

Algemene voorwaarden voor de BELPOWER-aanbiedingen ('wij') van toepassing op residentiële klanten en professionele klanten (< 56 k Va) ('u') in het Vlaamse, het Waalse en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

1. CONTRACT

Naast het eigenlijke contractuele formulier, bestaat het Contract uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden die onze tarieven bevatten, de Bijlage die van toepassing is op openbare dienstverplichtingen voor het Waalse Gewest en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, evenals elke aanvulling of schriftelijke aanpassing van deze elementen (vb.: formulier, bevestigingsbrief). Het Contract is van toepassing op de levering van elektriciteit en op de daaruit voortvloeiende bijkomstige en beperkte diensten die u geniet bij BELPOWER, een afdeling van Reibel.

2. DEFINITIES

- **De "Dag van ontvangst"**: de derde werkdag na de verzending (een werkdag is een dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen)
- **Het "Aansluitingspunt"**: de daadwerkelijke plaats van het punt waar de aansluiting op het distributienet zich bevindt, nl. daar waar wij u stroom ter beschikking stellen. Dat punt wordt aangeduid aan de hand van een adres en bezit een uniek EAN-nummer.
- **Het "Aansluitingscontract"**: het contract dat is aangegaan tussen de Klant en de Netbeheerder met betrekking tot het Aansluitingspunt.
- **"BELPOWER"**: de afdeling van Reibel. Reibel NV, met maatschappelijke zetel te Vilvoordelaan 220, 1000 Brussel en met KBO nr. 0478 226 232, is juridisch aansprakelijk voor BELPOWER.
- **De "Klant"**: een van de drie onderstaande personen of entiteiten:
 - **De "Consument"**: elke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden elektriciteit en/of aanverwante diensten koopt (overeenkomstig de wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken en op de voorlichting en bescherming van de consument)
 - **De "Residentiële klant"**: elke natuurlijke persoon die elektriciteit verbruikt om aan zijn eigen behoeften te voldoen of aan de behoeften van de personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn (in de zin van artikel 2, 29° en 30° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, artikel 2, 6°, van het Waals Regeringsbesluit van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt of artikel 1, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt)
 - **De "Professionele klant"**: elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die geen Consument noch Residentiële klant is en een beroepsactiviteit uitoefent met een capaciteit van minder dan 56 kVA.

- **"Partij"**: BELPOWER en de Klant, gezamenlijk aangeduid als **"de Partijen"**
- **De "Installatie"**: het geheel van leidingen en toebehoren, distributie- en verbindingssuitrustingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die al dan niet aangesloten zijn op het Aansluitingspunt met het oog op stroomverbruik.
- **De "Levering"**: het ter beschikking stellen door BELPOWER op het net van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit op het Aansluitingspunt (exclusief het transport / de toevoer).
- **De "Netbeheerder"**: de Beheerder van het distributienet (de beheerder in een welbepaalde geografische zone van alle verbindingen en daarmee verband houdende uitrusting noodzakelijk voor de distributie van elektriciteit op gewestelijk of lokaal niveau) en/of de Beheerder van het transportnet (de beheerder van het federaal transportnet voor elektriciteit).
- **"Geval van overmacht"**: elke uitzonderlijke omstandigheid waarop BELPOWER geen controle uitoefent en die haar verhindert haar verplichtingen uit te voeren.

3. DUUR

3.1. Het Contract gaat in op de dag van de ondertekening door de Partijen, onder voorbehoud van wat in onderstaand artikel 3.4 wordt vermeld met betrekking tot de Consumenten.

3.2. De duur van de Overeenkomst stemt overeen met de periode die de Klant op het contractuele formulier heeft gekozen.

3.3. Onze verplichtingen met betrekking tot het ter beschikking stellen van energie gaan pas in op de dag dat wij als leverancier geregistreerd zijn in het toegangsregister van de Netbeheerder voor het betreffende Aansluitingspunt. Het Contract wordt afgesloten onder de opschortende voorwaarde dat BELPOWER de nodige maatregelen kan treffen met het oog op een leverancierswijziging, wanneer een leverancier reeds geregistreerd staat voor het of de betreffende Aansluitingspunt(en).

3.4. Indien het Contract werd afgesloten op afstand of buiten onze onderneming, in de zin van de wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken en op de voorlichting en bescherming van de consument, beschikt de Consument over een bedenktijd van 14 werkdagen te rekenen vanaf de Dag van ontvangst van de Contractsbevestiging, die hij van BELPOWER zal ontvangen, en waarin hij schriftelijk kan meedelen aan BELPOWER dat hij van het Contract afziet, zonder straf noch opgave van reden. Indien het Contract telefonisch werd afgesloten met de Consument, treedt het Contract pas in werking na een periode van 7 werkdagen te rekenen vanaf de Dag van ontvangst van de bevestiging door middel van een duurzame informatiedrager, dat door BELPOWER opgestuurd zal worden aan de Consument; tijdens deze bedenktijdperiode van 7 dagen kan de Consument BELPOWER schriftelijk meedelen dat hij van het Contract

afziet, zonder straf noch opgave van reden. De Consument mag in geen geval van deze termijnen afzien.

3.5. Een Contract voor bepaalde duur wordt automatisch hernieuwd voor 1 jaar, tenzij wij u schriftelijk op de hoogte stellen of U ons schriftelijk verwittigt dat een hernieuwing niet gewenst is en dit uiterlijk 45 dagen vóór het einde van de huidige periode. Indien de Beheerder van het distributienet ons echter binnen diezelfde termijn laat weten dat u van energieleverancier bent veranderd, geldt die mededeling als opzegging van uwentwege.

Voorgaande paragrafen doen geen afbreuk aan de bepalingen inzake de sociale openbare dienstverplichtingen, noch aan artikel 5.

3.6. Een Contract voor bepaalde duur kan in de regel niet vroegtijdig opgezegd worden. Bij een onjuiste of onregelmatige opzegging van een energiecontract van bepaalde duur voor Residentiële klanten, bent u een vergoeding van 50 € verschuldigd indien u het Contract beëindigt binnen de zes maanden die het einde van de contractuele periode voorafgaan of van 75 € indien u het Contract opzegt voorafgaande de periode van 6 maanden, die het einde van het Contract voorafgaan, is aangebroken. Indien U Consument bent, dan zijn, bij onjuiste of onregelmatige opzegging van het Contract door ons, diezelfde voorwaarden van toepassing. [Bent u evenwel een consument in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dan kunt u het contract opzeggen mits een opzegtermijn van twee maanden zonder dat u enige vergoeding hoeft te betalen.]• Bij een onjuiste of onregelmatige opzegging van een energiecontract van bepaalde duur voor Professionele klanten, bent u een vergoeding van 150 € verschuldigd indien u het Contract beëindigt binnen de zes maanden, die aan het einde van de contractuele periode voorafgaan, of van 200 € indien u het Contract opzegt voorafgaande de periode van 6 maanden, die het einde van het Contract voorafgaan, is aangebroken.

4. PRIJZEN

4.1. De Klant is een energieprijz verschuldigd zoals die door BELPOWER is vastgelegd op basis van de tarieven bepaald in de overeenstemmende Bijzondere voorwaarden op de dag van ondertekening door de Klant en van het profiel van de Klant, de technische gegevens en verbruiksgegevens verstrekt door de Beheerder van het distributienet of op zijn orders. Deze prijzen blijven van toepassing, behoudens uitdrukkelijk toegelichte afwijking in dit contract, en onverminderd het bepaalde in artikel 5.

4.2 De kosten voortvloeiend uit de wettelijke verplichting om certificaten voor groene energie, ecologische warmte, warmtekrachtkoppeling en/of analoge of vergelijkbare certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen en de wettelijke verplichtingen met betrekking tot het milieu worden doorgerekend in de bijdragen die deel uitmaken van de energieprijz en worden aangerekend bovenop het bepaalde in artikel 4.3.

4.3. Onze energieprijzen worden vermeerderd met de volgende elementen:

- BTW
- Belastingen, afhoudingen, retributies, bijdragen, contributies, supplementen en lasten die ons worden opgelegd door een bevoegde overheid, die wij kunnen of moeten doorrekenen aan onze Klanten, en die betrekking hebben op of voortvloeien uit onze handel, in de meest ruime betekenis van het woord, in elektrische energie
- De netwerktarieven, zijnde de tarieven voor het gebruik van het distributienet en aanverwante diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op het stroomdistributienet, e voor het gebruik van het transportnet voor de stroom

4.4. Alle noodzakelijke gegevens over onze prijzen (toepasselijke tarieven, bijdragen, retributies en meerkosten, enz.) kunnen gedownload worden op onze website www.belpower.be.

4.5. Het spreekt voor zich dat we ons ertoe verbinden de toepasselijke regelgevingen na te leven inzake de verplichte gratis stroomlevering aan Residentiële klanten in het Vlaams Gewest.

5. VOORWAARDEN EN VASTE PRIJZEN

5.1. Onze contractuele voorwaarden en prijzen blijven onveranderlijk voor de duur van de overeenkomst, onder voorbehoud van wijzigingen veroorzaakt door elementen onafhankelijk van onze wil. Dat geldt met name voor:

Wettelijke, regelgevende of administratieve wijzigingen, inclusief (onder meer, maar niet uitsluitend) wat betreft de prijzen, de mogelijke wijzigingen in de transport- en distributietarieven die aangepast kunnen worden door de Beheerders van het net, en de invorderingen voor rekening van gewestelijke en federale overheden (belastingen, heffingen, openbare dienstverplichtingen enz.). Genoemde wijzigingen worden automatisch in onze facturen en afrekeningen verrekend zodra ze van toepassing zijn.

Wijzigingen in onze tarieven die noodzakelijk zijn als gevolg van de nalatigheid of de niet-naleving door onze partners van hun contractuele verplichtingen en waardoor de tariefvoorwaarden niet kunnen worden aangehouden. In voorkomend geval hebben we het recht de Contractvoorwaarden of onze prijzen aan te passen, op voorwaarde dat we de Klant daarvan ten minste 2 maanden vooraf op de hoogte brengen. We delen u de wijzigingen in onze prijzen en/of voornaamste voorwaarden mee per post of per mail. De aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden geldt als instemming en bevestiging dat u deze communicatiemiddelen als een geldige aankondiging beschouwt.

Genoemde wijzigingen treden in voege twee maanden na deze aankondiging, berekend van dag tot dag, tenzij een andere datum wordt vermeld.

Indien u niet instemt met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, dient u ons hierover bij aangetekend schrijven op de hoogte te stellen binnen de maand volgend op de Dag van ontvangst van de aangekondigde wijziging.

Indien u ons tijdig laat weten dat u niet instemt met de nieuwe voorwaarden en/of nieuwe prijzen, zal uw weigering automatisch de beëindiging van het Contract teweegbrengen vanaf de dag waarop de nieuwe voorwaarden en/of prijzen in voege hadden moeten treden. Bent u een consument, dan zijn de vergoedingen voorzien in artikel 3.6 van het Contract niet van toepassing. Indien u ons binnen de voormelde termijnen niet laat weten dat u niet instemt, dan mogen wij aannemendat u instemt met onze nieuwe voorwaarden en/of prijzen.

De bovenstaande bepalingen zijn niet van toepassing indien de wijzigingen niet tot gevolg hebben dat uw rechten worden ingeperkt of dat u méér verplichtingen worden opgelegd, of indien de wijzigingen worden veroorzaakt door elementen die onafhankelijk zijn van onze wil, met name wettelijke, regelgevende of administratieve wijzigingen.

6 VERHUIS

6.1. Wanneer u verhuist, bent u ertoe gehouden: (1) uw nieuwe adres ten minste dertig dagen vóór de effectieve verhuisdatum aan BELPOWER mee te delen en (2) uiterlijk een week na de effectieve verhuis de meterstanden mee te delen, voor de energie die u heeft verbruikt tot uw verhuisdatum, zodat we een eindafrekening kunnen opmaken voor het Aansluitingspunt dat u verlaat. U dient dit te melden op een formulier die kan worden gedownload op onze site of kan worden aangevraagd per telefoon, mail of fax. Indien er geen nieuwe bewoner naar dat adres verhuist, bent u verplicht het formulier te ondertekenen. Indien er wel een nieuwe bewoner naar dat adres verhuist, bent u verplicht het formulier samen met de nieuwe bewoner/huurder te ondertekenen. Indien het pand verhuurd wordt, moet de eigenaar het formulier ondertekenen indien er geen nieuwe huurder is.

6.2. Wanneer u verhuist, blijft u aan uw Contract gebonden. Het Contract loopt door op uw nieuwe adres en de gegevens van de Bijzondere voorwaarden worden aangepast. Indien u aantoonst dat u naar het buitenland verhuist of naar een plaats waar er geen afzonderlijke meter is voor het energieverbruik, kan u uw Contract beëindigen met ingang vanaf de verhuisdatum zonder toepassing van artikel 3.6. Wanneer u bovendien een Consument bent die verhuist naar een andere Consument die reeds over een Contract beschikt, dan kan u uw Contract eveneens beëindigen met ingang vanaf de verhuisdatum zonder toepassing van artikel 3.6.

[Brussels Hoofdstedelijk Gewest: als u van een adres in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verhuist naar een ander adres in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dan wordt het Contract op uw verzoek voortgezet tot de einddatum, tenzij dit technisch niet mogelijk is.

6.3 Indien de Klant BELPOWER niet binnen de voorgeschreven termijnen op de hoogte brengt van zijn verhuis, blijft hij aan zijn verplichtingen gebonden conform dit Contract en moet hij meer bepaald alle stroomverbruik op het Aansluitingspunt betalen – ongeacht wie die stroom verbruikt – tot op de vijfenveertigste kalenderdag na de dag waarop hij zijn verhuis aan BELPOWER meldt.

6.4 Indien de Klant verzaakt aan de verplichtingen die hem worden opgelegd in art. 6.1 van deze voorwaarden, geeft de Klant BELPOWER de onherroepelijke machtiging om de aansluiting te laten afsluiten door de Beheerder van het net. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten gekoppeld aan de afsluiting en BELPOWER kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor de benadeling die daaruit kan voortvloeien.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. De Beheerders van het net zijn verantwoordelijk voor de continuïteit van de energielevering en de kwaliteit van de geleverde energie overeenkomstig de bepalingen in de wetgeving en de toepasselijke technische reglementen. Wij kunnen hiervoor dus niet aansprakelijk worden gesteld. Op grond van het reglement dat voor u van toepassing is of van uw aansluitingscontract kan u zich rechtstreeks tot de Beheerder van uw distributienet wenden in geval van benadeling als gevolg van een onderbreking, begrenzing of onregelmatigheid in de energielevering.

Bovendien,

Voor de Consumenten:

Onverminderd wat voorafgaat, blijft onze aansprakelijkheid tegenover een Consument beperkt tot de rechtstreekse benadeling (met uitsluiting van indirecte benadeling of gevolgschade, zoals productie-, winst- of inkomstenderving) toe te schrijven aan het opzet, een zware of opzettelijke fout van BELPOWER en/of haar aangestelden of volmachthouders zonder afbreuk evenwel aan (i) de wettelijke aansprakelijkheid van BELPOWER in het geval van overlijden of verwondingen als gevolg van onze daad of verzaking en (ii) onze eventuele aansprakelijkheid met betrekking tot verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover die bepalingen van toepassing zijn (waarbij we voor dat aspect niet aansprakelijk gesteld kunnen worden indien we kunnen aantonen dat het gebrek niet te detecteren viel). De vergoeding voor rechtstreekse materiële schade wordt per schadegeval vastgesteld op een forfait dat overeenstemt met de totale facturen die u in theorie verschuldigd bent voor een periode van twaalf maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade zich voordeed.

Voor de andere Klanten:

De Partijen zijn slechts aansprakelijk voor de materiële schade veroorzaakt door hun zware fout. Onrechtstreekse schade is uitgesloten. In alle gevallen blijft onze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van het jaarlijks totaal van onze facturen, exclusief BTW.

7.2 U mag op geen enkele manier, noch door een handeling, noch door een onachtzaamheid, verhinderen dat de hoeveelheid geleverde energie correct wordt vastgesteld, noch een toestand creëren die de normale werking van de meter verhindert. U bent aansprakelijk voor de correcte aansluiting van uw Installatie op het moment van de levering door BELPOWER, binnen de

beperkingen die u worden opgelegd in de toepasselijke technische reglementen.

7.3 U moet ons op de hoogte brengen van elke adreswijziging, naam- of bedrijfsnaamwijziging of een wijziging van elk ander relevant element.

7.4 De Klant moet BELPOWER op de hoogte brengen van zijn statuut als beschermde Klant en daartoe alle vereiste stukken indienen.

8.1. FACTURATIE – INTERESTEN EN KOSTEN - CORRECTIE

8.1 Voor de afname van energie sturen we u tussentijdse facturen waarvan het bedrag wordt bepaald volgens een schatting van uw verbruik. BELPOWER bepaalt de omvang van die provisies op een redelijke manier, net als het moment waarop de afrekening gemaakt wordt (krachtens de wet), onverminderd het recht van de Klant om te opteren voor de betaalvoorwaarden beschreven in artikel 8.2 van de onderhavige Algemene voorwaarden. In het geval de omstandigheden wijzigen, kan BELPOWER de grootte van die provisies aanpassen. U heeft het recht om ons een herziening van die schatting te vragen, in welk geval wij u binnen een redelijke termijn meedelen of we al dan niet gevolg kunnen geven aan uw verzoek. Deze tussentijdse facturen worden jaarlijks geregulariseerd volgens uw werkelijk energieverbruik en dit door middel van uw verbruiksfactuur. Indien de Beheerder van het distributienet ons uw verbruiksgegevens niet tijdig doorgeeft, hebben we het recht de verbruiksfactuur te berekenen voor de periode waarvoor we over uw gegevens beschikken. Aangezien wij afhankelijk zijn van de meteropnames vastgesteld door de netbeheerder, zal elke correctie in de meterstanden uitgevoerd door die beheerder u - in min of in meer - in rekening gebracht worden bij de eerste tussentijdse vervalldag.

8.2 De betaling van voorschotten of periodieke betalingen gebeurt, naar keuze van de Klant, om de maand of om de twee maanden (of per kwartaal voor residentiële Klanten in het Vlaams Gewest) per overschrijving of d.m.v. een domiciliëring.

8.3 Indien u ervoor kiest om via domiciliëring te betalen, zorgt u ervoor dat er steeds voldoende geld staat op de te debiteren rekening. Indien de bank een verzoek tot domiciliëring weigert omdat er te weinig geld op de rekening staat of omdat de volmacht werd ingetrokken zonder BELPOWER vooraf te verwittigen, zullen de kosten die daaraan voor BELPOWER verbonden zijn, doorgerekend worden aan de Klant. Tussen de Dag van ontvangst en de eindfactuur en de uitvoering van de domiciliëring verstrijkt er een periode van ten minste 15 kalenderdagen.

8.4 Indien u ervoor kiest om via overschrijving te betalen, zorgt u ervoor dat de factuur steeds betaald wordt binnen 15 dagen na de Dag van ontvangst.

8.5 Elke factuur die niet betaald wordt conform de bepalingen van dit artikel zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest (gelijk aan de wettelijke interestvoet) verschuldigd zijn op alle onbetaalde, vervallen bedragen. Behoudens de uitzonderingen voorzien in de wet, zijn alle gerechtskosten en extragerechtelijke kosten met betrekking tot de vervallen facturen voor rekening van de Klant. Die kosten bedragen ten minste 15% van de schuldvordering, met een minimum van 15 euro. Bent u een residentiële Klant dan worden u 5 EUR administratiekosten aangerekend voor een herinneringsbrief en 10 EUR voor een aangetekende aanmaning. Indien een factuur onbetaald blijft op de vervalldag, worden alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling, zelfs wanneer een betaaltermijn voor genoemde facturen werd toegestaan.

8.6 Indien u of wij van mening zijn dat er een fout in de factuur staat, zullen we overleggen om een oplossing te vinden. Dergelijke betwistingen kunnen tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur worden meegedeeld. We hebben evenwel het recht om die termijn te verlengen om factuurfouten te corrigeren, indien die correctie is toe te schrijven aan een derde, zoals de Beheerder van het distributienet.

8.7 Indien een of meer facturen op hun vervalldag onbetaald blijven, zal elke betaling gestort door de Klant eerst aangerekend worden op de kosten, vervolgens op de interesten en tenslotte op het kapitaal.

8.8 Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, kan u ons verwijlinteressen aanrekenen tegen het wettelijke tarief vanaf de datum van uw ingebrekestelling. Tenzij anders bepaald in de wet, vallen de kosten voor uw aanmaningsbrieven en ingebrekestellingen voor onze rekening.

8.9 Op verzoek van beschermde Klanten in het Vlaams Gewest, sturen we de facturen die op hen betrekking hebben kosteloos naar een door hen aangeduide derde partij.

9. ONDERBREKING EN OPSCHORTING VAN DE LEVERING

9.1 Als de Klant geen residentiële Klant is, heeft BELPOWER het recht om de Levering te onderbreken wanneer de klant zijn achterstal niet heeft betaald binnen 15 dagen na de aangetekende verzending van een ingebrekestelling door BELPOWER. Is de Klant wel een residentiële Klant of een professionele Klant met ten minste 5 werknemers gevestigd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dan kan BELPOWER de Leveringen alleen opschorten in naleving van de procedures toepasselijk inzake openbare dienstverleningen op de elektriciteitsmarkt voor het Waalse, Vlaamse en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Onverminderd artikel 7 is BELPOWER niet aansprakelijk voor de benadeling die zou voortvloeien uit de onderbreking van de Levering.

9.2 BELPOWER kan de Leveringen zonder schadeloosstelling tijdelijk onderbreken in het geval van Overmacht of andere toestanden die onafhankelijk zijn van haar wil, zoals onderbrekingen toe te schrijven aan de Beheerder(s) van het distributienet en dit zolang deze omstandigheden aanhouden.

Indien de gevolgen van die omstandigheden langer dan 15 dagen blijven voortduren, kunnen de partijen overeenkomen om het Contract schriftelijk te beëindigen, waarbij dit geen aanleiding geeft tot onderlinge schadevergoedingen.

10. WAARBORG

10.1 We kunnen u een waarborg vragen in de onderstaande gevallen:

- indien u klant bij ons wenst te worden en energie wenst af te nemen nadat het contract met uw vroegere leverancier werd opgezegd omdat u uw facturen niet betaalde
- indien u nog onbetaalde rekeningen bij ons heeft open staan op het moment dat u opnieuw klant bij ons wenst te worden. In dat geval kunnen we u bovendien vragen om eerst die onbetaalde facturen te vereffenen.
- indien u 36 maanden vóór het moment waarop u opnieuw klant bij ons wilt worden een betaalachterstand van ten minste twee maanden verbruik had.

Die waarborg, bestaande uit een bedrag die in ons voordeel gestort wordt, kan niet groter zijn dan 3 keer de waarde van een maandelijks gemiddeld bedrag [afhankelijk van uw profiel], met een minimumbedrag van 125 €. Indien de waarborg laattijdig betaald wordt, behouden we ons het recht voor om de energielevering onmiddellijk te onderbreken in toepassing van artikel 9.1 van het Contract naar analogie.

10.2 We verbinden ons er evenwel uitdrukkelijk toe om de voorschriften na te leven van artikel 6 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt die stelt: *"Het bestaan, de plaatsing of de activering van een budgetmeter kunnen in geen geval een reden vormen die de stopzetting van de levering rechtvaardigt, noch een weigering van levering, de oplegging van een bankwaarborg of andere borgen, noch andere, minder gunstige leveringsvoorwaarden dan deze toegepast in afwezigheid van een budgetmeter."*

11. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verwerking van uw persoonlijke gegevens, in de zin van de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer gelet op de verwerking van persoonlijke gegevens, waar u uitdrukkelijk mee instemt wanneer u deze algemene voorwaarden aanvaardt, is voornamelijk bestemd voor het beheer van onze huidige en toekomstige klantenkring die, onder meer, bestaat uit het beheer van de toegang tot het gedeelte van onze websites dat voor de klanten is voorbehouden en voor de promotie van producten en diensten. Bepaalde persoonlijke gegevens worden eveneens door onze onderaannemers verzameld en verwerkt, uitsluitend met het oog op de taken die hen worden toevertrouwd in het kader van voormelde verwerking. U kunt uw gegevens inkijken of laten corrigeren overeenkomstig de bepalingen van voormelde wet van 8 december 1992. U stuurt ons daartoe een brief met een kopie van uw identiteitskaart. U kunt ons bovendien kosteloos en zonder opgave van redenen laten weten dat u geen aanbiedingen en promoties van onze producten en

diensten wenst te ontvangen per telefoon, e-mail of post. U vermeldt daarbij duidelijk tegen welke communicatiemiddel(en) u bezwaar heeft.

12. OVERDRACHT

12.1 We hebben het recht om het Contract, net als de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, over te dragen aan een derde zonder uw toestemming, op voorwaarde evenwel dat u, indien u een Consument bent, dezelfde garanties geniet. We brengen u zo snel mogelijk op hoogte van een eventuele overdracht.

12.2 De Klant kan het Contract en de rechten en plichten die daaruit voortvloeien alleen aan een derde overdragen:

- (i) indien hij verhuist en mits de naleving van de voorwaarden van artikel 6/1
- (ii) mits het voorafgaand schriftelijk akkoord van BELPOWER daarover.

Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

12.3. Het Contract en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten kunnen evenwel vrij worden overgedragen aan vennootschappen die verbonden vennootschappen van een Partij zijn in de zin van artikel 11 van het Belgische vennootschappenwetboek, op voorwaarde evenwel dat de verkrijger zich ertoe verbindt zijn rechten en plichten opnieuw over te dragen aan de overdrager (en de overdrager zich ertoe verbindt die overdracht te aanvaarden) zodra de band tussen de overdrager en de verkrijger ophoudt te bestaan en de verkrijger op elk moment over de nodige middelen beschikt om de verplichtingen van dit Contract uit te voeren. De overdragende Partij brengt de andere Partij in voorkomend geval zo snel mogelijk op de hoogte van die overdracht.

13. VOLMACHT

Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend bericht van uwentwege, geeft u ons een volmacht opdat:

- in uw naam de verbruiksgegevens met betrekking tot het Aansluitingspunt bij de Beheerder van het distributienet opvragen voor de laatste 3 jaar vóór de ingangsdatum van dit Contract, net als tijdens de duur van het Contract
- we in het geval van verandering van leverancier in uw naam de einddatum en de opzegtermijn vragen voor het contract dat u heeft lopen bij uw vorige leverancier, opdat we dat contract kunnen opzeggen
- we alle andere formaliteiten kunnen vervullen met het oog op de uitvoering van het Contract.

14. VERTROUWELIJKHEID

De gegevens met betrekking tot dit Contract en in het bijzonder de verbruiksgegevens worden vertrouwelijk behandeld. We zullen ze zonder uw toestemming niet aan derden meedelen, tenzij we daartoe verplicht worden door een publieke overheid. Onze commerciële tussenpersonen worden niet als derden beschouwd.

15. DEELBAARHEID

Indien een of meer bepalingen van het Contract ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar worden verklaard, doet die ongeldigheid geen afbreuk aan de geldigheid, wettelijkheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen. Indien dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of onuitvoerbaarheid daadwerkelijk afbreuk doet aan de rechten van een Partij, dan wordt of worden de betreffende bepaling(en) automatisch en van rechtswege vervangen door (een) wettelijke bepaling(en) die het contractuele en economische evenwicht zo veel mogelijk benaderen.

16. KLACHTEN / INLICHTINGEN

Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van het Contract kunnen schriftelijk naar onze Klachtendienst gestuurd worden:

- 02 421 99 36

- e-mail: plaintes@belpower.be

17. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

De meest gereede partij kan een geschil voortvloeiend uit dit Contract aanhangig maken voor de rechtbank van de woonplaats van de verwerende partij of voor de rechtbank van de plaats waar de betwiste verplichtingen (moeten) worden uitgevoerd.

Dit Contract is onderworpen aan het Belgische recht.

Dit Contract is van toepassing krachtens de wettelijke voorschriften die Reibel hebben aangesteld als elektriciteitsleverancier in het Waalse, Vlaamse en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest.

BELPOWER

Rebuilding Nature