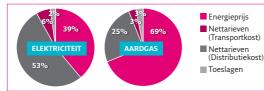


## Jouw energiefactuur

Je totale energiefactuur bestaat uit 3 onderdelen: de energieprijs (incl. kosten hernieuwbare energie) (op blz. 2) + de nettarieven (transport- en distributiekosten) (op blz. 3) + toeslagen en heffingen (op blz. 3). Wist je dat je energieleverancier alleen een invloed heeft op de energieprijs? De andere kosten (nettarieven en toeslagen) worden opgelegd door je distributienetbeheerder en overheden. Ze zijn dezelfde voor alle leveranciers.



Deze figuren zijn opgesteld aan de hand van de prijzen van januari 2018 voor de producten Elektriciteit Vast Groen 1 jaar en Aardgas Variabel 1 jaar. En dit voor een gezin met 3 gezinsleden, wonende te Kontich (distributienet van Iveka Kempen), met een verbruik van 4 200 kWh elektriciteit en 18 000 kWh aardgas. Excl. kortingen.

## Een vraag of een klacht?

## Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op www.essent.be/contact
- Telefonisch: 02 302 20 00 (zonaal tarief), op werkdagen van 8 tot 18 uur
- Per post t.a.v. Essent Belgium NV, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich

Essent.be ondertekende het consumentenakkoord ter bescherming van de consument op de energiemarkt. We verbinden ons ertoe om dit strikt na te leven. Wenst u een kopie? Bel 078 15 79 79 of ga naar www.essent.be/consumentenakkoord.

## Komen we er samen niet uit?

Dan kan je ofwel de Service régional de médiation pour l'énergie van de CWaPE of de Ombudsdienst voor energie contacteren. Bij de service de médiation kan je, als klant in Wallonië, terecht voor problemen rond meetgegevens, nettarieven, budgetmeters (inclusief de procedure tot plaatsing ervan), afsluitingen en spanningswisselingen, aansluitingen, technische problemen verbonden aan de meter of het net en de regularisatieprocedure na een problematische verhuis.

- Meer informatie kan je vinden op www.cwape.be
- De contactgegevens zijn: CWaPE Service Régional de Médiation pour l'Énergie, route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12, 5001 Namur (Belgrade), fax: 081/33.08.11 (ter attentie van Service régional de médiation pour l'énergie), e-mail: srm@cwape.be

## Daarnaast kan je ook terecht bij de Ombudsdienst voor Energie.

- Waarvoor kan je terecht bij de Ombudsdienst voor Energie?
- Klanten in Brussel en Vlaanderen: voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder
- Klanten in Wallonië: voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder die niet voorkomen in de opsomming hierboven

## De contactgegevens zijn:

- Online: via het klachtenformulier op www.ombudsmanenergie.be
- Per post: Koning Albert II-laan 8 bus 6 1000 Brussel
- Via e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
- Telefonisch: 02 211 10 60
- Per fax: 02 211 10 69

## Algemene voorwaarden

Bij deze tariefkaart gelden de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten, Zelfstandigen en KMO's. Te raadplegen op www.essent.be/ algemene-voorwaarden.

## Onze gegevens

Essent Belgium nv Veldkant 7 - 2550 Kontich F 03 400 10 25 www.essent.be btw BE 0476 243 769 RPR Antwerpen BE07 7330 4188 8266

## Niet-tijdige betaling.

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we u kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Herinneringsbrief:
- voor Vlaanderen € 8
- voor Wallonië € 7,5
- Aangetekende ingebrekestelling:
- voor Vlaanderen € 20
- voor Wallonië € 15
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald: vergoeding invorderingskosten ten belope van € 30
- Interesten vanaf de vervaldatum van de factuur aan de wettelijke rentevoet (voor 2019: 2%)

# ONZE ENERGIEPRIJZEN (incl. 21% btw.) \*Kortingsvoorwaarden pagina 4

ELEKTRICITEIT VAST GROEN'		
Enkelvoudige meter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs (in eurocent per kWh)	9,384	9,384
Tweevoudige meter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	11,022	11,022
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	8,182	8,182
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0	0
Energieprijs (in eurocent per kWh)	8,182	8,182

AARDGAS VAST⁴		
	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,505	3,505

ELEKTRICITEIT VARIABEL GROEN*		
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	7,813	0,1xEndex(20d1,0,3)+2.361
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	9,275	0,1xEndex(20d1,0,3)+3.569
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	6,740	0,1xEndex(20d1,0,3)+1.474
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	6,740	0,1xEndex(20d1,0,3)+1.474

AARDGAS VARIABEL		
	1 of 3 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,015	0,1x(45%*TTF(1.0.3) +55%*HUB(1.0.3))+0,939

## **SPECIALE DEALS**

Kies voor de Smart Home oplossingen van flix in combinatie met Vast Groen 3 jaar en Aardgas Vast 3 jaar en krijg:

## flixheat, flixmood of flixsafe voor €1\*

\*Bij beëindiging van het energiecontract vóóraleer de initiële leveringsperiode van 36 maanden is afgelopen, wordt een restwaarde voor je flixpakket aangerekend. Na afloop van deze initiële leveringsduur zal je een maandelijkse kost voor het gebruik van de flixdiensten verschuldigd zijn (2,49 euro per maand voor essent be-klanten, 4,99 euro voor nietklanten). Meer informatie hierover vind je in de contractuele voorwaarden flixovereenkomst: http://flixbyessent.be/sites/default/files/assets/contractuele-voorwaarden-flix.pdf



ESSENT.ONLINE ELEKTRICITEIT <sup>2</sup> : VARIABELE PRIJS				
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>		
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95			
Energieprijs (in eurocent per kWh)	5,698	0,1xEndex(20d1,0,3)+0.613		
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>		
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95			
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	8,258	0,1xEndex(20d1,0,3)+2.729		
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	3,963	0,1xEndex(20d1,0,3)-0.821		
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>		
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0			
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,963	0,1xEndex(20d1,0,3)-0.821		

ESSENT.ONLINE GAS2: VARIABELE PRIJS				
	1 jaar	Formule <sup>1</sup>		
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95			
Energieprijs (in eurocent per kWh)	2,206	0,1x(45%*TTF(1.0.3)+55% *HUB(1.0.3))+0.27		

VOORAF <sup>2</sup> : GROENE ELEKTRICITEIT, VARIA	BELE PRIJ	S, VOORAF TE BETALEN
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	5,578	0,1xEndex(20d1,0,3)+0.514
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	8,298	0,1xEndex(20d1,0,3)+2.762
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	3,001	0,1xEndex(20d1,0,3)-1.616
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,001	0,1xEndex(20d1,0,3)-1.616

VOORAF <sup>2</sup> : AARDGAS, VARIABELE PRIJS, VOORAF TE BETALEN				
	1 jaar	Formule <sup>1</sup>		
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0			
Energieprijs (in eurocent per kWh)	2,202	0,1x(45%*TTF(1.0.3)+55% *HUB(1.0.3))+0.267		

KOSTEN HERNIEUWBARE ENERGIE				
	Vlaanderen	Wallonië		
Kosten groene stroom (eurocent per kWh)	2,50993	3,24423		
Kosten warmte-krachtkoppeling (eurocent per kWh)	0,39870	/		

De kosten hernieuwbare energie zijn van toepassing op de elektriciteitsproducten. De kosten met betrekking tot groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zijn van toepassing in 2019 en afhankelijk van wijzigingen in het regelgevend kader. Essent be behoudt zich daarom het recht voor om deze kosten op ieder ogenblik aan te passen conform de wijzigingen in het regelgevend kader.

- 1. De formules zijn steeds exclusief btw. De energieprijzen zoals vermeld op deze tariefkaart worden geïndexeerd op basis van die formules. De energieprijzen werden berekend op basis van de laatst gekende parameterwaarde op 02/04/2019. Voor elektricitieit is dit de parameter van het tweede kwartaal 2019 en voor aardgas is het de parameter van het tweede kwartaal 2019 (https://www.essent.be/nl/particulieren/indexatieparameters).
- 2. De Bijzondere voorwaarden voor Vooraf en essent.online vind je terug op pagina 4.
- 3. De vaste vergoeding is een jaarlijkse abonnementskost. In je eerste jaar als klant wordt die eenmalig en volledig verrekend op je afrekeningsfactuur, onafhankelijk van je verbruik. Teken je in op een meerjarencontract? Dan betaal je vanaf het tweede contractjaar de vaste vergoeding per kalenderdag dat je klant bent.

  4. Om uw gas klimatisch neutraal te maken, verleent Essent een financiële steun aan projecten die zich voor de vermindering van CO<sub>2</sub> inzetten en Verified Carbon Standard (VCS) gecertificeerd zijn. Deze projecten en de bijbehorende
- CO2-reducties worden gecontroleerd door een onafhankelijke verificatie-instelling tegen de VSC-eisen. Op basis van deze controle geeft VCS CO2 -certificaten uit, afhankelijk van de verminderde hoeveelheden CO2. Op basis van de jaarlijkse meterstanden van uw gasmeter, kennen wij de exacte hoeveelheid van CO2 die moet worden gecompenseerd. Essent koopt vervolgens het noodzakelijke aantal certificaten om uw invloed op het klimaat geheel te neutraliseren. Voor elke MWh aardgas die u verbruikt, wordt zo 200 kg uitgestoten CO2 gecompenseerd.

NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - ELEKTRICITEIT VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)***								
Distributienetbeheerder			eurocent per kWh		Transport eurocent per kWh	Federale bijdrage	Meterhuur	Prosumenten tarief euro / kVA Enkel voor verbruikers met
	Enkelvoudig	Tweevoudig Dag	Tweevoudig Nacht	Uitsluitend Nacht	eurocent per kwri	eurocent per kWh	euro per jaar	decentrale productie in Vlaanderen
Aieg	8,36	8,83	6,66	5,74	4,16	0,33863	26,39	
Aiesh	12,86	13,24	8,47	7,22	4,16	0,33863	17,86	
Gaselwest Vlaanderen	17,35	17,35	11,65	3,93	2,28	0,16508	4,67	109,24
Imea Elektriciteit	12,53	12,53	9,40	3,19	2,21	0,14120	4,67	86,29
Imewo	13,78	13,78	9,23	3,21	2,29	0,18830	4,67	90,15
Infrax West	13,55	13,55	10,90	4,67	2,23	0,15465	5,24	92,83
Interenerga	12,07	12,07	9,96	4,28	2,17	0,24322	5,24	85,49
Intergem	11,74	11,74	7,79	2,75	2,19	0,20468	4,67	77,21
lveg	13,89	13,89	10,87	4,97	2,50	0,04773	5,24	98,63
Iveka	13,85	13,85	9,91	3,41	1,93	0,01756	4,67	89,79
Iverlek	14,27	14,27	9,86	3,35	2,14	0,18005	4,67	91,42
Ores Brabant wallon	10,26	10,93	6,00	4,80	4,16	0,33869	16,09	
Ores Est	13,77	14,70	8,34	6,70	4,16	0,33869	16,09	
Ores Hainaut	11,64	12,29	7,60	6,39	4,16	0,33869	16,09	
Ores Luxembourg	12,16	12,96	7,24	5,77	4,16	0,33869	16,09	
Ores Mouscron	10,29	10,95	6,23	5,00	4,16	0,33869	16,09	
Ores Namur	11,88	12,62	7,18	5,83	4,16	0,33869	16,09	
Ores Verviers 2	13,93	14,76	8,87	7,36	4,16	0,33869	16,09	
Pbe Vlaanderen	13,80	13,80	10,56	5,47	2,25	0,28318	5,24	92,34
Pbe Wallonie	8,90	9,43	5,54	4,59	4,16	0,33869	17,73	
Régie de Wavre	12,04	12,93	10,10	10,10	4,16	0,33863	21,09	
Sibelgas Noord	15,53	15,53	11,27	4,10	2,41	0,33092	4,67	102,49
Tecteo Résa	9,87	11,12	5,65	4,79	4,16	0,33863	26,69	

TOESLAGEN		
	Vlaanderen	Wallonië
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,23306	0,23306
Aansluitingskost* (eurocent per kWh)	/	0,07500

BIJDRAGE ENERGIEFONDS VLAANDEREN (IN EURO/MAAND)***				
	Totale heffing (euro/maand)			
Beschermde klanten	0,00			
Residentiële afnemers aangesloten op laagspanningsniveau	0,43			
Niet-residentiële afnemer aangesloten op laagspanningsniveau	8,06			
Afnemers aangesloten op middenspanningsniveau	153,63			
Afnemers aangesloten op hoogspanningsniveau	896,18			

NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - AARDGAS VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)***								
Distributienetbeheerder	Distributie						Meterhuur	Transport
	T1 0-5000 kWh		T2 5001-150.000 kWh		T3 150.001-400.000 kWh		Jaargemeten	Fluxys
	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	euro per jaar	eurocent per kWh
Gaselwest Vlaanderen	16,90	2,48	74,45	1,33	726,76	0,90	5,89	0,185
Imea Gas	13,75	2,04	85,90	0,60	343,60	0,43	5,89	0,185
Imewo	18,03	2,62	101,17	0,96	499,61	0,69	5,89	0,185
Infrax West	8,82	2,76	84,66	1,24	863,86	0,72	5,24	0,185
Interenerga	8,42	2,01	58,27	1,02	693,18	0,59	5,24	0,185
Intergem	13,70	2,03	66,15	0,99	532,35	0,67	5,89	0,185
lveg	17,24	2,15	81,15	0,87	216,01	0,78	5,24	0,185
Iveka	13,48	1,97	72,41	0,79	452,60	0,54	5,89	0,185
lverlek	16,34	2,39	81,42	1,08	610,29	0,73	5,89	0,185
Ores Brabant wallon	29,40	4,08	123,29	1,75	767,87	1,21		0,185
Ores Hainaut	28,27	4,57	116,18	2,21	719,88	1,68		0,185
Ores Luxembourg	26,12	3,50	102,91	1,51	630,12	1,08		0,185
Ores Mouscron	25,89	3,54	100,62	1,73	613,76	1,32		0,185
Ores Namur	29,84	4,44	125,96	1,95	785,98	1,37		0,185
Sibelgas Noord	18,21	2,73	101,01	1,07	223,39	0,99	5,89	0,185
Tecteo Résa	31,33	3,37	110,55	1,81	872,02	1,50		0,185

HEFFINGEN							
	Vlaanderen	Wallonië					
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,12073	0,12073					
Federale bijdrage (eurocent per kWh)	0,06122	0,06122					
Aansluitingskost ** (eurocent per kWh)	/	0,0075					

<sup>\*</sup> Aansluitingskost op het elektriciteitsnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 7,50

\*\* Aansluitingskost op het aardgasnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 0,75

\*\*\* Essent.be gebruikt de van toepassing zijnde distributie -en transporttarieven en de taksen, bijdragen en heffingen zoals gekend op 1 mei 2019 op www.vreg.be, www.brugel.be, www.cwape.be

\*\*\*\* Geen btw van toepassing.

### Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn alleen van toepassing wanneer een Consument intekent op één van onderstaande producten. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zullen deze bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

#### Vooraf

Onder "Vooraf Tarieven" dient te worden verstaan de tarieven 'Elektriciteit Variabel Groen Vooraf 'en 'Aardgas Variabel Vooraf '20als vermeld op de tariefkaart die van toepassing is op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst (hierna 'de Tariefkaart').

De Overeenkomst kan uitsluitend door Consumenten via www. essent.be worden afgesloten. Na het afsluiten van de Overeenkomst ontwangt u een bevestigingse-mail met daarin een verzoek tot betaling van een voorschot. Indien we over verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot bepaald op basis van het jaarverbruik en de meest recente Vooraf prijzen. Indien we niet over deze gegevens beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot forfaitair bepaald op 800 euro incl. BTW per EAN in geval van een elektriciteitsaansluiting en op 900 euro incl. BTW per EAN in geval van een aardgasaansluiting. Deze bedragen zijn gebaseerd op basis van een verbruik van 4.150 kWh elektriciteit en 19.300 kWh aardgas en de geiindexeerde Vooraf prijzen van het eerste kwartaal van 2014. Dit voorschot dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek tot betaling. Na betaling van dit voorschot ontvangst u een bevestiging van uw betaling via e-mail. U zal geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de initiële 'Vooraf' contractperiode. Op de afrekeningsfactuur zal het door u verschuldigde bedrag (verbruikt volume op het ogenblik van uw meteropname vermenigvuldigd met de prijs in euro) (hiema "Effectief Verschuldigd Bedrag") worden verrekend met het door u betaalde gedeelte van het voorschotbedrag voor de periode to aan uw meteropname. Dit gedeelte wordt berekend volgens de officiële synthetische lastprofielen zoals gepubliceerd door Synergrid (www.synergrid.be) (hiema "Standaardbedrag"). Meer informatie over deze berekeningswijze vindt u via de productpagina op essent.be.

Indien blijkt dat het Effectief Verschuldigd Bedrag minder respectievelijk meer bedraagt dan het Standaardbedrag zal het verschil au worden terugbetaald respectievelijk van u worden gevorderd. Het resterende voorschotbedrag zal worden verrekend bij de eerstvolgende afrekeningsfactuur.

U geniet van de Vooraf Tarieven op voorwaarde dat u:

- Geen aanpassing van de hoogte van uw voorschotfactuur vraagt;
- De betalingen van uw voorschotbedragen en afrekeningsfacturen tijdig voldoet;
- $\bullet$  Geen verzoek aan ons richt om tussentijdse facturen te ontvangen
- Uitsluitend met ons communiceert via het online energieportaal Mijn essent.be of via onze website www.essent.be;
- Zich niet afmeldt om uw communicatie uitsluitend via elektronische weg te ontvangen.

Indien u (één van) bovenstaande voorwaarden (hierna "Vooraf Voorwaarden") niet nakomt, behoudt Essent zich het recht voor de geïndexeerde Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven (met tussentijdse facturatie) zoals vermeld in de Tariefkaart (hierna "Alternatieve Tarieven") aan te rekenen van- af de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de niet-nakoming plaatsvond. Indien we beslissen om in geval van niet-nakoming de Alternatieve Tarieven aan te rekenen, zullen we u hierover informeren. Indien u het verzoek tot betaling van het eerste voorschotbedrag na intekening niet tijdig voldoet, zullen de Alternatieve Tarieven vanaf de aanvang van de levering van toepassing zijn en zal u tussentijdse facturatie ontvangen.

Als u kiest voor een ander product, zal dit product van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand na de maand waarin uw aanvraag plaatsvond.

Indien u voor een ander product kiest of de Vooraf Voorwaarden niet naleeft, zal het resterende voorschot aan u worden terugbetaald uiterlijk binnen de 6 weken na dit ogenblik. Het resterende voorschot wordt berekend op basis van de SLP-waarden van de resterende contractperiode.

Als een bestaande klant intekent op het product 'Vooraf' gelden de Vooraf Tarieven en start de contractduurtijd van één jaar vanaf de eerste dag na afloop van de laatst gefactureerde voorschotperiode Vanaf de aanrekening van de Alternatieve Tarieven zal de Overeenkomst zonder toepassing van huidige bijzondere voorwaarden verder blijken bestaan.

We kunnen tot uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de leveringsduur de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de volgende duurtijd schriftelijk aan u bekendmaken ("Jaarlijkse Mededeling").

Tenzij u deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden schriftelijk aan ons bevestigt, zullen we u tijdens de volgende duurtijd beleveren aan het goedkoopste Equivalent Product (exclusief welkomstkorting en welkomstpromoties) van bepaalde duur dat we tegen het einde van de Overeenkomst op de markt aanbieden.

Bij de Jaarlijkse Mededeling zal een voorschotfactuur worden gevoegd die betrekking heeft op de voorafbetaling van de af te nemen energie tijdens de volgende duurtijd. Na betaling van deze voorschotfactuur zal u geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de volgende duurtijd.

Het bedrag van deze voorschotfactuur wordt berekend op basis van uw geschat jaarwerbruik gebaseerd op verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder en de Vooraf prijzen zoals meegedeeld in de Jaarlijkse Mededeling.

Wanneer u uw voorschotfactuur zoals gevoegd bij de Jaarlijkse Mededeling niet tijdig betaalt, zal de door u verbruikte energie met ingang van de eerste dag van uw volgende duurtijd worden aangerekend tegen de Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven die we op het ogenblik van de Jaarlijkse Mededeling op de markt aanbieden.

#### essent.online

Onder "essent.online Tarieven" vallen de variabele tarieven 'essent. online elektriciteit' en 'essent.online aardgas' overeenkomstig de formules vermeld op deze tariefkaart. Dit elektriciteitstarief bestaat uit 100% grijze stroom. U kunt enkel genieten van de essent.online Tarieven indien u bij intekening kiest om communicatie via e-mail te ontvangen en enkel met ons contact opneemt via elektronische weg (via Mijn essent.be of via het contactformulier op de website). Deze tarieven zijn niet cumuleerbaar met andere promoties en/of kortingen.

#### fliv

Kies voor de Smart Home oplossingen van flix in combinatie met Vast Groen 3 jaar en Aardgas Vast 3 jaar en krijg: flixheat, flixmood of flixsafe voor € 1\*

\*Bij beëindiging van het energiecontract vóóraleer de initiële leveringsperiode van 36 maanden is afgelopen, wordt een rest-waarde voor je flixpakket aangerekend. Na afloop van deze initiële leveringsduur zal je een maandelijkse kost voor het gebruik van de flixdiensten verschuldigd zijn (2,49 euro per maand voor essent. be-klanten, 4,99 euro voor nietklanten).

Meer informatie hierover vind je in de contractuele voorwaarden flixovereenkomst: http://flixbyessent.be/sites/default/files/assets/contractuele-voorwaarden-flix.pdf

## \*Kortingsvoorwaarden

## 1. Voorwaarden promo dag/nacht

- Geldt voor nieuwe residentiële klanten die een contract bij essent be afsluiten voor de elektriciteitsproducten Vast Groen of Variabel Groen al dan niet in combinatie met Aardgas Vast of Aardgas Variabel gedurende de periode 01/05/2019 tot en met 31/05/2019 en die kiezen voor de dag/nacht promo.
- Houdt in dat de energieprijs van de elektriciteitsfactuur wordt verrekend aan nachttarief voor het verbruik tijdens de initiële contractduur; geldt dus niet op de Nettarieven en Toeslagen
- Wordt toegekend op de jaarlijkse afrekeningsfactuur
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties enis niet geldig in combinatie met de producten flixmood, flixsafe en flixheat.

# 2. Bij toekenning van een procentuele korting geldt dat:

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties, niet omruilbaar in geld is en niet geldig is in combinatie met de producten flixheat, flixmood en flixsafe
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze van toepassing is op de energieprijs per kWh (en dus niet op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie) voor het verbruik tijdens het eerste leverjaar van het contract en wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

# 3. Bij toekenning van een kortingsbedrag geldt dat :

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties, niet omruilbaar in geld is en niet geldig is in combinatie met de producten flixheat, flixmood en flixsafe
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze pro rata de contractueel bepaalde leveringsduur wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

## 4. Voorwaarden XXL korting:

- Geldt enkel voor nieuwe klanten die in de periode van 01/05/2019 tot en met 31/05/2019 niet via een commerciele prijsvergelijker een contract afsluiten voor Elektriciteit Vast Groen 3 jaar en/of Aardgas Vast 3 jaar met als promo XXL korting
- Houdt in dat voor elke nieuwe aansluiting een eenmalige welkomstkorting pro rata de duurtijd van de levering op de afrekeningsfactuur wordt toegekend van € 25 betreffende het 1ste contractjaar, van € 50 betreffende het 2de contractjaar en € 75 betreffende het 3de contractjaar (incl. btw)
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties en is niet geldig in combinatie met de producten flixheat, flixmood on fliveafe.

## Globale Fuel Mix

## Oorsprong van de in 2017 geleverde elektriciteit - Vlaanderen:

 $70,\!22\%\ hernieuw bare\ energie bronnen,\,11,\!69\%\ fossiele\ brandstoffen,\,18,\!09\%\ nucleaire\ installaties.$ 

## Oorsprong van de in 2017 geleverde elektriciteit - Wallonië:

82,94% hernieuwbare energiebronnen, 6,68% aardgas, 0,02% overige fossiele brandstoffen. 10.36% nucleaire installaties.

## Oorsprong van de in 2017 geleverde elektriciteit - Brussel:

33,31% hernieuwbare energiebronnen, 66,69% oorsprong onbekend.

Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft  $\mathrm{CO}_2$ -emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij door naar de websites www.niras.be en www.klimaat.be (Nederlandstalig) en www.ondraf.be en www.climat.be (Franstalig).

## Fuel Mix per product:

## Groene producten:

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:
Vlaanderen 2017: 100% hernieuwbare energiebronnen
Wallonië 2017: 100% hernieuwbare energiebronnen
Brussel 2017: 100% hernieuwbare energiebronnen

## Grijze producten:

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

**Vlaanderen 2017:** 39,25% fossiele brandstoffen, 60,75% nucleaire installaties. **Wallonië 2017:** 39,14% aardgas, 0,11% overige fossiele brandstoffen, 60,75% nucleaire installaties.

Brussel 2017: 100% oorsprong onbekend.