



Een klare kijk op je energiekosten

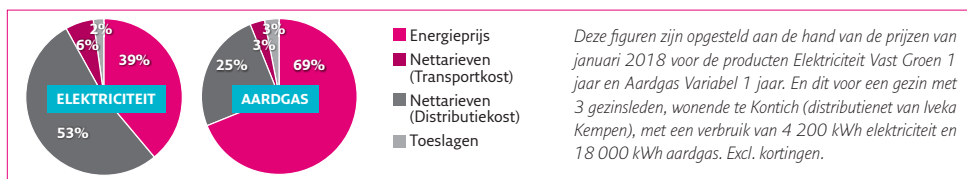
TARIEFKAART CONSUMENTEN

FEBRUARI 2019 | REF 201902

essent.be

Jouw energiefactuur

Je totale energiefactuur bestaat uit 3 onderdelen: de energieprijis (incl. kosten hernieuwbare energie) (op blz. 2) + de nettarieven (transport- en distributiekosten) (op blz. 3) + toeslagen en heffingen (op blz. 3). Wist je dat je energieleverancier alleen een invloed heeft op de energieprijis? De andere kosten (nettarieven en toeslagen) worden opgelegd door je distributienetbeheerder en overheden. Ze zijn dezelfde voor alle leveranciers.



Een vraag of een klacht?

Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op www.essent.be/contact
- Telefonisch: 02 302 20 00 (zonaal tarief), op werkdagen van 8 tot 19 uur
- Per post t.a.v. Essent Belgium NV, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich

Essent.be ondertekende het consumentenakkoord ter bescherming van de consument op de energiemarkt. We verbinden ons ertoe om dit strikt na te leven. Wenst u een kopie? Bel 078 15 79 79 of ga naar www.essent.be/consumentenakkoord.

Komen we er samen niet uit?

Dan kan je ofwel de Service régional de médiation pour l'énergie van de CWaPE of de Ombudsdienst voor energie contacteren. Bij de service de médiation kan je, als klant in Wallonië, terecht voor problemen rond meetgegevens, nettarieven, budgetmeters (inclusief de procedure tot plaatsing ervan), afsluitingen en spanningswisselingen, aansluitingen, technische problemen verbonden aan de meter of het net en de regularisatieprocedure na een problematische verhuus.

- Meer informatie kan je vinden op www.cwape.be
- De contactgegevens zijn: CWaPE - Service Régional de Médiation pour l'Énergie, route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12, 5001 Namur (Belgrade), fax: 081/33.08.11 (ter attentie van Service régional de médiation pour l'énergie), e-mail: srm@cwape.be

Daarnaast kan je ook terecht bij de Ombudsdienst voor Energie.

- Waarvoor kan je terecht bij de Ombudsdienst voor Energie?
- Klanten in Brussel en Vlaanderen: voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder
- Klanten in Wallonië: voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder die niet voorkomen in de opsomming hierboven

De contactgegevens zijn:

- Online: via het klachtenformulier op www.ombudsmanenergie.be
- Per post: Koning Albert II-laan 8 bus 6 1000 Brussel
- Via e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
- Telefonisch: 02 211 10 60
- Per fax: 02 211 10 69

Algemene voorwaarden

Bij deze tariefkaart gelden de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten, Zelfstandigen en KMO's.

Te raadplegen op www.essent.be/algemene-voorwaarden.

Onze gegevens

Essent Belgium nv
Veldkant 7 - 2550 Kontich
F 03 400 10 25
www.essent.be
btw BE 0476 243 769
RPR Antwerpen
BE07 7330 4188 8266

Niet-tijdige betaling.

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we u kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Herinneringsbrief: € 8
- Aangetekende ingebrekestelling: € 20
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald: vergoeding invorderingskosten ten belope van € 30
- Interesten vanaf de factuur aan de wettelijke rentevoet (voor 2019: 2%)

ONZE ENERGIEPRIJZEN (incl. 21% btw) *Kortingsvoorwaarden pagina 4

ELEKTRICITEIT VAST GROEN ¹		
Enkelvoudige meter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs (in eurocent per kWh)	9,718	9,718
Tweevoudige meter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	11,446	11,446
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	8,486	8,486
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	0
Energieprijs (in eurocent per kWh)	8,486	8,486

AARDGAS VAST ⁴		
	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,769	3,769

ELEKTRICITEIT VARIABEL GROEN ¹		
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	10,734	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1.324$
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	12,127	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 2.475$
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	9,761	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.52$
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	9,761	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.52$

AARDGAS VARIABEL		
	1 of 3 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,721	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0,3)) + 0,679$

SPECIALE DEALS

Kies voor elektriciteit en/of aardgas van essent.be en geniet van de kwaliteit én de vele voordelen van de **tado° slimme thermostaat**.

Je krijgt hem **helemaal gratis** als je nu klant wordt.

Wanneer u met ons een energieovereenkomst afsluit en u kiest voor de 'Gratis Tado' promo ("Tado Promo") zullen de Bijzondere voorwaarden op pagina 4 van toepassing zijn.



ESSENT.ONLINE ELEKTRICITEIT ² : VARIABLE PRIJS		
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	8,978	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0.127$
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	10,168	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.856$
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	7,869	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.044$
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	7,869	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.044$

ESSENT.ONLINE GAS ² : VARIABLE PRIJS		
	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	34,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,226	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0,3)) + 0,27$

VOORAF ² : GROENE ELEKTRICITEIT, VARIABLE PRIJS, VOORAF TE BETALEN		
Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	7,834	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.073$
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	9,923	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.654$
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	5,704	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 2.833$
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	5,704	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 2.833$

VOORAF ² : AARDGAS, VARIABLE PRIJS, VOORAF TE BETALEN		
	1 jaar	Formule ¹
Vaste vergoeding ³ (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	2,996	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0,3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0,3)) + 0.08$

KOSTEN HERNIEUWBARE ENERGIE		
	Vlaanderen	Wallonië
Kosten groene stroom (eurocent per kWh)	2,50993	3,24423
Kosten warmte-krachtkoppeling (eurocent per kWh)	0,39870	/

De kosten hernieuwbare energie zijn van toepassing op de elektriciteitsproducten. De kosten met betrekking tot groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zijn van toepassing in 2019 en afhankelijk van wijzigingen in het regelgevend kader. Essent.be behoudt zich daarom het recht voor om deze kosten op ieder ogenblik aan te passen conform de wijzigingen in het regelgevend kader.

- De formules zijn steeds exclusief btw. De energieprijzen zoals vermeld op deze tariefkaart worden geïndexeerd op basis van de formules. De energieprijzen werden berekend op basis van de laatst gekende parameterwaarde op 02/01/2019. Voor elektriciteit is dit de parameter van het eerste kwartaal 2019 en voor aardgas is het de parameter van het eerste kwartaal 2019 (<https://www.essent.be/nl/particulieren/indexatieparameters>).
- De Bijzondere voorwaarden voor Vooraf en essent.online vind je terug op pagina 4.
- De vaste vergoeding is een jaarlijkse abonnementskost. In je eerste jaar als klant wordt die eenmalig en volledig verrekend op je afrekeningsfactuur, onafhankelijk van je verbruik. Tekent u in op een meerjarencontract? Dan betaalt u vanaf het tweede contractjaar de vaste vergoeding per kalenderdag dat u klant bent.
- Om uw gas klimatisch neutraal te maken, verleent Essent een financiële steun aan projecten die zich voor de vermindering van CO₂ inzetten en Verified Carbon Standard (VCS) gecertificeerd zijn. Deze projecten en de bijbehorende CO₂-reducties worden gecontroleerd door een onafhankelijke verificatie-instelling tegen de VSC-eisen. Op basis van deze controle geeft VCS CO₂-certificaten uit, afhankelijk van de verminderde hoeveelheden CO₂. Op basis van de jaarlijkse meterstanden van uw gasmeter, kennen wij de exacte hoeveelheid van CO₂ die moet worden gecompenseerd. Essent koopt vervolgens het noodzakelijke aantal certificaten om uw invloed op het klimaat geheel te neutraliseren. Voor elke MWh aardgas die u verbruikt, wordt zo 200 kg uitgestoten CO₂ gecompenseerd.

NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - ELEKTRICITEIT VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)***								
Distributienetbeheerder	Distributie eurocent per kWh				Transport eurocent per kWh	Federale bijdrage eurocent per kWh	Meterhuur euro per jaar	Prosumenten tarief euro / kVA <small>Enkel voor verbruikers met decentrale productie in Vlaanderen</small>
	Enkelvoudig	Tweevoudig Dag	Tweevoudig Nacht	Uitsluitend Nacht				
Aieg	8,36	8,83	6,66	5,74	4,14	0,34849	26,39	
Aiesh	12,86	13,24	8,47	7,22	3,01	0,34849	17,86	
Gaselwest Vlaanderen	17,35	17,35	11,65	3,93	2,10	0,16508	4,67	109,24
Gaselwest Wallonië	14,60	14,60	8,17	5,42	3,28	0,34849	5,54	
Imea Elektriciteit	12,53	12,53	9,40	3,19	1,99	0,14120	4,67	86,29
Imewo	13,78	13,78	9,23	3,21	2,09	0,18830	4,67	90,15
Infrax West	13,55	13,55	10,90	4,67	1,96	0,15465	5,24	92,83
Interenerga	12,07	12,07	9,96	4,28	1,91	0,24322	5,24	85,49
Intergem	11,74	11,74	7,79	2,75	2,01	0,20468	4,67	77,21
Iveg	13,89	13,89	10,87	4,97	2,40	0,04773	5,24	98,63
Iveka	13,85	13,85	9,91	3,41	1,74	0,01756	4,67	89,79
Iverlek	14,27	14,27	9,86	3,35	1,94	0,18005	4,67	91,42
Ores Brabant wallon	8,90	9,43	5,54	4,59	3,98	0,33869	17,73	
Ores Est	14,09	15,05	8,49	6,80	4,15	0,33869	16,84	
Ores Hainaut	10,31	10,85	6,89	5,87	4,04	0,33869	17,73	
Ores Luxembourg	12,14	12,89	7,51	6,12	4,15	0,33869	17,73	
Ores Mouscron	7,35	7,72	5,10	4,42	3,89	0,33869	17,73	
Ores Namur	11,09	11,74	6,94	5,76	4,00	0,33869	17,73	
Ores Verviers 2	14,88	15,81	9,12	7,41	4,00	0,33869	17,12	
Pbe Vlaanderen	13,80	13,80	10,56	5,47	1,99	0,28318	5,24	92,34
Pbe Wallonie	8,90	9,43	5,54	4,59	3,98	0,34849	17,73	
Régie de Wavre	12,04	12,93	10,10	10,10	3,97	0,34853	21,09	
Sibelgas Noord	15,53	15,53	11,27	4,10	2,18	0,33092	4,67	102,49
Tecteo Résa	9,87	11,12	5,65	4,79	3,85	0,33863	26,69	

TOESLAGEN		
	Vlaanderen	Wallonië
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,23306	0,23306
Aansluitingskost* (eurocent per kWh)	/	0,07500

BIJDRAGE ENERGIEFONDS VLAANDEREN (IN EURO/MAAND)****	
	Totale heffing (euro/maand)
Beschermde klanten	0,00
Residentiele afnemers aangesloten op laagspanningsniveau	0,43
Niet-residentiele afnemer aangesloten op laagspanningsniveau	8,06
Afnemers aangesloten op middenspanningsniveau	153,63
Afnemers aangesloten op hoogspanningsniveau	896,18

NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - AARDGAS VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)***								
Distributienetbeheerder	Distributie						Meterhuur	Transport
	T1 0-5000 kWh		T2 5001-150.000 kWh		T3 150.001-400.000 kWh		Jaargemeten euro per jaar	Fluxys eurocent per kWh
	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh		
Gaselwest Vlaanderen	16,90	2,48	74,45	1,33	726,76	0,90	5,89	0,185
Gaselwest Wallonië	19,47	3,89	89,84	2,44	881,58	1,91	5,54	0,185
Imea Gas	13,75	2,04	85,90	0,60	343,60	0,43	5,89	0,185
Imewo	18,03	2,62	101,17	0,96	499,61	0,69	5,89	0,185
Infrax West	8,82	2,76	84,66	1,24	863,86	0,72	5,24	0,185
Interenerga	8,42	2,01	58,27	1,02	693,18	0,59	5,24	0,185
Intergem	13,70	2,03	66,15	0,99	532,35	0,67	5,89	0,185
Iveg	17,24	2,15	81,15	0,87	216,01	0,78	5,24	0,185
Iveka	13,48	1,97	72,41	0,79	452,60	0,54	5,89	0,185
Iverlek	16,34	2,39	81,42	1,08	610,29	0,73	5,89	0,185
Ores Brabant wallon	17,44	3,60	108,11	1,78	730,72	1,35	10,64	0,185
Ores Hainaut	17,13	4,19	106,24	2,41	718,10	1,97	10,64	0,185
Ores Luxembourg	15,58	3,18	96,68	1,56	653,48	1,18	10,64	0,185
Ores Mouscron	13,89	3,38	86,13	1,93	582,18	1,60	10,64	0,185
Ores Namur	18,03	3,96	111,80	2,09	755,73	1,63	10,64	0,185
Sibelgas Noord	18,21	2,73	101,01	1,07	223,39	0,99	5,89	0,185
Tecteo Résa	31,33	3,37	110,55	1,81	872,02	1,50		0,185

HEFFINGEN		
	Vlaanderen	Wallonië
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,12073	0,12073
Federale bijdrage (eurocent per kWh)	0,06122	0,06122
Aansluitingskost ** (eurocent per kWh)	/	0,0075

* Aansluitingskost op het elektriciteitsnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 7,50

** Aansluitingskost op het aardgasnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 0,75

*** Essent.be gebruikt de van toepassing zijnde distributie - en transporttarieven en de taken, bijdragen en heffingen zoals gekend op 1 februari 2019 op www.vreg.be, www.brugel.be, www.cwape.be

**** Geen btw van toepassing.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn alleen van toepassing wanneer een Consument inkomt op één van onderstaande producten. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zullen deze bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

Vooraf

Onder "Vooraf Tarieven" dient te worden verstaan de tarieven 'Elektriciteit Variabel Groen Vooraf' en 'Aardgas Variabel Vooraf' zoals vermeld op de tariefkaart die van toepassing is op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst (hierna "de Tariefkaart").

De Overeenkomst kan uitsluitend door Consumenten via www.essent.be worden afgesloten. Na het afsluiten van de Overeenkomst ontvangt u een bevestigings-e-mail met daarin een verzoek tot betaling van een voorschot. Indien we over verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot bepaald op basis van het jaarverbruik en de meest recente Vooraf prijzen. Indien we niet over deze gegevens beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot forfaitair bepaald op 800 euro incl. BTW per EAN in geval van een elektriciteitsaansluiting en op 900 euro incl. BTW per EAN in geval van een aardgasaansluiting. Deze bedragen zijn gebaseerd op basis van een verbruik van 4.150 kWh elektriciteit en 19.300 kWh aardgas en de geïndexeerde Vooraf prijzen van het eerste kwartaal van 2014. Dit voorschot dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek tot betaling. Na betaling van dit voorschot ontvangt u een bevestiging van uw betaling via e-mail. U zal geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de initiële 'Vooraf' contractperiode. Op de afrekeningsfactuur zal het door u verschuldigde bedrag (verbruikt volume op het ogenblik van uw meteropname vermenigvuldigd met de prijs in euro) (hierna "Effectief Verschuldigd Bedrag") worden verrekend met het door u betaalde gedeelte van het voorschotbedrag voor de periode tot aan uw meteropname. Dit gedeelte wordt berekend volgens de officiële synthetische lastprofielen zoals gepubliceerd door Synergrid (www.synergrid.be) (hierna "Standaardbedrag"). Meer informatie over deze berekeningswijze vindt u via de productpagina op www.essent.be.

Indien blijkt dat het Effectief Verschuldigd Bedrag minder respectievelijk meer bedraagt dan het Standaardbedrag zal het verschil aan u worden terugbetaald respectievelijk van u worden gevorderd. Het resterende voorschotbedrag zal worden verrekend bij de eerstvolgende afrekeningsfactuur.

U geniet van de Vooraf Tarieven op voorwaarde dat u:

- Geen aanpassing van de hoogte van uw voorschotfactuur vraagt;
- De betalingen van uw voorschotbedragen en afrekeningsfacturen tijdig voldoet;
- Geen verzoek aan ons richt om tussentijdse facturen te ontvangen;
- Uitsluitend met ons communiceert via het online energieportaal Mijn www.essent.be of via onze website www.essent.be;
- Zich niet afmeldt om uw communicatie uitsluitend via elektronische weg te ontvangen.

Indien u (één van) bovenstaande voorwaarden (hierna "Vooraf Voorwaarden") niet nakomt, behoudt Essent zich het recht voor de geïndexeerde Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven (met tussentijdse facturatie) zoals vermeld in de Tariefkaart (hierna "Alternatieve Tarieven") aan te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de niet-nakoming plaatsvond. Indien we beslissen om in geval van niet-nakoming de Alternatieve Tarieven aan te rekenen, zullen we u hierover informeren. Indien u het verzoek tot betaling van het eerste voorschotbedrag na intekening niet tijdig voldoet, zullen de Alternatieve Tarieven vanaf de aanvang van de levering van toepassing zijn en zal u tussentijdse facturatie ontvangen.

Als u kiest voor een ander product, zal dit product van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand na de maand waarin uw aanvraag plaatsvond.

Indien u voor een ander product kiest of de Vooraf Voorwaarden niet naleeft, zal het resterende voorschot aan u worden terugbetaald uiterlijk binnen de 6 weken na dit ogenblik. Het resterende voorschot wordt berekend op basis van de SLP-waarden van de resterende contractperiode.

Als een bestaande klant intekent op het product 'Vooraf' gelden de Vooraf Tarieven en start de contractduur van één jaar vanaf de eerste dag na afloop van de laatste gefactureerde voorschotperiode. Vanaf de aanrekening van de Alternatieve Tarieven zal de Overeenkomst zonder toepassing van huidige bijzondere voorwaarden verder blijven bestaan.

We kunnen tot uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de leveringsduur de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de volgende duurtijd schriftelijk aan u bekendmaken ("Jaarlijkse Mededeling").

Tenzij u deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden schriftelijk aan ons bevestigt, zullen we u tijdens de volgende duurtijd beleveren aan het goedkoopste Equivalent Product (exclusief welkomstkorting en welkomstpromoties) van bepaalde duur dat we tegen het einde van de Overeenkomst op de markt aanbieden.

Bij de Jaarlijkse Mededeling zal een voorschotfactuur worden gevoegd die betrekking heeft op de voorafbetaling van de af te nemen energie tijdens de volgende duurtijd. Na betaling van deze voorschotfactuur zal u geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de volgende duurtijd.

Het bedrag van deze voorschotfactuur wordt berekend op basis van uw geschat jaarverbruik gebaseerd op verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder en de Vooraf prijzen zoals meedeeld in de Jaarlijkse Mededeling.

Wanneer u uw voorschotfactuur zoals gevoegd bij de Jaarlijkse Mededeling niet tijdig betaalt, zal de door u verbruikte energie met ingang van de eerste dag van uw volgende duurtijd worden aangerekend tegen de Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven die we op het ogenblik van de Jaarlijkse Mededeling op de markt aanbieden.

essent.online

Onder "essent.online Tarieven" vallen de variabele tarieven 'essent.online elektriciteit' en 'essent.online aardgas' overeenkomstig de formules vermeld op deze tariefkaart. Dit elektriciteitstarief bestaat uit 100% grijze stroom. U kunt enkel genieten van de essent.online Tarieven indien u bij intekening kiest om communicatie via e-mail te ontvangen en enkel met ons contact opneemt via elektronische weg (via Mijn.essent.be of via het contactformulier op de website). Deze tarieven zijn niet cumuleerbaar met andere promoties en/of kortingen.

flix

Kies voor de Smart Home oplossingen van flix in combinatie met Vast Groen 3 jaar en Aardgas Vast 3 jaar en krijg: flixheat, flixmood of flixsafe voor € 1*

*Bij beëindiging van het energiecontract vóór de initiële leveringsperiode van 36 maanden is afgelopen, wordt een restwaarde voor je flixpakket aangerekend. Na afloop van deze initiële leveringsduur zal je een maandelijks kost voor het gebruik van de flixdiensten verschuldigd zijn (2,49 euro per maand voor essent.be-klianten, 4,99 euro voor nietklijanten).

Meer informatie hierover vind je in de contractuele voorwaarden flexbyessent.be/sites/default/files/assets/contractuele-voorwaarden-flix.pdf

*Kortingsvoorwaarden

1. Voorwaarden promo dag/nacht

- Geldt voor nieuwe residentiële klanten die een contract bij www.essent.be afsluiten voor de elektriciteitsproducten Vast Groen of Variabel Groen al dan niet in combinatie met Aardgas Vast of Aardgas Variabel gedurende de periode 01/02/2019 tot en met 28/02/2019 en die kiezen voor de dag/nacht promo.
- Houdt in dat de energieprijzen van de elektriciteitsfactuur wordt verrekend aan nachttarief voor het verbruik tijdens de initiële contractduur; geldt dus niet op de Nettarieven en Toeslagen
- Wordt toegekend op de jaarlijkse afrekeningsfactuur
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties en is niet geldig in combinatie met de producten **flixmood**, **flixsafe** en **flixheat**.

2. Bij toekenning van een procentuele korting geldt dat:

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties, niet omruilbaar in geld is en niet geldig is in combinatie met de producten **flixheat**, **flixmood** en **flixsafe**
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze van toepassing is op de energieprijzen per kWh (en dus niet op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie) voor het verbruik tijdens het eerste leverjaar van het contract en wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

3. Bij toekenning van een kortings-bedrag geldt dat :

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties, niet omruilbaar in geld is en niet geldig is in combinatie met de producten **flixheat**, **flixmood** en **flixsafe**
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze pro rata de contractueel bepaalde leveringsduur wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

4. Voorwaarden XXL korting:

- Geldt enkel voor nieuwe klanten die in de periode van 01/02/2019 tot en met 28/02/2019 niet via een commerciële prijsvergelijker een contract afsluiten voor Elektriciteit Vast Groen 3 jaar en/of Aardgas Vast 3 jaar met als promo XXL korting
- Houdt in dat voor elke nieuwe aansluiting een eenmalige welkomstkorting pro rata de duurtijd van de levering op de afrekeningsfactuur wordt toegekend van € 25 betreffende het 1ste contractjaar, van € 50 betreffende het 2de contractjaar en € 75 betreffende het 3de contractjaar (incl. btw)
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties en

is niet geldig in combinatie met de producten **flixheat**, **flixmood** en **flixsafe**

5. Voorwaarden tado° promo

Wanneer u met ons een energieovereenkomst afsluit en u kiest voor de 'Gratis Tado° promo' ("Tado° Promo") zullen volgende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn:

1. Algemeen

De Tado° Promo geldt uitsluitend voor nieuwe klanten die in de periode van 01/02/2019 tot en met 28/02/2019 een contract afsluiten voor elektriciteit en/of aardgas (met uitzondering van de producten 'essent.online' en 'Vooraf') en die gekozen hebben voor de Tado° Promo. De Tado° Promo is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties. U hebt per leveringsadres recht op maximaal 1 Tado° Kit, ook al sluit u tijdens de periode dat de Tado° Promo wordt aangeboden meerdere contracten af voor hetzelfde leveringsadres. De Tado° promo is geldig zolang de voorraad strekt.

De Tado° Promo houdt in dat u een gratis Slimme Thermostaat - Starterskit V3 ("Tado° Kit") ontvangt met als inhoud: 3 AAA batterijen, 1 tado° bridge voor de internetverbinding, 1 voeding voor bridge, 1 netwerkkel voor DSL-router, 1 USB-component, montagekit voor wandmontage (schroeven en tweezijdige plakstrip), 1 stroomzoeker, gegevens voor online-installatie.

De fabrikant van de Tado° Kit is tado° GmbH ("tado°"), met maatschappelijke zetel gevestigd te Lindwurmstraße 76, 80337 München, Duitsland en met als handelsregisternummer HRB 194769.

2. Levering en installatie van de Tado° Kit

We zullen alle nodige inspanningen doen om uw Tado° Kit op uw energieleveringsadres (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) te leveren binnen 30 dagen na het afsluiten van de energieovereenkomst.

Als u tijdens de eerste bezorgpoging afwezig bent, zal Bpost een bericht achterlaten en zal een tweede bezorgpoging worden ondernomen door Bpost. Lukt deze tweede poging ook niet, dan wordt uw pakket afgeleverd op een afhaalpunt in uw buurt. U ontvangt hiervan een bericht waarna u de Tado° Kit tot 14 dagen na dit bericht kan afhalen. Wij zijn niet aansprakelijk voor een laattijdige levering indien u uw Tado° Kit niet bent gaan afhalen bij het afhaalpunt dat u werd meedeeld.

De installatie van de Tado° Kit is niet inbegrepen. U dient voor intekening op deze promo (i) zelf na te gaan of de Tado° Kit compatibel is met uw verwarmingssysteem en (ii) er voor de installatie van de Tado° Kit bijkomende apparatuur vereist is (bvb. extensiekit slimme thermostaat en/of extra stopcontacten). U dient zelf in te staan voor de bijkomende apparatuur die vereist is voor de installatie van de Tado° Kit. Meer informatie over de compatibiliteit en de eventueel vereiste bijkomende apparatuur vindt u op <https://my.tado.com/webapp/#/compatibility-check/overview>.

De Tado° Kit kan vanop afstand worden bediend en beheerd via een applicatie eigen aan het merk tado°. Indien u ervoor kiest om de Tado° Kit via de tado° applicatie te bedienen en te beheren, moet u de tado° applicatie downloaden en moet u de gebruiksvoorwaarden van de tado° app aanvaarden. Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de tado° app.

Indien u verhuist, bent u zelf verantwoordelijk voor een eventuele de-installatie en herinstallatie van uw Tado° Kit.

3. Eigendom, Risico & Garantie

U draagt vanaf het ogenblik van levering van de Tado° Kit het risico van diefstal, beschadiging of verlies, en kan in dit verband geen enkel recht doen gelden ten opzichte van ons.

Er geldt een wettelijke garantie van 2 jaar vanaf het ogenblik van levering van de Tado° Kit. Deze garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de Tado° Kit. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, na de levering veroorzaakt aan de Tado° Kit (bijv. door schokken, val, brand, water, blikseminslag, storingen op het elektriciteitsnet, verkeerde installatie,...);
- de vervanging van batterijen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van de Tado° Kit strijdig met de voorschriften van tado°;
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het apparaat.

Om te kunnen genieten van deze garantie, moet u elk gebrek aan overeenstemming aan Essent melden binnen een periode van 2 maanden na vaststelling van het defect. Dit kunt u door een brief te sturen naar essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich of door telefonisch contact op te nemen via het volgende nummer: 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17, uitgezonderd feestdagen).

Globale Fuel Mix

Oorsprong van de in 2017 geleverde elektriciteit - Vlaanderen:

70,22% hernieuwbare energiebronnen, 11,69% fossiele brandstoffen, 18,09% nucleaire installaties.

Oorsprong van de in 2017 geleverde elektriciteit - Wallonië:

82,94% hernieuwbare energiebronnen, 6,68% aardgas, 0,02% overige fossiele brandstoffen, 10,36% nucleaire installaties.

Oorsprong van de in 2017 geleverde elektriciteit - Brussel:

33,31% hernieuwbare energiebronnen, 66,69% oorsprong onbekend.

Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft CO₂-emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij door naar de websites www.niras.be en www.klimaat.be (Nederlandstalig) en www.ondraf.be en www.climat.be (Franstalig).

Fuel Mix per product:

Groene producten:

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

Vlaanderen 2017: 100% hernieuwbare energiebronnen

Wallonië 2017: 100% hernieuwbare energiebronnen

Brussel 2017: 100% hernieuwbare energiebronnen

Grijze producten:

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

Vlaanderen 2017: 39,25% fossiele brandstoffen, 60,75% nucleaire installaties.

Wallonië 2017: 39,14% aardgas, 0,11% overige fossiele brandstoffen, 60,75% nucleaire installaties.

Brussel 2017: 100% oorsprong onbekend.