

# ALGEMENE VOORWAARDEN LUMINUS

## LEVERING ENERGIE VOOR BEROEPS- OF BEDRIJFSMATIGE DOELEINDEN

### 1. Overeenkomst

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de klanten die bij Luminus NV, Koning Albert II laan 7 te 1210 Brussel, BTW-BE-0471.811.661 (hierna: ‘Luminus’) Energie afnemen voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden.
- De klant erkent dat de contractuele relatie met Luminus, evenals alle commerciële aanbiedingen van Luminus, naast de reglementaire bepalingen, zoals het technisch reglement, enkel door deze algemene voorwaarden, of hun latere versie, zoals af te drukken op [www.luminus.be](http://www.luminus.be), en de Bijzondere Voorwaarden beheerst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van deze wijziging. Bij gebrek aan opzegging binnen de 14 dagen wordt de overeenkomst voortgezet onder de nieuwe geldende voorwaarden.
- Luminus heeft het recht de Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden te wijzigen na kennisgeving aan de klant. Als kennisgeving geldt ondermeer de bekendmaking op de website [www.luminus.be](http://www.luminus.be), op of met de factuur, en / of via e-mail. Deze wijzigingen treden dan in werking 1 maand (voor leveringspunten in het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of 2 maanden (voor leveringspunten in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de klant bekend gemaakt worden, tenzij een latere datum van inwerkingtreding wordt aangegeven of een datum van een inwerkingintreding van besluit indien de wijziging voortvloeit uit een besluit van de overheid. Indien de klant deze wijziging niet aanvaardt kan hij, per aangetekend schrijven, de lopende overeenkomst opzeggen binnen de 14 dagen van de kennisgeving. Deze overeenkomst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van deze wijziging. Indien de klant deze wijziging aanvaardt, wordt de overeenkomst voortgezet onder de nieuwe geldende voorwaarden.

### 2. Definities

Aansluiting: alle uitrustingen die nodig zijn om de installaties van de Klant te verbinden met het net met inbegrip van de Meetinrichting.  
Leverpunt: de fysieke plaats van het punt waar gas of elektriciteit vanuit het distributienet wordt afgenomen, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.  
Energie: gas en/of elektriciteit;  
Geschat Verbruik: gemiddelde maandelijkse afname die wordt berekend door het gecontracteerde jaarvolume, zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden, te delen door twaalf.  
Netbeheerder: de Distributienetbeheerder of de Vervoersonderneming (Elia en/of Fluxys).  
Standaardtarief: het tarief dat van toepassing is bij ontstentens van een uitdrukkelijk contract van bepaalde of onbepaalde duur en dat geconsulteerd kan worden op [www.luminus.be](http://www.luminus.be).  
De begrippen zoals Aansluitingcontract Distributienet, Transportnet, Distributienetbeheerder, Installaties van de Klant en Meetinrichting hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving waaronder het Technisch Reglement. Het Technische Reglement is consulteerbaar op de website [www.creg.be](http://www.creg.be).

### 3. Totstandkoming, Duur en Einde van de Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op basis van het afnameprofiel dat de Klant ter beschikking stelt van Luminus. Indien de werkelijke afname van Energie niet meer zou overeenstemmen met de door de klant aangeleverde informatie betreffende dit afnameprofiel, behoudt Luminus zich het recht voor om de overeenkomst aan te passen.
- De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het contractvoorstel en onder de opschortende voorwaarde van instemming met eventuele kredietvoorwaarden.
- Luminus behoudt zich het recht voor de overeenkomst niet af te sluiten, niet te verlengen of te vernieuwen indien de klant niet kredietwaardig blijkt te zijn. Deze opschortende voorwaarde kan enkel door Luminus worden ingeroepen, en dit uitsluitend binnen een termijn van tien werkdagen na kennisname door Luminus van de aanvaarding van het aanbod door de klant. Indien Luminus niet, binnen deze termijn, schriftelijk aan de klant te kennen geeft dat deze, op basis van objectieve gegevens, niet kredietwaardig is, wordt de Klant geacht kredietwaardig te zijn en komt de overeenkomst tot stand.
- De overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
- Met uitzondering van laattijdige aansluiting of laattijdige registratie van Luminus als leverancier voor het Leverpunt in het toegangregister van de Netbeheerder, neemt de overeenkomst van een bepaalde duur een aanvang op de startdatum van de levering, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
- De overeenkomst voor bepaalde duur wordt stilzwijgend, automatisch verlengd met eenzelfde contractperiode tegen dezelfde contractvoorwaarden, tenzij één partij, per aangetekende brief gericht aan de andere partij, ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode opzegt. Indien de Klant zijn overeenkomst van bepaalde duur heeft opgezegd maar na afloop van zijn contract van bepaalde duur met Luminus geen uitdrukkelijke keuze heeft gemaakt voor een contractvernieuwing of geen contract heeft onderschreven met een andere leverancier dan Luminus, worden de leveringen voortgezet voor onbepaalde duur tegen het toepasselijke Standaardtarief.
- Als de overeenkomst van onbepaalde duur is, kan zij door elk der partijen worden opgezegd, mits inachtname van een opzeggingstermijn van één maand. Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de eerste dag van de kalendermaand, volgend op deze waarin de opzeg werd gegeven.
- Voor de klanten die bij de vrijmaking van de markt door de distributienetbeheerder werden toegewezen aan Luminus als standaardleverancier, is de overeenkomst van onbepaalde duur. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing.

### 4. Verplichtingen van partijen

#### 4.1 Verbintenissen van Luminus

- Luminus zal de Klant Energie leveren op het Leverpunt in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden.
- De continuïteit en de kwaliteit van de levering van Energie is de uitsluitende verantwoordelijkheid en de taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Luminus in te staan voor deze continuïteit en kwaliteit van de levering.
- Verbintenissen van de Klant
- De Klant (behoudens een klant rechtstreeks aangesloten op het transmissienet) zal op het Leverpunt uitsluitend Energie van Luminus afnemen in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden. Indien de Klant toestellen gebruikt om zelfstandig en lokaal energie te produceren dient hij dit onmiddellijk en schriftelijk te melden aan Luminus.
- De Klant moet een Aansluitingcontract afsluiten met de Netbeheerder en er zorg voor dragen dat de technische installatie aan de daarvoor geldende eis voldoet en geschikt is om de energie af te nemen. Iedere fundamentele wijziging met betrekking tot de aansluiting en de verbruiksgegevens, moet door de klant onverwijld en schriftelijk aan Luminus gemeld worden.
- Mocht de Netbeheerder de toevoer van energie beperken of onderbreken, dan is Luminus gerechtigd zijn levering tevens op te schorten, te beperken ofwel te onderbreken.

#### 5. Energieprijzen

- De toepasselijke prijzen zijn deze welke in de Bijzondere Voorwaarden bepaald zijn. Ze zijn door Luminus vastgelegd in overeenstemming met de wettelijke en regulatoire bepalingen.
- Behoudens ingeval de Bijzondere Voorwaarden een vaste energieprijzen bepalen, zijn geïndexeerde prijzen van toepassing. Om de geïndexeerde prijzen te bepalen worden de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde formules toegepast. De samenstellende kostenelementen in deze formules veranderen regelmatig waardoor de prijzen op maandelijkse basis kunnen variëren. De waarden van de verschillende parameters worden berekend en gepubliceerd zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden en zijn terug te vinden op de website [www.luminus.be](http://www.luminus.be).
- Luminus kan tijdens de duur van de overeenkomst de prijs wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de in de volgende alinea vermelde elementen haar kosten verandert. Deze prijswijziging zal overeenstemmen met de objectieve en aantoonbare kosten voor Luminus en kan, indien dat ook voor haar geldt, met terugwerkende kracht toegepast worden.
  - de wijziging/stopzetting van een voor de sector relevante index.
  - een afwijking tussen enerzijds het/die werkelijke en anderzijds het/de door de klant opgegeven en in de Bijzondere Voorwaarden vermelde:
    - verbruik en/of
    - gebruikstijd en/of
    - piekvermogen van de klant
  - iedere fundamentele wijziging m.b.t. de aansluiting.In geval van prijswijziging om een andere dan hierboven vermelde reden, zal de wijziging doorgevoerd worden in overeenstemming met artikel 1.3.

- Meer informatie over onze prijzen en diensten is beschikbaar op de website [www.luminus.be](http://www.luminus.be).

#### 6. Transport- en distributiekosten, taken, heffingen en andere bijdragen.

- Alle kosten, inclusief alle bijdragen, heffingen, belastingen, retributies en toeslagen, die de transmissie- en/of distributienetbeheerder aan Luminus doorekent, zullen op hun beurt bijkomend aan de klant worden doorgerekend. (en retroactief indien dit ook voor Luminus geldt).
- De kosten van af- en/of heraansluiting zijn niet in de energieprijzen begrepen en worden desgevallend afzonderlijk gefactureerd en retroactief indien dit ook voor Luminus geldt).
- De bijdragen en andere heffingen, door de overheid of door de reguleringsinstanties opgelegd, zoals belastingen, retributies, toeslagen die betrekking hebben op energie-elementen en toeslagen om de werkingkosten van de reguleringsinstanties te dekken, worden bijkomend (en retroactief) indien dit ook voor Luminus geldt) ten laste gelegd van de klant, behalve indien de wet anders bepaalt. Dit geldt tevens voor de nieuwe bijdragen en andere heffingen door de overheid opgelegd, die dan bijkomend zullen worden doorgerekend door Luminus aan de klant op het moment van invoering.
- In het kader van de wettelijke verplichtingen om een deel van de levering van elektriciteit te certificeren met groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten, wordt tevens een bijdrage bijkomend doorgerekend aan de klant aan het tarief van de door de overheid bepaalde administratieve geldboete.

#### 7. Waarborg

- Luminus kan zowel voor de totstandkoming als tijdens de uitvoering van de overeenkomst een waarborg vragen tot zekerheid van de betaling van facturen, onverminderd het recht om een bijzondere waarde toelagen te vragen ingeval van wanbetaling. Deze waarborg kan naar keuze van Luminus de vorm aan nemen van een voorschot, borgstelling door de moedermaatschappij of derde partij, een (on)voorwaardelijke en onherroepelijke bankwaarborg, en/of storting van een deposito op rekening van Luminus. Ingeval de klant nalaat over te gaan tot plaatsing of storting van deze waarborg, kan Luminus de overeenkomst beëindigen of schorsen in overeenstemming met artikel 13.2.
- De waarborg zal geheel of gedeeltelijk worden vrijgegeven zonder interesten na ontvangst van de betaling van de slofactuur en kan door Luminus vrij worden aangewend ter betaling van onbetaalde bedragen.

#### 8. Facturatie en Betalingsvoorwaarden

- De basis voor de facturatie door Luminus zijn de meetgegevens die geregistreerd worden door de Meetinrichting van de Netbeheerder en die de Netbeheerder ter beschikking stelt van Luminus. Indien Luminus niet tijdig beschikt over deze meetgegevens of indien bij de opname van de meetgegevens een kennelijke fout werd gemaakt, kan Luminus de meetgegevens voor deze verbruiksperiode inschatten en op basis hiervan, voorlopig factureren. Deze inschatting en voorlopige facturatie kunnen gebeuren op basis van alle elementen waarover Luminus beschikt, waaronder, zonder hier toe beperkt te zijn, het historische verbruiksprofiel van de Klant. Van zodra de definitieve meetgegevens ter beschikking gesteld worden door de Netbeheerder, kan Luminus overgaan tot definitieve facturatie.
- Luminus factureert de bedragen die de klant verschuldigd is onder deze overeenkomst op het adres van het afnamepunt, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
- De facturen die de klant van Luminus ontvangt, moeten binnen de 15 dagen na factuurdatum betaald worden. De bankrekening van Luminus moet binnen deze termijn gecrediteerd worden. Betaling kan uitsluitend gebeuren op het bankrekeningnummer van Luminus, zoals aangegeven op de factuur. I
- Bij gebrek aan schriftelijk en gemotiveerd protest binnen de 15 dagen na factuurdatum, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. Indien er een fout wordt vastgesteld in de facturatie, zullen de klant en Luminus overleggen om tot een oplossing te komen. De klant zal in elk geval het niet-betwiste gedeelte van de factuur betalen. Rechtzettingen in de facturatie zijn mogelijk tot 48 maanden na de uiterste betalingsdatum van de te verbeteren factuur.
- Iedere factuur die op de vervaldag niet volledig betaald is of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, zal vanaf de vervaldag tot op datum van volledige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven is de klant ertoe gehouden een forfaitaire schadeboetselling te betalen van 10% op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, en met een minimum van 65 euro, onverminderd het recht om meerdere schaden en nadelen te bewijzen, ondermeer door aanrekening van procedurekosten, en kosten en erolonen betaald aan een advocaat in geval van gerechtelijke inroddering.
- Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden, onverminderd het recht van Luminus om iedere levering stop te zetten na schriftelijke aanmaning.
- Wanneer de klant in de loop van een periode van 12 maanden twee maal achterstallig is geweest met een betaling, heeft Luminus het recht een bijzondere bankwaarborg of storting te vragen gelijk aan de waarde van vier maanden Geschat Verbruik.
- Luminus heeft het recht administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, ophaak van een afbaltingsplan, brieven ingevolge laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de bank -en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs voor een gewone brief bedraagt 5 euro en voor een aangetekende brief 15 euro.

#### 9. Aansprakelijkheid

- Aan de kant van Luminus
- De Klant heeft enkel recht op een schadevergoeding in geval van bedrog of opzettelijke fout van Luminus. In alle andere gevallen zal Luminus niet aansprakelijk zijn. Luminus is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van bedrijfsschade, winstverlies en verlies van inkomsten.
- In alle gevallen waarin Luminus gehouden is tot betaling van een schadevergoeding is het bedrag maximaal gelijk aan een gemiddelde maandfactuur van de laatste 6 maanden, of van de duur van de overeenkomst, zo deze korter is.
- Elke aanspraak tot schadevergoeding moet binnen 10 werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de klant schriftelijk worden gemeld aan Luminus. Laattijdige schadeclaims worden niet meer vergoed.
- Aan de kant van de klant
- Ingeval van voortijdige of onregelmatige beëindiging van de Overeenkomst, zal de klant aansprakelijk zijn voor alle schade die uit deze contractbreuk voortvloeit voor Luminus, met een minimale schadevergoeding gelijk aan de waarde van drie maanden Geschat Verbruik per verboden contractjaar, waarbij Luminus zich het recht voorbehoudt, indien de schade groter is, dit aan te tonen, en de klant hiervoor aansprakelijk te houden.
- Mocht de Netbeheerder de toegang tot het net afsluiten dan wel de toevoer van energie beperken of onderbreken omdat o.a. bepaalde kosten niet door de klant aan de netbeheerder werden betaald, dan is de klant aansprakelijk voor alle kosten en schade die dit voor Luminus met zich meebrengt.
- Verantwoordelijkheid van de netbeheerder
- Luminus is nooit aansprakelijk voor geen of onvoldoende terbeschikkingstelling van energie en/of schade ten gevolge van het niet goed functioneren van het net, het aansluitingspunt, de technische installatie, de metropompe, het plaatsen en onderhouden van meters van de Netbeheerder. In dergelijke gevallen moet de klant zich wenden tot de Netbeheerder.
- Luminus is evenmin aansprakelijk voor onderbrekingen, variaties in spanning en frequentie. De klant dient voor dit soort verschijnselen zelf te zorgen voor de nodige beveiliging.

#### 10. Overmacht

- Ingeval van noodsituatie of overmacht is Luminus niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Overmacht betekent onder meer: iedere gebeurtenis waar Luminus redelijkerwijze geen controle over heeft, ingebreken maar niet beperkt tot stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie, oorlogsdagden, brand, veranderingen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen of leveranties, uitval van systemen, verantwoordelijkheden van de netbeheerder, en dergelijke meer.
- Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren, om de levering van Energie zo spoedig mogelijk te hervatten.

#### 11. Facturatie aan derden

Indien de klant Luminus verzoekt om aan derden te factureren, blijft de klant aansprakelijk voor de betaling indien die derde in gebreke blijft, zelfs wanneer Luminus akkoord ging met deze wijze van factureren.

#### 12. Volmacht

Tenzij de klant aan Luminus schriftelijk mededeelt dat hij dit niet wenst, geeft hij hierbij volmacht aan Luminus om:

- de historische verbruiks- en bedrijfsgegevens bij de netbeheerder op te vragen
- als evenwichtsverantwoordelijke Luminus of één van haar leveranciers aan te duiden;
- de verbruiksgegevens van de klant, door te geven en te bespreken met derden in verband met mogelijke uit te voeren projecten bij de klant in het kader van de energiediensten (zoals bij het plaatsen van condensatorbatterijen en noodstroomgroepen).

#### 13. Schorsing en ontbinding van de overeenkomst

- Luminus kan zonder voorafgaandelijke aanmaning, zonder schadevergoeding en met onmiddellijke ingang hetzij de uitvoering van de overeenkomst schorsen, hetzij de overeenkomst beëindigen, dit in overeenstemming met de reglementering, wanneer zich één van de volgende gevallen voordoet:
  - Overmacht of noodsituatie;
  - Een onderbreking of stopzetting opgelegd door de netbeheerder.
  - Ingeval van fraude of doovertrek van producten aan derden.
- Luminus kan mits voorafgaandelijke aanmaning die zonder gevolg gebleven is, hetzij de uitvoering van de overeenkomst schorsen, hetzij de overeenkomst beëindigen, dit in overeenstemming met de reglementering, wanneer zich één van de volgende gevallen voordoet:
  - De klant betaalt de facturen niet tijdig overeenkomstig artikel 8;
  - Er bestaan redenen om aan te nemen dat het financiële vermogen van de klant van de aard is, dat de betaling van de facturen in het gedrang komt. Zo onder meer in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, procedure van collectieve schuldenregeling, beslag, wissel protest, RSZ-schuld, enz.;
  - Tekortkoming van de klant aan de verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst.Ingeval van beëindiging of schorsing van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 13.1 of 13.2, vallen alle kosten die hieruit voortvloeien, o.a. de afsluitingskosten voor het Afnamepunt, ten laste van de klant.
- De Klant heeft het recht de overeenkomst te beëindigen ingeval van ernstige contractuele tekortkoming van Luminus.

#### 14. Meting en levering

- Zowel de Klant als Luminus kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinstallatie wordt onderzocht door de netbeheerder. Dit wordt gedaan op kosten van de verzoeker.
- Mocht uit dit onderzoek of uit spontane rechtzettingen op initiatief van de netbeheerder, op een andere manier blijken dat de meetgegevens niet correct waren, dan kunnen maximaal twee jaar terug in tijd de kosten aan de hand van de werkelijk gemeten waarde worden herberekend en doorgekeerd.
- De klant zal Luminus vrijwaren voor enige tekortkoming van zijn aangestelde(n) of de netbeheerder met betrekking tot de meetgegevens, meting(en) en/of meetinrichting.

#### 15. Faillissement – Gerechtelijke reorganisatie

- Faillissement van de Klant of Luminus stelt een einde aan de overeenkomst. De op dat ogenblik door de gefailleerde verschuldigde facturen worden onmiddellijk opeisbaar. Luminus behoudt zich het recht voor in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de Klant, de opstaande facturen te compenseren met eventuele vorderingen van de klant op Luminus ingevolge het afsluiten van een contract voor de injectie van elektriciteit, waarborgstelling, en/of het afsluiten van een contract voor de aankoop van groenestroomcertificaten.
- Ingeval van gerechtelijke reorganisatie binnen de onderneming van de Klant worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt Luminus zich in toepassing van artikel 355 1 van de Wet van 31 januari 2009 op de continuïteit der Ondernemingen het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de klant zijn facturen niet heeft betaald binnen de 15 dagen nadat hij hiertoe schriftelijk ingebreke werd gesteld.

#### 16. Overdracht – Verhuizing

- De Klant is in principe gerechtigd om de overeenkomst over te dragen, wat geschiedt door de mededeling aan Luminus van een door de overnemer ondertekende overdrachtsbijlage op een model van Luminus. Luminus behoudt zich het recht voor haar akkoord met de overdracht te weigeren of bijkomende (krediet)voorwaarden te formuleren binnen een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de overdrachtsbijlage.
- Luminus is gerechtigd om de overeenkomst over te dragen.
- De Klant aanvaardt dat ingeval van verhuis tijdens de duurtijd van de overeenkomst, Luminus gerechtigd is om elektriciteit en/of gas te leveren op het nieuwe leveringspunt op de nieuwe locatie. Mocht deze nieuwe locatie onafhankelijk van de wil van Luminus, als gevolg van objectief bepaalbare elementen meerkosten met zich meebrengen dan is Luminus gerechtigd deze aan de klant door te rekenen. Hieronder vallen, onder meer, een hoger distributietarief en een zwaardere installatie op het nieuwe leveringspunt.

#### 17. Geen afstand van recht

Het nalaten van één der partijen om aan te dringen op de uitvoering van enige bepalingen of voorwaarden van deze overeenkomst, zal niet worden aanzien als een afstand van recht of afstand inhouden van deze of andere bepalingen of voorwaarden.

#### 18. Vertrouwelijkheid - Verwerking persoonsgegevens

- De Klant en Luminus erkennen het vertrouwelijk karakter van de bepalingen van deze overeenkomst. Zonder wederzijdse toestemming zullen deze niet aan derden worden medegedeeld, tenzij als wij door de wetgeving verplicht zijn dit te doen. Worden evenwel niet als derden beschouwd: de verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid en de Netbeheerder, voor wat betreft de gegevens die Luminus moet melden met het oog op de toegang, de regulatoren, de overheid, de onderaannemers.
- Alle persoonsgegevens die Luminus van klanten bijhoudt als verwerker, worden opgeslagen in een klantenbestand, aangegeven bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- De persoonsgegevens van de klant zijn bestemd voor intern, commercieel en marketing gebruik. Zij mogen meegedeeld worden aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Luminus voor hun commerciële prospectie.
- De Klant beschikt te allen tijde over een recht op toegang en op verbetering van zijn persoonsgegevens en heeft het recht om kosteloos zich te verzetten tegen de verwerking en doorgifte van die gegevens. Dit kan d.m.v. een brief te richten aan Luminus verzegeld van een fotokopie van het identiteitsbewijs van de aanvrager (Wet van 8 december 1992).

#### 19. Toepasselijk recht / bevoegde rechtbanken

Zowel de totstandkoming, het bestaan, als de gevolgen van deze overeenkomst, worden uitsluitend beheerd door het Belgische recht. Ingeval van betwisting, zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd om hierover uitspraak te doen.

#### 20. Gedeeltelijke nietigheid of vernietigbaarheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

(v. 25/02/2020)