

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR DE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN/OF AARDGAS AAN CONSUMENTEN, ZELFSTANDIGEN EN KMO'S.
VERSIE V201412

Artikel 1. Definities en toepassing

Consument: iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden elektriciteit en/of aardgas aankoopt.

Zakelijke klant: iedere natuurlijke persoon die gedeeltelijk of uitsluitend voor beroepsmatige doeleinden, elektriciteit en/of aardgas aankoopt, alsook elke rechtspersoon die elektriciteit en/of aardgas aankoopt.

Klant: iedere Consument of Zakelijke klant.

Equivalent Product: het product dat het meest aansluit bij uw bestaande product rekening houdende met volgende factoren: groene of grijze energie, vaste of variabele prijs, diensten die zijn inbegrepen in de Overeenkomst en de duurtijd van de Overeenkomst.

Overeenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen de partijen ("Partijen"), aan de ene kant Essent Belgium nv, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2550 Kontich, Veldkant 7, KBO 0476.243.769, en aan de andere kant, de Klant, betreffende de levering en afname van elektriciteit en/of aardgas. Deze bestaat uit de bijzondere voorwaarden, deze algemene voorwaarden en alle schriftelijk overeengekomen aanvullingen en/of wijzigingen daarop.

De begrippen die hier niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder de technische reglementen distributie aardgas en elektriciteit.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) Consumenten en (ii) Zakelijke klanten met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel, per Zakelijke klant, van hun toegangspunten op het transmissie-, transport- en/of distributienet.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod aanvaardt. Indien u ons aanbod aanvaardt via onze website of per e-mail, geldt dit als geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding.

2.2 Indien u een Consument bent, kunnen we u weigeren voor zover toegelaten door een overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

We kunnen van u als Consument zowel bij het afsluiten als tijdens de looptijd van de Overeenkomst een waarborg vragen indien (1) u of één van uw op hetzelfde adres gedomicilieerde gezinsleden op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst nog openstaande schulden bij ons heeft of (2) u in een periode van 24 maanden voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst of tijdens de looptijd van de Overeenkomst twee, al dan niet opeenvolgende, facturen niet binnen de vervalt termijn heeft betaald. Indien u als Consument gedomicilieerd bent in het Waals gewest zullen we van u tijdens de looptijd van de Overeenkomst geen waarborg vragen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

2.3 Indien u een Zakelijke klant bent, kunnen wij u weigeren bij het afsluiten van de Overeenkomst dan wel een waarborg van u vragen bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de Overeenkomst indien blijkt dat u op basis van objectieve criteria niet voldoende kredietwaardig bent, nog openstaande schulden bij ons heeft of in het verleden betalingsachterstanden bij ons heeft gehad.

2.4 Na een vraag tot waarborg dienen we deze binnen 7 kalenderdagen op onze rekening te hebben ontvangen. Indien bij het afsluiten van de Overeenkomst een waarborg wordt gevraagd, zal de Overeenkomst niet in werking treden zolang we de waarborg niet hebben ontvangen. Bij niet-tijdige betaling van de waarborg hebben we het recht u als Klant te weigeren en/of de Overeenkomst te beëindigen. We zullen onze eventuele weigering en/of beëindiging uiterlijk 21 kalenderdagen na ontvangst van de Overeenkomst/de vraag tot waarborg aan u meedelen.

2.5 Het bedrag van de waarborg is gelijk aan 3 maanden geschat verbruik. De waarborg wordt binnen 15 kalenderdagen na de vervaldag van de slotfactuur die wordt uitgereikt na het einde van de Overeenkomst aan u teruggestort als blijkt dat u alle verschuldigde bedragen voldaan heeft. Wij behouden ons het recht voor de waarborg te gebruiken om uw achterstallende aan te zuiveren.

2.6 Door het afsluiten van een Overeenkomst machtigt u ons om in uw naam en voor uw rekening alle nuttige handelingen te verrichten om de levering tot stand te brengen alsook om uw EAN-code en uw (historische) verbruiksgegevens bij de netbeheerder op te vragen. De levering vangt aan op het moment dat wij bij de netbeheerder in het toegangsregister vermeld staan als leverancier voor het gecontracteerd aansluitingspunt. Indien u als Consument voor het aansluitingspunt waarvoor u bij ons de Overeenkomst heeft afgesloten nog een leveringsovereenkomst heeft bij een andere leverancier, mandateert u ons uitdrukkelijk om deze te beëindigen en hiervoor de noodzakelijke gegevens op te vragen. De begindatum van de levering wordt u per brief, e-mail, SMS of andere vergelijkbare drager bevestigd. U verklaart geen onverenigbare overeenkomsten tot levering van elektriciteit en/of aardgas met een andere partij dan ons voor het aansluitingspunt gedurende de Overeenkomst te hebben.

Artikel 3. Duur

3.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur overeenkomstig het door u gekozen product. De duurtijd van de Overeenkomst start op het ogenblik dat de levering begint.

3.2 Is de Overeenkomst van bepaalde duur, dan wordt deze op iedere einddatum automatisch verlengd voor een periode gelijk aan de oorspronkelijke leveringsduur onder voorbehoud van hetgeen hierna bepaald wordt.

3.3 Wij kunnen tot uiterlijk 2 maanden vóór het einde van de Overeenkomst de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zijn op de volgende duurtijd schriftelijk aan u bekendmaken.

Tenzij de Consument deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden schriftelijk aan ons bevestigt, zullen we de Consument tijdens zijn volgende duurtijd beleveren aan het goedkoopste Equivalent Product (exclusief welkomstkorting en welkomstpromoties) van bepaalde duur dat we tegen het einde van de Overeenkomst op de markt aanbieden.

De Zakelijke klant zal worden geacht deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden te aanvaarden, tenzij hij de Overeenkomst opzegt conform art. 3.4.

3.4 U kan de Overeenkomst steeds opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. U kan dit doen door een aangetekend schrijven naar ons te sturen. Indien de netbeheerder ons meedeelt dat u van energieleverancier verandert, beschouwen we dit ook als een geldige opzeg.

3.5 We kunnen een Overeenkomst van onbepaalde duur op ieder ogenblik beëindigen mits een schriftelijke opzeg van 2 maanden. We kunnen een Overeenkomst van bepaalde duur beëindigen mits een schriftelijke opzeg ten laatste 2 maanden voor de afloop van de lopende periode. In dit kader zullen we de openbare dienstverplichtingen naleven indien van toepassing.

Artikel 4. Bepalen van de omvang van de levering

4.1 Wij ontvangen uw verbruiksgegevens van de netbeheerder. Indien u verbruiksgegevens aan ons meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De verbruiksgegevens die we krijgen van de netbeheerder hebben in ieder geval voorrang. Iedere partij kan bij twijfel over de juistheid van de verbruiksgegevens de meetinrichting laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzochende partij, tenzij anders bepaald door het technisch reglement.

4.2 Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal 2 jaar voorafgaand aan de laatste meteropname, tenzij wettelijk of reglementair anders voorzien.

4.3 U mag geen handelingen verrichten waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd of waardoor wij verhinderd worden om u correct te factureren.

4.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor de communicatie van verkeerde meetgegevens of voor de laattijdige communicatie van meetgegevens door de netbeheerder.

Artikel 5. Prijs

5.1 Voor de levering bent u een prijs ("Prijs") verschuldigd zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. Tenzij anders overeengekomen, bestaat de Prijs uit:

- de Energieprijs voor elektriciteit en/of aardgas;
- de Kosten Hernieuwbare Energie (de kosten die volgen uit de wettelijke verplichtingen van een leverancier om groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen);
- de Nettarieven (de transport- en distributiekosten die verschuldigd zijn aan de netbeheerder en door de bevoegde regulator worden goedgekeurd);
- de Toeslagen (nieuwe en/of bestaande belastingen, taksen, heffingen, werkingskosten reguleringsinstanties, bijdragen en toeslagen).

5.2 In geval van wijzigingen in het regelgevend kader kan de Prijs in lijn met deze wijzigingen tijdens de duurtijd van de Overeenkomst worden aangepast.

5.3 Wijzigingen aan Toeslagen die wij mogen of moeten in rekening brengen, Net-tarieven en Kosten Hernieuwbare Energie:

- zijn niet verbonden aan een voorafgaande kennisgeving;
- worden automatisch volledig doorgerekend;
- mogen retroactief worden doorgerekend conform de regelgeving.

Indien er een wijziging plaatsvindt in uw installatie, meetinrichting of consumptieprofiel, zullen Partijen heronderhandelen om gezamenlijk een proportionele wijziging van de Prijs overeen te komen.

5.4 De kosten voor de aan- of afsluiting van het aansluitingspunt zijn niet in de Prijs inbegrepen. Indien de netbeheerder deze kosten aan ons aanrekent, zullen we deze kosten aan u doorrekenen. De huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, reactieve boetes en/of eventueel andere door de netbeheerder of door een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch volledig aan u doorgerekend.

Artikel 6. Facturatie en betaling

6.1 Op basis van de door ons van de netbeheerder ontvangen meetgegevens, ontvangt u maandelijks of jaarlijks en na het einde van uw Overeenkomst een afrekeningsfactuur, rekening houdend met de gefactureerde voorschotten.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, ontvangt u maandelijks tussentijdse voorschot-facturen. We bepalen de hoogte van uw voorschotfacturen (i) op basis van de (van de netbeheerder) ontvangen verbruiksgegevens of (ii) op basis van het door u geschatte verbruik.

U kan via onze website of onze mobiele applicatie het bedrag van uw voorschotfacturen aanpassen. U kan ook telefonisch, per brief of per e-mail vragen om het bedrag van uw voorschotfacturen aan te passen. Indien uw verzoek tot aanpassing onredelijk is, hebben we het recht dit verzoek gemotiveerd te weigeren. We zijn niet aansprakelijk

voor de vastgestelde verschillen tussen uw effectief verbruik en het geschatte verbruik dat in aanmerking is genomen voor de berekening van het voorschot.

6.3 U kunt betalen via domiciliëring, overschrijving of een ander onderling overeengekomen middel.

6.4 Als u kiest om via domiciliëring te betalen, ontvangt u in principe geen tussentijdse voorschotfacturen. U bent echter op voorhand op de hoogte gebracht van het bedrag van het maandelijks voorschot en de periodes waarop uw rekening gedebiteerd zal worden. Als u via overschrijving betaalt, ontvangt u voorschotfacturen.

6.5 Een factuur dient te worden voldaan binnen 15 kalenderdagen na ontvangst. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn binnen 3 werkdagen na factuurdatum. Als u voor domiciliëring kiest, dient u ervoor te zorgen dat er steeds voldoende geld op uw te debiteren rekening staat. Indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd, worden de door ons gemaakte kosten integraal aan u doorgerekend. De termijn tussen de ontvangstdatum van de factuur en de uitvoering van de domiciliëringsovereenkomst bedraagt minstens 15 kalenderdagen. Indien u zich als Consument verzet tegen domiciliëring, wordt u geen kost aangerekend overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. Consumenten hebben het recht hun slot- en afrekeningsfacturen van domiciliëring uit te sluiten op voorwaarde dat u dit minstens 15 kalenderdagen voor de betrokken factuurdatum vraagt. U kan dit via onze interface mijnessent.be alsook telefonisch, per brief of per e-mail vragen. Het door u verleende domiciliëring-mandaat eindigt na vereffening van de slotfactuur die wordt uitgereikt na het einde van de Overeenkomst.

6.6 Als uit uw afrekeningsfactuur blijkt dat we u nog een bedrag verschuldigd zijn, zullen we u dit bedrag binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van de afrekeningsfactuur terugbetalen, tenzij we niet over uw rekeningnummer beschikken. In dat geval gaat deze termijn van 15 kalenderdagen pas in vanaf het moment dat we op de hoogte gebracht zijn van uw rekeningnummer.

6.7 Tenzij de rechtzetting te wijten is aan een derde partij of toepasselijke regelgeving in een langere termijn voorziet, dienen foutieve factuurgegevens door ons binnen 12 maanden na ontvangstdatum van de betrokken factuur aan u te worden meegedeeld. Behoudens indien de toepasselijke regelgeving in een langere termijn voorziet, dienen Consumenten foutieve factuurgegevens binnen 12 maanden na ontvangst van de betrokken factuur en Zakelijke klanten hun eventuele bezwaren binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum aan ons mee te delen. Betwisting geeft u enkel het recht uw betalingsverplichting op te schorten voor het betwiste gedeelte van uw factuur. Laat-tijdige betaling van één onbetwiste factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen die betrekking hebben op hetzelfde type van energie, ook al was daarvoor een betalings-termijn of afbetalingsplan verleend, onmiddellijk opeisbaar worden.

6.8 Overeenkomstig de toepasselijke regelgeving mogen we kosten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, brieven, duplicaten of een afbetalingsplan. De kostprijs van een herinneringsbrief bedraagt EUR 8 en van een aangetekende ingebrekestelling EUR 20. Bij niet-tijdige of gedeeltelijke betaling van een verschuldigde factuur bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterrest verschuldigd te rekenen vanaf de vervaldag, op elk openstaand bedrag tot de datum van volledige betaling. De interest is gelijk aan de wettelijke rentevoet voor Consumenten en aan de rentevoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties voor Zakelijke klanten.

6.9 Ter vergoeding van buitengerechtelijke invorderingskosten die voortvloeien uit de niet-betaling binnen de in art. 6.5 gestelde termijn, zijn wij gerechtigd om naast de kosten vermeld in art. 6.8, een vergoeding van EUR 30 aan u aan te rekenen. Als aan de Consument uitstel van betaling wordt verleend, heeft het niet respecteren van deze nieuwe termijn(en) tot gevolg dat de wettelijke wanbetalingsprocedure onmiddellijk wordt voortgezet. Bij Zakelijke klanten zijn we in dit geval gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder dat we tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

6.10 Indien de Consument recht op betaling heeft ingevolge door ons veroorzaakte foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling, heeft hij vanaf de vervaldatum van de factuur recht op interesten tegen de wettelijke rentevoet. De kosten zoals vermeld in de artikelen 6.8 en 6.9 die de Consument in dit kader maakt, zijn te onzen laste.

6.11 Wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende openbare dienstverplichtingen hebben voorrang op deze bepalingen. Als u het statuut heeft van beschermde klant of recht heeft op het sociaal tarief, dan dient u ons tijdig de nodige bewijzen en stukken te bezorgen, behoudens tegenstrijdige wettelijke bepalingen.

Artikel 7. Verhuis

7.1 De Overeenkomst wordt na verhuis verder gezet op uw nieuw adres. We verzoeken u om ten laatste 10 kalenderdagen na verhuisdatum via onze interface mijnessent.be ('Verhuis online') volgende informatie aan ons mee te delen:

- voor uw nieuw adres: het adres van de aansluiting en bijhorende EAN-nummer(s), de datum waarop de levering dient aan te vangen en de meterstanden op verhuisdatum;
- voor uw oud adres: de datum van overname door de nieuwe bewoner of eigenaar, de meterstanden op verhuisdatum alsook de contactgegevens van de mogelijke nieuwe bewoner en/of eigenaar.

Voor een vlotte en correcte afhandeling is het van belang dat u ons deze gegevens binnen voormelde termijn meedeelt. Zo kunnen we de levering op uw nieuw adres vanaf de verhuisdatum laten aanvangen en kunnen we de door u meegedeelde en door de netbeheerder gevalideerde meterstanden betreffende uw nieuw adres aanwenden voor de opmaak van de eerste afrekeningsfactuur inzake uw nieuw adres.

We bezorgen u voor het energieverbruik in uw vorige woning een slotfactuur op basis van de door u meegedeelde meterstanden, tenzij we van de netbeheerder afwijkende gevalideerde meterstanden ontvangen. Als er geen meterstanden aan ons worden meegedeeld, zal uw slotfactuur gebaseerd worden op door de netbeheerder geschatte meterstanden.

7.2 Als u uw verhuis niet tijdig (ten laatste 30 kalenderdagen na verhuisdatum voor Consumenten en 10 kalenderdagen na verhuisdatum voor Zakelijke klanten) aan ons heeft meegedeeld, stoppen we de aanrekening voor het energieverbruik in uw vorige woning of pand de dag nadat u uw verhuis aan ons heeft meegedeeld, tenzij de toepasselijke regelgeving in een dwingende regeling voorziet. Als u nalaat de meterstanden binnen deze termijn aan ons mee te delen, zal de netbeheerder de meterstanden schatten. We hebben ook het recht om de meterstanden op uw kosten te

laten vaststellen door de netbeheerder.

7.3 Het is belangrijk dat u zowel voor uw vorig als nieuw adres over een door u en de overnemer/vertrekkende bewoner ondertekend document beschikt met alle meterstanden op het ogenblik van de verhuisdatum. U kunt hiervoor het energieover-namedocument dat beschikbaar is via onze website gebruiken. U kunt dit document, naast onze 'Verhuis online'-module beschikbaar via onze website, ook gebruiken om uw verhuis aan ons mee te delen.

Artikel 8. Groene stroom

Indien we ten gevolge van wijzigingen in het regelgevend kader of door andere buiten onze invloed liggende omstandigheden niet voldoende uit hernieuwbare bronnen opgewekte duurzame energie beschikbaar hebben, kunnen we de levering van deze energie procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, maar wel zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, energie.

Artikel 9. Schorsing van de levering en beëindiging van de Overeenkomst wegens niet-nakoming

9.1 Wij kunnen zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang en, indien dit mogelijk is gelet op de ernst of de hoogdringendheid van de omstandigheden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de levering schorsen en/of de Overeenkomst beëindigen mits naleving van de openbare dienstverplichtingen voor zover van toepassing als:

- u uw betalingsverplichtingen of andere belangrijke contractuele verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
- u fraudeert of de geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;
- u nalaat bij het afsluiten van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken;
- u nalaat tijdig een waarborg te stellen conform art. 2;
- een schorsing en/of beëindiging van de levering wordt opgelegd door een overheid of regulator.

- de Zakelijke klant failliet of in vereffening is of zijn activiteiten stopt.

9.2 In geval van een procedure gerechtelijke reorganisatie worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en kunnen wij de Overeenkomst conform de wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen beëindigen als u, na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, nalaat binnen 15 kalenderdagen uw openstaand saldo te voldoen. In geval van beëindiging door ons overeenkomstig dit artikel, hebben wij recht op een schade-vergoeding gelijk aan 3 maanden gemiddeld verbruik. Indien de werkelijke schade groter is, kunnen we deze op u verhalen.

9.3 De Consument zal enkel een schadevergoeding verschuldigd zijn indien wij de Overeenkomst beëindigen wegens fraude of doorlevering aan derden.

9.4 U kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst in geval van ernstige contractuele tekortkomingen die aan ons toerekenbaar zijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid tussen Partijen zal worden geregeld volgens de bepalingen van dit artikel, tenzij de toepasselijke regelgeving in een dwingende regeling voorziet.

10.2 U zorgt voor een apart aansluitingscontract met de netbeheerder betreffende uw aansluiting op het net. Wij zijn geen partij bij dit aansluitingscontract en zijn niet verantwoordelijk voor de schade die zou voortvloeien uit de niet-nakoming van dit aansluitingscontract of een gebrekkige installatie.

10.3 Enkel de netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de levering. Als de netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, hebben wij eveneens het recht om de levering te beperken of te onderbreken, zonder dat wij u daarvoor enige vergoeding verschuldigd zijn.

10.4 U en wij zijn ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van schade die rechtstreeks het gevolg is van (i) niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Overeenkomst, (ii) bedrog, grove of opzettelijke fout, (iii) een foutieve handeling of nalatigheid die de dood of lichamelijke letsels tot gevolg heeft.

10.5 Tenzij in geval van dood of lichamelijk letsel, zullen u en wij enkel gehouden zijn om materiële schade te vergoeden waarbij de schadevergoeding beperkt is tot het totaal van de facturen voor gas- en/of elektriciteitsverbruik voor de periode van 3 maanden in geval van Zakelijke klanten dan wel 12 maanden in geval van Consumenten die het ontstaan van de schade voorafgaan. Behoudens wanneer de toepasselijke rechtsregels dit dwingend voorzien, zal geen van beide Partijen aan de andere een vergoeding verschuldigd zijn voor inkomstenverlies, winstderving, productieverlies of andere indirecte schade. In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van 910.000 EUR per schadegeval voor het totaal van de schade aan al onze klanten die veroorzaakt werd door dit schadegeval.

10.6 Schade dient door Consumenten gedomiceleerd in het Vlaams Gewest en Zakelijke klanten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de datum waarop de schade is ontstaan of na de datum waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden vastgesteld, schriftelijk aan ons te worden gemeld. Voor Consumenten gedomiceleerd in het Waals Gewest dient schade eveneens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de termijnen zoals voorgeschreven door artikel 31bis van het Waals decreet betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt te worden gemeld. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

10.7 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van personen voor wie wij aansprakelijk zijn.

Artikel 11. Overmacht

Indien wij door een vreemde oorzaak, overmacht of toeval niet aan onze verplichtingen jegens u kunnen voldoen, worden die verplichtingen gedurende het voorval opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis waar wij redelijkerwijs geen controle over hebben, inbegrepen maar niet beperkt tot: een staking, een uitval van het net, het niet functioneren van het net... Indien de toestand, zoals ontstaan door bovenvermelde vreemde oorzaak, overmacht of toeval, langer dan één maand duurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 12. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

12.1 U stemt er uitdrukkelijk mee in dat uw persoonsgegevens in onze bestanden opgenomen en verwerkt worden voor de volgende doeleinden: uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de noodzakelijke stappen bij de vorige leverancier), klantenbeheer, betalingsbeheer, voorkomen van wanbetaling, klachten- en vragen-behandeling, bepalen van verbruiksprofielen om het bedrag van het voorschot te bepalen, marktonderzoek, tevredenheidsonderzoek, informatieve campagnes, het aanbieden en promoten van onze producten en diensten alsook van producten en diensten van contractueel met ons verbonden ondernemingen, rapportering aan de overheden en regulatoren. U heeft een kosteloos recht op verzet voor wat betreft uw gegevensverwerking verricht met het oog op volgende doeleinden: marktonderzoek, tevredenheidsonderzoek, het aanbieden en promoten van onze producten en diensten alsook van producten en diensten van contractueel met ons verbonden ondernemingen.

12.2 Uw persoonsgegevens kunnen voor de doeleinden vermeld in artikel 12.1 worden meegegeed aan overheidsinstanties, netbeheerders, andere leveranciers, contractueel met ons verbonden ondernemingen en vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks met ons verbonden zijn.

12.3 U heeft recht op inzage en verbetering van uw persoonsgegevens. U kan dit vragen door een verzoek (vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart) via brief te richten aan Essent Belgium nv, Veldkant 7, 2550 Kontich, of door het contactformulier op onze website in te vullen en ons door te sturen. Via deze kanalen kan u ook uw recht op verzet aan ons meedelen.

Artikel 13. Wijzigingen

13.1 Wanneer wij met u een Overeenkomst van onbepaalde duur hebben afgesloten, dan kunnen wij de prijzen en/of voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen mits we u de wijzigingen minstens 2 maanden voor de inwerkingtreding ervan meedelen. Wanneer deze wijzigingen in uw nadeel zijn, zal u het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen conform artikel 3.4.

13.2 Wanneer wij met u een Overeenkomst van bepaalde duur hebben afgesloten, dan kunnen wij tijdens de duurtijd ervan de prijzen en/of voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen ingeval (1) u een Zakelijke klant bent of (2) het gaat om een wijziging in uw voordeel, (3) een overheidsbeslissing een wijziging noodzakelijk maakt of (4) in de gevallen voorzien in de artikelen 5.2 en 5.3.

13.3 Wijzigingen treden in werking 2 maanden na de dag waarop zij aan u werden meegedeeld, tenzij een latere datum van inwerkingtreding wordt vermeld of als een overheidsbeslissing die wijzigingen noodzakelijk maakt. Deze bepaling doet geen afbreuk aan wat voorzien is in artikel 5.3.

13.4 Wijzigingen kunnen per brief, per e-mail, per SMS, op de factuur of via een andere duurzame drager worden meegedeeld.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst. Geschillen omtrent de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de Belgische hoven en rechtbanken. Voor Zakelijke klanten zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen uitsluitend bevoegd ingeval de Overeenkomst werd opgesteld in de Nederlandse taal en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel ingeval de Overeenkomst werd opgesteld in de Franse taal.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Partijen. De toepasselijkheid van enige voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij strijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden en deze algemene voorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

15.2 Als een bepaling van de Overeenkomst nietig is, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Partijen in samenspraak een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht wordt genomen.

15.3 U bent verplicht de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de Overeenkomst onder meer door ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

15.4 U kan zonder onze schriftelijke toestemming uw rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen.

15.5 We mogen de Overeenkomst overdragen aan een derde. Deze derde zal de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voortzetten.

Bijlage aan de algemene voorwaarden voor residentiële afnemers in het Waals gewest

- Voor residentiële afnemers in het Waals Gewest zijn de wettelijke bepalingen met betrekking tot de procedure van plaatsing van een budgetmeter, met of zonder stroombegrenzer, en in voorkomend geval de beschikkingen met betrekking tot de beschermde klanten van toepassing.

U kunt de teksten raadplegen in het Elektriciteitsdecreet van 12 april 2001, het Gasdecreet van 19 december 2002 en hun uitvoeringsbesluiten (zie o.a. de Besluiten van de Waalse regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteits- en gasmarkten).

- Plaatsing van een budgetmeter op aanvraag van een residentiële afnemer: de distributienetbeheerder plaatst binnen veertig dagen na de aanvraag een budgetmeter bij de op laagspanning aangesloten residentiële afnemer die er rechtstreeks of via ons om verzoekt.

De kost van de budgetmeter is voor rekening van de netbeheerder. De kosten van de plaatsing zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer kan deze kosten contant of in schijven betalen.

- Wanbetaling van een residentiële afnemer in het Waals Gewest: in geval van wanbetaling door de residentiële afnemer en indien de residentiële afnemer geen oplossing geeft (afbetalingsplan, beroep op OCMW, schuldbemiddelaar) zal hij als wanbetaler worden beschouwd. Een budgetmeter zal dan geplaatst of geactiveerd worden. Het aandeel van de residentiële afnemer in de plaatsingskosten van een budgetmeter mag niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 100 euro voor elektriciteit en 150 euro voor gas. Het voorafbetalingssysteem zal worden gedesactiveerd nadat de residentiële afnemer zijn schulden heeft vereffend. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter weigert of verhindert, wordt zijn energielevering opgeschort. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

- Beschermde afnemer in het Waals Gewest: de residentiële afnemers die tot één van categorieën behoren die door artikel 33 van het Elektriciteitsdecreet en door artikel 31bis van het Gasdecreet zijn bepaald, zijn beschermde afnemers. Indien de afnemer een beschermde afnemer is, dan dient deze ons er schriftelijk van op de hoogte te brengen (in voorkomend geval via zijn OCMW). Hij voegt in bijlage alle nodige verantwoordingstukken. Behoudens strijdige wettelijke bepaling, dient de aanvraag om het statuut van beschermde afnemer te genieten elk jaar te worden hernieuwd. Binnen 15 dagen is de afnemer er toe gehouden ons op de hoogte te brengen van het verlies van zijn statuut van beschermde afnemer. Wanbetaling bij de beschermde afnemer: Indien de beschermde afnemer tot wanbetaler wordt verklaard, wordt de budgetmeter voor elektriciteit van een vermogensbegrenzer voorzien en de plaatsingskosten worden door de distributienetbeheerder gedragen. De beschermde afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorradt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimumlevering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1300 Watt. Als de beschermde afnemer de gewaarborgde minimumlevering zes maanden genoten heeft en de facturen in verband met die levering niet betaald heeft, wordt hij tot recurrent wanbetaler verklaard. De netbeheerder is dan ertoe gehouden om de beschermde afnemer te beleveren met de gewaarborgde minimale levering. Als de afnemer binnen vijftien dagen na het versturen van de aanmaning geen oplossing heeft voorgesteld, kan de netbeheerder een gemotiveerd verzoek indienen met het oog op de afsluiting van de elektriciteit wegens manifeste slechte wil. Voor de levering van gas, als de wanbetaler een beschermde afnemer is, wordt de netbeheerder ermee belast aan deze afnemer te leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst wordt.

Op de website van de Waalse regulator CWaPE kan u steeds de contact- en adresgegevens van de netbeheerders actief in het Waals Gewest terugvinden: <http://www.cwape.be>.

Herroepingsrecht (Deze bepalingen zijn enkel van toepassing voor Consumenten)

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de bevestiging van de overeenkomst door essent.be. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website <https://www.essent.be>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de levering van gas/elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.