

voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas door **OCTA+ Energie** nv
aan Residentiële en Professionele klanten
in het Waals, Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

6.3. OCTA+ bepaalt op een redelijke manier en in naleving van de wet het moment waarop de regularisatiefactuur wordt opgemaakt, na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. OCTA+ kan, na overleg met de Netbeheerder, de afnemers de mogelijkheid bieden om de regularisatiegegevens na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder te controleren. De afnemer kan de regularisatiegegevens na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder aanpassen op grond van de ontvangen gegevens en volgens haar vrije keus, afzonderlijke regularisatiefacturen per product opsturen. Als de Netbeheerder niet op tijd de verbruiksgegevens van de Klant aan OCTA+ doorgeeft, heeft OCTA+ het recht om de regularisatiefactuur te baseren op de periode waarvoor OCTA+ wel over de nodige gegevens beschikt.

6.4. De factuur die de Klant van OCTA+ ontvangt, moet betaald worden binnen de 15 kalenderdagen die volgen op de Dag van ontvangst ervan. Ingeval van domiciliëring voorziet OCTA+ een termijn van minimum 15 dagen tussen de Dag van ontvangst en de uitvoering van de domiciliëringso opdracht.

6.5. Als de Klant koos voor domiciliëring als betaalwijze, zorgt hij ervoor dat er altijd voldoende geld op de te debiteren rekening staat.

6.6. Als blijkt dat OCTA+ na de regularisatie- of slotfactuur een bedrag aan de Klant verschuldigd is, wordt dit bedrag binnen de 15 kalenderdagen na de Dag van ontvangst teruggestort, op voorwaarde dat OCTA+ met zekerheid het rekeningnummer van de klant kent waarop de terugstorting moet gebeuren en op voorwaarde dat de rekening van de Klant in de boekhouding van OCTA+ geen openstaand saldo vertoont.

6.7. Als de Klant of OCTA+ menen dat er verkeerd gefactureerd is, dan trachten de Partijen samen tot een oplossing te komen. Zulke betwistingen kunnen geformuleerd worden door een Consument tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur en tot 60 dagen na de vervaldatum voor een Niet-Consument. Deze termijnen zijn niet van toepassing als de fout in de facturatie te wijten is aan een derde, zoals de Netbeheerder. De Klant betaalt in elk geval het niet betwiste deel van de factuur. Als de factuur niet binnen deze termijnen wordt betwist, dan wordt de factuur als geaccepteerd beschouwd en kan deze niet meer betwist worden. Als blijkt dat er verkeerd werd gefactureerd in het nadeel van de Klant, zal de wettelijke interest in rekening gebracht worden op de terug te betalen bedragen, vanaf de betaling van het verkeerd gefactureerde bedrag.

6.8. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, kan OCTA+ administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen, een afbetalingsplan na een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringso opdracht door de bank geweigerd werd. De kosten hiervoor bedragen €5 voor een gewone zending en €15 voor een aangetekende zending. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een bepaalde factuur, of wanneer een domiciliëringso opdracht geweigerd wordt door de bank, is hij van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om nalatigheidsinterest te betalen op het totale factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling.

1. Als de Klant een Consument is, past OCTA+ hierop de wettelijke interestvoet toe.
2. Als de Klant geen Consument is, past OCTA+ de interestvoet toe, voorzien in de wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verplicht om een forfaitaire schadevergoeding te betalen, gelijk aan 15% van het openstaande saldo met een minimum van €125, onverminderd het recht van OCTA+ om eventuele grotere schade aan te tonen.

Artikel 7. Stopzetting en onderbreking van de Levering

7.1. Als de Klant een Residentiële Klant is, kan OCTA+ de Levering enkel stopzetten als zij de voorziene procedures respecteert. Als de Klant geen Residentiële Klant is, heeft OCTA+ het recht om de Levering stop te zetten wanneer de Klant zijn betalingsachterstand niet binnen de 15 dagen na een aangetekende ingebrekestelling betaalt. OCTA+ is niet verantwoordelijk voor de eventuele schade die uit deze stopzetting van de Levering zou voortkomen.

7.2. OCTA+ kan de Leveringen tijdelijk onderbreken, zonder schadevergoeding, in de volgende omstandigheden en dit zolang deze omstandigheden duren : Gevallen van overmacht of noodsituaties zoals beschreven in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking van de Levering door de Netbeheerder. Wanneer deze situatie meer dan 3 maanden duurt, kunnen de Partijen de Overeenkomst beëindigen per aangetekende brief, zonder dat dit recht geeft op het aanrekenen van een schadevergoeding door een van de partijen.

Artikel 8. Waarborg

8.1. OCTA+ kan de Klant vragen een waarborg te stellen in de volgende gevallen :

1. als de Klant zich bij OCTA+ wil aansluiten voor afname van energie, nadat de Overeenkomst met zijn vorige leverancier werd opgezegd wegens onregelmatige betalingen;
2. als de Klant bedragen heeft openstaan bij OCTA+ op het moment dat hij opnieuw Klant wil worden. In dat geval kan OCTA+ ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele aanmaningskosten en nalatigheidsinteresten.
3. als de Klant binnen de 36 maanden die voorafgaan aan het moment waarop hij opnieuw Klant wil worden, of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een betalingsachterstand heeft opgelopen van minstens 2 maanden verbruik.

8.2. Deze waarborg wordt gesteld onder de vorm van een bankgarantie of de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geschat verbruik (voorschotbedrag), met een minimum van €125 voor Consumenten en met een minimum van €250 voor Niet-Consumenten.

8.3. In geval van laattijdige betaling van de waarborg, houdt OCTA+ zich het recht voor om onmiddellijk over te gaan tot de stopzetting van de energielevering in analogie met artikel 7.1.

8.4. De waarborg wordt terugbetaald aan de Klant aan het einde van de Overeenkomst, binnen de 30 dagen na de factuurdatum van de eindafrekening of zal dienen om de onbetaalde bedragen te voldoen.

8.5. Zulke waarborg kan gevraagd worden bij de ondertekening van de Overeenkomst, of tijdens de uitvoering hiervan wanneer specifieke en objectieve redenen dit rechtvaardigen. Indien de Klant een Consument is en zijn Aansluitingspunt in Wallonië is gelegen, dan mag OCTA+ geen waarborg vragen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

8.6. Voor Professionele Klanten, mag OCTA+ op elk moment de kredietwaardigheid van de Klant onderzoeken en dit gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst. Hiertoe bezorgt de Klant aan OCTA+ alle nuttige informatie en dit op eerste verzoek van deze laatste.

Artikel 9. Verhuizing

9.1. Als de Klant verhuist, wordt de Overeenkomst verdergezet op het nieuwe adres en worden de Bijzondere Voorwaarden aangepast aan de nieuwe situatie, behalve in de gevallen beschreven in artikel 9.3. Als de gevallen die in dit artikel beschreven staan, niet van toepassing zijn op de Klant, en hij de Overeenkomst niet verderzet in zijn nieuwe woning, houdt OCTA+ zich het recht voor om een verbrekingsvergoeding aan te rekenen voor vroegtijdige verbreking van de Overeenkomst.

9.2. In geval van verhuizing, is de Klant verplicht om: (1) OCTA+ te informeren over zijn nieuw adres, tenminste 30 kalenderdagen voor de effectieve verhuisdatum; en, (2) ten laatste 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum de meterstanden voor de energie die hij tot op de verhuisdatum heeft opgenomen, aan OCTA+ door te geven, zodat OCTA+ een eindafrekening kan opmaken voor het Aansluitingspunt dat de Klant verlaat. Indien de Klant zijn meterstanden niet doorgeeft, heeft OCTA+ het recht om ze te laten opnemen door de Netbeheerder op kosten van de Klant. Deze melding moet gebeuren aan de hand van het verhuisdokument dat van de OCTA+ website gedownload kan worden en opgevraagd kan worden per telefoon of per e-mail. Zelfs als er geen nieuwe bewoner intrekt in de oude woning van de Klant, moet de Klant toch het verhuisdokument invullen en ondertekenen. Als er een nieuwe bewoner intrekt in deze woning, zijn de Klant en de nieuwe bewoner verplicht om samen het formulier in te vullen en te ondertekenen. Als het pand in kwestie verhuurd werd, tekent de eigenaar bij afwezigheid van een nieuwe huurder.

9.3. Middels voorleggen van een attest, kan de Overeenkomst zonder verbrekingsvergoeding worden opgezegd vanaf de effectieve verhuisdatum, als de Klant verhuist ;

1. naar het buitenland of naar een gebied of Regio, waar OCTA+ technisch niet in staat is om de energielevering te verzekeren;
2. naar een woning waar er geen aparte meter is voor het verbruik van elektriciteit en/of aardgas;
3. indien de Klant een Consument is en gaat inwonen bij een andere Consument, die reeds beschikt over een Overeenkomst.

9.4. Als de Klant om eender welke reden OCTA+ niet informeert over zijn verhuizing, binnen de voorziene termijnen, blijft hij gebonden aan zijn contractuele verplichtingen en meer bepaald zal hij verplicht blijven om al de verbruikte elektriciteit en aardgas te vergoeden op het Aansluitingspunt dat hij verlaten heeft, tot de 45^{de} dag na de eerste melding van de verhuizing aan OCTA+.

9.5. Als de Klant zijn verplichtingen zoals beschreven in artikel 9.2 van huidige voorwaarden niet naleeft, geeft hij OCTA+ onherroepelijk de toelating om de stopzetting van de levering en/of afsluiting van de meter aan te vragen bij de Netbeheerder. In dat geval zijn alle kosten voor de afsluiting voor de rekening van de Klant en OCTA+ neemt geen enkele verantwoordelijkheid op voor de eventuele schade die uit deze stopzetting zou vloeien.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Enkel de Netbeheerders zijn verantwoordelijk, met verlening van algehele kwijting aan OCTA+, voor de continuïteit van de Levering, de kwaliteit van de energie, en de vaststelling van de hoeveelheid geleverde

energie, conform de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. Op basis van het reglement of de aansluitingsovereenkomst met de Netbeheerder, kan de Klant zich rechtstreeks tot zijn Netbeheerder richten in geval van schade die voortkomt uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de energielevering.

10.2. OCTA+ is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door een slechte werking van het net, voor de Installatie op het Aansluitingspunt, voor de meetapparatuur, voor verkeerde meetgegevens, voor variaties in spanning en frequentie, voor tekortkomingen in hoofde van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet respecteren van de aansluitingsovereenkomst, gesloten tussen de Netbeheerder en de Klant. OCTA+ is evenmin verantwoordelijk voor de kwaliteit en de exactheid van de overgemaakte gegevens (zoals bijvoorbeeld het standaard jaarverbruik of het synthetisch lastprofiel). Al deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en zijn onafhankelijk van huidige Overeenkomst.

10.3. Onverminderd de voorgaande bepalingen, zijn de Klant en OCTA+ enkel aansprakelijk voor:

1. directe materiële schade die voortkomt uit een grove of opzettelijke fout en
2. een overlijden of lichamelijk letsel vloeënd uit een handeling of een nalatigheid.

De Partijen zijn niet wederzijds verantwoordelijk voor indirecte of gevolgschade, voor een verlies van productie of inkomsten, voor het niet kunnen uitoefenen van een beroep of winstderving. Als de verantwoordelijkheid van OCTA+ in vraag gesteld zou worden omwille van verborgen gebreken, in de zin van artikel 1641 en 1649 van het Burgerlijk Wetboek, dan kan OCTA+ niet verantwoordelijk geacht worden als zij kan aantonen dat het gebrek onwaarneembaar was.

10.4. De vergoeding voor directe materiële schade is vastgelegd op een maximum bedrag van €500, per schadegeval en per jaar. Dit bedrag kan echter niet het gemiddelde voorschotbedrag over de laatste zes maanden, of over de hele contractduur, indien deze korter is dan zes maanden, overschrijden. Elke vraag tot schadevergoeding moet schriftelijk en binnen de tien werkdagen na het voorkomen van het schadegeval, of na de datum waarop het schadegeval redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan de andere Partij gericht worden. Na afloop van deze termijn, ziet de Klant uitdrukkelijk af van elke schadevergoeding.

Artikel 11. Verplichtingen van de Klant

11.1. De Klant mag op geen enkele manier verhinderen, door een handeling of een nalatigheid, dat de juiste hoeveelheid geleverde energie kan worden vastgesteld, en mag evenmin een situatie creëren waardoor de normale werking van de meetinstallatie wordt verhinderd. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en het correct functioneren van zijn Installatie gedurende de Levering door OCTA+, en dit conform de voorschriften van de technische reglementen.

11.2. De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elk element dat de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen tegenhouden, beïnvloeden of bemoeilijken.

11.3. De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elke wijziging aan zijn adres, zijn naam of elk ander relevant element.

11.4. Het is de taak van de Klant om OCTA+ te informeren over zijn statuut van beschermde Klant en haar alle bewijsstukken door te geven die dit statuut aantonen.

Artikel 12. Akkoord gaan met deze algemene voorwaarden houdt eveneens in dat de Klant akkoord gaat met de toepassing van het getrouwheidssysteem van OCTA+, “energiepass” genaamd.

Artikel 13. Bescherming van persoonlijke gegevens/persoonlijke levenssfeer

De persoonlijke gegevens waarover de Klant via huidige Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven, dat ze mogen worden gebruikt door OCTA+, worden opgeslagen en gebruikt voor de volgende doeleinden :

1. de goede uitvoering van de Overeenkomst ;
2. direct marketing ;
3. het naleven van de wettelijke verplichtingen van OCTA+.

Sommige van deze gegevens kunnen aan de overheid, aan de Netbeheerder, aan contractueel verbonden ondernemingen en aan de rechtstreeks of onrechtstreeks aan OCTA+ verbonden ondernemingen worden doorgegeven. Krachtens de wet van 8 december 1992, beschikt de Klant over het recht om zijn persoonlijke gegevens in de bestanden van OCTA+ te raadplegen en te wijzigen, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Men kan gebruik maken van dit recht door een schriftelijke vraag te richten aan OCTA+, Scharbeeklei 600 te 1800 Vilvoorde.

Artikel 14. Overdracht

13.1. OCTA+ heeft het recht om zonder verplicht uitdrukkelijk akkoord van de Klant, de Overeenkomst aan een derde over te dragen, voor zover deze de wettelijke bepalingen inzake Levering van elektriciteit en aardgas respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige overeenkomst worden behouden. OCTA+ informeert de Klant zo snel mogelijk in geval van overdracht.

13.2. De Klant kan de Overeenkomst aan een derde overdragen, net zoals de rechten en plichten die eruit voortvloeien voor zover deze derde schriftelijk verklaart deze Overeenkomst te respecteren en dit enkel in de volgende gevallen:

1. In geval van verhuizing en conform de bepalingen van artikel 9.2.
2. In geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van OCTA+.

Alle kosten die verbonden zijn aan deze overdracht zijn voor de rekening van de Klant.

De Klant moet OCTA+ hierover zo snel mogelijk informeren.

Artikel 15. Volmacht

De Klant geeft OCTA+ de volmacht om alle nodige acties te ondernemen of te laten ondernemen om de leverancierswissel, de toegang tot het net, de Levering, de aansluiting op het net, het verkrijgen van alle gegevens, inclusief de historische gegevens, bij de Netbeheerder, in orde te brengen. OCTA+ heeft het recht om de gezinssamenstelling van de Klant en alle andere nuttige informatie op te vragen, indien dit nodig blijkt voor het naleven van de wettelijke verplichtingen. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor OCTA+, dan zullen deze zonder bijkomende toeslagen aan de Klant doorgerekend worden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op deze Overeenkomst en de huidige Algemene Voorwaarden. Voor Consumenten zijn de rechtbanken van hun verblijfplaats exclusief bevoegd om geschillen te beslechten in verband met deze leveringsovereenkomst. Voor Niet-Consumenten zijn dit de rechtbanken van de plaats waar de zetel van OCTA+ gevestigd is.

Artikel 17. Ongeldige of niet gerespecteerde bepalingen

16.1. Als een of meerdere clausules van de Overeenkomst nietig, illegaal of niet uitvoerbaar worden verklaard, dan heeft deze nietigverklaring geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Wanneer een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid effectief invloed heeft op de rechten van een van de Partijen, dan wordt (worden) de clause(s) in kwestie automatisch en van rechtswege vervangen door een wettelijke clause die zoveel mogelijk het contractueel en economisch evenwicht garandeert.

16.2. Het niet naleven door OCTA+ van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking van de bepaling in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

Artikel 18. Klachten en inlichtingen

Elke aanvraag tot informatie of elke klacht over de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gericht aan de Inlichtingen- en klachtdienst :

- c. telefonisch : 02/255.76.26
- d. e-mail : energie@octaplus.be
- e. schriftelijk : Scharbeeklei, 600 – 1800 Vilvoorde