

essent

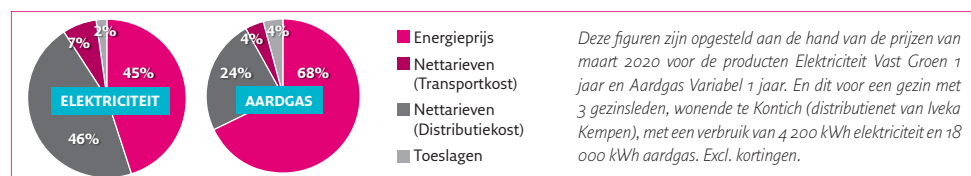
Een klare kijk op je energiekosten

TARIEFKAART CONSUMENTEN

APRIL 2020 | REF 202004

Jouw energiefactuur

Je totale energiefactuur bestaat uit 3 onderdelen: de energieprijis (incl. kosten hernieuwbare energie) (op blz. 2) + de nettariëven (transport- en distributiekosten) (op blz. 3) + toeslagen en heffingen (op blz. 3). Wist je dat je energieleverancier alleen een invloed heeft op de energieprijis? De andere kosten (nettariëven en toeslagen) worden opgelegd door je distributienetbeheerder en overheden. Ze zijn dezelfde voor alle leveranciers.



Een vraag of een klacht?

Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op www.essent.be/contact
- Telefonisch: 02 302 20 00 (zonaal tarief), op werkdagen van 8 tot 18 uur
- Per post t.a.v. Essent Belgium NV, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich

Essent ondertekende het consumentenakkoord ter bescherming van de consument op de energiemarkt. We verbinden ons ertoe om dit strikt na te leven. Wensst u een kopie? Bel 078 15 79 79 of ga naar www.essent.be/consumentenakkoord.

Komen we er samen niet uit?

Dan kan je ofwel de Service régional de médiation pour l'énergie van de CWaPE of de Ombudsdienst voor energie contacteren. Bij de service de médiation kan je, als klant in Wallonië, terecht voor problemen rond meetgegevens, nettariëven, budgetmeters (inclusief de procedure tot plaatsing ervan), afsluitingen en spanningswisselingen, aansluitingen, technische problemen verbonden aan de meter of het net en de regularisatieprocedure na een problematische verhuizing.

- Meer informatie kan je vinden op www.cwape.be
- De contactgegevens zijn: CWaPE - Service Régional de Médiation pour l'Énergie, route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12, 5001 Namur (Belgrade), fax: 081/33.08.11 (ter attentie van Service régional de médiation pour l'énergie), e-mail: srm@cwape.be

Daarnaast kan je ook terecht bij de Ombudsdienst voor Energie.

- Waarvoor kan je terecht bij de Ombudsdienst voor Energie?
- Klanten in Brussel en Vlaanderen: voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder
- Klanten in Wallonië: voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder die niet voorkomen in de opsomming hierboven

De contactgegevens zijn:

- Online: via het klachtenformulier op www.ombudsmanenergie.be
- Per post: Koning Albert II-laan 8 bus 6 1000 Brussel
- Via e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
- Telefonisch: 02 211 10 60
- Per fax: 02 211 10 69

Algemene voorwaarden

Bij deze tariefkaart gelden de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten, Zelfstandigen en KMO's. Te raadplegen op www.essent.be/algemene-voorwaarden.

Onze gegevens

Essent Belgium nv
Veldkant 7 - 2550 Kontich
F 03 400 10 25
www.essent.be
btw BE 0476 243 769
RPR Antwerpen
BE07 7330 4188 8266

Niet-tijdige betaling.

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we u kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Herinneringsbrief:
 - voor Vlaanderen € 8
 - voor Wallonië € 7,5
- Aangezekende ingebrekestelling:
 - voor Vlaanderen € 20
 - voor Wallonië € 15
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald: vergoeding invorderingskosten ten belope van € 30
- Interesten vanaf de vervaldatum van de factuur aan de wettelijke rentevoet (voor 2020: 1,75%)

ONZE ENERGIEPRIJZEN (incl. 21% btw) *Kortingsvoorwaarden pagina 4

| ELEKTRICITEIT VAST GROEN ¹ | | |
|--|--------|--------|
| Enkelvoudige meter | 1 jaar | 3 jaar |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 69,95 | 69,95 |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 7,140 | 7,140 |
| Tweevoudige meter | 1 jaar | 3 jaar |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 69,95 | 69,95 |
| Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh) | 8,832 | 8,832 |
| Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh) | 5,748 | 5,748 |
| Uitsluitend nachtmeter | 1 jaar | 3 jaar |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | 0 |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 5,748 | 5,748 |

| AARDGAS VAST ⁴ | | |
|--|--------|--------|
| | 1 jaar | 3 jaar |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 69,95 | 69,95 |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 2,613 | 2,613 |

| ELEKTRICITEIT VARIABEL GROEN ¹ | | |
|--|--------|---|
| Enkelvoudige meter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 59,95 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 7,500 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1.400$ |
| Tweevoudige meter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 59,95 | |
| Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh) | 8,831 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 2.500$ |
| Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh) | 6,411 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.500$ |
| Uitsluitend nachtmeter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 6,411 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.500$ |

| AARDGAS VARIABEL | | |
|--|-------------|--|
| | 1 of 3 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 59,95 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 2,559 | $0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0,3)) + 0.679$ |

SPECIALE DEALS

tado°-actie: € 1,00 incl. btw voor de **tado° slimme thermostaat**, in combinatie met Elektriciteit Vast Groen 3 jaar en/of Aardgas Vast 3 jaar*

*Bij beëindiging van het energiecontract voor het einde van de initiële leveringsperiode van 36 maanden, wordt een restwaarde aangerekend voor je tado° thermostaat. Meer informatie vind je in de contractuele voorwaarden van de tado°-actie (<https://www.essent.be/sites/default/files/uploads/PDF/voorwaardentado.pdf>)



| ESSENT.ONLINE ELEKTRICITEIT ² : VARIABLE PRIJS | | |
|--|--------|---|
| Enkelvoudige meter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 34,95 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 5,806 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.000$ |
| Tweevoudige meter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 34,95 | |
| Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh) | 7,238 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1.184$ |
| Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh) | 4,334 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.216$ |
| Uitsluitend nachtmeter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 4,334 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.216$ |

| ESSENT.ONLINE GAS ² : VARIABLE PRIJS | | |
|--|--------|---|
| | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 34,95 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 2,064 | $0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0,3)) + 0.27$ |

| VOORAF ² : GROENE ELEKTRICITEIT, VARIABLE PRIJS, VOORAF TE BETALEN | | |
|---|--------|---|
| Enkelvoudige meter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 5,469 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0.278$ |
| Tweevoudige meter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | |
| Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh) | 7,030 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1.012$ |
| Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh) | 4,153 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.366$ |
| Uitsluitend nachtmeter | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 4,153 | $0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.366$ |

| VOORAF ² : AARDGAS, VARIABLE PRIJS, VOORAF TE BETALEN | | |
|--|--------|--|
| | 1 jaar | Formule ¹ |
| Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar) | 0 | |
| Energieprijs (in eurocent per kWh) | 1,856 | $0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0,3)) + 0.098$ |

| KOSTEN HERNIEUWBARE ENERGIE | | |
|--|------------|----------|
| | Vlaanderen | Wallonië |
| Kosten groene stroom (eurocent per kWh) | 2,53386 | 3,35203 |
| Kosten warmte-krachtkoppeling (eurocent per kWh) | 0,39314 | / |

De kosten hernieuwbare energie zijn van toepassing op de elektriciteitsproducten. De kosten met betrekking tot groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zijn van toepassing in 2020 en afhankelijk van wijzigingen in het regelgevend kader. Essent behoudt zich daarom het recht voor om deze kosten op ieder ogenblik aan te passen conform de wijzigingen in het regelgevend kader.

- De formules zijn steeds exclusief btw. De energieprijzen zoals vermeld op deze tariefkaart worden geïndexeerd op basis van de formules. De energieprijzen werden berekend op basis van de laatste gekende parameterwaarde op 02/01/2020. Voor elektriciteit is dit de parameter van het eerste kwartaal 2020 en voor aardgas is het de parameter van het eerste kwartaal 2020 (<https://www.essent.be/nl/particulieren/indexatieparameters>).
- De Bijzondere voorwaarden voor Vooraf en essent.online vind je terug op pagina 4.
- De vaste vergoeding is een jaarlijkse abonnementskost. In je eerste jaar als klant wordt die eenmalig en volledig verrekend op je afrekeningsfactuur, onafhankelijk van je verbruik. Teken je in op een meerjarencontract? Dan betaal je vanaf het tweede contractjaar de vaste vergoeding per kalenderdag dat je klant bent.
- Om uw gas klimatisch neutraal te maken, verleent Essent een financiële steun aan projecten die zich voor de vermindering van CO₂ inzetten en Verified Carbon Standard (VCS) gecertificeerd zijn. Deze projecten en de bijbehorende CO₂-reducties worden gecontroleerd door een onafhankelijke verificatie-instelling tegen de VSC-eisen. Op basis van deze controle geeft VCS CO₂-certificaten uit, afhankelijk van de verminderde hoeveelheden CO₂. Op basis van de jaarlijkse meterstanden van uw gasmeter, kennen wij de exacte hoeveelheid van CO₂ die moet worden gecompenseerd. Essent koopt vervolgens het noodzakelijke aantal certificaten om uw invloed op het klimaat geheel te neutraliseren. Voor elke MWh aardgas die u verbruikt, wordt zo 200 kg uitgestoten CO₂ gecompenseerd.

NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - ELEKTRICITEIT VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)***

| Distributienetbeheerder | Distributie <i>eurocent per kWh</i> | | | | Transport <i>eurocent per kWh</i> | Federale bijdrage <i>eurocent per kWh</i> | Vaste term <i>euro per jaar</i> | Prosumenten tarief <i>Vlaanderen: euro/kVA Wallonië: euro/kWe</i> |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------|--|
| | Enkelvoudig | Tweevoudig Dag | Tweevoudig Nacht | Uitsluitend Nacht | | | | |
| FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IMEA) | 12,02 | 12,02 | 8,97 | 3,04 | 2,29 | 0,31805 | 4,62 | 84,62 |
| FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IVEG) | 11,82 | 11,82 | 9,01 | 4,34 | 2,31 | 0,31805 | 5,17 | 86,31 |
| FLUVIUS (IVEKA) | 12,91 | 12,91 | 9,08 | 3,16 | 2,10 | 0,31805 | 4,62 | 85,22 |
| FLUVIUS LIMBURG | 10,85 | 10,85 | 8,91 | 3,89 | 2,10 | 0,31805 | 5,17 | 79,64 |
| FLUVIUS (GASELWEST) | 16,59 | 16,59 | 11,05 | 3,75 | 2,46 | 0,31805 | 4,62 | 105,94 |
| FLUVIUS (IMEWO) | 12,98 | 12,98 | 8,53 | 2,99 | 2,37 | 0,31805 | 4,62 | 86,55 |
| FLUVIUS (WEST) | 10,54 | 10,54 | 8,37 | 3,70 | 2,17 | 0,31805 | 5,17 | 76,51 |
| FLUVIUS (INTERGEM) | 10,76 | 10,76 | 6,90 | 2,51 | 2,33 | 0,31805 | 4,62 | 72,29 |
| FLUVIUS (IVERLEK) | 13,41 | 13,41 | 9,09 | 3,13 | 2,29 | 0,31805 | 4,62 | 87,42 |
| FLUVIUS (PBE) | 13,44 | 13,44 | 10,14 | 5,47 | 2,42 | 0,31805 | 5,17 | 91,52 |
| FLUVIUS (SIBELGAS) | 15,02 | 15,02 | 10,79 | 3,92 | 2,48 | 0,31805 | 4,62 | 100,77 |
| AIEG | 7,07 | 7,44 | 5,66 | 4,94 | 4,16 | 0,31805 | 26,42 | 66,87 |
| AIESH | 11,63 | 11,97 | 7,73 | 6,62 | 4,16 | 0,31805 | 18,08 | 85,29 |
| ORES (Brabant wallon) | 9,48 | 10,09 | 5,65 | 4,56 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 78,62 |
| ORES (Est) | 12,85 | 13,72 | 7,77 | 6,24 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 98,63 |
| ORES (Hainaut Electricité) | 10,69 | 11,26 | 7,08 | 6,01 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 85,78 |
| ORES (Luxembourg) | 11,24 | 11,98 | 6,71 | 5,36 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 89,54 |
| ORES (Mouscron) | 9,60 | 10,20 | 5,87 | 4,74 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 78,81 |
| ORES (Namur) | 11,01 | 11,69 | 6,69 | 5,45 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 87,41 |
| ORES (Verviers) | 13,03 | 13,79 | 8,34 | 6,93 | 4,16 | 0,31805 | 15,95 | 98,84 |
| REW | 11,40 | 12,04 | 9,50 | 9,50 | 4,16 | 0,31805 | 21,15 | 89,46 |
| RESA | 9,16 | 10,31 | 5,27 | 4,48 | 4,16 | 0,31805 | 27,12 | 76,04 |

TOESLAGEN

| | Vlaanderen | Wallonië |
|--------------------------------------|------------|----------|
| Energiebijdrage (eurocent per kWh) | 0,23306 | 0,23306 |
| Aansluitingskost* (eurocent per kWh) | / | 0,07500 |

BIJDRAGE ENERGIEFONDS VLAANDEREN (IN EURO/MAAND)****

| | Totale heffing (euro/maand) |
|---|-----------------------------|
| Beschermde klanten | 0,00 |
| Residentieële afnemers aangesloten op laagspanningsniveau | 0,43 |
| Niet-residentieële afnemer aangesloten op laagspanningsniveau | 8,09 |
| Afnemers aangesloten op middenspanningsniveau | 154,36 |
| Afnemers aangesloten op hoogspanningsniveau | 900,48 |

NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - AARDGAS VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)***

| Distributienetbeheerder | Distributie | | | | | | Meterhuur | Transport |
|-----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| | T1 0-5000 kWh | | T2 5001-150.000 kWh | | T3 150.001-400.000 kWh | | Jaargemeten euro per jaar | Fluxys eurocent per kWh |
| | Vaste term euro per jaar | Proportionele term eurocent per kWh | Vaste term euro per jaar | Proportionele term eurocent per kWh | Vaste term euro per jaar | Proportionele term eurocent per kWh | | |
| FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IMEA) | 13,65 | 2,02 | 85,32 | 0,59 | 341,26 | 0,42 | 5,90 | 0,182 |
| FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IVEG) | 15,83 | 2,14 | 81,26 | 0,83 | 199,35 | 0,75 | 5,24 | 0,182 |
| FLUVIUS (IVEKA) | 13,21 | 1,92 | 70,95 | 0,77 | 443,54 | 0,52 | 5,90 | 0,182 |
| FLUVIUS LIMBURG | 13,79 | 1,70 | 51,03 | 0,95 | 689,94 | 0,53 | 5,24 | 0,182 |
| FLUVIUS (GASELWEST) | 16,52 | 2,42 | 72,72 | 1,29 | 709,88 | 0,87 | 5,90 | 0,182 |
| FLUVIUS (IMEWO) | 17,64 | 2,55 | 98,98 | 0,93 | 488,76 | 0,67 | 5,90 | 0,182 |
| FLUVIUS (WEST) | 7,50 | 2,78 | 85,97 | 1,21 | 862,31 | 0,70 | 5,24 | 0,182 |
| FLUVIUS (INTERGEM) | 13,33 | 1,97 | 64,38 | 0,95 | 518,06 | 0,65 | 5,90 | 0,182 |
| FLUVIUS (IVERLEK) | 16,04 | 2,34 | 79,98 | 1,06 | 599,48 | 0,71 | 5,90 | 0,182 |
| FLUVIUS (SIBELGAS) | 18,02 | 2,67 | 99,93 | 1,04 | 221,02 | 0,96 | 5,90 | 0,182 |
| ORES (Brabant wallon) | 29,66 | 3,99 | 123,99 | 1,72 | 771,62 | 1,19 | | 0,182 |
| ORES (Hainaut Gaz) | 28,64 | 4,50 | 117,65 | 2,19 | 728,80 | 1,66 | | 0,182 |
| ORES (Luxembourg) | 26,08 | 3,36 | 101,74 | 1,47 | 621,26 | 1,05 | | 0,182 |
| ORES (Mouscron) | 25,89 | 3,54 | 100,62 | 1,73 | 613,76 | 1,32 | | 0,182 |
| ORES (Namur) | 30,07 | 4,32 | 126,48 | 1,91 | 788,50 | 1,35 | | 0,182 |
| RESA | 31,82 | 3,39 | 112,29 | 1,78 | 885,76 | 1,49 | | 0,182 |

HEFFINGEN

| | Vlaanderen | Wallonië |
|--|------------|----------|
| Energiebijdrage (eurocent per kWh) | 0,12073 | 0,12073 |
| Federale bijdrage (eurocent per kWh) | 0,07512 | 0,07512 |
| Aansluitingskost ** (eurocent per kWh) | / | 0,0075 |

* Aansluitingskost op het elektriciteitsnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 7,50

** Aansluitingskost op het aardgasnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 0,75

*** essent gebruikt de van toepassing zijnde distributie -en transporttarieven en de taksen, bijdragen en heffingen zoals gekend op 1 april 2020 op www.vreg.be, www.brugel.be, www.cwape.be

**** Geen btw van toepassing.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn alleen van toepassing wanneer een Consument intekent op één van onderstaande producten. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zullen deze bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

Vooraf

Onder "Vooraf Tarieven" dient te worden verstaan de tarieven 'Elektriciteit Variabel Groen Vooraf' en 'Aardgas Variabel Vooraf' zoals vermeld op de tariefkaart die van toepassing is op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst (hierna "de Tariefkaart").

De Overeenkomst kan uitsluitend door Consumenten via www.essent.be worden afgesloten. Na het afsluiten van de Overeenkomst ontvangt u een bevestigings-e-mail met daarin een verzoek tot betaling van een voorschot. Indien we over verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot bepaald op basis van het jaarverbruik en de meest recente Vooraf prijzen. Indien we niet over deze gegevens beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot forfaitair bepaald op 800 euro incl. BTW per EAN in geval van een elektriciteitsaansluiting en op 900 euro incl. BTW per EAN in geval van een aardgas aansluiting. Deze bedragen zijn gebaseerd op basis van een verbruik van 4.150 kWh elektriciteit en 19.300 kWh aardgas en de geïndexeerde Vooraf prijzen van het eerste kwartaal van 2014. Dit voorschot dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek tot betaling. Na betaling van dit voorschot ontvangt u een bevestiging van uw betaling via e-mail. U zal geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de initiële 'Vooraf' contractperiode. Op de afrekeningsfactuur zal het door u verschuldigde bedrag (verbruikt volume op het ogenblik van uw meteropname vermenigvuldigd met de prijs in euro) (hierna "Effectief Verschuldigd Bedrag") worden verrekend met het door u betaalde gedeelte van het voorschotbedrag voor de periode tot aan uw meteropname. Dit gedeelte wordt berekend volgens de officiële synthetische lastprofielen zoals gepubliceerd door Synergrid (www.synergrid.be) (hierna "Standaardbedrag"). Meer informatie over deze berekeningswijze vindt u via de productpagina op www.essent.be.

Indien blijkt dat het Effectief Verschuldigd Bedrag minder respectievelijk meer bedraagt dan het Standaardbedrag zal het verschil aan u worden terugbetaald respectievelijk van u worden gevorderd. Het resterende voorschotbedrag zal worden verrekend bij de eerstvolgende afrekeningsfactuur.

U geniet van de Vooraf Tarieven op voorwaarde dat u:

- Geen aanpassing van de hoogte van uw voorschotfactuur vraagt;
- De betalingen van uw voorschotbedragen en afrekeningsfacturen tijdig voldoet;
- Geen verzoek aan ons richt om tussentijdse facturen te ontvangen;
- Uitsluitend met ons communiceert via het online energieportaal Mijn essent of via onze website www.essent.be;
- Zich niet afmeldt om uw communicatie uitsluitend via elektronische weg te ontvangen.

Indien u (één van) bovenstaande voorwaarden (hierna "Vooraf Voorwaarden") niet nakomt, behoudt Essent zich het recht voor de geïndexeerde Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven (met tussentijdse facturatie) zoals vermeld in de Tariefkaart (hierna "Alternatieve Tarieven") aan te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de niet-nakoming plaatsvond. Indien we beslissen om in geval van niet-nakoming de Alternatieve Tarieven aan te rekenen, zullen we u hierover informeren. Indien u het verzoek tot betaling van het eerste voorschotbedrag na intekening niet tijdig voldoet, zullen de Alternatieve Tarieven vanaf de aanvang van de levering van toepassing zijn en zal u tussentijdse facturatie ontvangen.

Als u kiest voor een ander product, zal dit product van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand na de maand waarin uw aanvraag plaatsvond.

Indien u voor een ander product kiest of de Vooraf Voorwaarden niet naleeft, zal het resterende voorschot aan u worden terugbetaald uiterlijk binnen de 6 weken na dit ogenblik. Het resterende voorschot wordt berekend op basis van de SLP-waarden van de resterende contractperiode.

Als een bestaande klant intekent op het product 'Vooraf' gelden de Vooraf Tarieven en start de contractduur tijd aan één jaar vanaf de eerste dag na afloop van de laatst gefactureerde voorschotperiode. Vanaf de aanrekening van de Alternatieve Tarieven zal de Overeenkomst zonder toepassing van huidige bijzondere voorwaarden verder blijven bestaan.

We kunnen tot uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de leveringsduur de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de volgende duurtijd schriftelijk aan u bekendmaken ("Jaarlijkse Mededeling").

Tenzij u deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden schriftelijk aan ons bevestigt, zullen we u tijdens de volgende duurtijd beleveren aan het goedkoopste Equivalent Product (exclusief welkomstkorting en welkomstpromoties) van bepaalde duur dat we tegen het einde van de Overeenkomst op de markt aanbieden.

Bij de Jaarlijkse Mededeling zal een voorschotfactuur worden gevoegd die betrekking heeft op de voorafbetaling van de af te nemen energie tijdens de volgende duurtijd. Na betaling van deze voorschotfactuur zal u geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de volgende duurtijd.

Het bedrag van deze voorschotfactuur wordt berekend op basis van uw geschat jaarverbruik gebaseerd op verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder en de Vooraf prijzen zoals meegedeeld in de Jaarlijkse Mededeling.

Wanneer u uw voorschotfactuur zoals gevoegd bij de Jaarlijkse Mededeling niet tijdig betaalt, zal de door u verbruikte energie met ingang van de eerste dag van uw volgende duurtijd worden aangerekend tegen de Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven die we op het ogenblik van de Jaarlijkse Mededeling op de markt aanbieden.

essent.online

Onder "essent.online Tarieven" vallen de variabele tarieven 'essent.online elektriciteit' en 'essent.online aardgas' overeenkomstig de formules vermeld op deze tariefkaart. Dit elektriciteitstarief bestaat uit 100% grijze stroom. U kunt enkel genieten van de essent.online Tarieven indien u bij intekening kiest om communicatie via e-mail te ontvangen en enkel met ons contact opneemt via elektronische weg (via Mijn essent of via het contactformulier op de website). Deze tarieven zijn niet cumuleerbaar met andere promoties en/of kortingen.

*Kortingsvoorwaarden

1. Voorwaarden promo dag/nacht

- Geldt voor nieuwe residentiële klanten die een contract bij essent afsluiten voor de elektriciteitsproducten Vast Groen of Variabel Groen al dan niet in combinatie met Aardgas Vast of Aardgas Variabel gedurende de periode 01/04/2020 tot en met 30/04/2020 en die kiezen voor de dag/nacht promo.
- Houdt in dat de energieprijzen van de elektriciteitsfactuur wordt verrekend aan nachttarief voor het verbruik tijdens de initiële contractduur; geldt dus niet op de Nettarieven en Toeslagen
- Wordt toegekend op de jaarlijkse afrekeningsfactuur
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties.

2. Bij toekenning van een procentuele korting geldt dat:

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties en niet omruilbaar in geld.
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze van toepassing is op de energieprijzen per kWh (en dus niet op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie) voor het verbruik tijdens het eerste leverjaar van het contract en wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

3. Bij toekenning van een kortingsbedrag geldt dat:

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties en niet omruilbaar in geld is.
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze pro rata de contractueel bepaalde leveringsduur wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

4. Voorwaarden XXL korting:

- Geldt enkel voor nieuwe klanten die in de periode van 01/04/2020 tot en met 30/04/2020 niet via een commerciële prijsvergelijker een contract afsluiten voor Elektriciteit Vast Groen 3 jaar en/of Aardgas Vast 3 jaar met als promo XXL korting.
- Houdt in dat voor elke nieuwe aansluiting een eenmalige welkomstkorting pro rata de duurtijd van de levering op de afrekeningsfactuur wordt toegekend van €25 betreffende het 1ste contractjaar, van €50 betreffende het 2de contractjaar en €75 betreffende het 3de contractjaar (incl. btw).

GLOBALE FUEL MIX

Oorsprong van de geleverde elektriciteit

Vlaanderen 2018: 66,13% hernieuwbare energiebronnen, 21,69% fossiele brandstoffen, 12,18% nucleaire installaties.

Wallonië 2018: 79,53% hernieuwbare energiebronnen, 13,07% aardgas, 0,04% overige fossiele brandstoffen, 7,36% nucleaire installaties.

Brussel 2018: 30,41% hernieuwbare energiebronnen, 69,59% oorsprong onbekend.

Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft CO₂-emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij door naar de websites

www.niras.be

www.klimaat.be (Nederlandstalig)

www.ondraf.be

www.climat.be (Franstalig)

FUEL MIX PER PRODUCT

Groene producten

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

Vlaanderen 2018: 100% hernieuwbare energiebronnen

Wallonië 2018: 100% hernieuwbare energiebronnen

Brussel 2018: 100% hernieuwbare energiebronnen

Grijze producten

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

Vlaanderen 2018: 64,05% fossiele brandstoffen, 35,95% nucleaire installaties.

Wallonië 2018: 63,86% aardgas, 0,19% overige fossiele brandstoffen, 35,95% nucleaire installaties.

Brussel 2018: 100% oorsprong onbekend.