









# Clients résidentiels à Bruxelles - 04/2019 - Tarifs TVAC

## Votre facture d'énergie

Votre facture d'électricité se compose de plusieurs parties\*:



- Coût de l'énergie OCTA+
- Coûts de Réseaux
- Taxes et surcharges fixées par les pouvoirs publics
- Coûts énergie verte
- TVA
- \* Basé sur une consommation moyenne de 3.500 kWh/an d'une famille (ayant un compteur monohoraire), et le prix moyen des gestionnaires de réseaux.

## Le coût de l'énergie (c€/kWh)

Le coût de l'énergie se compose d'une redevance fixe annuelle et du prix de l'énergie.



|   |                       |                | Relax Variable   |  |  |  |
|---|-----------------------|----------------|--|--|--|--|
|   |                       |                | Le prix de l'énergie est indexé trimestriellement et suit les prix du marché   |  |  |  |
| ١ | Tarif et d            | urée           | 3 ans  |  |  |  |
|   | Redevance fixe (€/an) |                | 50,00  |  |  |  |
|   | Compteur              | monohoraire    | 6,05   |  |  |  |
|   | Compteur              | Heures pleines | 7,02   |  |  |  |
|   | bihoraire             | Heures creuses | 4,97   |  |  |  |
|   | Compteur              | exclusif nuit  | 5,46   |  |  |  |
|   | Facturati             | on             | Par poste ou digitale via e-mail ou Zoomit.  |  |  |  |
|   | Paiement              | :              | Par domiciliation, virement ou Zoomit.   |  |  |  |
|   | Service 5             | étoiles        | Vous choississez votre mode de gestion : dans nos bureaux auprès de<br>notre service clientèle, via téléphone ou Online (e-mail, site internet,<br>Facebook, Twitter, Whatsapp).   |  |  |  |
|   |                       |                | Commandez votre mazout chez OCTA+ et profitez d'une réduction exceptionnelle de 30 € TVAC sur chaque commande de 1.000 litres de Mazout+.  |  |  |  |
|   | OCTA+ de              | eals           | Demandez votre carte carburant et bénéficiez de belles ristournes dans plus de 1.950 stations en Belgique. Ristourne garantie de 11 cents/litre TVAC sur le prix officiel chez OCTA+, Avia, Power, Gabriëls, Maes, DCB et G&V, ainsi que d'autres conditions avantageuses chez Esso, Lukoil, Q8 et Texaco. |  |  |  |

#### Les tarifs des réseaux (c€/kWh)

### Les surcharges (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux de distribution et de transport.

Ces surcharges sont intégralement reversées aux autorités publiques.

| Gestionnaire du réseau de    | Distribution |                |                   |               | Location compteur | Transport | Cotisation fédérale | Cotisation sur |
|------------------------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------|---------------------|----------------|
| distribution                 | Monohoraire  | Bihoraire jour | Bihoraire<br>nuit | Exclusif nuit | (€/an)            | •         |                     | l'énergie      |
| Région de Bruxelles-Capitale |              |                |                   |               |                   |           |                     |                |
| Sibelga                      | 9,66         | 9,66           | 6,89              | 6,06          | 15,17             | 2,29      | 0,3386              | 0,2331         |

#### Cotisation pour les missions de service public

| Duissanas sausanita | . Glan |
|---------------------|--------|
| Puissance souscrite | €/an   |
| <=1,44 kVA          | 0,00   |
| >1,44 et <6 kVA     | 12,05  |
| >6 et <9,6 kVA      | 19,31  |
| >9,6 et <13 kVA     | 24,10  |
| >13 et <18 kVA      | 36,30  |
| >18 et <36 kVA      | 48,35  |
| >36 et <=56 kVA     | 96,56  |
| >56 kVA             | 156,96 |

#### Coûts énergie verte (c€/kWh)

Les coûts énergie verte couvrent les dépenses liées à la production d'énergie renouvelable. Ces tarifs sont déterminés et fluctueront selon les quotas fixés par les Régions .

|                     | Région de Bruxelles-Capitale |  |  |
|---------------------|------------------------------|--|--|
| Coûts énergie verte | 1,113                        |  |  |

Les prix affichés du coût de l'énergie sont d'application pour les points de raccordement résidentiels qui disposent d'un compteur avec relevé mensuel ou annuel et un raccordement basse tension. Ils sont valables pour tout contrat signé entre le 01/04/2019 et le 30/04/2019 par un client résidentiel.

Le prix de l'électricité OCTA+ Relax Variable est indexé trimestriellement pour la période initiale du contrat (3 ans). Il est basé sur la cotation de clôture sur ENDEX Power BE du dernier jour de cotation du contrat pour une livraison au cours du trimestre de fourniture, telle que disponible sur le site internet de APX-ENDEX. Selon le type de compteur, la formule tarifaire est la suivante avec une valeur Endex de 40,29 €/MWh HTVA: compteur monohoraire : Endex\*1,10+5,65 ; compteur bihoraire heures pleines : Endex\*1,3+5,65 ; compteur bihoraire heures creuses : Endex\*0,88+5,65 ; compteur exclusif nuit : Endex\*0,98+5,65.

S'il s'avère que l'inscription concerne un point AMR « télé-relevé » sans que OCTA+ soit informé de cette spécificité, la facturation sera établie sur base des consommations et cotations horaires (Belpex \* 1,02)+5,85 avec une redevance de 100 €.

La redevance annuelle est calculée pro rata temporis excepté la première année de livraison où elle est due entièrement.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances, les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire pour un compteur à relevé annuel. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.