应用开发和维护工作会被延迟。

机遇

现在，您可以使用高级而直观的监控解决方案，该解决方案为您的团队提供相应可见性，以便更有效地确保最佳服务水平并支持更快的应用开发和部署。CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) 提供单一、统一的解决方案，用于监控和管理虚拟、物理、云和大数据环境中最关键的 IT 服务。借助该解决方案，IT 团队可主动管理应用及其依赖的特定基础架构元素的性能和可用性。因此，IT 团队能够更有效地预防问题，并在问题发生时更快地解决问题。

“借助 CA Unified Infrastructure Management，我们在供应中断影响用户体验前，解决了 18 次中断问题。”

—Rene Lopez, Trizetto 平台和架构副总裁

益处

CA UIM 使企业 IT 组织和服务提供商能够显著提高服务质量并降低 IT 服务交付成本。该解决方案有助于您优化运营效率 — 消除必须使用和整合多个分散点的监控工具产生的复杂性、成本和麻烦。借助该解决方案的统一可见性，组织可以通过预防问题并最小化中断持续时间，更主动地优化服务水平。而且，通过简化监控管理，CA UIM 帮助各团队更好地响应不断扩展和变化的需求，支持更敏捷的开发方法并促使新应用更快进入市场。

第 1 部分:

点工具、孤立视图和被动管理带来的挑战

“在声称成本和复杂性是最大挑战的调查对象中，74% 的人都在使用多种工具。”

“40% 的调查对象表示，过多的工具会妨碍他们支持新技术的能力提升。”

来源: “IDG Quick Pulse 研究: IT 基础架构性能管理”(IDG Quick Pulse Research: IT Infrastructure Performance Management), 代表 CA Technologies 执行, 2015 年 3 月

“现在，我们能够从应用而非设备角度进行监控，这在服务产品方面实现了众多新的可能。另外，我们不仅能够扩展我们的服务目录，而且还可提供更高价值、更高利润的服务——一切仅需一种工具便可实现。”

—Tim Hebert, Atrion 的 CEO

当今企业 IT 和服务提供商组织中实施了多种点监控工具和平台，不同团队使用不同的工具，无数工具用于各具特色的技术和环境。

这种分散的方法给组织带来许多重大挑战:

- **问题解决缓慢。**点监控工具数不胜数，各团队需要花费大量的时间在工具间和屏幕间进行切换，试图找到使整体服务质量下降的问题所在。如果不同的团队使用不同的工具，员工们就会陷入过多的相互指责中，并耗费大量时间开展分类会议。
- **团队受限于响应模式。**管理员陷入响应问题并忙于解决问题的无限循环中。因此，相关人员无法主动解决问题，更多的战略工作也被搁置下来。
- **应用程序部署延迟。**在应用经济中，加快应用程序创新越来越至关重要，这意味着IT组织需要为更频繁地推出应用和更具动态性的IT环境提供支持。然而，要配置、整合和维护多种工具十分复杂，这日益成为阻碍IT团队响应这些新兴要求的本质因素。

因此，服务水平、用户工作效率、客户满意度和员工士气均受到影响。

第 2 部分:

CA UIM 为敏捷运营提供统一解决方案

现在，贵组织不用再挣扎于应对因依赖分散或复杂工具需面临的所有挑战。借助 CA UIM，您便可以开始使用能够提供主动优化服务水平和支持敏捷运营所需的端到端可见性的解决方案。

借助 CA UIM，您可以主动管理物理和虚拟服务器、应用、网络、存储设备、数据库、最终用户服务、云和大数据环境的性能——一切均通过单一视图和架构实现。凭借这种可见性，贵组织不仅可以缩短平均问题解决时间，而且还可以更主动地管理服务水平，并在问题对最终用户体验产生任何影响前预防问题。

图 A.

CA UIM 提供可自定义的仪表板, 使管理员可快速了解环境的整体运行状况。



通过使用可全面覆盖基础架构的单一、统一解决方案, 贵组织不用再依赖繁多的分散点工具。因此, 贵组织可简化管理, 并更快更有效地为新服务、应用和技术的交付提供支持。

提升问题检测和预防能力的统一分析、仪表板和警报

CA UIM 提供多种精密功能, 用于最大限度实现解决方案全面覆盖所产生的价值。IT 专业人员和业务用户可使用该解决方案的可自定义门户、仪表板、报告和移动界面, 获得对其 IT 服务的端到端了解。

图 B.

借助 CA UIM, 可对动态的虚拟化环境实现直观监控。

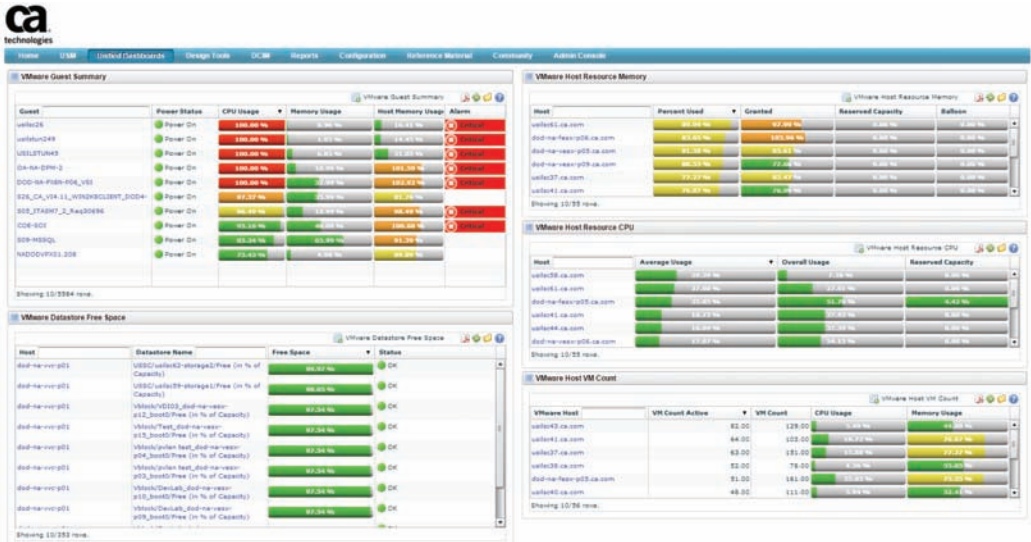
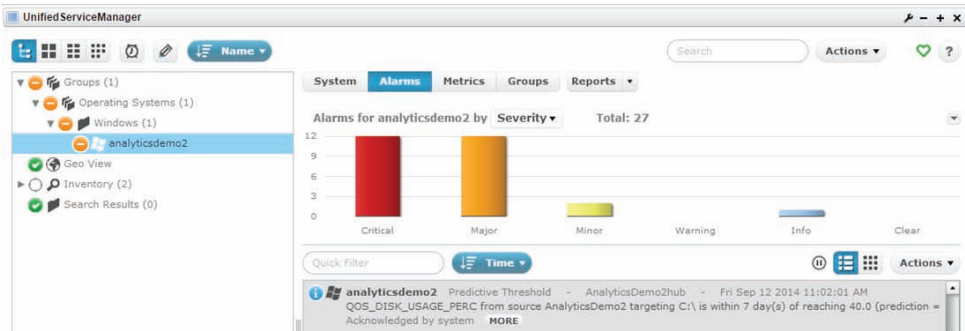


图 C.

CA UIM 提供可加快问题解决的智能警报功能。



CA UIM 提供的见解可帮助您在发生性能问题前，快速识别和纠正整个 IT 基础架构中的问题。借助该解决方案，您还可以通过内置的、基于最佳实践的工作流、直观仪表板、报告和警报，加快解决问题。

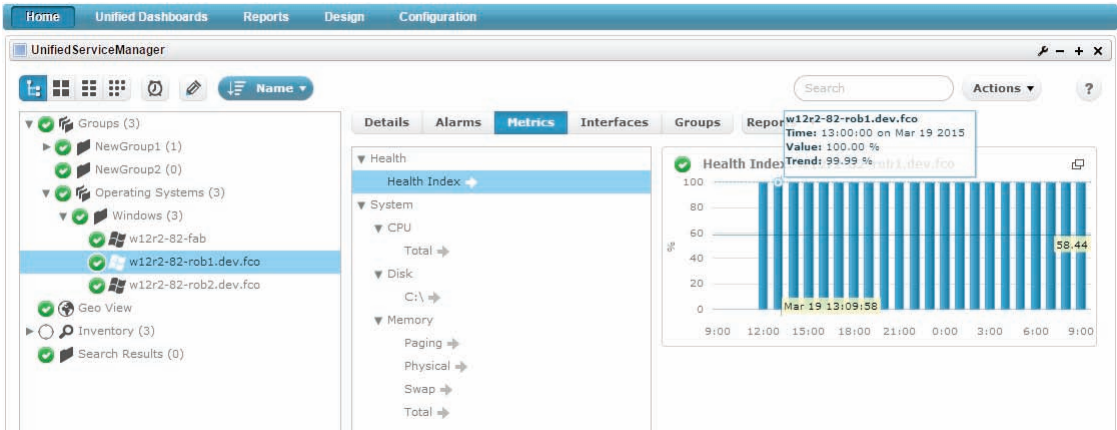
CA UIM 提供以下功能：

- **统一的视图和仪表板。**借助 CA UIM，贵组织可使用统一的预封装仪表板和自定义视图，了解对组织至关重要的所有 IT 系统、网络和服务。通过这一可见性，您可以直观高效地跟踪状态、监控性能、看清趋势等。
- **相关性分析。**借助该解决方案的相关性分析，您可以确定并跟踪性能变量和 IT 基础架构元素之间的关系，了解随时间推移的模式。这些见解可让您的 IT 团队轻松快速地找出问题的根本原因，从而缩短平均解决时间。
- **智能警报。**CA UIM 可提供精密的警报功能，帮助在发生问题时快速有效地提供响应。该解决方案提供的动态阈值可将误报降到最低限度并提高员工工作效率。此外，CA UIM 具有维护模式功能，可消除与系统管理相关的误报。该解决方案提供精细的自动化警报路由策略，通过与服务台平台的整合，该解决方案可自动打开包含问题所有相关详细信息的服务票证。
- **可靠的预测分析。**借助 CA UIM，您可以使用预测分析功能帮助您在问题影响用户体验前主动发现问题。它为您显示了已排定优先级的问题列表，这些问题展示了管理员应关注的各种情况。另外，它还按预计问题发生的剩余时间顺序对这些项目进行排列，让您首先关注更棘手的问题。该解决方案具有时间阈值分析功能，可帮助您发现真正、持续的性能问题，并消除与偶尔的峰值关联的误报。该解决方案的时间阈值分析可帮助确定潜在性能下降的威胁，并在内外部客户受影响前提前发布警报。

“借助 CA Unified Infrastructure Management，我们将 IT 环境的可用性平均提高了 2%，这得益于该解决方案的监控功能和主动响应。”—Lenardo Maciel, Unicred 的 IT 基础架构经理

图 D.

借助 CA UIM，管理员可以使用健康指标功能，轻松确定表现不良的资产。



- **健康指标。**CA UIM 具有健康指标功能，该功能可使用简化的尺度跟踪基础架构性能。通过此功能，可快速轻松地确定不良资产并随时间跟踪健康趋势。
- **业务指标监控。**CA UIM 可聚合不同来源的监控数据，并使以业务为中心的数据相互关联，以获得对关键业务服务的最新整体了解。

快速部署和简化管理，提高生产率

CA UIM 易于部署、管理、维护、扩展和适应。该解决方案具有预封装的监控模板，有助于减少设置和管理时间，这样您便可以更快实现收益和回报。此外，CA UIM 还提供动态阈值和自动部署、发现及监控等功能。通过使用这些功能，客户三分钟内便可安装 CA UIM 并对 100 多台服务器部署监控。

CA UIM 通过单一的本地管理控制台提供预封装的自定义监控功能，该控制台可实现完美直观的用户体验。由于每个人都通过一致的界面工作，您的团队可加快问题解决时间并提高员工效率。

该解决方案提供现场的、基于探头的架构，可快速交付新的监控服务，无需破坏现有部署、采用附加变通方法，或等待新产品发布。

通过减少花在持续管理上的时间并加快部署和采用，CA UIM 使您能够更好地实现创新并更快地响应不断变化的业务需求，同时您还可以从监控投资上快速实现最大价值。

可扩展的灵活架构助您在应用程序经济中获得成功

CA UIM 实现了与大多数点解决方案相关的简单设计，同时提供强大的企业级可扩展性和稳定的多租户功能，使该解决方案能够支持最大型的企业 IT 和服务提供商组织。CA UIM 可支持数百到数千台设备。因此，借助 CA UIM，您不用担心规模过大而不适用于您的监控解决方案。

Trizetto 使用 CA UIM 将管理 IT 监控工具的时间缩短了 60%¹

CA UIM 是一个以服务为导向的解决方案，可聚合不同来源的监控数据并有效地使这些数据相互关联，就影响用户体验的关键业务服务，提供强大有力的观点。

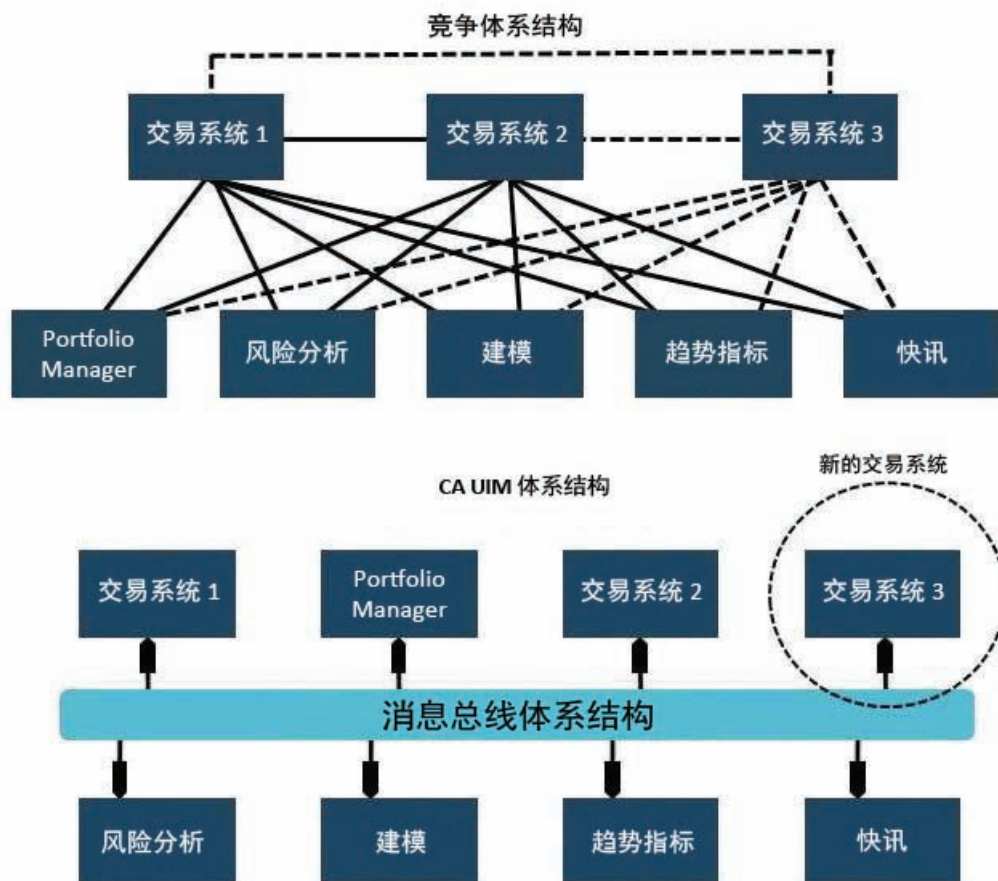
该解决方法十分灵活。得益于独特的消息总线架构，添加或删除应用都不会对现有应用程序产生任何影响。每个应用与消息总线都是单一连接，这消除了与其他监控平台相关的复杂性和依赖性。

CA UIM 消息总线架构：

- **提供可扩展性。** 凭借 CA UIM 的架构，添加或删除特定监控元素不会对现有监控环境产生任何影响。
- **使应用更简单。** 该消息总线架构可降低应用复杂性。每个应用实例需要仅支持与消息总线的连接；无需支持与其他实例的连接。
- **提供灵活性。** 使用该解决方案可轻松更改配置和路由参数。
- **实现可扩展性。** CA UIM 架构可同时处理多个请求。

图 E.

CA UIM 基于消息总线架构而构建，可在效率、可扩展性和可扩展性方面提供显著优势。



某家能源和公用事业公司使用 CA UIM 成功将平均修复时间减少了 40%。

来源: <http://www.techvalidate.com/tvid/26C-E3E-A5E>

“借助 CA Unified Infrastructure Management, 我们可以为我们的客户提供出色的体验。”

—Anil Vettle, GDT 托管服务总监

“我们（在 CA Unified Infrastructure Management 身上）看到的一个明显优势便是速度。我们对资源进行规划和加速后，他们便开始按我们的期望进行部署，而且还实现了不可思议的创新，能够帮助监控我们的一些远程地面站。”

—Scott Hicar, DigitalGlobe 的收购整合高级副总裁

第 3 部分:

主要优势: CA UIM 的差异

通过使用 CA UIM, 贵组织可实现众多显著优势:

- **降低成本和复杂性。** CA UIM 有助于您消除维护多个平台产生的成本和复杂性。借助该解决方案, 您无需针对多个点工具进行购买、安装、维护、部署、更新和培训。该解决方案可帮助您自动监控, 并使其与动态 IT 环境协调一致。通过使用该解决方案, 您的团队无需再花费大量时间来管理现有管理工具, 这样他们便能够有更多的时间专注于可帮助推动业务发展的战略工作上。
- **加快应用创新。** 通过其简化管理、自动化和灵活性, CA UIM 使 IT 团队能够更高效地支持敏捷运营和 DevOps 计划。
- **加快问题解决, 提高用户满意度。** CA UIM 帮助了解服务质量和性能, 以便管理员能够更好地了解和优化最终用户体验。该解决方案还可提供更客观、详细、及时的报告, 帮助提高业务和 IT 之间的透明度。最后, CA UIM 使组织能够更有效地响应用户和客户需求, 帮助提升他们对贵组织的价值观的认识。
- **时刻准备满足未来的技术要求。** 当您需要开始投资于领先的技术时, 您需要所使用的管理解决方案能够支持这些环境。CA UIM 目前可支持 140 多种技术和系统, 而且还在定期增加对更多技术的支持。借助其对新兴技术的广泛支持和持续创新, CA UIM 使贵组织能够获得相应的管理功能, 以更快速地部署应用并最充分地利用各种新兴创新成果。

第 4 部分:

CA UIM 摘要

CA UIM 受到全球企业 IT 和服务提供商组织的倚重, 因为该解决方案可提供无与伦比的优势:

- **全面覆盖。**CA UIM 是单一的统一解决方案和架构，用于监控和控制异构 IT 环境中的所有元素。CA UIM 支持 140 多种技术，而且覆盖范围还在定期扩大。覆盖范围包括物理和虚拟服务器、网络、存储、数据库、应用、用户体验、公共云和私有云、电力和冷却基础架构等。
- **直观、可行的可见性。**CA UIM 使组织能够最大程度实现解决方案端到端可见性的价值，并提供高级、可自定义的门户、仪表板、警报和报告。而且，该解决方案采用有助于您快速找出并解决问题的最佳实践流程。
- **易于管理。**CA UIM 通过统一的事件、性能和 SLA 管理解决方案提高运营效率。该解决方案可进行自动化部署、发现和监控，并提供现场的监控模板，帮助减少设置和管理时间。
- **企业可扩展性。**CA UIM 可通过稳定的多租户架构安全高效地支持多个业务单元。经验证，该解决方案可从数百台设备扩展到数千台设备。
- **灵活性和敏捷性。**CA UIM 提供可实现快速、非破坏性监控部署的现成架构。借助该解决方案，您只需一个小时即可对关键设备进行下载、部署、监控和报告。该解决方案提供开放式 API 和直观的 SDK，使客户能够利用自己的监控代码，甚至自动监控服务。

有关详细信息，请访问 ca.com/cn/uim



联系 CA Technologies，网址：ca.com/cn



CA Technologies (NASDAQ: CA) 开发促进企业转型的软件，为他们抢占应用经济的先机。软件是各行各业的核心。从规划到开发再到管理和安全性，CA 正与全球各地的公司开展跨移动、私有和公共云、分布式和大型机环境的合作，以改变我们的生活、交易和沟通方式。要了解详细信息，请访问 ca.com/cn。

1. <http://www.ca.com/cn/collateral/success-stories/na/trizetto-reduces-resolution-times-by-76-percent-and-prevents-18-outages-with-ca-technologies.aspx>