



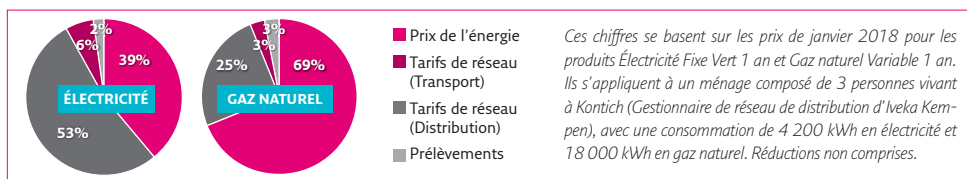
CARTE TARIFAIRE CONSOMMATEURS

JANVIER 2019 | RÉF 201901

essent.be

Votre facture énergétique

Votre facture énergétique totale comprend 3 parties : le prix de l'énergie (frais d'énergie renouvelable inclus) (p. 2) + les tarifs de réseau (Transport & distribution) (p. 3) + les suppléments et prélèvements (p. 3). Saviez-vous que votre fournisseur d'énergie n'a d'influence que sur le prix de l'énergie ? En effet, les autres coûts (tarifs de réseau et prélèvements) sont imposés par votre gestionnaire de réseau et par les pouvoirs publics. Ces coûts sont identiques pour tous les fournisseurs.



Vous avez une question ou une plainte ?

Alors, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle, qui se fera un plaisir de vous aider.

- Via le formulaire en ligne sur www.essent.be/contact
- Par téléphone : 02 302 20 00 (tarif zonal), les jours ouvrables de 8h à 19h
- Par courrier : Essent Belgium SA, Service clientèle, Veldkant 7, 2550 Kontich

Essent.be a signé l'Accord protégeant le consommateur sur le marché de l'énergie. Nous nous engageons à nous y conformer strictement. Souhaitez-vous recevoir une copie ? Appelez le 078 15 79 79 ou rendez-vous sur www.essent.be/accordconsommateur.

Nous ne parvenons pas à une solution ?

Vous pouvez alors contacter soit le Service Régional de Médiation pour l'Énergie de la CWaPE, soit le Service de Médiation de l'Énergie. En tant que client situé en Wallonie, vous pouvez vous adresser au Service Régional de Médiation pour l'Énergie pour tout problème concernant des données de mesure, des tarifs réseau, des compteurs à budget (y compris leur procédure d'installation), des débranchements et fluctuations de tension, des problèmes techniques liés au compteur ou au réseau, et la procédure de régularisation suivant un déménagement problématique.

- Vous trouverez de plus amples informations sur www.cwape.be
- Voici les coordonnées du service : CWaPE - Service Régional de Médiation pour l'Énergie - route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12, 5001 Namur (Belgrade) - Fax : 081/33.08.11 (à l'attention du Service Régional de Médiation pour l'Énergie) - e-mail : srm@cwape.be

Vous pouvez également contacter le Service de Médiation de l'Énergie.

- Clients de Bruxelles ou de Flandre : pour tout problème relatif à un fournisseur d'énergie ou à un gestionnaire de réseau
- Clients situés en Wallonie : pour tout problème relatif à un fournisseur d'énergie ou à un gestionnaire de réseau qui n'est pas repris dans la liste ci-avant.

Coordonnées du Service de Médiation

- Via le formulaire de plainte sur www.mediateurenergie.be
- Par courrier : boulevard Roi Albert II 8, boîte 6, 1000 Bruxelles
- Par e-mail : plainte@mediateurenergie.be
- Par téléphone : 02 211 10 60
- Par fax : 02 211 10 69

Conditions générales

Les Conditions générales pour la fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel aux Consommateurs, Indépendants et PME s'appliquent à ces tarifs. Disponibles sur www.essent.be/fr/conditions-generales.

Nos coordonnées

Essent Belgium sa
Veldkant 7- 2550 Kontich
F 03 400 10 25
www.essent.be
TVA BE 0476 243 769
RPM Anvers
BE07 7330 4188 8266

Retard de paiement

vous trouverez ci-dessous un aperçu des coûts que nous pouvons vous facturer en cas de retard de paiement :

- Lettre de rappel : 8 euros
 - Mise en demeure par lettre recommandée : 20 euros
- Si vous n'avez pas payé dans le délai de la mise en demeure :
- indemnisation des frais de recouvrement d'un montant de 30 euros
 - Intérêts au taux d'intérêt légal à partir de la date d'échéance de la facture (pour 2019 : 2%)

NOS PRIX DE L'ÉNERGIE (TVA 21% c) *Conditions de réduction

ÉLECTRICITÉ FIXE VERT ¹		
Compteur mono-horaire	1 an	3 ans
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	69,95	69,95
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	9,837	9,837
Compteur bi-horaire	1 an	3 ans
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	69,95	69,95
Prix de l'énergie tarif jour (en centimes d'euro par kWh)	11,446	11,446
Prix de l'énergie tarif nuit (en centimes d'euro par kWh)	8,701	8,701
Compteur exclusif nuit	1 an	3 ans
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	0
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	8,701	8,701

GAZ NATUREL FIXE ⁴		
	1 an	3 ans
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	69,95	69,95
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	3,879	3,879

ÉLECTRICITÉ VARIABLE VERT ¹		
Compteur mono-horaire	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	59,95	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	13,008	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1,2$
Compteur bi-horaire	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	59,95	
Prix de l'énergie tarif jour (en centimes d'euro par kWh)	14,097	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 2,1$
Prix de l'énergie tarif nuit (en centimes d'euro par kWh)	12,185	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0,52$
Compteur exclusif nuit	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	12,185	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0,52$

GAZ NATUREL VARIABLE		
	1 ou 3 ans	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	59,95	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	4,250	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1,0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1,0,3)) + 0,679$

OFFRES SPÉCIALES

Optez pour l'électricité et/ou le gaz naturel d'essent.be et profitez de la qualité ainsi que des nombreux avantages du **thermostat intelligent tado°**.

Vous pouvez l'obtenir gratuitement si vous devenez client(e) maintenant.

Lorsque vous signez un contrat d'énergie chez nous et choisissez la promotion "Tado gratuit" ("Promo Tado"), les conditions particulières de la page 4 s'appliquent.



ESSENT.ONLINE ÉLECTRICITÉ ² : TARIF VARIABLE		
Compteur mono-horaire	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	34,95	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	11,556	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0$
Compteur bi-horaire	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	34,95	
Prix de l'énergie tarif jour (en centimes d'euro par kWh)	12,318	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0,63$
Prix de l'énergie tarif nuit (en centimes d'euro par kWh)	10,624	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0,77$
Compteur exclusif nuit	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	10,624	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0,77$

ESSENT.ONLINE GAZ ² : TARIF VARIABLE		
	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	34,95	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	3,755	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1,0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1,0,3)) + 0,27$

AVANCE ² : ÉLECTRICITÉ VERTE, TARIF VARIABLE, À PAYER À L'AVANCE		
Compteur mono-horaire	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	11,219	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0,278$
Compteur bi-horaire	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	
Prix de l'énergie tarif jour (en centimes d'euro par kWh)	12,347	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0,654$
Prix de l'énergie tarif nuit (en centimes d'euro par kWh)	9,953	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1,324$
Compteur exclusif nuit	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	9,953	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1,324$

AVANCE ² : GAZ NATUREL, TARIF VARIABLE, À PAYER À L'AVANCE		
	1 an	Formule ¹
Redevance fixe ³ (en euros/année de contrat entamée)	0	
Prix de l'énergie (en centimes d'euro par kWh)	3,563	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1,0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1,0,3)) + 0,112$

COTISATION ÉNERGIE RENOUVELABLE		
	Flandre	Wallonie
Cotisation électricité verte (centimes d'euro par kWh)	2,40821	3,06917
Cotisation cogénération (centimes d'euro par kWh)	0,28256	/

La cotisation pour l'énergie renouvelable est d'application sur les produits d'électricité.

Les coûts liés aux certificats d'électricité verte et d'énergie thermique correspondent aux coûts applicables pour 2018 et dépendent des modifications du cadre législatif. Par conséquent, Essent se réserve le droit d'adapter ces coûts à tout moment en fonction des modifications du cadre législatif.

1. Les formules s'entendent toujours hors TVA. Les prix de l'énergie figurant sur cette carte tarifaire sont indexés sur la base de ces formules. Les prix de l'énergie ont été calculés sur base de la dernière valeur de paramètre connue au 02/10/2018. Pour l'électricité, il s'agit du paramètre du quatrième trimestre 2018 et pour le gaz naturel, du paramètre du quatrième trimestre 2018.
2. Vous trouverez les conditions particulières de essent.online, Avance et essent.online à la page 4.
3. La redevance fixe est un coût d'abonnement annuel. La première année durant laquelle vous êtes client(e), cette taxe sera imputée sur votre facture de décompte, une fois et dans sa totalité, quelle que soit votre consommation. Vous avez signé un contrat pluriannuel ? Dans ce cas, vous payez la redevance fixe par jour calendrier tant que vous êtes client(e) à partir de la deuxième année contractuelle.
4. Pour rendre votre gaz climatiquement neutre, Essent soutient financièrement des projets engagés dans la réduction du CO₂ et certifiés par la UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change - <https://unfccc.int/>). Cette institution indépendante contrôle chaque projet et délivre des certificats CO₂, en fonction de la réduction des quantités de CO₂. En nous basant sur les relevés annuels de votre compteur de gaz, nous connaissons la quantité exacte de CO₂ qui doit être compensée. Essent achète alors le nombre de certificats nécessaires pour neutraliser complètement votre impact sur le climat. Pour chaque MWh de gaz naturel que vous consommez, 200 kg de CO₂ émis sont compensés.

TARIFS DE RÉSEAU ET PRÉLÈVEMENTS ÉLECTRICITÉ POUR CONSOMMATEURS (TVAC 21% CFR.)***								
Gestionnaire de réseau de distribution	Distribution <i>centimes d'euro par kWh</i>				Transport <i>centimes d'euro par kWh</i>	Cotisation fédérale <i>centimes d'euro par kWh</i>	Location compteur <i>euro par an</i>	Tarif prosumer <i>euro / kVA</i> <small>Seulement pour les consommateurs avec la production locale en Flandre</small>
	Mono-horaire	Bi-horaire	Bi-horaire nuit	Exclusif nuit				
Aieg	8,09	8,61	6,41	5,42	4,14	0,34849	25,13	
Aiesh	12,56	12,85	8,25	7,02	3,01	0,34849	16,55	
Gaselwest Flandre	19,58	19,58	13,23	4,42	2,10	0,17497	4,39	121,46
Gaselwest Wallonie	14,60	14,60	8,17	5,42	3,28	0,34849	5,54	
Imea Elektriciteit	13,85	13,85	10,38	3,54	1,99	0,15109	4,39	93,87
Imewo	15,47	15,47	10,40	3,60	2,09	0,19821	4,39	99,61
Infrax West	14,64	14,64	11,65	5,07	1,96	0,16453	5,24	98,98
Interenerga	13,03	13,03	10,57	4,65	1,91	0,25311	5,24	91,14
Intergem	13,50	13,50	9,06	3,15	2,01	0,21457	4,39	87,14
Iveg	16,29	16,29	12,74	5,77	2,40	0,05764	5,24	114,19
Iveka	15,75	15,75	11,25	3,81	1,74	0,02747	4,39	100,58
Iverlek	15,67	15,67	10,90	3,71	1,94	0,18994	4,39	99,16
Ores Brabant Wallon	8,90	9,43	5,54	4,59	3,98	0,34849	17,73	
Ores Est	14,09	15,05	8,49	6,80	4,15	0,34849	16,84	
Ores Hainaut	10,31	10,85	6,89	5,87	4,04	0,34849	17,73	
Ores Luxembourg	12,14	12,89	7,51	6,12	4,15	0,34849	17,73	
Ores Mouscron	7,35	7,72	5,10	4,42	3,89	0,34849	17,73	
Ores Namur	11,09	11,74	6,94	5,76	4,00	0,34849	17,73	
Ores Verviers 2	14,88	15,81	9,12	7,41	4,00	0,34849	17,12	
Pbe Flandre	14,15	14,15	10,88	5,54	1,99	0,29308	5,24	94,02
Pbe Wallonie	8,90	9,43	5,54	4,59	3,98	0,34849	17,73	
Régie de Wavre	10,82	12,95	8,70	8,16	3,97	0,34853	20,71	
Sibelgas Noord	16,60	16,60	11,98	4,34	2,18	0,34083	4,39	107,67
Tecteo Résa	9,23	10,21	5,71	5,01	3,85	0,34849	19,90	

PRÉLÈVEMENTS		
	Flandre	Wallonie
Cotisation énergie (centimes d'euro par kWh)	0,23306	0,23306
Redevance de raccordement* (centimes d'euro par kWh)	/	0,07500

CONTRIBUTION FONDS D'ÉNERGIE FLANDRE (EN EUROS/MOIS)****	
	Contribution globale (euros/mois)
Clients protégés	0,00
Clients résidentiels raccordés à un réseau basse tension	0,42
Clients non résidentiels raccordés à un réseau basse tension	7,87
Clients raccordés à un réseau moyenne tension	150,00
Clients raccordés à un réseau haute tension	875,00

TARIFS DE RÉSEAU ET PRÉLÈVEMENTS GAZ NATUREL POUR CONSOMMATEURS (TVAC 21%)***								
Gestionnaire de réseau de distribution	Distribution						Location compteur	Transport
	T1 0-5000 kWh		T2 5001-150.000 kWh		T3 150.001-400.000 kWh			
	Terme fixe euro par an	Terme proportionnel centimes d'euro par kWh	Terme fixe euro par an	Terme proportionnel centimes d'euro par kWh	Terme fixe euro par an	Terme proportionnel centimes d'euro par kWh	Relevé annuel euro par an	Fluxys eurocent par kWh
Gaselwest Flandre	17,87	2,63	78,73	1,41	768,59	0,95	5,46	0,183
Gaselwest Wallonie	19,47	3,89	89,84	2,44	881,58	1,91	5,54	0,183
Imea Gas	14,23	2,12	88,96	0,62	355,82	0,45	5,46	0,183
Imewo	19,19	2,79	107,68	1,02	531,75	0,74	5,46	0,183
Infrax West	9,68	3,10	95,59	1,38	969,40	0,80	5,24	0,183
Interenerga	12,87	2,31	68,82	1,20	769,62	0,73	5,24	0,183
Intergem	15,05	2,23	72,70	1,08	585,00	0,73	5,46	0,183
Iveg	18,20	2,18	82,89	0,88	180,07	0,82	5,24	0,183
Iveka	14,91	2,17	80,08	0,87	500,52	0,59	5,46	0,183
Iverlek	17,68	2,58	88,11	1,17	660,45	0,79	5,46	0,183
Ores Brabant wallon	17,44	3,60	108,11	1,78	730,72	1,35	10,64	0,183
Ores Hainaut	17,13	4,19	106,24	2,41	718,10	1,97	10,64	0,183
Ores Luxembourg	15,58	3,18	96,68	1,56	653,48	1,18	10,64	0,183
Ores Mouscron	13,89	3,38	86,13	1,93	582,18	1,60	10,64	0,183
Ores Namur	18,03	3,96	111,80	2,09	755,73	1,63	10,64	0,183
Sibelgas Noord	19,99	2,99	110,87	1,17	245,23	1,08	5,46	0,183
Tecteo Résa	19,75	3,33	95,98	1,82	739,70	1,56	10,50	0,183

PRÉLÈVEMENTS		
	Flandre	Wallonie
Cotisation énergie (centimes d'euro par kWh)	0,12073	0,12073
Cotisation fédérale (centimes d'euro par kWh)	0,05758	0,05758
Redevance de raccordement ** (centimes d'euro par kWh)	/	0,0075

* Redevance de raccordement au réseau d'électricité pour les premiers 100 kWh : 7,5 c€

** Redevance de raccordement au réseau de gaz naturel pour les premiers 100 kWh : 0,75 c€

*** Essent.be applique les tarifs de distribution et de transport en vigueur ainsi que les taxes, prélèvements et cotisations tels que publiés le 1^{er} janvier 2019 sur www.vreg.be, www.brugel.be et www.cwape.be. Les coûts de transport du gaz naturel sont indicatifs et estimés par Fluxys.

**** Non soumise à la TVA

Conditions particulières

Ces conditions particulières font partie intégrante du Contrat et sont uniquement d'application lorsqu'un Consommateur souscrit à un des produits mentionnés ci-dessous. En cas de contradiction entre les dispositions des conditions générales et ces conditions particulières, lesdites conditions particulières prévalent.

Avance

Par « Tarifs Avance », il est fait référence aux tarifs 'Electricité Variable Vert Avance' et 'Gaz Variable Avance', tels qu'indiqués sur la Carte Tarifaire.

Par « Carte Tarifaire », il est fait référence à la carte tarifaire qui est en vigueur au moment de la conclusion du Contrat. Le Contrat peut uniquement être conclu par des Consommateurs via www.essent.be. Après la conclusion du Contrat, vous recevez un e-mail de confirmation avec une demande de paiement de l'acompte tel que défini ci-dessous. Si nous disposons de données de consommation fournies par le Gestionnaire de réseau, la hauteur de cet acompte est déterminée sur base de la consommation annuelle et des prix Avance les plus récents et disponibles. Si nous ne disposons pas de ces données, la hauteur de cet acompte sera déterminée de manière forfaitaire à savoir 800 euros TVA comprise par EAN en cas d'une connexion pour l'électricité et à 900 euros TVA comprise par EAN en cas de connexion pour le gaz naturel. Ces montants sont basés sur une consommation de 4.150 kWh d'électricité et de 19.300 kWh de gaz naturel et sur les prix Avance indexés pour le premier trimestre de 2014. Cet acompte doit être réglé endéans les 14 jours calendrier après réception de l'invitation à payer. Après le paiement de cet acompte, vous recevez une confirmation de votre paiement par e-mail. Vous ne recevrez plus de factures d'acompte intermédiaires ayant trait à votre consommation pour de la période initiale du contrat Avance. Sur la facture de décompte, le montant dont vous êtes redevable (volume consommé au moment du relevé des compteurs multiplié par le prix en euros) (ci-après « Montant Effectivement Redevable ») est comptabilisé avec la partie du montant d'acompte déjà payée pour la période jusqu'au relevé des compteurs. Cette partie est calculée selon les profils de charge synthétique (« SLP ») publiés par Synergrid (www.synergrid.be) (ci-après « Montant Standard »). Vous retrouverez de plus amples informations concernant ce mode de calcul sur la page des produits d'essent.be.

S'il apparaît que le Montant Effectivement Redevable est inférieur ou supérieur au Montant Standard, la différence vous sera respectivement remboursée ou vous demandée. Le montant de l'acompte restant est quant à lui pris en compte sur la facture de décompte suivante. Vous bénéficiez des Tarifs Avance à condition que vous :

- Ne demandez aucune modification du montant de votre facture d'acompte;
- Réglez à temps les paiements de vos montants d'acompte et de vos factures de décompte;
- N'adressez aucune demande afin de recevoir des factures intermédiaires;
- Communiquez exclusivement avec nous par le biais du portail énergétique en ligne Mon essent.be ou via notre site web www.essent.be;
- Ne vous désinscrivez pas de la réception de vos communications exclusivement par voie électronique.

Si vous ne respectez pas (une de) ces conditions ci-dessus (ci-après « Conditions Préalables »), nous nous réservons le droit de facturer les tarifs « Gaz Naturel Variable » et/ou les tarifs « Electricité Variable Verte » indexés (avec une facturation intermédiaire) comme le mentionne la Carte Tarifaire (ci-après « Tarifs Alternatifs ») à partir du premier jour du mois suivant le mois au cours duquel le non-respect a eu lieu. Nous vous informons de cette décision en cas de non-respect d'une/des condition(s) précitée(s). Si vous ne respectez pas à temps la demande de paiement du premier montant d'acompte après la souscription, les Tarifs Alternatifs seront d'application à partir du début de la livraison et vous devrez payer des acomptes intermédiaires.

Lorsque vous optez pour un autre produit, ce produit sera d'application à partir du premier jour du mois suivant le mois au cours duquel la demande a eu lieu.

Si vous optez pour un autre produit ou si vous ne respectez pas les Conditions Avance, le restant de l'acompte sera vous remboursé au plus tard endéans les 6 semaines après ce moment. Le restant de l'acompte est calculé sur base des valeurs SLP pour la période non encore écoulée du contrat. Lorsqu'un client existant souscrit au produit 'Avance', les Tarifs Avance sont d'application et la durée de contrat d'un an commence à partir du premier jour suivant la fin de la dernière période d'acompte facturée.

Dès la facturation des Tarifs Alternatifs, le Contrat continuera d'exister sans application des présentes conditions particulières.

Au plus tard jusqu'à deux (2) mois avant la fin de la durée de fourniture, nous pouvons vous communiquer par écrit (« Communication Annuelle ») les nouveaux prix et/ou conditions d'application pendant la prochaine période.

A défaut de nous confirmer ces nouveaux prix et/ou conditions par écrit, nous vous fournissons le Produit Équivalent de durée déterminée et le moins cher (réductions et promotions de bienvenue exclues) que nous offrons en vente au moment où le Contrat prend fin. Une facture d'acompte sera jointe à cette Communication Annuelle ayant trait à l'acompte pour l'énergie à consommer pendant

la prochaine période. Après le paiement de cette facture d'acompte, vous ne recevrez plus de factures d'acompte intermédiaires ayant trait à votre consommation pendant la prochaine période.

Le montant de cette facture d'acompte est calculé sur base de votre consommation annuelle estimée en se basant sur les données de consommation communiquées par le gestionnaire de réseau et sur les prix Avance comme le mentionne la Communication Annuelle.

Si vous ne payez pas à temps votre facture d'acompte jointe à la Communication Annuelle, l'énergie que vous aurez utilisée sera facturée à partir du premier jour de la période suivante aux tarifs du Gaz Naturel Variable et/ou aux tarifs de l'Electricité Variable Verte, comme cela a été vous communiqué dans la Communication Annuelle.

Vous pouvez résilier votre Contrat à tout moment en respectant un préavis d'un mois.

essent.online

Par « Tarifs essent.online », il est fait référence aux tarifs « essent.online électricité » et « essent.online gaz » tels qu'indiqués sur cette carte tarifaire. Ce tarif d'électricité s'applique à l'énergie 100% grise. Vous bénéficiez des Tarifs essent.online à condition que, lors de votre inscription, vous choisissiez de recevoir vos communications via e-mail et de nous contacter uniquement par voie électronique (via Mon.essent.be ou le formulaire de contact sur le site internet). Ces tarifs ne sont pas cumulables avec d'autres promotions et/ou réductions.

* Conditions de réduction

1. Conditions promo week-end

Les nouveaux clients résidentiels, avec relevé annuel, qui souscrivent un contrat chez essent.be pour le produit d'électricité Fixe Vert 1 ou 3 an(s) en combinaison ou non avec le gaz naturel avec la promotion promo week-end durant la période du 01/01/2019 au 31/01/2019 inclus, reçoivent une réduction unique :

- de 30,76% sur le prix de l'énergie par kWh pour l'électricité en ce qui concerne la consommation lors de la première année de contrat entamée, basée sur les relevés fournis par votre gestionnaire de réseau de distribution ;
- qui s'applique au prix de l'énergie par kWh (donc pas sur le coût de l'abonnement, les tarifs réseau, les redevances et les coûts de l'énergie renouvelable) et qui est réglée sur la facture de décompte annuelle ;
- non cumulable avec d'autres réductions et/ou promotions, ni avec **flimxheat**, **flimxsafe** et **flimxheat**.

Le pourcentage de réduction de 30,76% est basé sur la consommation annuelle d'une famille moyenne pendant le week-end (du samedi à 00h00 au dimanche à 23h59 inclus) en 2017 selon le profil de consommation d'électricité S21 (compteur monohoraire) comme approuvé par les régulateurs compétents et publié sur le site internet www.synergrid.be.

2. Conditions d'octroi d'un pourcentage de réduction :

- Valable uniquement pour les nouveaux clients résidentiels
- Unique et non cumulable avec d'autres réductions et/ou promotions, non convertible en espèces et non valable en combinaison avec les produits **flimxheat**, **flimxmoed** et **flimxsafe**
- Ne s'applique pas au coût de la redevance fixe, aux tarifs réseau, aux redevances ni aux coûts de l'énergie renouvelable
- Applicable au prix de l'énergie par kWh (et donc non au coût de la redevance fixe, tarifs réseau, redevances et coûts de l'énergie renouvelable) pour la consommation durant la première année de livraison et octroyé et porté en compte sur les factures de décompte annuelles

3. Conditions d'octroi d'un montant de réduction :

- Valable uniquement pour les nouveaux clients résidentiels
- Unique et non cumulable avec d'autres réductions et/ou promotions, non convertible en espèces et non valable en combinaison avec les produits **flimxheat**, **flimxmoed** et **flimxsafe**
- Ne s'applique pas au coût de la redevance fixe, aux tarifs réseau, aux redevances ni aux coûts de l'énergie renouvelable
- Octroyé au prorata de la durée de livraison définie contractuellement et octroyé et porté en compte sur les factures de décompte annuelles.

4. Conditions de la promotion XXL :

- S'applique uniquement aux nouveaux clients résidentiels qui, sans passer par un comparateur de prix commercial, souscrivent un contrat chez essent.be pour les produits d'électricité Fixe Vert 3 ans et/ou de gaz naturel Fixe 3 ans, avec la réduction promotionnelle XXL, durant la période du 01/01/2019 au 31/01/2019 inclus.

- Signifie que, pour chaque nouveau raccordement, une réduction de bienvenue sera attribuée une seule fois sur la facture de décompte au pro rata de la durée de la fourniture. Réduction de € 25 concernant la 1^{ère} année de contrat, de € 50 concernant la 2^{ème} année de contrat et de € 75 concernant la 3^{ème} année de contrat (TVA incl.)
- N'est pas cumulable avec d'autres réductions et/ou promotions. Et n'est pas valable en combinaison avec les produits **flimxheat**, **flimxmoed** et **flimxsafe**

5. Conditions promo tado°

Lorsque vous signez un contrat d'énergie chez nous et choisissez la promotion «Tado gratuit» («Promo Tado»), les conditions particulières suivantes s'appliquent :

1. Généralités

La Promo Tado s'applique exclusivement aux nouveaux clients qui concluent un contrat d'électricité et/ou de gaz naturel (à l'exception des produits «essent.online» et «Avance») pendant la période du 01/01/2019 au 31/01/2019 et qui ont choisi la Promo Tado.

La Promo Tado ne peut pas être combinée avec d'autres réductions et/ou promotions. Vous avez, par adresse de livraison, droit à 1 Kit Tado, même si vous souscrivez plusieurs contrats pour la même adresse de livraison pendant la période où la promo Tado est active. La promo tado° est valable jusqu'à épuisement des stocks.

La Promo Tado signifie que vous recevrez un Thermostat Intelligent gratuit - Kit Starter V3 («Kit Tado») qui comprend le contenu suivant : 3 piles AAA, 1 bridge tado pour la connexion Internet, 1 alimentation pour le bridge, 1 câble réseau pour le routeur DSL, 1 composant USB, le kit de montage mural (vis et adhésif double face), 1 testeur de courant, les données pour l'installation en ligne.

Le fabricant du Kit Tado est tado° GmbH («tado»), dont le siège social est situé Lindwurmstraße 76, 80337 Munich, Allemagne et dont le numéro de registre du commerce est HRB 194769.

2. Livraison et installation du Kit Tado

Nous mettrons tout en œuvre pour livrer votre Kit Tado à votre adresse de livraison d'énergie (sauf autres dispositions explicites contrares) dans les 30 jours suivant la conclusion du contrat d'énergie.

Si vous êtes absent(e) lors de la première tentative de livraison, bpost laissera un message, et une seconde tentative de livraison sera effectuée par bpost. Si cette deuxième tentative échoue également, votre colis sera livré à un point de retrait près de chez vous. Vous recevrez un message et pourrez venir retirer le Kit Tado jusqu'à 14 jours après ce message.

Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison si vous n'êtes pas venue(e) retirer votre Kit Tado au point de retrait qui vous a été communiqué.

L'installation du Kit Tado n'est pas incluse. Avant votre souscription à cette promotion, vous devez (i) vérifier vous-même si le Kit Tado est compatible avec votre système de chauffage et (ii) si un équipement supplémentaire est requis pour l'installation du Kit Tado (par ex. : kit d'extension pour le thermostat intelligent et/ou prises supplémentaires). Vous vous chargez de l'équipement supplémentaire requis pour installer le Kit Tado. Pour plus d'informations sur la compatibilité et l'éventuel équipement supplémentaire requis, consultez le site <https://my.tado.com/webapp/#/compatibility-check/overview>.

Le Kit Tado peut être utilisé et géré à distance via une application spécifique à la marque tado. Si vous choisissez d'utiliser et de gérer le Kit Tado via l'application tado, vous devez télécharger l'application tado et accepter les conditions d'utilisation de l'app tado. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de l'utilisation de l'app tado.

Si vous déménagez, vous êtes responsable de la désinstallation et de la réinstallation de votre Kit Tado.

3. Propriété, risque et garantie

Dès la livraison du Kit Tado, vous assumez les risques de vol, de dommage ou de perte, et à ce titre, vous ne pouvez faire valoir aucun droit à cet égard à notre rencontre.

Il existe une garantie légale de 2 ans à compter de la livraison du Kit Tado. Cette garantie couvre uniquement un défaut de conformité existant lors de la livraison du Kit Tado. Sont donc exclus, entre autres :

- tout dommage, direct ou indirect, causé au Kit Tado après la livraison (par ex. : chocs, chute, incendie, eau, foudre, panne de courant, mauvaise installation, etc.) ;
- le remplacement des piles ;
- les anomalies causées intentionnellement, par négligence ou résultant d'une mauvaise manipulation, d'un mauvais entretien, d'un usage anormal ou de l'utilisation du Kit Tado non conforme aux réglementations de tado ;
- les dommages résultant d'une utilisation commerciale, professionnelle ou collective de l'appareil.

Pour bénéficier de cette garantie, vous devez signaler tout défaut de conformité à Essent dans un délai de 2 mois après la constatation du défaut. Vous pouvez le faire en envoyant une lettre à essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich ou en nous contactant par téléphone au numéro suivant : 03 270 68 63 (tarif zonal, du lundi au vendredi, de 9h à 17h, sauf les jours fériés).

Fuel Mix global

Origine de l'électricité fournie en 2017 - Flandre

70,22% sources énergétiques renouvelables, 11,69% combustibles fossiles, 18,09% installations nucléaires.

Origine de l'électricité fournie en 2017 - Wallonie

82,94% sources énergétiques renouvelables, 6,68% gaz naturel, 0,02% autres combustibles fossiles, 10,36% installations nucléaires.

Origine de l'électricité fournie en 2016 - Bruxelles

35,90% sources énergétiques renouvelables, 64,10% origine inconnue.

Pour des informations complètes sur l'impact environnemental en ce qui concerne les émissions de CO₂ et les déchets radioactifs issus de la production d'électricité à l'aide de différentes sources d'énergie, n'hésitez pas à consulter les sites suivants : www.niras.be et www.klimaat.be (en néerlandais) et www.ondrf.be et www.climat.be (en français).

Fuel mix par produit

Produits verts:

Fuel mix pour ce produit :

Flandre 2017: 100% sources énergétiques renouvelables

Wallonie 2017: 100% sources énergétiques renouvelables

Bruxelles 2016: 100% sources énergétiques renouvelables

Produits gris:

Fuel mix pour ce produit :

Flandre 2017: 39,25% combustibles fossiles, 60,75% installations nucléaires.

Wallonie 2017: 39,14% gaz naturel, 0,11% autres combustibles fossiles, 60,75% installations nucléaires.

Bruxelles 2016: 100% origine inconnue.