





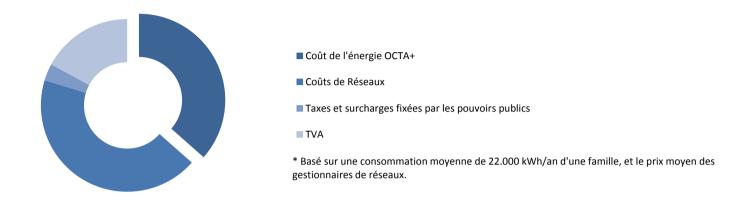




# Clients résidentiels en Wallonie - 08/2020 - Tarifs TVAC

# Votre facture d'énergie

Votre facture de gaz se compose de plusieurs parties\*:



## Le coût de l'énergie (c€/kWh)

Le coût de l'énergie se compose d'une redevance fixe annuelle et du prix de l'énergie.



|                       | SMART FIXE   |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|
|                       | Le prix de l'énergie reste inchangé pour la durée du tarif   |  |  |  |  |
| Tarif et durée        | 1 an   |  |  |  |  |
| Redevance fixe (€/an) | 75,00  |  |  |  |  |
| Coût du gaz           | 1,92   |  |  |  |  |
| Facturation           | Par poste ou digitale via e-mail ou Zoomit.  |  |  |  |  |
| Paiement              | Par domiciliation, virement ou Zoomit.   |  |  |  |  |
| Service 5 étoiles     | Vous choississez votre mode de gestion : dans nos bureaux auprès de notre service clientèle, via téléphone ou Online (e-mail, site internet, Facebook, Twitter, Whatsapp).   |  |  |  |  |
|                       | Commandez votre mazout chez OCTA+ et profitez d'une réduction exceptionnelle de 30 € TVAC sur chaque commande de 1.000 litres de Mazout+.  |  |  |  |  |
| OCTA+ deals           | Demandez votre carte carburant et bénéficiez de belles ristournes dans plus de 1.950 stations en Belgique. Ristourne garantie de 11 cents/litre TVAC sur le prix officiel chez OCTA+, Avia, Power, Gabriëls, Maes, DCB et G&V, ainsi que d'autres conditions avantageuses chez Esso, Lukoil, Q8 et Texaco. |  |  |  |  |

### Les tarifs de réseaux

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux.

|   | Distribution     |                     |                        |                     | Location compteur     |                        | Transport |
|---|------------------|---------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|-----------|
|   | 0 - 5 000 kWh/an |                     | 5 001 - 150 000 kWh/an |                     |                       |                        |           |
| Gestionnaire du réseaux de distribution | Terme fixe       | Terme proportionnel | Terme fixe             | Terme proportionnel | Relevé annuel<br>€/an | Relevé mensuel<br>€/an | €/MWh     |
|   | €/an             | c€/kWh              | €/an                   | c€/kWh              |                       |                        |           |
| Région flamande                         |                  |                     |                        |                     |                       |                        |           |
| Fluvius Antwerpen                       | 13,65            | 2,02                | 85,32                  | 0,59                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Fluvius Limburg                         | 13,79            | 1,70                | 51,03                  | 0,95                | 5,24                  | 119,79                 | 1,82      |
| Fluvius West                            | 7,50             | 2,78                | 85,97                  | 1,21                | 5,24                  | 119,79                 | 1,82      |
| Fluvius (Gaselwest)                     | 16,52            | 2,42                | 72,72                  | 1,29                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Fluvius (Imewo)                         | 17,64            | 2,55                | 98,98                  | 0,93                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Fluvius (Intergem)                      | 13,33            | 1,97                | 64,38                  | 0,95                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Fluvius (Iveg)                          | 15,83            | 2,14                | 81,26                  | 0,83                | 5,24                  | 119,79                 | 1,82      |
| Fluvius (Iveka)                         | 13,21            | 1,92                | 70,95                  | 0,77                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Fluvius (Iverlek)                       | 16,04            | 2,34                | 79,98                  | 1,06                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Fluvius (Sibelgas)                      | 18,02            | 2,67                | 99,93                  | 1,04                | 5,90                  | 102,85                 | 1,82      |
| Région wallonne                         |                  |                     |                        |                     |                       |                        |           |
| ORES (Brabant wallon)                   | 29,66            | 3,99                | 123,99                 | 1,72                | -                     | -                      | 1,82      |
| ORES (Hainaut Gaz)                      | 28,64            | 4,50                | 117,65                 | 2,19                | -                     | -                      | 1,82      |
| ORES (Luxembourg)                       | 26,08            | 3,36                | 101,74                 | 1,47                | -                     | -                      | 1,82      |
| ORES (Mouscron)                         | 25,89            | 3,54                | 100,62                 | 1,73                | -                     | -                      | 1,82      |
| ORES (Namur)                            | 30,07            | 4,32                | 126,48                 | 1,91                | -                     | -                      | 1,82      |
| Tecteo - RESA                           | 31,82            | 3,39                | 112,29                 | 1,78                | -                     | -                      | 1,82      |

## Les surcharges (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement transférées aux autorités publiques.

| Cotisation sur l'énergie | Cotisation fédérale | Redevance raccordement<br>(pour la Wallonie) |
|--------------------------|---------------------|--|
| 0,1207                   | 0,0751              | 0,0075                                       |

Les prix affichés du coût de l'énergie sont d'application pour les points de raccordement résidentiels qui disposent d'un compteur avec relevé annuel ou mensuel et avec un raccordement basse pression. Ils sont valables pour tout contrat signé entre le 01/08/2020 et le 31/08/2020 par un client résidentiel.

Le prix de l'énergie est fixé pour la période d'un an et est renouvelé chaque année. Deux mois avant la fin de votre année tarifaire, vous pouvez consulter votre nouveau prix d'énergie sur www.octaplus.be – tarifs et documents.

La redevance est fixée pour la durée du contrat, et est payée par année entamée.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances, les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.