ALGEMENE VOORWAARDEN

voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas door **OCTA+ Energie** nv aan Residentiële en Professionele klanten in het Waals, Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Artikel 1 : Algemeen

1.1 **Definities** : in de Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst gelden de volgende definities :

Dag van ontvangst: de derde werkdag na de verzending. Een werkdag is een weekdag met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

Aansluitingspunt: de fysieke plaats van de aansluiting op het distributienet waar voor elektriciteit een aansluitingsvermogen van <56 kVA op het laagspanningsnet ter beschikking wordt gesteld en voor aardgas een debiet voor een jaarverbruik van < 1 000 000 kWh. Het punt wordt door een adres geïdentificeerd en beschikt over een unieke EAN-code.

Aansluitingscontract: het aansluitingscontract dat werd afgesloten tussen de Klant en de Netbeheerder met betrekking tot het Aansluitingspunt.

OCTA+ : OCTA+ Energie nv, BE 0401.934.742

- a. maatschappelijke zetel: Generaal Baron Empainlaan, 21 1150 Brussel,
- b. uitbatingszetel: Schaarbeeklei 600, 1800 Vilvoorde,

Klant: volgens de verschillende regelgevingen kan een Klant beschouwd worden als Consument of als Niet-Consument en als Residentiële Klant of als Professionele Klant.

Consument: elke fysieke persoon of elke rechtspersoon die exclusief voor niet-professionele doeleinden elektriciteit en/of aardgas of daarmee verbonden diensten aankoopt (conform de wet van 14 juli 1991 betreffende handelspraktijken en voorlichting en bescherming van de Consument).

Niet-Consument: elke fysieke persoon of rechtspersoon die exclusief voor professionele doeleinden elektriciteit en/of aardgas of daarmee verbonden diensten aankoopt (conform de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de Consument). Residentiële Klant: elke fysieke persoon die elektriciteit of aardgas verbruikt om aan zijn eigen noden te

Residentièle Klant: elke fysieke persoon die elektriciteit of aardgas verbruikt om aan zijn eigen noden te voldoen of aan deze van de personen die samen met hem op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn, overeenkomstig de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteits- en gasmarkt en de besluiten van de Vlaamse regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt

Professionele Klant: elke fysieke persoon, rechtspersoon of organisatie die een professionele of gelijkaardige activiteit uitvoert.

Partij(en): OCTA+ en de Klant. Samen: de Partijen.

Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, al dan niet aangesloten op het Aansluitingspunt met het oog op energieverbruik. Levering: de terbeschikkingstelling (niet de distributie, noch het transport) op het net en aan het

Aansluitingspunt door OCTA+ van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Netbeheerder: de beheerder van het nationale, regionale of locale net voor de distributie of het transport van

Geval van overmacht: elke uitzonderlijke situatie waarover OCTA+ geen controle heeft en die ervoor zorgt dat zij haar verplichtingen niet tegen de overeengekomen voorwaarden kan nakomen.

De begrippen die niet in het huidige Contract gedefinieerd worden hebben de betekenis die door de toepasselijke reglementering wordt bepaald.

- 1.2. De Overeenkomst bestaat uit :
 - 1. het contractformulier zelf;
 - 2. de huidige Algemene Voorwaarden;
 - 3. de Bijzondere Voorwaarden, die bestaan uit;
 - a. de Tariefkaart die geldig is bij de ondertekening van de Overeenkomst;
 - b. de Bijlage betreffende de openbare dienstverplichtingen van toepassing in Wallonië en het Brussels Hoofdstedelijk gewest;
 - alsook elke toevoeging of schriftelijke wijziging (bvb. formulier, bevestigingsbrief), waarover een akkoord tussen de Partijen bestaat.

De Overeenkomst beheert de Levering van elektriciteit en aardgas en de daaraan verbonden diensten die de klant bij OCTA+ geniet. In geval van tegenspraak tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, zijn het deze laatste die gelden.

1.3 Door de ondertekening van het contractformulier, aanvaardt de Klant de volledige Algemene en Bijzondere Voorwaarden en erkent hij er vooraf kennis van te hebben genomen en af te zien van elk strijdig document, en onder andere zijn eigen algemene voorwaarden.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1.1. De Overeenkomst komt tot stand op de dag waarop het getekend wordt door de Partijen
- 2.1.2. Ingeval de Overeenkomst tot stand is gekomen op afstand (telefonisch, via mailing, via internet of elke andere manier van verkoop op afstand) en elke Overeenkomst die buiten de onderneming is afgesloten, komt de Overeenkomst tot stand op de dag waarop OCTA+ de getekende Overeenkomst van de klant ontvangt. Ingeval een Overeenkomst op afstand of buiten de onderneming wordt afgesloten, hebben de Partijen het recht om binnen de 14 werkdagen na het afsluiten ervan, per aangetekende brief af te zien van deze Overeenkomst, zonder afbreuk te doen aan de openbare dienstverplichtingen die OCTA+ moet respecteren.
- 2.2. Niettegenstaande artikel 2.1 zonder afbreuk aan de toepasselijke regelgeving, komt de Overeenkomst tot stand onder de volgende twee opschortende voorwaarden :
 - OCTA+ kan alle nodige stappen ondernemen om de verandering van elektriciteits- en/of aardgasleverancier in orde te brengen.
 - 2. OCTA+ houdt zich het recht voor om de Overeenkomst te aanvaarden of te weigeren met opgave van een geldige reden. Als OCTA+ weigert huidige Overeenkomst te aanvaarden, zal zij de Klant hiervan binnen de 30 dagen na de totstandkoming ervan verwittigen. Een dergelijke weigering kan in de volgende gevallen geldig voorkomen:
 - a. Wanneer de Klant nalaat aan te tonen dat hij zijn rechtmatige schulden bij vorige leveranciers heeft voldaan, behalve wanneer de Klant, mits voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van OCTA+, een waarborg stelt bij OCTA+ vóór het einde van voornoemde termijn van 30 dagen, zoals beschreven in artikel 8.
 - b. Voor Niet-Consumenten, na een solvabiliteitsonderzoek, behalve wanneer de Klant, mits voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van OCTA+, een waarborg stelt bij OCTA+ voor het einde van de voornoemde termijn van 30 dagen, zoals beschreven in artikel 8.
 - c. Als de contractuele voorwaarden die de Klant getekend heeft, niet of niet meer van toepassing zijn.
 - d. Als de tariefkaart niet van toepassing is voor het type van klant in kwestie en/of voor de regio waar het aansluitingsadres gelegen is en/of voor de periode waarin de klant door OCTA+ geleverd wenst te worden.

Artikel 3 : Duur en einde van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst kan voor bepaalde of onbepaalde duur worden afgesloten.
- 3.2. De duur van de Overeenkomst is degene die de Klant heeft gekozen op het contractformulier.
- 3.3. Ingeval van een Overeenkomst van bepaalde duur, neemt de duur van de Overeenkomst (één, twee of drie jaar) een aanvang op de eerste leveringsdag.
- 3.4. De Levering kan starten van zodra dat OCTA+ als leverancier geregistreerd werd in het toegangsregister van de Netbeheerder voor het Aansluitingspunt in kwestie. De datum waarop de levering start, wordt vermeld op de eerste voorschotfactuur.
- 3.5. Een Overeenkomst van bepaalde duur wordt aan het einde van de initiële leveringsperiode automatisch verlengd met dezelfde duur in het Vlaamse en Waalse gewest en met één jaar in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, behalve als een van de Partijen de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 3.6 of artikel 3.9.

OCTA+ houdt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen bij deze contractverlenging zoals beschreven in artikel 5

3.6 Een Overeenkomst van bepaalde duur kan geldig en zonder vergoeding opgezegd worden door de Klant als de opzeg per aangetekende brief aan OCTA+ wordt meegedeeld, ten laatste 45 kalenderdagen voor het einde van de lopende leveringsperiode, ofwel via een bericht van de Netbeheerder ten laatste 30 kalenderdagen voor het einde van de lopende leveringsperiode.

3.7 Een Overeenkomst van onbepaalde duur kan geldig opgezegd worden door de Klant als de opzeg per aangetekende brief aan OCTA+ wordt meegedeeld, ten laatste 45 kalenderdagen voor de gewenste einddatum van de Levering ofwel via een bericht van de Netbeheerder ten laatste 30 kalenderdagen voor de gewenste einddatum van de Levering.
3.8. Ingeval van ontijdige of onregelmatige opzeg van een Overeenkomst van bepaalde duur, onverminderd de

3.8. Ingeval van ontijdige of onregelmatige opzeg van een Overeenkomst van bepaalde duur, onverminderd de bepalingen van artikel 3.3, is de klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd van:

- 1. als de Klant een Consument is:
- a. &50 als de ontbinding minder dan 6 maanden voor het einde van de lopende leveringsperiode plaatsvindt.
- b. €75 als de ontbinding meer dan 6 maanden voor het einde van de lopende leveringsperiode plaatsvindt.
- 2. als de Klant een Niet-Consument is;
 - a. het bedrag, gelijk aan een schatting van 3 maanden verbruik, berekend op basis van het gemiddelde verbruik van de laatste 6 maanden, of bij gebrek hieraan, van het verbruik geregistreerd in de afgelopen leveringsperiode met een minimum van €150, als hij de Overeenkomst beëindigt binnen de 6 maanden voor het einde van de lopende leveringsperiode.
 - b. het bedrag gelijk aan een schatting van 6 maanden verbruik met een minimum van €200 euro, als hij de Overeenkomst beëindigt meer dan 6 maanden voor het einde van de lopende leveringsperiode.

Bovendien, houdt OCTA+ zich het recht voor om een vergoeding te vragen voor de door haar geleden schade als deze hoger ligt.

3.9. OCTA+ kan de Overeenkomst geldig beëindigen zonder een vergoeding aan de klant te moeten betalen, als zij de Klant hierover per aangetekende brief informeert, ten laatste 60 dagen voor het einde van de lopende leveringsperiode ingeval van een Overeenkomst van bepaalde duur en ten laatste 60 dagen voor de gewenste einddatum van de Levering ingeval van een Overeenkomst van onbepaalde duur.

3.10. De beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van opzeg door de Klant aan OCTA+ wordt pas van kracht vanaf de datum waarop het Aansluitingspunt van elektriciteit en/of aardgas voorzien wordt door een andere leverancier, of wordt verzegeld, en vanaf wanneer OCTA+ niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder voor het Aansluitingspunt in kwestie. Bij gebrek hieraan, wordt de Overeenkomst na de initiële leveringsperiode automatisch verlengd voor dezelfde termijn. Ingeval het een Consument uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft, wordt de Overeenkomst automatisch verder gezet, maar aan de tarieven en voorwaarden van een Overeenkomst met variabel tarief en voor onbepaalde duur.

Artikel 4 : Prijs

4.1 De Klant is de energieprijs verschuldigd zoals vermeld op de tariefkaart die geldt op de datum van ondertekening van de Overeenkomst, op basis van de technische gegevens en de verbruiksgegevens die door of op order van de Netbeheerder worden doorgegeven. Deze prijs blijft van toepassing, behalve als er in de Overeenkomst expliciet van wordt afgeweken en onverminderd de bepalingen van artikel 5.

4.2. Als de Klant gekozen heeft voor een vaste energieprijs, wordt deze prijs vastgelegd in de tariefkaart die geldt op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst.
4.3 Als de Klant gekozen heeft voor een variabele energieprijs, wordt de indexeringsformule die van toepassing

4.3 Als de Klant gekozen heeft voor een variabele energieprijs, wordt de indexeringsformule die van toepassing is op de Overeenkomst vermeld op de tariefkaart.

4.4 De energieprijs wordt vermeerderd met taksen, vergoedingen, afhoudingen en toeslagen die voortkomen uit de wettelijke verplichtingen van OCTA+ inzake het milieu (zoals groencertificaten en/of warmtekrachtcertificaten en/of gelijkaardige documenten) en distributie- en transportkosten, die OCTA+ in rekening mag of moet brengen. Deze kosten worden weergegeven in de tariefkaart.

4.5 OCTA+ factureert op een transparante manier de diensten die de Netbeheerder aan de Klant verleent en die hij rechtstreeks aan OCTA+ aanrekent.

4.6. Meer informatie over de prijzen kan verkregen worden op de website www.octaplus.be.

Artikel 5 : Wijzigingen van de voorwaarden of van de prijzen

5.1. OCTA+ kan haar contractvoorwaarden en/of de prijzen wijzigen op voorwaarde dat zij de klant hierover minstens 2 maanden op voorhand informeert. De Klant aanvaardt dat een melding via de gebruikelijke kanalen, zoals per brief, op de factuur of per e-mail, geldt als kennisgeving. De vermelde wijzigingen worden van kracht exact twee maanden na de kennisgeving ervan, behalve als er hiervoor een latere datum werd vastgelegd.

5.2. Als de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, moet hij OCTA+ hierover per aangetekende brief informeren in de loop van de maand die volgt op de Dag van ontvangst van de kennisgeving van de wijzigingen.

5.3 Als de Klant OCTA+ op tijd laat weten dat hij niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, heeft dit als gevolg dat de Overeenkomst automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden en/of prijzen van kracht zouden zijn geworden. In dat geval is artikel 3.10 van toepassing.
5.4. Als de Klant niet laat weten dat hij niet akkoord is met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen binnen de

voormelde termijnen, beschouwt OCTA+ dit als een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden en/of prijzen.
5.5. Voormelde bepalingen zijn niet van toepassing als de wijzigingen niet minder rechten toekennen of niet meer verplichtingen opleggen aan de Klant, of als de wijzigingen veroorzaakt worden door factoren die buiten de wil van OCTA+ worden bepaald, namelijk wettelijke, reglementaire en administratieve wijzigingen.

5.6 Elke wijziging met betrekking tot het Aansluitingspunt van de Klant kan een aanpassing van de Overeenkomst en de toepasselijke tarieven als gevolg hebben.

Artikel 6 : Facturatie en betalingen

6.1. Voor de vaststelling van de hoeveelheid geleverde energie, baseert OCTA+ zich op de meetgegevens die ter beschikking worden gesteld door de Netbeheerder. Als de gegevens onvolledig of onjuist zijn, of als ze niet beschikbaar zijn, zal OCTA+ al het mogelijke doen om de geleverde hoeveelheid energie te schatten, op basis van onder andere de historische verbruiksgegevens, onverminderd het recht van OCTA+ om alsnog de werkelijk geleverde hoeveelheid energie te laten vaststellen en aan te rekenen.

6.2. OCTA+ kan voorschotten aanrekenen en een redelijk factuurbedrag bepalen op basis van een schatting van het verbruik van de Klant, ter beschikking gesteld door de Netbeheerder. De Klant heeft het recht om een herziening van deze bedragen te vragen, waarop OCTA+ binnen een redelijke termijn gemotiveerd zal antwoorden. Als de omstandigheden wijzigen, kan OCTA+ het voorschotbedrag wijzigen. Jaarlijks wordt er een regularisatiefactuur opgemaakt, waarbij de aangerekende voorschotten worden afgetrokken van het geregistreerde werkelijke energieverbruik.

6.3. OCTA+ bepaalt op een redelijke manier en in naleving van de wet het moment waarop de regularisatiefactuur wordt opgemaakt, na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. OCTA+ kan, naargelang de ontvangen gegevens en volgens haar vrije keus, afzonderlijke regularisatiefacturen per product opsturen. Als de Netbeheerder niet op tijd de verbruiksgegevens van de Klant aan OCTA+ doorgeeft, heeft OCTA+ het recht om de regularisatiefactuur te baseren op de periode waarvoor OCTA+ wel over de nodige gegevens beschikt.

6.4. De factuur die de Klant van OCTA+ ontvangt, moet betaald worden binnen de 15 kalenderdagen die volgen op de Dag van ontvangst ervan. Ingeval van domiciliëring voorziet OCTA+ een termijn van minimum 15 dagen tussen de Dag van ontvangst en de uitvoering van de domiciliëringsopdracht.

6.5. Als de Klant koos voor domiciliëring als betaalwijze, zorgt hij ervoor dat er altijd voldoende geld op de te debiteren rekening staat.

6.6. Als blijkt dat OCTA+ na de regularisatie- of slotfactuur een bedrag aan de Klant verschuldigd is, wordt dit bedrag binnen de 15 kalenderdagen na de Dag van ontvangst teruggestort, op voorwaarde dat OCTA+ met zekerheid het rekeningnummer van de klant kent waarop de terugstorting moet gebeuren en op voorwaarde dat de rekening van de Klant in de boekhouding van OCTA+ geen openstaand saldo vertoont.

6.7. Als de Klant of OCTA+ menen dat er verkeerd gefactureerd is, dan trachten de Partijen samen tot een oplossing te komen. Zulke betwistingen kunnen geformuleerd worden door een Consument tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur en tot 60 dagen na de vervaldatum voor een Niet-Consument. Deze termijnen zijn niet van toepassing als de fout in de facturatie te wijten is aan een derde, zoals de Netbeheerder. De Klant betaalt in elk geval het niet betwiste deel van de factuur. Als de factuur niet binnen deze termijnen wordt betwist, dan wordt de factuur als geaccepteerd beschouwd en kan deze niet meer betwist worden. Als blijkt dat er verkeerd werd gefactureerd in het nadeel van de Klant, zal de wettelijke interest in rekening gebracht worden op de terug te betalen bedragen, vanaf de betaling van het verkeerd gefactureerde bedrag. 6.8. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, kan OCTA+ administratieve kosten

en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen, een afbetalingplan na een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringsopdracht door de bank geweigerd werd. De kosten hiervoor bedragen €5 voor een gewone zending en €15 voor een aangetekende zending. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een bepaalde factuur, of wanneer een domiciliëringsopdracht geweigerd wordt door de bank, is hij van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om nalatigheidsinterest te betalen op het totale factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling.

1. Als de Klant een Consument is, past OCTA+ hierop de wettelijke interestvoet toe.

- Als de Klant geen Consument is, past OCTA+ de interestvoet toe, voorzien in de wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verplicht om een forfaitaire schadevergoeding te betalen, gelijk aan 15% van het openstaande saldo met een minimum van €125, onverminderd het recht van OCTA+ om eventuele grotere schade aan te tonen.

Artikel 7. Stopzetting en onderbreking van de Levering

7.1. Als de Klant een Residentiële Klant is, kan OCTA+ de Levering enkel stopzetten als zij de voorziene procedures respecteert. Als de Klant geen Residentiële Klant is, heeft OCTA+ het recht om de Levering stop te zetten wanneer de Klant zijn betalingsachterstand niet binnen de 15 dagen na een aangetekende ingebrekestelling betaalt. OCTA+ is niet verantwoordelijk voor de eventuele schade die uit deze stopzetting van de Levering zou voortkomen.

7.2. OCTA+ kan de Leveringen tijdelijk onderbreken, zonder schadevergoeding, in de volgende omstandigheden en dit zolang deze omstandigheden duren : Gevallen van overmacht of noodsituaties zoals beschreven in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking van de Levering door de Netbeheerder. Wanneer deze situatie meer dan 3 maanden duurt, kunnen de Partijen de Overeenkomst beëindigen per aangetekende brief, zonder dat dit recht geeft op het aanrekenen van een schadevergoeding door een van de partijen.

Artikel 8. Waarborg

- 8.1. OCTA+ kan de Klant vragen een waarborg te stellen in de volgende gevallen :
 - 1. als de Klant zich bij OCTA+ wil aansluiten voor afname van energie, nadat de Overeenkomst met zijn
 - vorige leverancier werd opgezegd wegens onregelmatige betalingen;

 2. als de Klant bedragen heeft openstaan bij OCTA+ op het moment dat hij opnieuw Klant wil worden. In dat geval kan OCTA+ ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele
 - aanmaningskosten en nalatigheidsinteresten. 3. als de Klant binnen de 36 maanden die voorafgaan aan het moment waarop hij opnieuw Klant wil worden, of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een betalingsachterstand heeft opgelopen van minstens 2 maanden verbruik.
- 8.2. Deze waarborg wordt gesteld onder de vorm van een bankgarantie of de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geschat verbruik (voorschotbedrag), met een minimum van €125 voor Consumenten en met een minimum van €250 voor Niet-Consumenten.
- 8.3. In geval van laattijdige betaling van de waarborg, houdt OCTA+ zich het recht voor om onmiddellijk over te gaan tot de stopzetting van de energielevering in analogie met artikel 7.1.
- 8.4. De waarborg wordt terugbetaald aan de klant aan het einde van de Overeenkomst, binnen de 30 dagen na
- de factuurdatum van de eindafrekening of zal dienen om de onbetaalde bedragen te voldoen. 8.5. Zulke waarborg kan gevraagd worden bij de ondertekening van de Overeenkomst, of tijdens de uitvoering hiervan wanneer specifieke en objectieve redenen dit rechtvaardigen. Indien de Klant een Consument is en zijn Aansluitingspunt in Wallonië is gelegen, dan mag OCTA+ geen waarborg vragen tijdens de uitvoering van de
- 8.6. Voor Professionele Klanten, mag OCTA+ op elk moment de kredietwaardigheid van de Klant onderzoeken en dit gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst. Hiertoe bezorgt de Klant aan OCTA+ alle nuttige informatie en dit op eerste verzoek van deze laatste.

9.1. Als de Klant verhuist, wordt de Overeenkomst verdergezet op het nieuwe adres en worden de Bijzondere Voorwaarden aangepast aan de nieuwe situatie, behalve in de gevallen beschreven in artikel 9.3. Als de gevallen die in dit artikel beschreven staan, niet van toepassing zijn op de Klant, en hij de Overeenkomst niet verderzet in zijn nieuwe woning, houdt OCTA+ zich het recht voor om een verbrekingsvergoeding aan te rekenen voor vroegtijdige verbreking van de Overeenkomst.

9.2. In geval van verhuizing, is de Klant verplicht om: (1) OCTA+ te informeren over zijn nieuw adres, tenminste 30 kalenderdagen voor de effectieve verhuisdatum; en, (2) ten laatste 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum de meterstanden voor de energie die hij tot op de verhuisdatum heeft opgenomen, aan OCTA+ door te geven, zodat OCTA+ een eindafrekening kan opmaken voor het Aansluitingspunt dat de Klant verlaat. Indien de Klant zijn meterstanden niet doorgeeft, heeft OCTA+ het recht om ze te laten opnemen door de Netbeheerder op kosten van de Klant. Deze melding moet gebeuren aan de hand van het verhuisdocument dat van de OCTA+ website gedownload kan worden en opgevraagd kan worden per telefoon of per e-mail. Zelfs als er geen nieuwe bewoner intrekt in de oude woning van de Klant, moet de Klant toch het verhuisdocument invullen en ondertekenen. Als er een nieuwe bewoner intrekt in deze woning, zijn de Klant en de nieuwe bewoner verplicht om samen het formulier in te vullen en te ondertekenen. Als het pand in kwestie verhuurd werd, tekent de eigenaar bij afwezigheid van een nieuwe huurder.

9.3. Middels voorleggen van een attest, kan de Overeenkomst zonder verbrekingsvergoeding worden opgezegd vanaf de effectieve verhuisdatum, als de klant verhuist ;

- 1. naar het buitenland of naar een gebied of Regio, waar OCTA+ technisch niet in staat is om de energielevering te verzekeren;
- 2. naar een woning waar er geen aparte meter is voor het verbruik van elektriciteit en/of aardgas;
- 3. indien de klant een Consument is en gaat inwonen bij een andere Consument, die reeds beschikt over een Overeenkomst.
- 9.4. Als de Klant om eender welke reden OCTA+ niet informeert over zijn verhuizing, binnen de voorziene termijnen, blijft hij gebonden aan zijn contractuele verplichtingen en meer bepaald zal hij verplicht blijven om al de verbruikte elektriciteit en aardgas te vergoeden op het Aansluitingspunt dat hij verlaten heeft, tot de 45 **le dag na de eerste melding van de verhuizing aan OCTA+.
- 9.5. Als de Klant zijn verplichtingen zoals beschreven in artikel 9.2 van huidige voorwaarden niet naleeft, geeft hij OCTA+ onherroepelijk de toelating om de stopzetting van de levering en/of afsluiting van de meter aan te vragen bij de Netbeheerder. In dat geval zijn alle kosten voor de afsluiting voor de rekening van de Klant en OCTA+ neemt geen enkele verantwoordelijkheid op voor de eventuele schade die uit deze stopzetting zou

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Enkel de Netbeheerders zijn verantwoordelijk, met verlening van algehele kwijting aan OCTA+, voor de continuïteit van de Levering, de kwaliteit van de energie, en de vaststelling van de hoeveelheid geleverde

energie, conform de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. Op basis van het reglement of de aansluitingsovereenkomst met de Netbeheerder, kan de Klant zich rechtstreeks tot zijn Netbeheerder richten in geval van schade die voortkomt uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de

10.2. OCTA+ is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door een slechte werking van het net, voor de Installatie op het Aansluitingspunt, voor de meetapparatuur, voor verkeerde meetgegevens, voor variaties in spanning en frequentie, voor tekortkomingen in hoofde van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet respecteren van de aansluitingsovereenkomst, gesloten tussen de Netbeheerder en de Klant. OCTA+ is evenmin verantwoordelijk voor de kwaliteit en de exactheid van de overgemaakte gegevens (zoals bijvoorbeeld het standaard jaarverbruik of het synthetisch lastprofiel). Al deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en zijn onafhankelijk van huidige Overeenkomst.

10.3. Onverminderd de voorgaande bepalingen, zijn de Klant en OCTA+ enkel aansprakelijk voor:

- 1. directe materiële schade die voortkomt uit een grove of opzettelijke fout en
- 2. een overlijden of lichamelijk letsel vloeiend uit een handeling of een nalatigheid.

De Partijen zijn niet wederzijds verantwoordelijk voor indirecte of gevolgschade, voor een verlies van productie of inkomsten, voor het niet kunnen uitoefenen van een beroep of winstderving. Als de verantwoordelijkheid van OCTA+ in vraag gesteld zou worden omwille van verborgen gebreken, in de zin van artikel 1641 en 1649 van het Burgerlijk Wetboek, dan kan OCTA+ niet verantwoordelijk geacht worden als zij kan aantonen dat het

10.4. De vergoeding voor directe materiële schade is vastgelegd op een maximum bedrag van €500, per schadegeval en per jaar. Dit bedrag kan echter niet het gemiddelde voorschotbedrag over de laatste zes maanden, of over de hele contractduur, indien deze korter is dan zes maanden, overschrijden. Elke vraag tot schadevergoeding moet schriftelijk en binnen de tien werkdagen na het voorkomen van het schadegeval, of na de datum waarop het schadegeval redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan de andere Partij gericht worden. Na afloop van deze termijn, ziet de Klant uitdrukkelijk af van elke schadevergoeding.

Artikel 11. Verplichtingen van de Klant

11.1. De Klant mag op geen enkele manier verhinderen, door een handeling of een nalatigheid, dat de juiste hoeveelheid geleverde energie kan worden vastgesteld, en mag evenmin een situatie creëren waardoor de normale werking van de meetinstallatie wordt verhinderd. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en het correct functioneren van zijn Installatie gedurende de Levering door OCTA+, en dit conform de voorschriften van de technische reglementen.

- 11.2. De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elk element dat de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen tegenhouden, beïnvloeden of bemoeilijken.
- 11.3. De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elke wijziging aan zijn adres, zijn naam of elk ander relevant element.
- 11.4. Het is de taak van de Klant om OCTA+ te informeren over zijn statuut van beschermde Klant en haar alle bewijsstukken door te geven die dit statuut aantonen.

Article 12. Akkoord gaan met deze algemene voorwaarden houdt eveneens in dat de Klant akkoord gaat met de toepassing van het getrouwheidssysteem van OCTA+, "energiepass" genaamd.

Artikel 13. Bescherming van persoonlijke gegevens/persoonlijke levenssfeer De persoonlijke gegevens waarover de Klant via huidige Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven, dat ze mogen worden gebruikt door OCTA+, worden opgeslagen en gebruikt voor de volgende

- 1. de goede uitvoering van de Overeenkomst ;
- 2. direct marketing;
- 3. het naleven van de wettelijke verplichtingen van OCTA+.

Sommige van deze gegevens kunnen aan de overheid, aan de Netbeheerder, aan contractueel verbonden ondernemingen en aan de rechtstreeks of onrechtstreeks aan OCTA+ verbonden ondernemingen worden doorgegeven. Krachtens de wet van 8 december 1992, beschikt de Klant over het recht om zijn persoonlijke gegevens in de bestanden van OCTA+ te raadplegen en te wijzigen, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Men kan gebruik maken van dit recht door een schriftelijke vraag te richten aan OCTA+, Schaarbeeklei 600 te 1800 Vilvoorde.

Artikel 14. Overdracht

13.1. OCTA+ heeft het recht om zonder verplicht uitdrukkelijk akkoord van de Klant, de Overeenkomst aan een derde over te dragen, voor zover deze de wettelijke bepalingen inzake Levering van elektriciteit en aardgas respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige overeenkomst worden behouden. OCTA+ informeert de Klant zo snel mogelijk in geval van overdracht.

13.2 De Klant kan de Overeenkomst aan een derde overdragen, net zoals de rechten en plichten die eruit

voortvloeien voor zover deze derde schriftelijk verklaart deze Overeenkomst te respecteren en dit enkel in de volgende gevallen:

- 1. In geval van verhuizing en conform de bepalingen van artikel 9.2.
- 2. In geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van OCTA+. Alle kosten die verbonden zijn aan deze overdracht zijn voor de rekening van de Klant.

De Klant moet OCTA+ hierover zo snel mogelijk informeren.

De Klant geeft OCTA+ de volmacht om alle nodige acties te ondernemen of te laten ondernemen om de leverancierswissel, de toegang tot het net, de Levering, de aansluiting op het net, het verkrijgen van alle gegevens, inclusief de historische gegevens, bij de Netbeheerder, in orde te brengen. OCTA+ heeft het recht om de gezinssamenstelling van de Klant en alle andere nuttige informatie op te vragen, indien dit nodig blijkt voor het naleven van de wettelijke verplichtingen. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor OCTA+, dan zullen deze zonder bijkomende toeslagen aan de Klant doorgerekend worden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op deze Overeenkomst en de huidige Algemene Voorwaarden. Voor Consumenten zijn de rechtbanken van hun verblijfplaats exclusief bevoegd om geschillen te beslechten in verband met deze leveringsovereenkomst. Voor Niet-Consumenten zijn dit de rechtbanken van de plaats waar de zetel van OCTA+ gevestigd is.

Artikel 17. Ongeldige of niet gerespecteerde bepalingen 16.1. Als een of meerdere clausules van de Overeenkomst nietig, illegaal of niet uitvoerbaar worden verklaard,

dan heeft deze nietigverklaring geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Wanneer een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid effectief invloed heeft op de rechten van een van de Partijen, dan wordt (worden) de clausule(s) in kwestie automatisch en van rechtswege vervangen door een wettelijke clausule die zoveel mogelijk het contractueel en economisch evenwicht garandeert.

16.2. Het niet naleven door OCTA+ van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking van de bepaling in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

Artikel 18. Klachten en inlichtingen

Elke aanvraag tot informatie of elke klacht over de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gericht aan de Inlichtingen- en klachtendienst :

- c telefonisch : 02/255 76 26
- d. e-mail: energie@octaplus.be
- e. schriftelijk : Schaarbeeklei, 600 1800 Vilvoorde