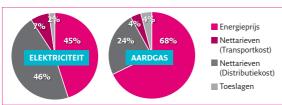


Jouw energiefactuur

Je totale energiefactuur bestaat uit 3 onderdelen: de energieprijs (incl. kosten hernieuwbare energie) (op blz. 2) + de nettarieven (transport- en distributiekosten) (op blz. 3) + toeslagen en heffingen (op blz. 3). Wist je dat je energieleverancier alleen een invloed heeft op de energieprijs? De andere kosten (nettarieven en toeslagen) worden opgelegd door je distributienetbeheerder en overheden. Ze zijn dezelfde voor alle leveranciers.



Deze figuren zijn opgesteld aan de hand van de prijzen van maart 2020 voor de producten Elektriciteit Vast Groen 1 jaar en Aardgas Variabel 1 jaar. En dit voor een gezin met 3 gezinsleden, wonende te Kontich (distributienet van Iveka Kempen), met een verbruik van 4200 kWh elektriciteit en 18000 kWh aardgas. Excl. kortingen.

Een vraag of een klacht?

Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op www.essent.be/contact
- Telefonisch: **02 302 20 00** (zonaal tarief), op werkdagen van 8 tot 18 uur
- Per post t.a.v. Essent Belgium NV, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich

Essent ondertekende het consumentenakkoord ter bescherming van de consument op de energiemarkt. We verbinden ons ertoe om dit strikt na te leven. Wenst u een kopie? Bel 078 15 79 79 of ga naar www.essent.be/consumentenakkoord.

Komen we er samen niet uit?

Dan kan je ofwel de Service Régional de Médiation pour l'Énergie van de CWaPE (enkel voor klanten in Wallonië) ofwel de Ombudsdienst voor Energie contacteren. Als klant in Wallonië kan je bij de Service Régional de Médiation pour l'Énergie terecht voor problemen rond meetgegevens, nettarieven, budgetmeters (inclusief de procedure tot plaatsing ervan), afsluitingen en spanningswisselingen, aansluitingen, technische problemen verbonden aan de meter of het net en de regularisatieprocedure na een problematische verhuis. Meer informatie kan je vinden op www.cwape. be. De contactgegevens zijn: CWaPE - Service Régional de Médiation pour l'Énergie, route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12, 5001 Namur (Belgrade), fax: 081/33.08.11 (ter attentie van Service régional de médiation pour l'énergie), e-mail: srm@cwape.be. Voor alle andere problemen kan je als klant in Wallonië bij de Ombudsdienst terecht. Klanten in Brussel en Vlaanderen kunnen voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder bij de Ombudsdienst terecht. De contactgegevens zijn: online via het klachtenformulier op www.ombudsmanenergie. be, per post (Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel), via e-mail (klacht@ombudsmanenergie.be), telefonisch (02 211 10 60) of per fax (02 211 10 69). De Ombudsdienst en de Service Régional de Médiation pour l'Énergie zullen wel pas je klacht behandelen nadat je eerst samen met ons een oplossing probeerde te vinden.

Algemene voorwaarden

Bij deze tariefkaart gelden de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten, Zelfstandigen en KMO's. Te raadplegen op www.essent.be/ algemene-voorwaarden.

Onze gegevens

Essent Belgium nv Veldkant 7 - 2550 Kontich F 03 400 10 25 www.essent.be btw BE 0476 243 769 RPR Antwerpen BE07 7330 4188 8266

Niet-tijdige betaling.

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we u kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Herinneringsbrief:
 - voor Vlaanderen € 8
 - voor Wallonië € 7,5
- Aangetekende ingebrekestelling:
 - voor Vlaanderen € 20
 - voor Wallonië € 15
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald: vergoeding invorderingskosten ten belope van € 30
- Interesten vanaf de vervaldatum van de factuur aan de wettelijke rentevoet (voor 2020: 1,75%)

ONZE ENERGIEPRIJZEN (incl. 21% btw)

ESSENT.ONLINE ELEKTRICITEIT ² : VARIABELE PRIJS						
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule ¹				
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95					
Energieprijs (in eurocent per kWh)	6,572	0,1xEndex(20d1,0,3)+0.75				
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule ¹				
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95					
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	7,358	0,1xEndex(20d1,0,3)+1.40				
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	5,846	0,1xEndex(20d1,0,3)+0.15				
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule ¹				
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	0					
Energieprijs (in eurocent per kWh)	5,846	0,1xEndex(20d1,0,3)+0.15				

ESSENT.ONLINE GAS ² : VARIABELE PRIJS						
	1 jaar	Formule ¹				
Vaste vergoeding³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95					
Energieprijs (in eurocent per kWh)	2,587	0,1x(45%*TTF(1.0.3)+55% *HUB(1.0.3))+0.40				

KOSTEN HERNIEUWBARE ENERGIE						
	Vlaanderen	Wallonië				
Kosten groene stroom (eurocent per kWh)	2,52684	3,47675				
Kosten warmte-krachtkoppeling (eurocent per kWh)	0,38868	/				

Meer info?

U vindt uw energietarieven op www.mijnessent.be. De meest recente nettarieven en heffingen staan op de meest recente tariefkaart (zie www.essent.be/nl/prive/overzicht-tariefboekjes voor de laatste versie) en de actuele indexatieparameters vindt u via www.essent.be/nl/prive/indexatieparameters.

Of neem telefonisch contact op met onze klantendienst: 02 302 20 00.

De kosten hernieuwbare energie zijn van toepassing op de elektriciteitsproducten. De kosten met betrekking tot groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zijn van toepassing in 2021 en afhankelijk van wijzigingen in het regelgevend kader. essent behoudt zich daarom het recht voor om deze kosten op ieder ogenblik aan te passen conform de wijzigingen in het regelgevend kader.

- 1. De formules zijn steeds exclusief btw. De energieprijzen zoals vermeld op deze tariefkaart worden geïndexeerd op basis van die formules. De energieprijzen werden berekend op basis van de laatst gekende parameterwaarde op 01/04/2021. Voor elektricitieit is dit de parameter van het tweede kwartaal 2021 en voor aardgas is het de parameter van het tweede kwartaal 2021 (https://www.essent.be/nl/particulieren/indexatieparameters).
- $2.\ \mathsf{De}\ \mathsf{Bijzondere}\ \mathsf{voorwaarden}\ \mathsf{voor}\ \mathsf{essent.online}\ \mathsf{vind}\ \mathsf{je}\ \mathsf{hieronder}\ \mathsf{terug}\ .$
- 3. De vaste vergoeding is een jaarlijkse abonnementskost. In je eerste jaar als klant wordt die eenmalig en volledig verrekend op je afrekeningsfactuur, onafhankelijk van je verbruik. Teken je in op een meerjarencontract? Dan betaal je vanaf het tweede contractjaar de vaste vergoeding per kalenderdag dat je klant bent.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn alleen van toepassing wanneer een Consument intekent op één van onderstaande producten. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zullen deze bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

essent.online

Onder "essent.online Tarieven" vallen de variabele tarieven 'essent.online elektriciteit' en 'essent.online aardgas' overeenkomstig de formules vermeld op deze tariefkaart. Dit elektriciteitstarief bestaat uit 100% grijze stroom. U kunt enkel genieten van de essent.online Tarieven indien u bij intekening kiest om communicatie via e-mail te ontvangen en enkel met ons contact opneemt via elektronische weg (via Mijn essent of via het contactformulier op de website). Deze tarieven zijn niet cumuleerbaar met andere promoties en/of kortingen.

GLOBALE FUEL MIX

Oorsprong van de geleverde elektriciteit

Vlaanderen 2019: 62,85% hernieuwbare energiebronnen, 15,69% fossiele brandstoffen, 21,46% nucleaire installaties.

Wallonië 2019: 78,02% hernieuwbare energiebronnen, 8,04% aardgas, 1,24% overige fossiele brandstoffen, 12,69% nucleaire installaties.

Brussel 2020: 35,30% hernieuwbare energiebronnen, 64,70% oorsprong onbekend.

Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft ${\rm CO_2}$ -emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij

door naar de websites www.niras.be www.klimaat.be (Nederlandstalig) www.ondraf.be www.climat.be (Franstalig) www.vreg.be/nl/energieverbruik

FUEL MIX PER PRODUCT

Groene producten

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix: Vlaanderen 2019: 100% hernieuwbare energiebronnen Wallonië 2019: 100% hernieuwbare energiebronnen Brussel 2020: 100% hernieuwbare energiebronnen

Grijze producten

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

Vlaanderen 2019: 43,24% fossiele brandstoffen, 57,76% nucleaire installaties.

Wallonië 2019: 36,59% aardgas, 5,65% overige fossiele brandstoffen, 57,75% nucleaire installaties.

Brussel 2020: 100% oorsprong onbekend.

	Distributie eurocent per kWh					Federale bijdrage eurocent per kWh	Vaste term/ meterhuur euro per jaar	Prosumenten tarief ⁵ Vlaanderen: euro/kVA Wallonië: euro/kWe
Distributienetbeheerder	netheheerder	Transport eurocent per kWh						
Fluvius Antwerpen (ex-IMEA elek)	9,99	9,99	7,67	4,97	2,29	0,35117	13,64	79,28
Fluvius Antwerpen (ex-IVEG)	9,99	9,99	7,67	4,97	2,31	0,35117	13,64	79,28
Fluvius (Iveka)	13,20	13,20	10,51	6,22	2,10	0,35117	13,64	98,99
Fluvius Limburg	9,04	9,04	7,23	4,53	2,10	0,35117	13,64	72,25
Fluvius (Gaselwest)	14,99	14,99	11,65	7,24	2,46	0,35117	13,64	112,42
Fluvius (Imewo)	11,70	11,70	8,91	5,86	2,37	0,35117	13,64	90,45
Fluvius West	9,62	9,62	7,42	4,84	2,17	0,35117	13,64	76,04
Fluvius (Intergem)	11,05	11,05	8,55	5,48	2,33	0,35117	13,64	86,25
Fluvius (Iverlek)	11,99	11,99	9,18	5,96	2,29	0,35117	13,64	91,84
Fluvius (PBE)	10,52	10,52	7,98	5,77	2,42	0,35117	13,64	83,21
Fluvius (Sibelgas)	12,35	12,35	9,54	6,20	2,48	0,35117	13,64	95,58
AIEG	7,21	7,58	5,78	5,05	4,38	0,35117	26,71	67,43
AIESH	11,83	12,18	7,86	6,73	4,38	0,35117	18,22	86,34
ORES Brabant Wallon	9,59	10,20	5,70	4,59	4,38	0,35117	15,80	79,24
ORES Est	12,98	13,86	7,83	6,27	4,38	0,35117	15,80	99,39
ORES Hainaut Eléctricité	10,63	11,22	6,95	5,85	4,38	0,35117	15,80	85,47
ORES Luxembourg	11,38	12,13	6,77	5,39	4,38	0,35117	15,80	90,29
ORES Mouscron	9,75	10,37	5,95	4,81	4,38	0,35117	15,80	79,67
ORES Namur	11,14	11,83	6,75	5,49	4,38	0,35117	15,80	88,16
ORES Verviers	13,02	13,80	8,24	6,82	4,38	0,35117	15,80	98,79
REW	11,63	12,28	9,69	9,69	4,38	0,35117	21,19	90,75
RESA	9,88	11,07	5,89	5,08	4,38	0,35117	27,55	77,06

TOESLAGEN		
	Vlaanderen	Wallonië
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,23306	0,23306
Aansluitingskost* (eurocent per kWh)	/	0,07500

BIJDRAGE ENERGIEFONDS VLAANDEREN (IN EURO/MAAND)****						
	Totale heffing (euro/maand)					
Beschermde klanten	0,00					
Residentiële afnemers aangesloten op laagspanningsniveau	0,43					
Niet-residentiële afnemer aangesloten op laagspanningsniveau	8,15					
Afnemers aangesloten op middenspanningsniveau	155,51					
Afnemers aangesloten op hoogspanningsniveau	907,18					

		Distributie						
Distributienetbeheerder	T1 0-5000 kWh		T2 5001-150.000 kWh		T3 150.001-400.000 kWh			Fluxvs
	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Jaargemeten euro per jaar	eurocent per kWh
Fluvius (Gaselwest)	14,70	2,14	64,76	1,14	632,16	0,76	13,64	0,177
Fluvius (Imewo)	17,25	2,50	96,82	0,91	478,13	0,66	13,64	0,177
Fluvius (Intergem)	13,18	1,93	63,60	0,92	511,82	0,63	13,64	0,177
Fluvius (Iverlek)	14,33	2,08	71,41	0,94	535,30	0,63	13,64	0,177
Fluvius (Sibelgas)	14,63	2,17	81,13	0,84	179,44	0,78	13,64	0,177
Fluvius Antwerpen (ex-IMEA)	16,21	2,38	101,35	0,68	405,41	0,47	13,64	0,177
Fluvius Antwerpen (ex-IVEG)	16,21	2,38	101,35	0,68	405,41	0,47	13,64	0,177
Fluvius (Iveka)	14,57	2,12	78,27	0,84	489,24	0,57	13,64	0,177
Fluvius Limburg	16,46	1,90	60,89	1,01	823,33	0,50	13,64	0,177
Fluvius West	7,77	2,85	89,02	1,23	892,86	0,69	13,64	0,177
ORES Brabant Wallon	29,84	3,97	124,16	1,72	771,81	1,19		0,177
ORES Hainaut	28,91	4,50	118,45	2,20	733,18	1,67		0,177
ORES Luxembourg	26,00	3,30	100,38	1,45	611,12	1,05		0,177
ORES Mouscron	26,05	3,53	100,72	1,74	613,39	1,33		0,177
ORES Namur	30,20	4,28	126,43	1,90	787,15	1,35		0,177
RESA	32,32	3,52	114,05	1,88	899,71	1,58		0,177

HEFFINGEN						
	Vlaanderen	Wallonië				
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,12073	0,12073				
Federale bijdrage (eurocent per kWh)	0,06566	0,06566				
Aansluitingskost ** (eurocent per kWh)	/	0,0075				

^{*} Aansluitingskost op het elektriciteitsnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 7,50

** Aansluitingskost op het aardgasnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 0,75

*** essent gebruikt de van toepassing zijnde distributie –en transporttarieven en de taksen, bijdragen en heffingen zoals gekend op 1 juni 2021 op www.vreg.be, www.brugel.be, www.cwape.be

**** Geen btw van toepassing.

5. Zie bijzondere Voorwaarden op pagina 3