

# Algemene voorwaarden van eni gas & power nv/sa ("eni") bij de Overeenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas voor consumenten en klein-professionelen in België (versie 29/9/2014)



## Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst gelden onderstaande definities:

- Aansluitingsadres: de locatie waar zich het Aansluitingspunt bevindt zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
- Aansluitingspunt: de fysieke plaats van het punt, waar een jaarlijks, maandelijks te lezen of te telelezen aansluiting is met het net (wat betreft elektriciteit voor jaarlijks gelezen meters: enkel laagspanningsaansluitingen (in Vlaanderen met een aansluitvermogen van minder dan 56 kVA), wat aardgas betreft: enkel lage drukaansluitingen).
- Consument: elke Klant die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten verwerft of gebruikt (Marktpraktijkenwet 6 april 2010).
- Klein-professionele afnemer: elke Klant die, volledig of gedeeltelijk voor beroepsmatige doeleinden, elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten verwerft of gebruikt.
- Duurzame drager: ieder hulpmiddel dat de Klant in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie gemakkelijk toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinstallaties, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie binnen het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname.
- Levering: de beschikbaarstelling op het Net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door **eni**.
- Meetinrichting: het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling op het Aansluitingspunt, omvattend onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen.
- Netbeheerder: de Distributienetbeheerder (de beheerder binnen een geografisch afgebakend gebied van het geheel van verbindingen en daarmee verbonden apparatuur die noodzakelijk is voor de distributie van elektriciteit en/of aardgas op regionaal of lokaal niveau) en/of Transmissienetbeheerder (de beheerder van het nationale transmissienet voor elektriciteit) en/of Transportnetbeheerder (de beheerder van het nationale transportnet voor aardgas).
- Overeenkomst: het geheel van (1) eventuele bijlagen (2) de Bijzondere Voorwaarden tussen **eni** en de Klant voor de verkoop en levering van elektriciteit en/of aardgas, (3) de toepasselijke tariefkaart, (4) de toepasselijke bijzondere productvoorwaarden en (5) de algemene voorwaarden. De onderdelen van de Overeenkomst hebben in de hierboven vermelde volgorde voorrang op elkaar. In uitzondering op voorgaande paragraaf en in geenszins geval hebben de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de openbare dienstverplichtingen voorrang op onderhavige algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas aan (i) Consumenten en (ii) Klein-professionele afnemers met een jaarlijks verbruik van minder dan 60 MWh elektriciteit en minder dan 150 MWh gas (voor het geheel per Klein-professionele afnemer van zijn Aansluitingspunten).

## Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Ingeval de Overeenkomst tot stand is gekomen via verkoop op afstand, bevestigt **eni** schriftelijk of via een andere Duurzame drager de Overeenkomst aan de Consument. De Overeenkomst is bindend na de schriftelijke bevestiging van de Consument en na afloop van een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na de schriftelijke bevestiging of bevestiging via een andere Duurzame drager van de Consument.
- Ingeval de Overeenkomst tot stand is gekomen buiten de verkooppunten van **eni**, bevestigt **eni** schriftelijk of via een andere Duurzame drager de Overeenkomst aan de Consument. De Overeenkomst is bindend na afloop van een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging van **eni**. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande kan de Consument steeds om een kopie van de Overeenkomst vragen.
- Ingeval de Consument zijn herroepingsrecht wenst uit te oefenen, kan hij hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping maar is hiertoe niet verplicht. Het modelformulier voor herroeping is beschikbaar op [www.retail.be/eni.com/herroeping](http://www.retail.be/eni.com/herroeping) of op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij **eni**.
- De Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde van aanvaarding na onderzoek door **eni**. Indien **eni** weigert deze Overeenkomst te aanvaarden, zal **eni** de Klant hiervan binnen de 30 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte brengen. Een dergelijke weigering van aanvaarding kan zich geldig voordoen in ondermeer volgende situaties:
  - De Klant laat na aan te tonen dat hij zijn rechtmatige schulden bij vorige leveranciers heeft voldaan, tenzij de Klant – mits voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van **eni** – een bankgarantie verleent of een storting verricht voor een bedrag gelijk aan drie maanden geschat verbruik ten voordele van **eni** vóór het einde van de voornoemde 30 dagen periode.
  - De versie van de contractvoorwaarden ondertekend door de Klant is niet meer in voege.
  - De tariefkaart is niet van toepassing voor het betrokken type klant en/of het gebied waarin het aansluitingsadres gelegen is.
- eni** zal de nodige maatregelen nemen opdat de Overeenkomst pas ingaat bij het verstrijken van (de opzeggingstermijn bepaald in) de Overeenkomst van de vorige leverancier, behoudens afzonderlijk, uitdrukkelijk, schriftelijk en anderszins verzoek van de Klant.

## Artikel 3. Duur

- De Levering gaat in op het moment dat **eni** door de Netbeheerder in diens toegangsregister vermeld staat als leverancier voor het Aansluitingspunt. **eni** is niet aansprakelijk voor het uitstel van de vermelde leveringsdatum omwille van foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie (bv. over een EAN code) vanwege de Klant of derden of omwille van een tussenkomst van een overheid of een Netbeheerder.
- Als de feitelijke Levering eerder is begonnen dan de ondertekening van de Overeenkomst, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering.
- De leveringsduur bedraagt een jaar (of, bij 'eni relax 3 jaar' en 'eni relax gas 3 jaar' drie jaar) gerekend vanaf het moment waarop de Levering aanvangt. Bij het verstrijken van iedere looptijd zal de Overeenkomst telkens automatisch worden verlengd voor een nieuwe periode van één jaar (of, bij 'eni relax 3 jaar' en 'eni relax gas 3 jaar' drie jaar), tenzij de Klant ten laatste één (1) maand of **eni** ten laatste twee (2) maanden vóór de afloop van de dan lopende periode de andere contractpartij schriftelijk meedeelt dat geen verlenging gewenst wordt en de Levering door **eni** eindigt op de verjaardag van de Overeenkomst. Als de Netbeheerder **eni**, met naleving van dezelfde termijnen, meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt dat voor **eni** als geldige kennisgeving van uw opzegging.
- eni** zal uiterlijk 2 maanden voor het einde van de lopende leveringsperiode nieuwe prijzen en/of voorwaarden voor de volgende leveringsperiode schriftelijk (zoals in "eni Nieuws") of per Duurzame drager aan de Klein-professionele afnemer meedelen. De Klein-professionele afnemer kan niet weigeren deze mededeling in ontvangst te nemen en zal **eni** verwittigen indien hij geen nieuwe prijzen en/of voorwaarden heeft ontvangen bij het verstrijken van de vermelde 2 maanden termijn. De Klein-professionele afnemer aanvaardt dat deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden op de volgende leveringsperiode van toepassing zullen zijn, tenzij hij de Overeenkomst beëindigt conform de opzegmodaliteiten zoals hierboven bepaald in artikel 3 c.
- Ingeval van prijsverhogingen en/of wijzigingen in het nadeel van de Consument zal **eni** uiterlijk 2 maanden voor het einde van de lopende leveringsperiode een contractvoorstel met nieuwe prijzen en/of voorwaarden voor de volgende leveringsperiode schriftelijk (zoals in "eni Nieuws") of per Duurzame drager aan de Consument voorleggen. Eni zal de Consument verzoeken zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of andere Duurzame drager dan wel van leverancier te wisselen. Wanneer de Consument tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op dit contractvoorstel niet heeft gereageerd, noch de Overeenkomst beëindigd heeft conform de modaliteiten zoals bepaald in artikel 3c verbindt **eni** zich ertoe hem verder te blijven beleveren aan het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat hij dan op de markt aanbiedt. Met "goedkoopste equivalent product" wordt bedoeld: de overeenkomst die het meest aansluit bij de Overeenkomst die de Consument tot op dat moment had, rekeninghoudende met volgende criteria: exclusief onlinecontract of opdat, grijze of groene energie, vaste of variabele energiekost, diensten die zijn inbegrepen in de Overeenkomst en de duurtijd van de Overeenkomst en waarbij geen rekening wordt gehouden met eventuele tijdelijke promoties, kortingen of voordelen. Indien de Consument beschikt over een Overeenkomst waarvan er geen goedkoopste equivalent product door **eni** op de markt wordt aangeboden, wordt de kennisgeving van het voorstel, dan zal **eni** in haar voorstel onmiddellijk de nieuwe prijzen en/of voorwaarden voor de volgende leveringsperiode schriftelijk (zoals in

**eni Nieuws**) of per Duurzame drager aan de Consument meedelen en zal bij gebreke aan beëindiging van de Overeenkomst door de Consument conform de modaliteiten zoals bepaald in artikel 3c, de Consument geacht worden te hebben ingestemd met dit voorstel. Desgevallend is een bijkomende bevestiging dat het om het goedkoopste equivalent product gaat, niet vereist.

- f) **eni** kan de duurtijd van de contracten gesloten in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest wijzigen naar aanleiding van een overheidsbeslissing indien die wijziging individueel ter kennis wordt gebracht aan de Klant, waarna de Klant gedurende één maand de mogelijkheid krijgt mee te delen dat hij de levering van elektriciteit, dan wel aardgas door **eni** wenst stop te zetten.

## Artikel 4. Installatie en Meetinrichting

- Deze Overeenkomst heeft geen betrekking op de Installatie en de Meetinrichting(en) op het Aansluitingspunt, waarvoor de Klant zich dient te wenden tot zijn Netbeheerder. De Klant zorgt er voor dat de Installatie en de Meetinrichting steeds voldoen aan de geldende technische en wettelijke eisen.
- De Klant verbindt zich ertoe de geldende technische reglementen aangenomen door de bevoegde regeringen of regulatoren en de reglementen van de Distributienetbeheerder na te leven, zoals deze gepubliceerd zijn door de betreffende Distributienetbeheerder.

## Artikel 5. Levering en Meting

- Deze Overeenkomst geldt voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas op het in de Overeenkomst vermelde Aansluitingsadres.
- De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering evenals de vaststelling van de geleverde hoeveelheid energie. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van **eni**. **eni** is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerders, noch voor gevolgen van het niet-nakomen van overeenkomsten tussen de Klant en een Netbeheerder.
- Indien **eni** niet tijdig beschikt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opmaken van de meter, dan wel bij het verwerken van de meterstanden een fout is gemaakt, mag **eni** de geleverde hoeveelheid verrekenen aan de hand van het door de Netbeheerder geschat verbruik, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens, onverminderd het recht van **eni** om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en dit in rekening te brengen.
- Bij twijfel over de juistheid van de meting kan **eni** verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht, onverminderd het recht voor **eni** deze kosten te verhalen op de Klant, indien de Klant niet instemt met de meting volgens de meterstand op het ogenblik van de meting.
- De Klant kan verzoeken om een herziening van het geschatte verbruik dat het bedrag van de tussentijdse facturen bepaalt.

## Artikel 6. Onderbrekingen in de Levering

- In de uitzonderlijke gevallen waarin de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas mag beperken of onderbreken, is **eni** bevoegd de Levering op te schorten.
- eni** kan de levering stopzetten of onderbreken, mits inachtneming van de openbare dienstverplichtingen met sociaal karakter, zolang de Klant één of meer artikelen van de Overeenkomst niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of nalaat een andere opeisbare vordering die **eni** op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van de vordering met betrekking tot een Levering op een ander of vorig Aansluitingsadres. Dit geldt ook voor vorderingen van **eni** met betrekking tot Levering ten behoeve van de afvoering van afvalstoffen;
  - zich overmacht of een noodsituatie voordoet, indien deze situatie langer dan 14 dagen aanhoudt;
  - een stopzetting of onderbreking plaatsvindt bij de Klant op last van de Netbeheerder;
  - een aansluitingsovereenkomst met de Netbeheerder niet tot stand komt of geheel of gedeeltelijk tenietgaat;
  - er naar oordeelt van een ernstig gevaar voor de veiligheid dreigt.
- eni** is niet gehouden tot (gedeeltelijke) onderbreking van de Levering ongedaan te maken vooraleer de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor **eni** voortvloeien uit de onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door **eni** in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan **eni** nadere voorwaarden verbinden.
- Het gebruik door **eni** van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van **eni** voor eventueel daaruit ontstane schade.

## Artikel 7. Vergoeding

- Het te betalen bedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de tariefkaart van toepassing op datum van ondertekening van de Overeenkomst en op basis van de technische en verbruiksgegevens die door de Netbeheerder aan **eni** worden meegedeeld. Naar aanleiding van wijzigingen in de Installatie, kan **eni** de toe te passen prijs dienovereenkomstig onmiddellijk herzien.
- Extra huishouden en vergoedingen voor bijkomende netdiensten aan de Netbeheerder (bv. aansluitkosten en afsluitingskosten) zijn niet in de prijs begrepen en worden door de Klant afzonderlijk vergoed.
- eni** kan van de Klant voorschotten verlangen op hetgeen hij naar aanleiding van de Levering zal moeten betalen. Het voorschotbedrag wordt bepaald op basis van een voorspelling van het energieverbruik van de Klant tot aan de eerstvolgende meterlezing. Ingeval nog geen eerder verbruik plaatsvond bij **eni**, wordt hiervoor het standaard jaarverbruik gebruikt, of een andere schatting zoals opgegeven door de Netbeheerder. Het voorschot wordt vervolgens gedeeltelijk terugbetaald op basis van de voorspelde totale prijs tot aan de eerstvolgende meterlezing te delen door het aantal voorschotperiodes tot aan deze meterlezing. De Klant kan steeds een herziening van het voorschotbedrag vragen. **eni** kan binnen een redelijke termijn gemotiveerd niet of slechts ten dele ingaan op de vraag.
- Indien de Klant over een jaarlijks te lezen aansluiting beschikt, zal **eni** ieder jaar een eindexafrekening opmaken. Tenzij zij de hiertoe benodigde gegevens niet of niet tijdig heeft ontvangen. Indien de Klant over een maandelijks of teelezen aansluiting beschikt, zal **eni** maandelijks een afrekening opmaken, tenzij zij de hiertoe benodigde gegevens niet of niet tijdig heeft ontvangen.
- Voor elke Overeenkomst wordt eenzelfde betalingstermijn en -wijze toegepast. Indien de Klant kiest voor domiciliëring, geeft hij aan **eni** toestemming om alle producten en diensten met betrekking tot de Overeenkomst die hij via **eni** zou afnemen eveneens van de betreffende domiciliëring te doen betalen. Indien de Consument niet kiest voor domiciliëring of de domiciliëring wenst stop te zetten, zal **eni** hiervoor geen extra kosten aanrekenen.
- Elke factuur dient op het adres van **eni** te worden voldaan binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum. Contante betaling wordt niet aanvaard. Indien de betaling door middel van domiciliëring gebeurt, kan dit enkel gebeuren van een Europese rekening en zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat om de domiciliëring te laten plaatsvinden. De uitvoering van de domiciliëringsovereenkomst met betrekking tot een verstuurd factuur zal plaatsvinden vanaf de 15e dag na ontvangst van de betreffende factuur. Indien een opdracht tot domiciliëring door de betalingsdienstaanbieder (bank-en/of postinstelling) wordt geweigerd, worden de door **eni** gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant. Wanneer de eindexafrekening of slotaftrek een kredietbedrag ten gunste van de Consument zou weergeven, dient deze binnen de 15 kalenderdagen voldaan te worden op het rekeningnummer van de Consument. Indien de Klant niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Consument, loopt deze 15-kalenderdagstermijn vanaf het ogenblik dat **eni** op de hoogte wordt gebracht van het rekeningnummer van de Consument.
- De Consument heeft ten allen tijde het recht om op eenvoudig verzoek **eni** te verzoeken zijn slot-en jaarafrekeningsfactuur uit te sluiten van de betaling via domiciliëring.
- Indien de Klant zich overeenkomstig de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten verzet tegen de betaling via domiciliëring van een factuur, zal er door **eni** aan de Klant geen enkele kost worden aangerekend tot dit verzet.
- De Klant verklaart bevoegd te zijn om goedkeuring te geven omtrent het al dan niet verlenen van een domiciliëringsovereenkomst op het door hem opgegeven rekeningnummer.
- Indien de Klant zijn betalingsdienstaanbieder verzoekt om een terugbetaling van een door of via **eni** geïnitieerde betalingstransactie omwille van een reden die niet te wijten is aan **eni** of indien de Klant zich conform artikel 7h) van onderhavige algemene Voorwaarden verzet tegen de betaling via domiciliëring van een factuur, kan dit verzoek geen afbreuk doen aan de betalingsverplichtingen van de Klant en behoudt **eni** al haar aanspraken op de Klant behoudende (inclusief aanrekening administratieve kosten).
- De facturen en alle andere briefwisseling worden door **eni** geldig verzonden naar het e-mailadres of facturatieadres dat de Klant heeft opgegeven. Bij gebreke aan betwisting

# Algemene voorwaarden van eni gas & power nv/sa ("eni") bij de Overeenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas voor consumenten en klein-professionelen in België (versie 29/9/2014)



per aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van **eni** binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur of elk ander document m.b.t. de verschuldigde bedragen, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de vordering en wordt het betrokken bedrag geacht correct te zijn. Indien een factuur moet worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van **eni**, dient dit te gebeuren binnen de 12 maanden na de uiterste betaaldatum van de factuur. Indien de Klant in een dergelijk geval of ingeval van een laattijdige terugbetaling veroorzaakt door **eni**, recht heeft op betaling of credittering door **eni**, zal dit bedrag vermeerderd worden met de wettelijke intrest.

- l) **eni** heeft het recht om maandelijks te factureren. Indien de Klant gekozen heeft voor betaling via overschrijving, kan **eni** op schriftelijk verzoek van de Klant evenwel een tweemaandelijks of driemaandelijks facturering aan de Klant toestaan.

## Artikel 8. Wanbetaling

- a) Indien de Consument niet tijdig volledig betaald heeft of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 8€ per verstuurd aanmaning en 15 EUR per verstuurd aangetekende aanmaning. Voor Klein-professionele afnemers zijn deze bedragen afhankelijk van het factuurbedrag. **eni** beschikt bovendien over het recht een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 25€ terug te eisen. In het geval van het opstarten van een gerechtelijke procedure kan **eni** bovendien de kosten van gerechtelijke inning teruggeven voor het totale bedrag met een forfaitair minimum van 125€. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling is daarenboven op alle niet-betaalde bedragen een nalatigheidsintrest verschuldigd vanaf factuurdatum op het openstaande bedrag ten bedrage van de wettelijke rentevoet voor een Consument en ten bedrage van 12% per jaar voor een Klein-professionele-afnemer. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling. Een betaling door de Klant wordt geacht een voldoening te zijn van de oudste openstaande factu(u)r(en). Indien een Consument niet binnen de vooropgestelde termijn volledig betaalt, zal de levering aan hem worden verzorgd conform de procedures zoals bepaald in de toepasselijke gewestelijke regelgeving vermeld onder artikel 8 c), d) en e) van onderhavige algemene voorwaarden ( met inbegrip van deze toepasselijk voor huishoudelijke afnemers). Bij andere Klanten kan in dergelijk geval bovendien de energie worden afgesloten. **eni** kan deze maatregelen toepassen mits inachtneming van de procedures zoals voorzien in de wetgeving m.b.t. de openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- of gasmarkt van België (B.S. van 27/04/2006). Meer info: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)
- b) In Vlaanderen zijn de wettelijke bepalingen ingeval van wanbetaling vervat in het Energiedecreet van 8 mei 2009 (B.S. 07/07/2009) en zijn uitvoerende besluiten, waaronder het Energiebesluit van 19 november 2010 (B.S. 08/12/2010) Meer info: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)
- e) In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de wettelijke bepalingen ingeval van wanbetaling vervat in de Elektriciteitsordonnantie van 19 juli 2001 (B.S. 17/11/2001), de Gasordonnantie (van 1 april 2004 (B.S. 26/04/2004) en hun uitvoerende besluiten. Meer info: [www.brugel.be](http://www.brugel.be)

## Artikel 9. Verplichtingen van de Klant

- a) Het is de Klant verboden op enigerlei wijze, door een handeling of een nalatigheid, te beletten dat de geleverde hoeveelheid energie niet of niet correct of op redelijke wijze kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verinderd of de tarievenregeling van **eni** niet juist kan worden toegepast of vastgesteld.
- b) De Klant verleent aan **eni** de nodige medewerking bij de toepassing en de uitvoering van de Overeenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
- 1<sup>o</sup> **eni** zo spoedig mogelijk te informeren over alle gegevens, elementen, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering of voorwaarden van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder onder meer:
- waargenomen of vermoede schade, gebreken of onrechtmatigheden in de Meetinrichting, met inbegrip van de verbrekking van de verzegeling;
  - voorzien of onvoorzien substantiële afwijkingen van de door **eni** redelijkerwijs te verwachten afname;
- 2<sup>o</sup> **eni** tijdig te informeren over adres-, e-mail- en/of handelsnaamwijzigingen;
- 3<sup>o</sup> de Klein-professionele afnemer verbindt er zich toe **eni** tijdig via een aangetekend schrijven te informeren indien meer dan 50% van zijn verbruik voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt (enkel van toepassing op aansluitingspunten gelegen in Wallonië en/of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest).
- c) **eni** heeft het recht om op elk ogenblik tijdens de duur van deze Overeenkomst de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. Hiervoor mag **eni** onder meer alle relevante informatie bij de Klant opvragen. Op grond van objectieve criteria (zoals wanbetalinggedrag voor twee facturen) kan **eni** van de Klant die geen Consument is onherroepelijke en onvoorwaardelijke zekerheidstelling verlangen, zoals een bankgarantie of een waarborgsom ten bedrage van 3 maanden geschat verbruik, voor de betaling van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- d) De Klant zal **eni** vrijwaren voor alle schade en kosten die verband houden met alle Installaties onder zijn controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Aansluitingen en de Meetinrichting.
- e) Onverminderd artikel 3c) van de algemene voorwaarden kan de Consument de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt via een aangetekend schrijven. Als de Netbeheerder **eni**, met naleving van dezelfde termijn, meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt dat voor **eni** als geldige kennisgeving van uw opzegging.
- f) Onverminderd artikel 3c) van de algemene voorwaarden kan de Klein-professionele afnemer die gelijk gesteld kan worden aan een KMO zoals bepaald in de wet betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt dd. 29 april 1999 en de Wet betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen dd. 12 april 1965, de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt via een aangetekend schrijven. Indien **eni** de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 6b) of 8b) van de algemene voorwaarden is de Klein-professionele afnemer van rechtswege aan **eni** een verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 25€, en dit onverminderd de bepalingen van artikel 8 en het recht van **eni** op vergoeding van de werkelijke schade die niet gedekt zou worden door voormeld beding.
- g) Ingeval de Consument het statuut van beschermde klant of recht op sociaal tarief heeft, dan rust op hem de plicht de bewijzen en vereiste documenten aan **eni** over te maken.

## Artikel 10. Verhuus

- a) Deze Overeenkomst is persoonsgebonden en wordt na verhuizing verder gezet op het nieuwe Aansluitingsadres van de Klant. Voor een Consument geldt dat indien hij, mits voorlegging van het bewijs, verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest, naar een woning waar er geen aparte meter is voor energieverbruik, of indien hij gaat inwonen bij een andere Consument die reeds een leverings-overeenkomst heeft, of indien hij verhuist naar een gebied waar **eni** om objectieve redenen niet (meer) in staat is om de Overeenkomst verder te zetten, de Overeenkomst kan worden opgezegd met ingang van de effectieve verhuisdatum.
- b) Indien de Klein-professionele afnemer **eni** uiterlijk 7 kalenderdagen na de verhuisdatum schriftelijk op de hoogte brengt van de verhuisdatum, het nieuwe Aansluitingsadres en de meterstanden, stopt **eni** de aanrekening van het energieverbruik van zijn vorige woning vanaf de verhuisdatum. Indien de Klein-professionele afnemer verbindt er zich toe de meterstanden schriftelijk of via Duurzame drager, bij voorkeur aan de hand van het energievernamedocument, opgesteld door de gewestelijke regulatoren, aan **eni** over te maken, ondertekend door zowel de Klant als de nieuwe bewoner of eigenaar.
- c) Indien de Consument **eni** uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuisdatum schriftelijk op de hoogte brengt van de verhuisdatum, het nieuwe Aansluitingsadres en de meterstanden, stopt **eni** de aanrekening van het energieverbruik van zijn vorige woning vanaf de verhuisdatum. Indien de Consument **eni** binnen 30 kalenderdagen hiervan op de hoogte te stellen, stopt **eni** de aanrekening van het energieverbruik

van zijn vorige woning uiterlijk op de dag na melding van de verhuus. De Consument verbindt er zich toe de meterstanden schriftelijk of via Duurzame drager, bij voorkeur aan de hand van het energievernamedocument, opgesteld door de gewestelijke regulatoren, aan **eni** over te maken, ondertekend door zowel de Consument als de nieuwe bewoner of eigenaar.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid van eni

- a) **eni** is niet aansprakelijk voor een gebrek in de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Installatie, een Aansluiting of een Net en/of ten gevolge van onderbreking of beperking van het transport, de transmissie of de distributie door de Netbeheerder. In alle andere gevallen is **eni** jegens de Klant enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade veroorzaakt door bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout vanwege **eni** of haar aangestelden en lasthebbers, behoudens de verplichting opgenomen in artikel 2d. Dit geldt zonder afbreuk te doen aan:
- de wettelijke aansprakelijkheid van **eni** bij overlijden of lichamelijk letsel van de Klant ten gevolge van een doen of nalaten van **eni**.
  - de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken van de door **eni** verkochte zaak indien **eni** de gebreken gekend heeft.
- b) In alle gevallen is van vergoeding uitgesloten: indirecte schade, bedrijfsschade (schade aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep) en schade van derden (bv. schade als gevolg van bedrijfsstilstand en schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving), tenzij deze volgt uit een bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout vanwege **eni** of haar aangestelden en lasthebbers. In dat geval is de schadevergoeding voor de hier bedoelde schade beperkt tot het bedrag van de door **eni** gefactureerde en van deze Klant ontvangen gelden voor deze Klant voor het contractjaar waarin het schadeverwekkend feit plaatsvond. Deze bepaling geldt zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken van de door **eni** verkochte energie indien **eni** de gebreken gekend heeft. Deze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken is beperkt in de hoogst mogelijke mate dat dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek.
- c) Elke aanspraak moet binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs kon vastgesteld worden, door de Klant schriftelijk worden ingediend bij **eni**. **eni** is niet gehouden aanspraken die op een later tijdstip worden ingediend te vergoeden.
- d) De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt met ten aanzien van personen voor wie **eni** aansprakelijk is of met wie **eni** bij de uitvoering van deze Overeenkomst samenwerkt.

## Artikel 12. Overmacht

Indien **eni** door een vreemde oorzaak, overmacht of toeval, niet, niet volledig of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen gedurende het voorval opgeschort. Overmacht is onder meer: iedere gebeurtenis waar **eni** redelijkerwijze geen controle over heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbrekingen in het transport, de transmissie en de distributie, uitval of niet functioneren van systemen van de Netbeheerders, tekortkoming van de Netbeheerder, buitengewone klimatologische omstandigheden, staking, e.d. Indien de toestand, zoals ontstaan door bovenvermelde vreemde oorzaak, overmacht of toeval, drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat tussen partijen schadevergoeding verschuldigd is.

## Artikel 13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- Door ontkenning van deze Overeenkomst geeft de Klant zijn uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking ervan zoals beschreven in dit artikel.
- a) Gegevens en doeleinden van verwerking – De persoonsgegevens met betrekking tot de Klant worden in de bestanden van **eni** opgenomen en verwerkt in het kader van de contractuele relatie met de Klant (met het oog op de dienstverlening, voor klachten- en vragenbehandeling, voor invorderingsdoeleinden, in het kader van eventuele geschillen, enz.) en met het oog op het voeren van informatie- of proeven van de Bijzondere kenmerken worden kan de overschakeling naar **eni** bemoeilijken en **eni** zal dan ook niet aansprakelijk zijn voor de nadelige gevolgen.
- b) De Klant verleent aan **eni** de nodige medewerking bij de toepassing en de uitvoering van de Overeenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
- waargenomen of vermoede schade, gebreken of onrechtmatigheden in de Meetinrichting, met inbegrip van de verbrekking van de verzegeling;
  - voorzien of onvoorzien substantiële afwijkingen van de door **eni** redelijkerwijs te verwachten afname;
- 2<sup>o</sup> **eni** tijdig te informeren over adres-, e-mail- en/of handelsnaamwijzigingen;
- 3<sup>o</sup> de Klein-professionele afnemer verbindt er zich toe **eni** tijdig via een aangetekend schrijven te informeren indien meer dan 50% van zijn verbruik voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt (enkel van toepassing op aansluitingspunten gelegen in Wallonië en/of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest).
- c) **eni** heeft het recht om op elk ogenblik tijdens de duur van deze Overeenkomst de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. Hiervoor mag **eni** onder meer alle relevante informatie bij de Klant opvragen. Op grond van objectieve criteria (zoals wanbetalinggedrag voor twee facturen) kan **eni** van de Klant die geen Consument is onherroepelijke en onvoorwaardelijke zekerheidstelling verlangen, zoals een bankgarantie of een waarborgsom ten bedrage van 3 maanden geschat verbruik, voor de betaling van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- d) De Klant zal **eni** vrijwaren voor alle schade en kosten die verband houden met alle Installaties onder zijn controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Aansluitingen en de Meetinrichting.
- e) Onverminderd artikel 3c) van de algemene voorwaarden kan de Consument de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt via een aangetekend schrijven. Als de Netbeheerder **eni**, met naleving van dezelfde termijn, meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt dat voor **eni** als geldige kennisgeving van uw opzegging.
- f) Onverminderd artikel 3c) van de algemene voorwaarden kan de Klein-professionele afnemer die gelijk gesteld kan worden aan een KMO zoals bepaald in de wet betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt dd. 29 april 1999 en de Wet betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen dd. 12 april 1965, de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt via een aangetekend schrijven. Indien **eni** de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 6b) of 8b) van de algemene voorwaarden is de Klein-professionele afnemer van rechtswege aan **eni** een verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 25€, en dit onverminderd de bepalingen van artikel 8 en het recht van **eni** op vergoeding van de werkelijke schade die niet gedekt zou worden door voormeld beding.
- g) Ingeval de Consument het statuut van beschermde klant of recht op sociaal tarief heeft, dan rust op hem de plicht de bewijzen en vereiste documenten aan **eni** over te maken.

## Artikel 14. Toepasselijkheid en wijzigingen

- a) Deze algemene voorwaarden, en alle latere wijzigingen zoals vermeld in artikel 14b, maken integraal deel uit van alle Overeenkomsten tussen **eni** en de Klant.
- b) Onverminderd de bepalingen van artikel 3d en 3e van onderhavige algemene voorwaarden kan de Klant de Overeenkomst van de Overeenkomst van bepaalde duur en **eni**'s prijzen tijdens de looptijd van de Overeenkomst door **eni** gewijzigd worden voor zover de wijzigingen niet essentieel en niet nadelig zijn voor de Klant. Deze wijzigingen treden in werking twee maanden na de dag waarop zij aan de Klant zijn bekendgemaakt. Wijzigingen van de voorwaarden en/of verhoging van de prijzen in het naadeel van de Klant kunnen enkel conform de bepalingen uiteengezet in artikel 3d en 3e van onderhavige algemene voorwaarden.
- c) Als bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden geldt onder meer een vermelding op de factuur, een brief of een e-mailbericht aan de Klant. De meest recente en bijgewerkte voorwaarden zijn ook steeds terug te vinden op [www.eni.be](http://www.eni.be).

## Artikel 15. Algemene bepalingen

- a) Alle aanbiedingen van **eni** zijn vrijblijvend. Om technische redenen gelden de aanbiedingen niet ingeval de Netbeheerder de s.a. naar Frans recht R.T.E. betreft.
- b) **eni** is gerechtigd alle briefwisseling met betrekking tot deze Overeenkomst aan de Klant geldig te versturen naar het door de Klant opgegeven facturatieadres of, bij gebreke hiervan, naar het Aansluitingsadres.
- c) Indien een bepaling van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of niet toepasselijk wordt, zullen de overige bepalingen of het overige deel van de bepaling volledig van kracht blijven en zullen **eni** en de Klant onmiddellijk in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- d) Indien de rechtsvorm van de Klant wordt omgezet in een andere of indien de Klant haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon, zal zij dit onmiddellijk aan **eni** melden. **eni** kan de Overeenkomst desgevallend opgezeggen binnen een termijn van 10 werkdagen na kennisname ervan. **eni** heeft het recht om de Overeenkomst met haar rechten en plichten over te dragen aan een andere (rechts)persoon al dan niet binnen de **eni**-groep voor zover deze (rechts)persoon aan de wettelijke bepalingen en vergunningen inzake de Levering voldoet.
- e) Het niet-aandringen door **eni** op de naleving van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of als een beperking van de rechten.
- f) **eni** en de Klant erkennen de vertrouwelijkheid van deze Overeenkomst en zullen zonder wederzijdse toestemming de inhoud ervan niet meedelen aan derden.
- g) Het Belgisch recht is van toepassing op de gehele Overeenkomst. Geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst kunnen naar keuze van de eisende partij worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de verwerende partij of voor de rechter van de plaats waar de verbintenis waarover het geschil gaat (moet worden) wordt uitgevoerd.