

# 客户端监控体系建设

美团冯天锡





冯天锡 2016年加入美团 先后负责日志、信令、脚本引擎等相关基础设施的开发



## 目录

01 背景

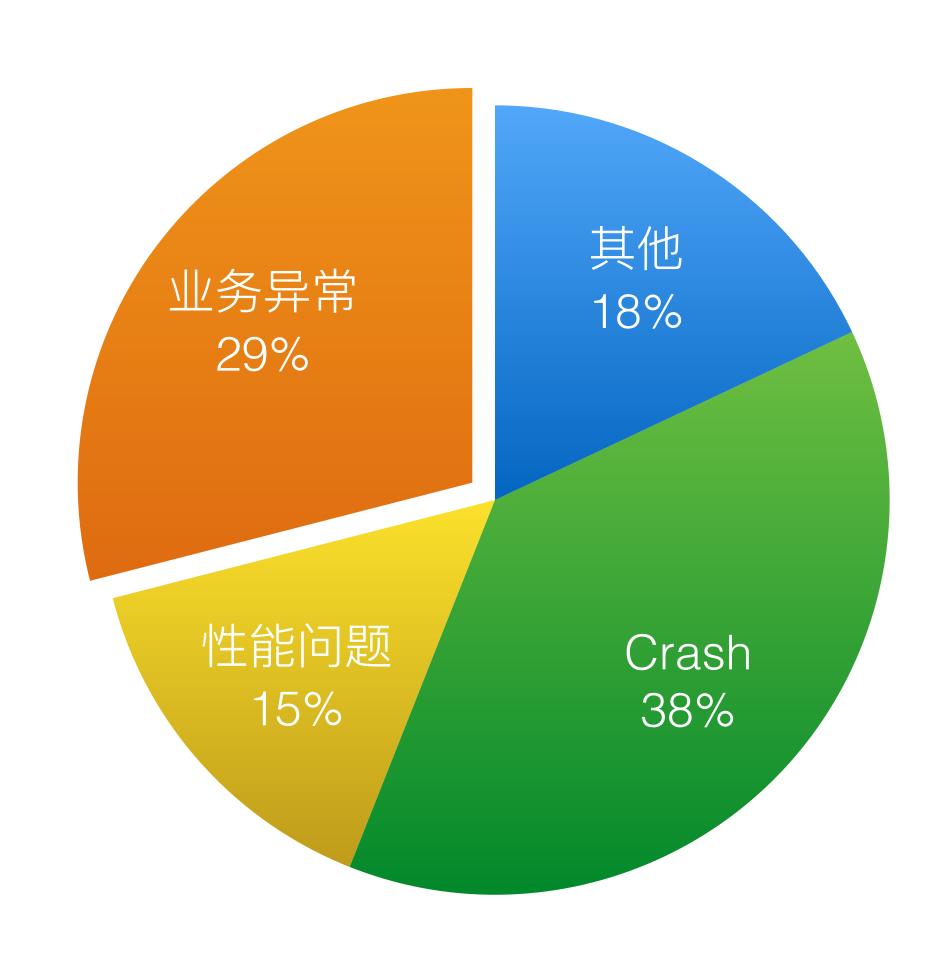
02 解决方案

03 总结



综述

## 线上问题





综述

## 业务异常

阻断用户正常操作流程,进而影响用户无法完成业务流程的问题







痛点

## 来源被动



QA/RD自测





领导

问题缺乏有效的回流路径



痛点

## 辅助信息匮乏

Crash监控

性能监控



业务异常监控

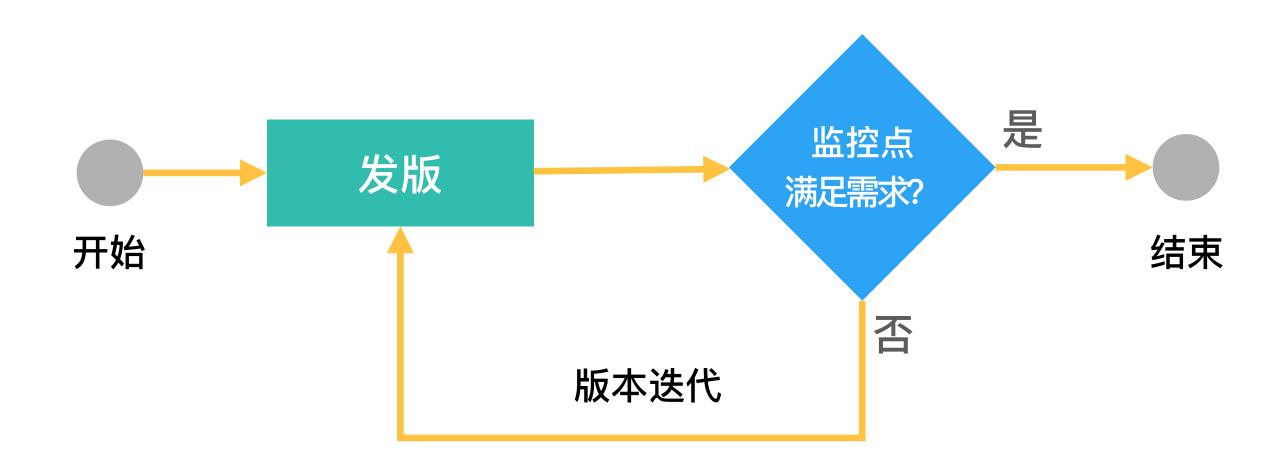


问题缺乏关键的辅助信息



痛点

## 灵活性缺失



问题处理依赖版本周期



## 目录

01 背累

02 解决方案

03 总结

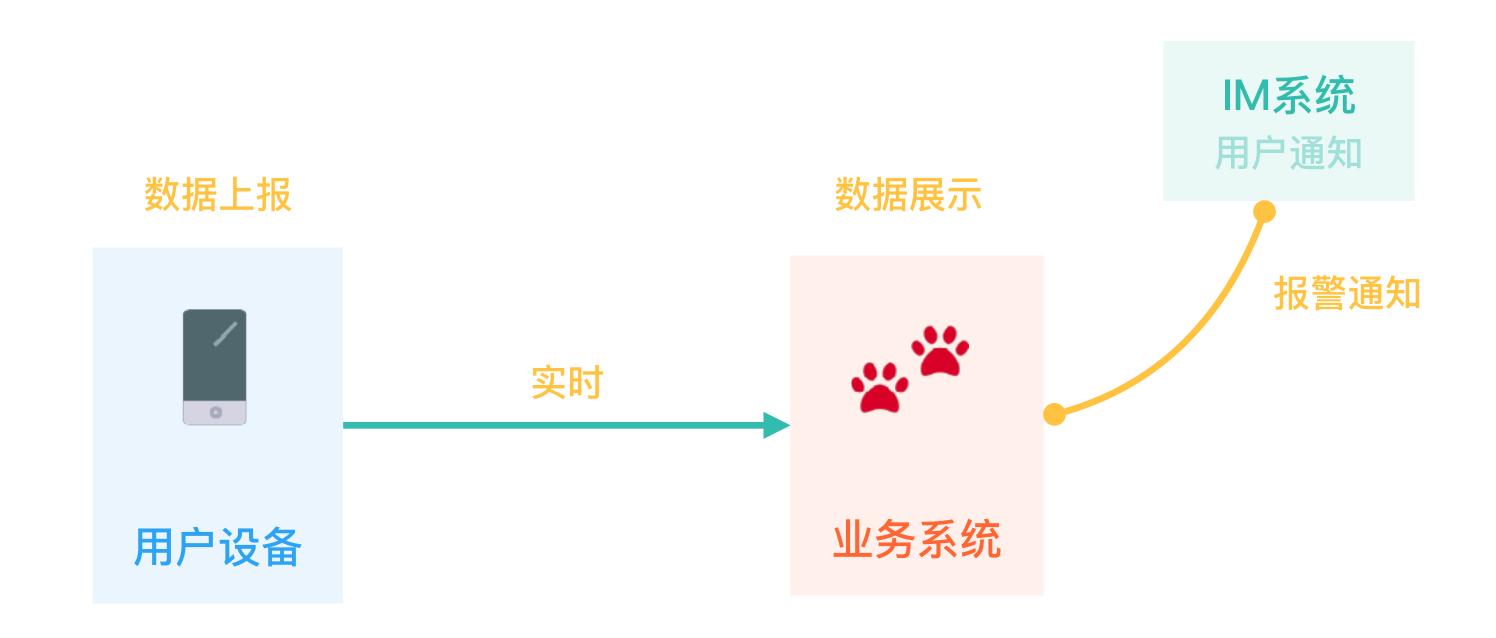


## 归纳





## 主动





## 主动

## 构建埋点工具集合



## 自动埋点

自动无干扰记录所有方法执行路径



## 半自动埋点

通过注解解析和下发监控配 置的方式,记录各种自定义 的监控行为



主动

## 桩

## 利用字节码工具在不修改源码的情况下给程序动态统一添加功能

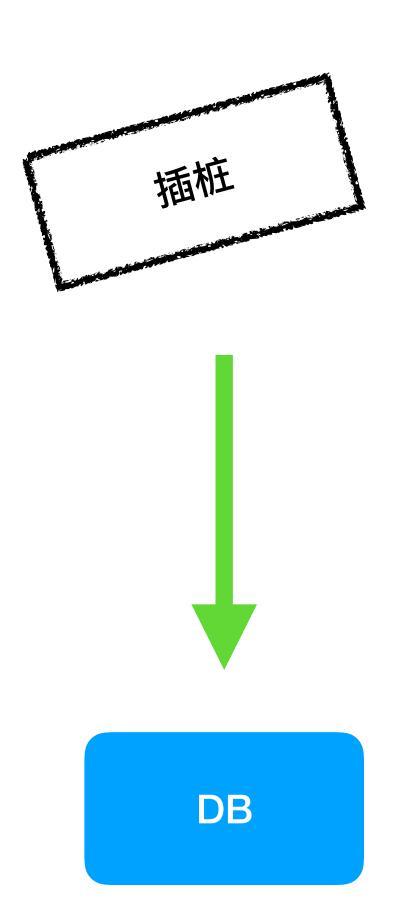




主动

## 自动埋点

```
public String concat(String one) {
    if (Sniffer.isSupport(.....)) {
        // do nothing
    }
    return "hello" + one;
}
```



#### 构建时自动插桩

- 全面覆盖
- 不干扰原有代码

#### 运行时异步DB存储

- 存储本地,减少流量消耗
- 自定义空间大小,循环使用

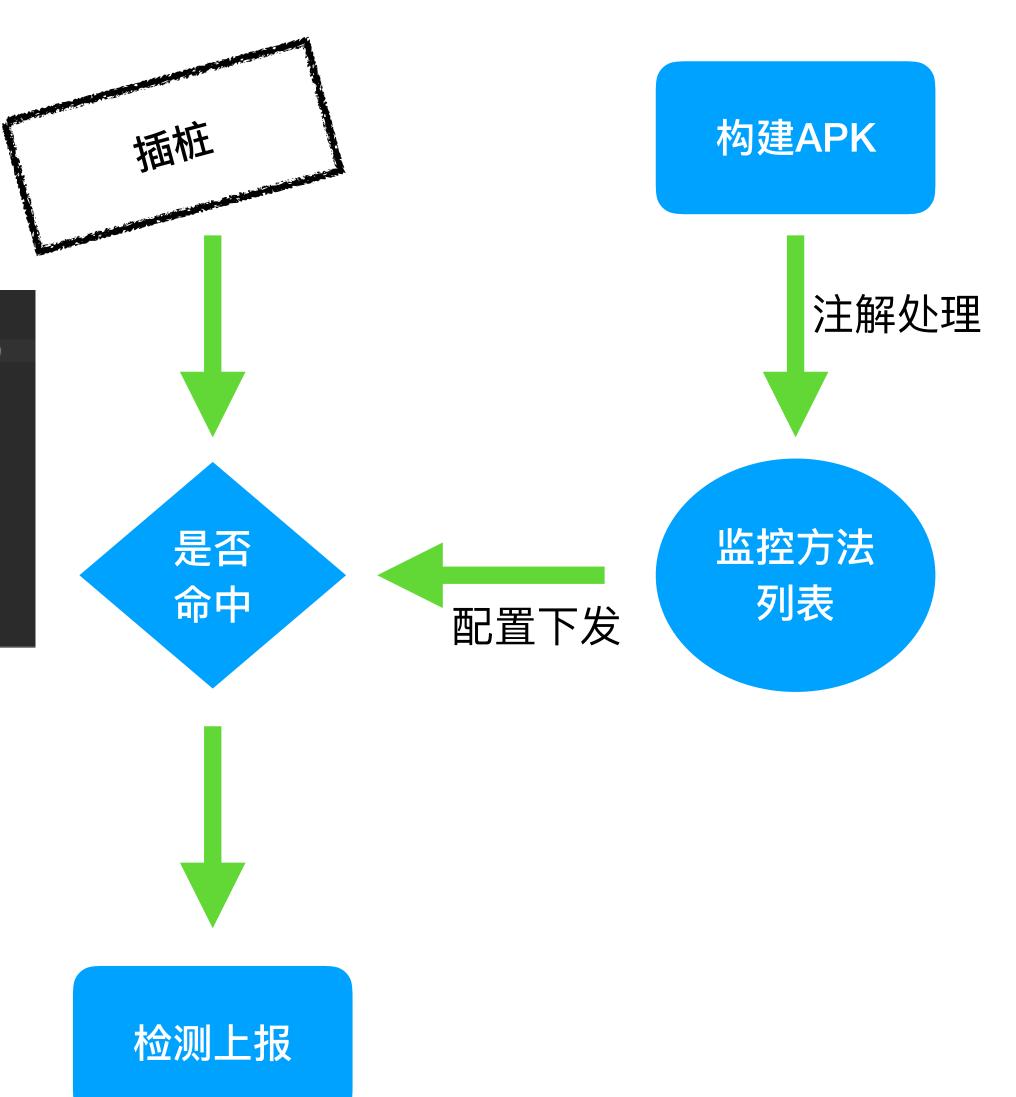


#### 主动

## 半自动埋点

```
@Override
@SnifferView(module = "subtle_2", enabled = FALSE, id = R.id.button5, scope = PAGE, interval = 3000)
@SnifferHttp(module = "subtle_2", host = "mapping.sankwai.com", path = {"/index/class", "/index/method"})
protected void onStart() {
    super.onStart();
    fakeFetch(1, (short) 1, new boolean[3]);
}
@SnifferStart(key = "fake network", module = "subtle_3", scope = PAGE, timeout = 510)
private void fakeFetch(int a, short b, boolean[] bs) {
    new Handler().postDelayed(() → { fakeResponse(); }, 500);
}
@SnifferEnd(key = "fake network")
private void fakeResponse() { Log.i("Subtle", "in fakeResponse"); }
```

```
public String concat(String one) {
    if (Sniffer.isMonitor(.....)) {
        // do nothing
    }
    return "hello" + one;
}
```





## 场景复现

RD哥哥

客服妹妹

Case 1

用户是怎么操作的呢? 我复现不出 来啊~

稍等,我跟用户联系下问问。







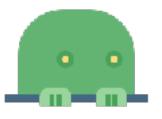


Case 2

看代码可能是用户没有打开权限, 你能联系用户开下么?

恩恩,我让用户操作下





20



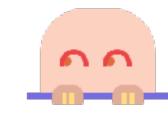
Case 3

只要网络操作正常就应该没问题的 啊,让用户抓个包?

##¥ ¥ %%.....&\*\*#









## 线上行为分析



### 路径信息

需要知道用户在出现问题时的操作路径。我们将其分解为两类

- 1.用户操作路径
- 2.方法执行路径



## 网络信息

希望能记录所有的网络请求的请求体,响应体和头部信息。



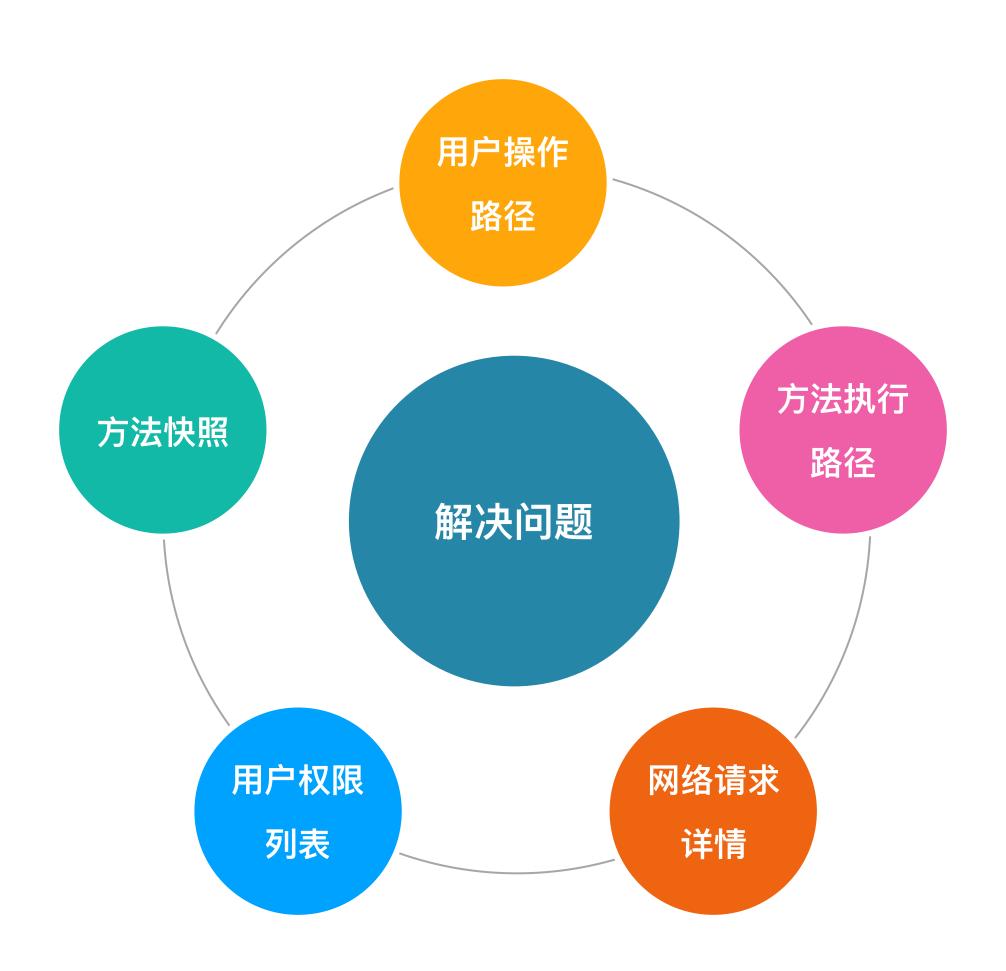
## 其他信息

程序运行时代码执行逻辑有时候跟运行当时的状态相关

- 1.用户权限列表
- 2.方法快照
- 3.持久层数据
- 4.其他信息



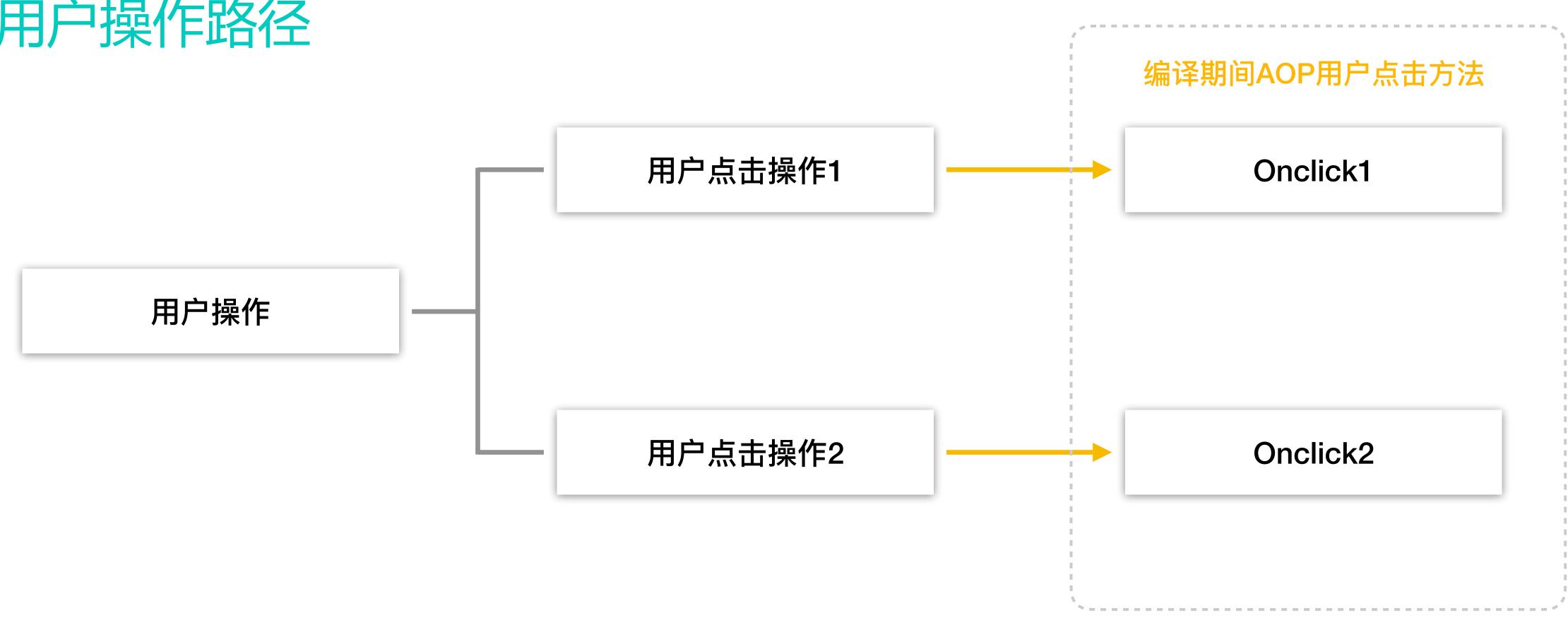
## 线上行为分析





路径信息





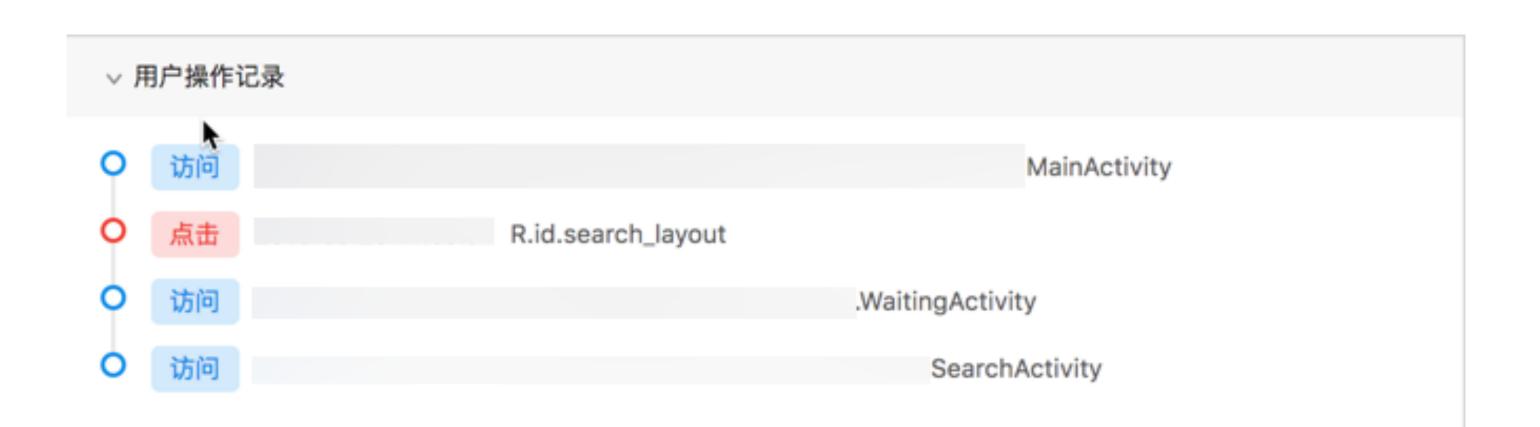


路径信息

## 用户操作路径

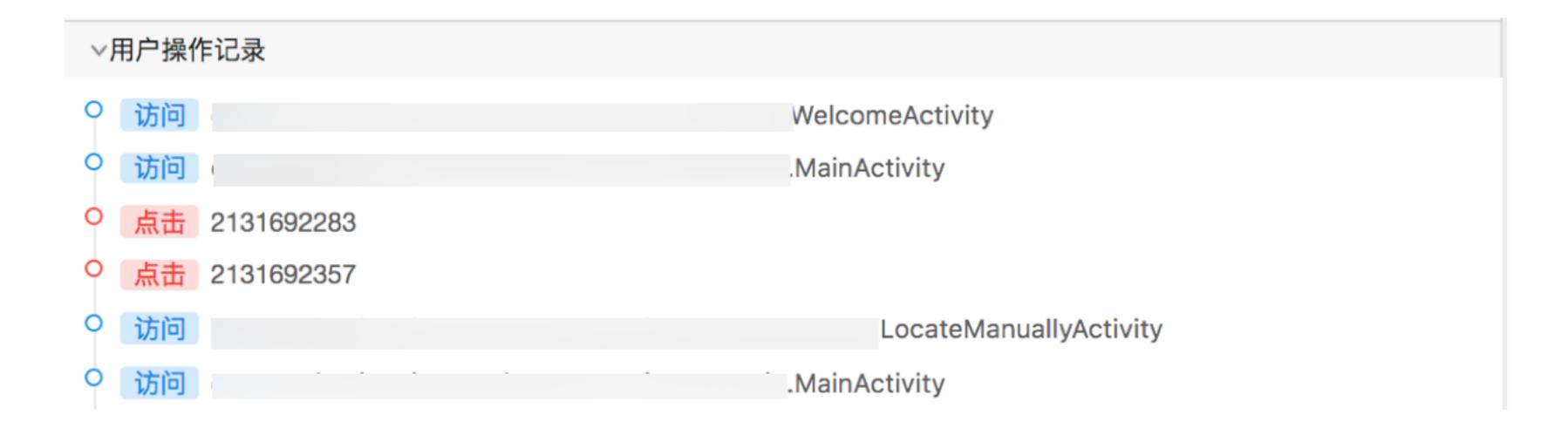
#### 原理

- 生命周期回调
- Hook onClick事件





## 用户操作路径

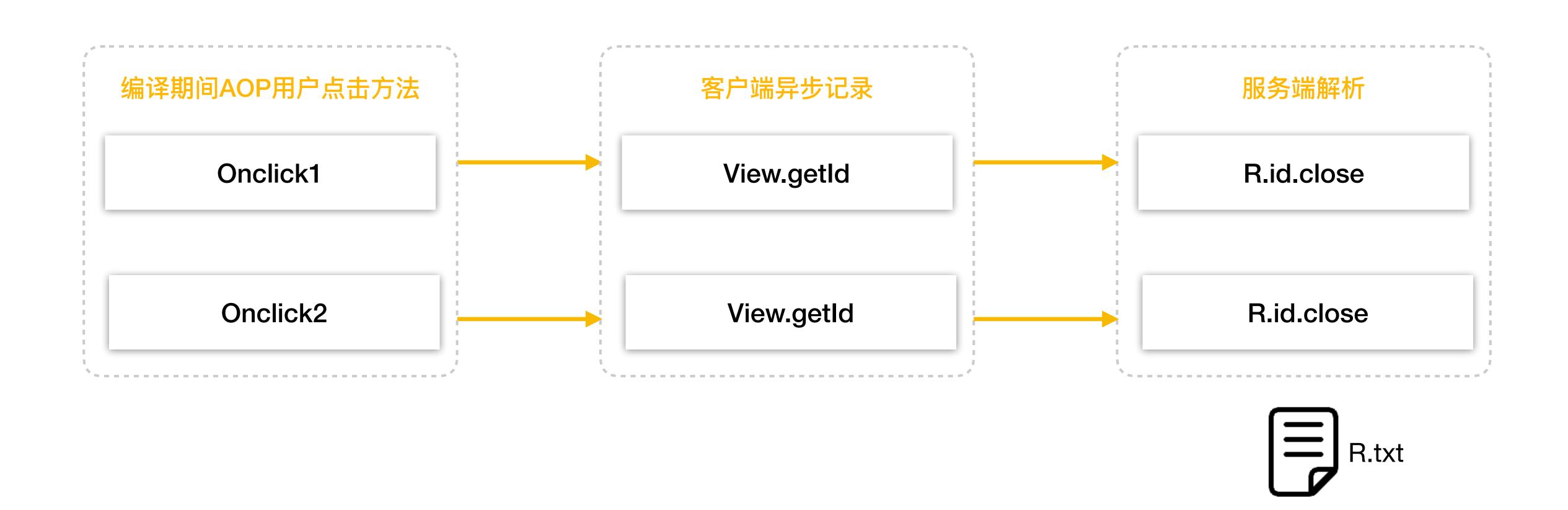


#### 问题1 如何翻译资源Id?

- 资源ld被内联
- 资源名称被混淆
- 系统资源名称

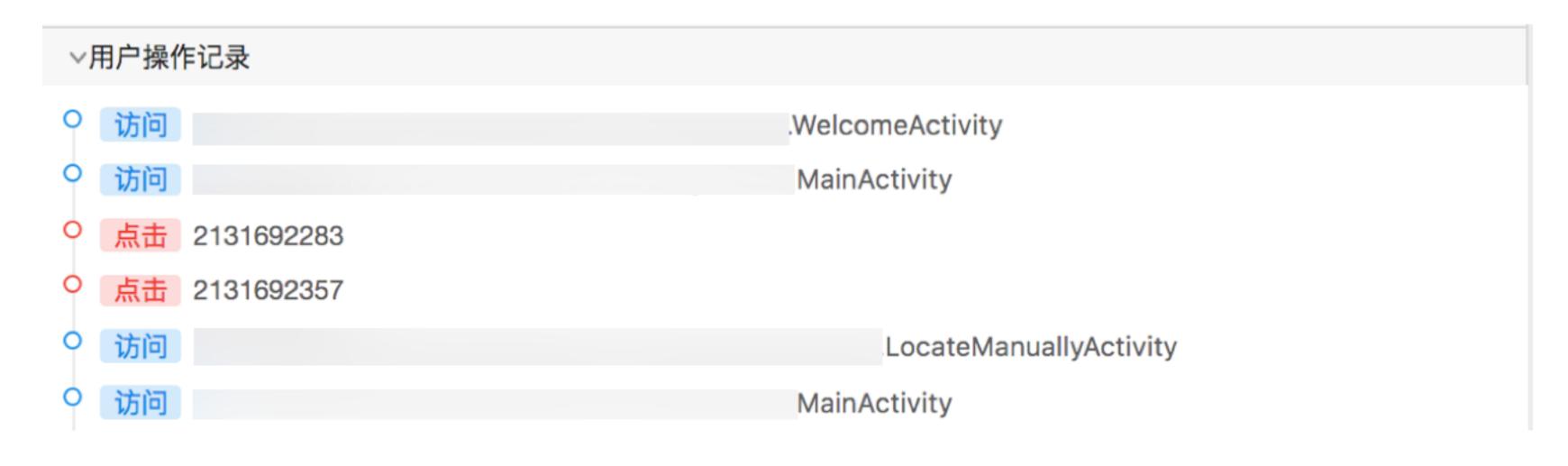


## 用户操作路径





## 用户操作路径



修改之前

# ○ 访问 2018-06-07 10:50:56 ○ 访问 2018-06-07 10:50:57 ○ 点击 2018-06-07 10:51:02 R.id.close ○ 点击 2018-06-07 10:51:05 R.id.layout\_location\_box ○ 访问 2018-06-07 10:51:05 ○ 访问 2018-06-07 10:51:06 ○ 访问 2018-06-07 10:51:06

## 修改之后



## 用户操作路径

```
Abutton
android:id="@+id/button4"
android:layout_width="wrap_content"
android:layout_height="wrap_content"
android:layout_marginBottom="84dp"
android:layout_marginEnd="8dp"
android:layout_marginStart="8dp"
android:onClick="goThird"
android:text="goThird"
app:layout_constraintBottom_toTopOf="@+id/mytext"
app:layout_constraintEnd_toEndOf="parent"
app:layout_constraintStart_toStartOf="parent" />
```

```
public void goThird(View view) {
    Log.e("Tag","view id : "+view.getId());
}
```

#### 问题2 如何记录XML中点击事件?

- xml布局里面的onClick标签
- 点击事件不一定是onclick方法



## 用户操作路径

#### v7包

#### AppCompatViewInflater#createView

```
if (view != null) {
    // If we have created a view, check it's android:onClick
    checkOnClickListener(view, attrs);
}
```

```
/**
 * An implementation of OnClickListener that attempts to lazily load a
 * named click handling method from a parent or ancestor context.
 */
private static class DeclaredOnClickListener implements View.OnClickListener {
    private final View mHostView;
    private final String mMethodName;

    private Method mResolvedMethod;
    private Context mResolvedContext;

    public DeclaredOnClickListener(@NonNull View hostView, @NonNull String methodName) {
        mHostView = hostView;
        mMethodName = methodName;
    }

    @Override
    public void onClick(@NonNull View v) {
        if (mResolvedMethod == null) {
            resolveMethod(mHostView.getContext(), mMethodName);
        }
}
```

#### Hook

DeclaredOnClickListener onClick方法



#### 路径信息

## 方法执行路径

#### 系统提供的调用堆栈

java.lang.RuntimeException:

An error occurred while executing doInBackground() at android.support.v4.content.ModernAsyncTask\$3.done() at java.lang.Thread.run(Thread.java:764)

... 3 more

- 性能损耗严重
- 无关键信息



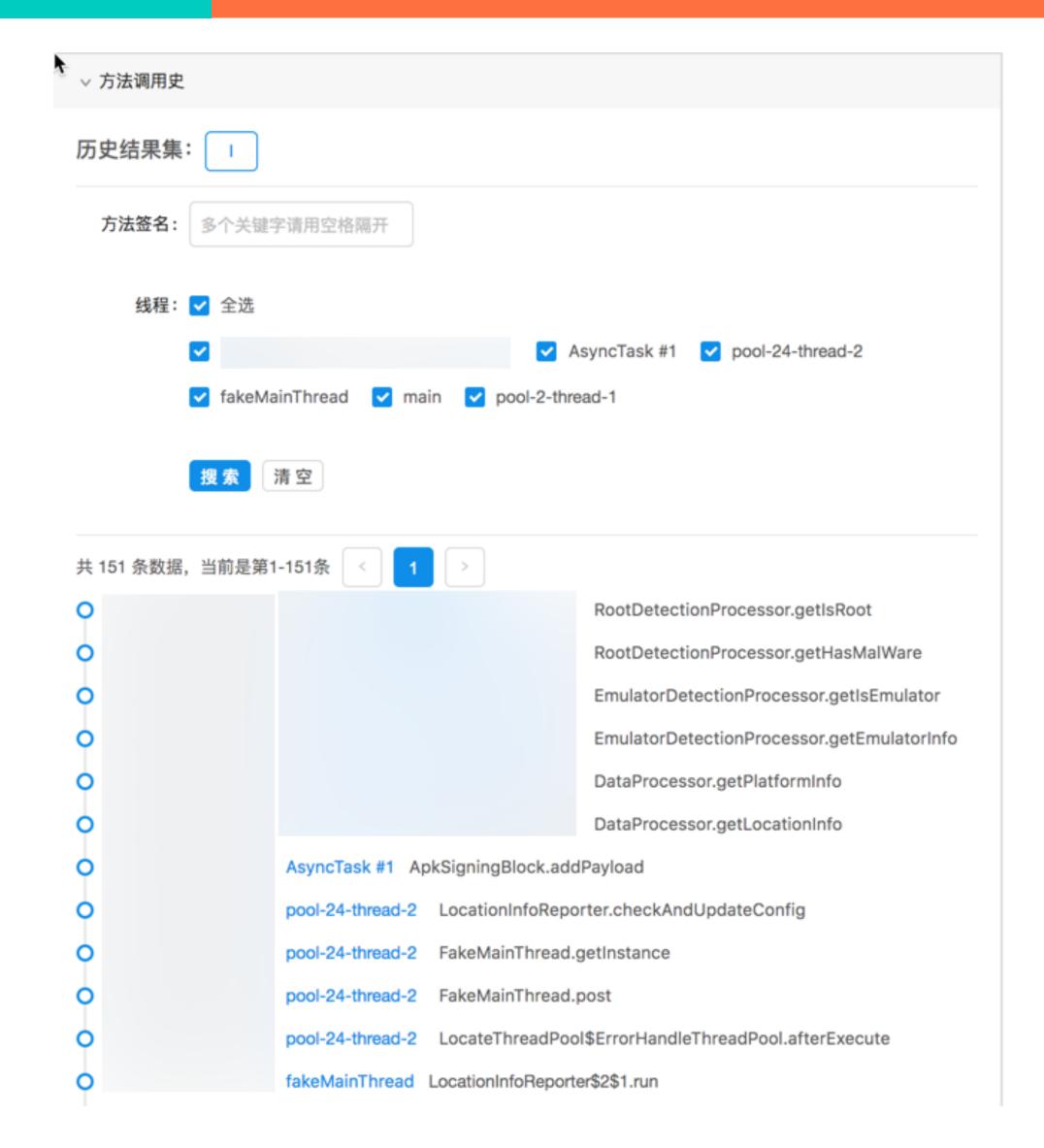
#### 路径信息

## 方法执行路径

#### 自己记录调用堆栈

#### 原理

- 编译期
  - ・字节码插桩
- 运行期
  - · 异步线程记录



- 时间序列
- 线程信息
- 关键字搜索
- 安全加密



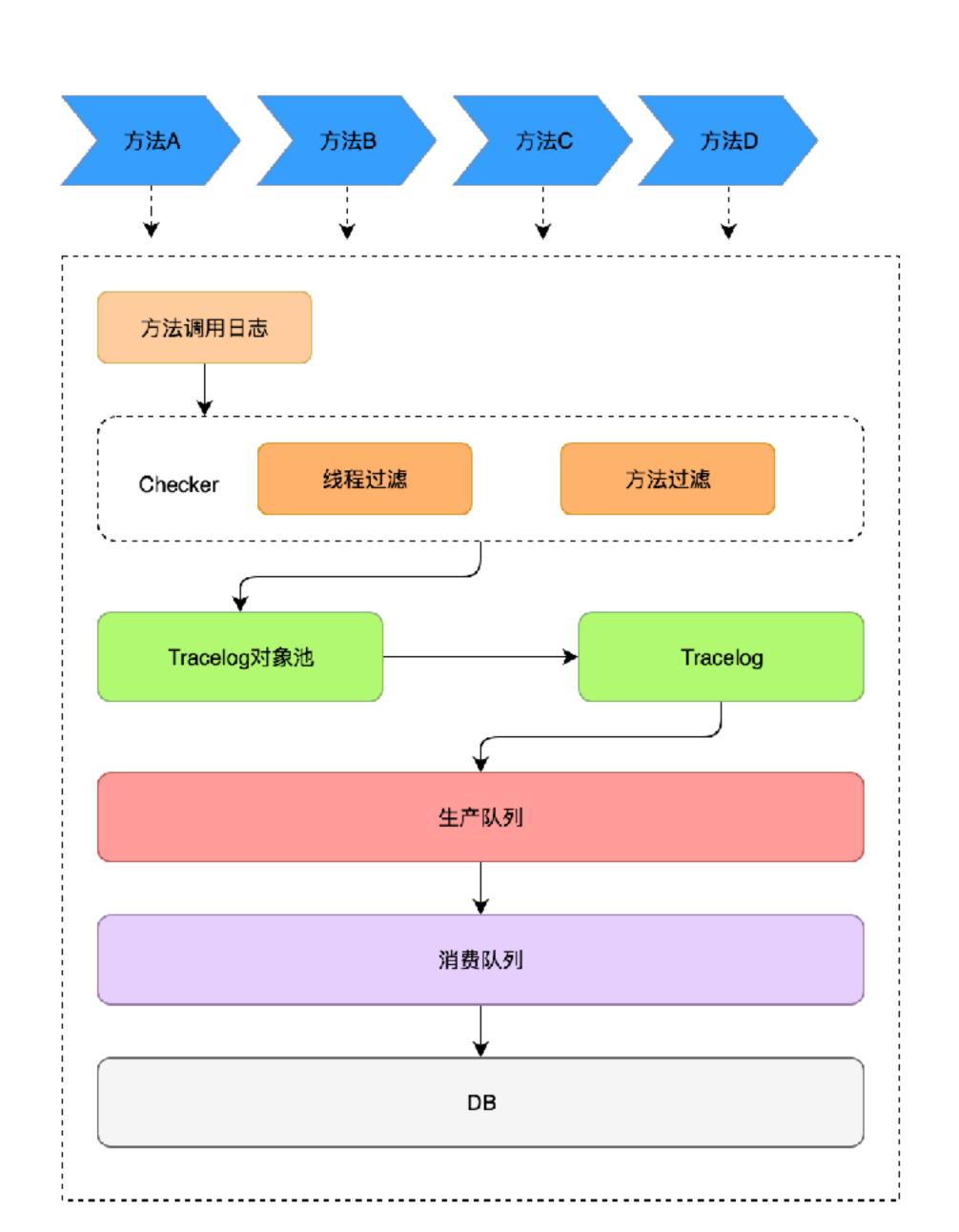
## 方法调用链路

#### 问题

- 进入美团首页11万方法
- 平均1ms调用300方法

#### 完全修复

- 插桩过滤
- 动态识别机制
- 对象池方案





网络信息

## 网络请求

## Retrofit

针对Retrofit\$Builder类的 build方法进行插桩处理, 通过添加一个拦截器进行相 关信息的获取。

## Volley

针对Request类的parseNetworkResponse方法进行插桩处理



## 其他信息 用户权限列表

#### 原理

• PackageManager.GET\_PERMISSIONS

#### > 用户权限信息

权限名 💲 👠	状态 💠
	❷ 开启
android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE	❷ 开启
android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION	❷ 开启
android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION	❷ 开启
android.permission.CHANGE_WIFI_STATE	❷ 开启
android.permission.INTERNET	❷ 开启
android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	❷ 开启
android.permission.ACCESS_WIFI_STATE	❷ 开启
android.permission.READ_PHONE_STATE	❷ 开启
android.permission.GET_TASKS	❷ 开启
android.permission.WAKE_LOCK	❷ 开启
android.permission.RECORD_AUDIO	❷ 开启
android.permission.DOWNLOAD_WITHOUT_NOTIFICATION	❷ 开启
android.permission.CAMERA	❷ 开启
android.permission.READ_CONTACTS	❷ 开启
android.permission.FLASHLIGHT	❷ 开启
android.permission.CALL_PHONE	❷ 开启
android.permission.READ_SMS	❷ 开启
	❷ 开启
android.permission.REQUEST_INSTALL_PACKAGES	❷ 开启
android.permission.VIBRATE	❷ 开启
android permission NEC	▲五戸

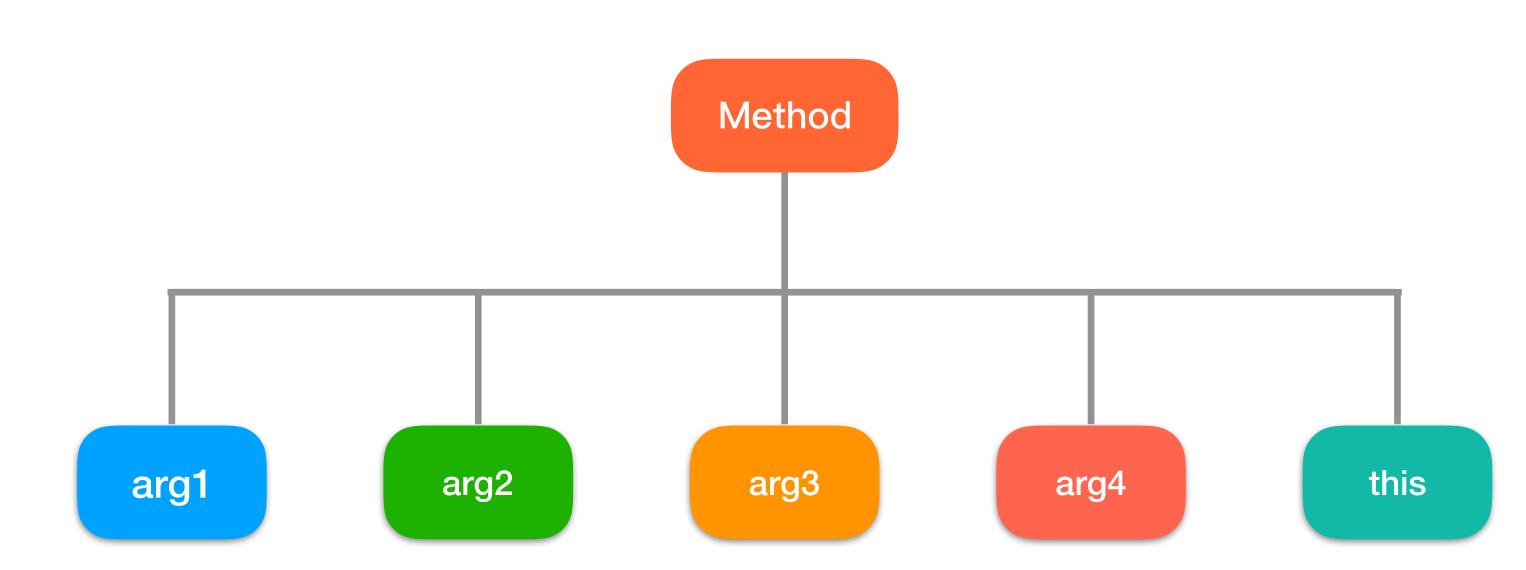


其他信息

## 方法快照

#### 原理

- 插桩
- 异步记录当前对象、方法参数
- Gson序列化
- 快照





#### 其他信息

## 方法快照

#### 支持类型

- 基本类型
- 对象类型
- 容器类型

```
~方法对象快照
执行线程:
 ∨ ● 实参[0]: com.meituan.metrics.traffic.TrafficRecord
    url: java.lang.String = "http://p0.meituan.net/0.0.100/wmbanner/0c79bef43e59a4d307
    70345d57a4da7a372533.jpg"

  date: java.lang.String = "2018-06-07"

    startTime: long = 1528359670476

  duration: long = 339

   ∨ (●) 键值对[0]
                                                    执行线程: main-1
        ☆ 键: java.lang.String = "Connection"
      > ( 值: java.util.Collections$SingletonList
       1)}
                                                     ▼ this: com.sankuai.meituan.setting.AboutMeituanActivity
    ∨ ● 键值对[1]
        ☆ 键: java.lang.String = "User-Agent"
                                                         clickCount: int = 0
      > ( 值: java.util.Collections$SingletonList
       1)}
                                                         MetaChannel: java.lang.String = 'undefined'
  >    responseHeaders: java.util.Map = {java.uti
    requestBodySize: long = 0
                                                         updateClickable: boolean = true
    responseBodySize: long = 364435
    requestHeaderSize: long = 104
                                                         isActive: boolean = false
    responseHeaderSize: long = 617
    type: int = 2
                                                         mStateSaved: boolean = false
    responseCode: int = 200
    ↑ txBytes: long = 185
                                                         mThemeld: int = 2131493062
    rxBytes: long = 365669
                                                         mCreated: boolean = false
                                                         mNextCandidateRequestIndex: int = 0
                                                         mReallyStopped: boolean = true
                                                         mRequestedPermissionsFromFragment: boolean = false
                                                         mResumed: boolean = false
```



## 增强灵活性



信令下发

不依赖版本,根据监控配置执行相应监控逻辑。



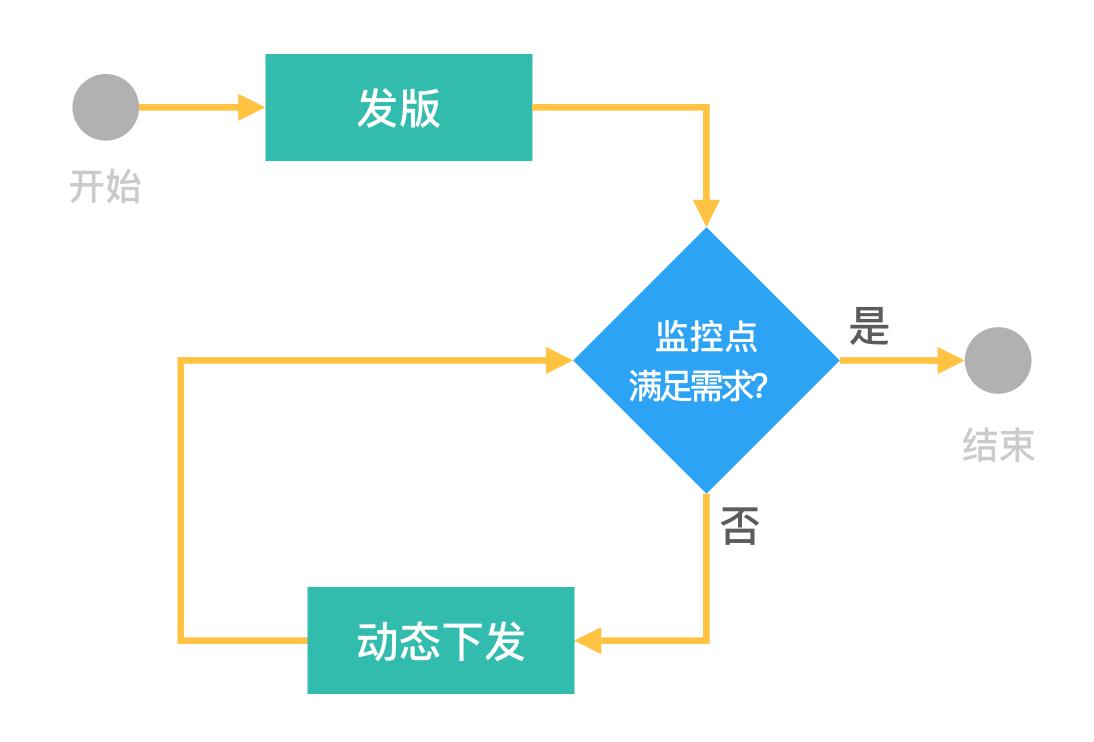
脚本引擎

动态执行脚本逻辑



增强灵活性

## 信令下发



实现监控点增删改



增强灵活性

## 指令举例





指令类型	指令作用
Throw	异常回调函数监控 一旦标记方法产生回调,立即上报
View	视图监控 主要检查点 1.启用 enable 2.可点击 clickable 3.可见 visibility 4.宽高是否正常 width/height
Start	路径监控 记录事件发生起点
End	路径监控 判断一个动作是否从一个开始点走到一个结束点
Forward	跳转监控 判断一个跳转动作是否完成
Http	网络信息监控 host+path
Customer	自定义信息监控 会调用业务方传进来的handler进行处理



## 脚本引擎

## 期望客户端动态修改运行逻辑的能力。

- 业务逻辑微调
- 业务降级
- 疑难杂症调试

一 行 代 码 亿 万 生 活



#### 解决方案

## 脚本引擎

## 原理

键	函数指针
bindClass	javaBindClass
newInstance	javaNewInstance
newArray	javaNewArray



- 初始化时在jni层建立方法映射表【JNI】
- lua向共享栈中放入方法名,方法参数【LUA】
- jni层通过方法名称和方法映射表查找到对应方法并将入参检验后调用,函数指针实际是调用 java层代码,实质是反射【JNI】
- java层代码执行函数后将方法结果入栈 【JAVA】
- lua调用处可通过出栈得到结果【LUA】



### 解决方案

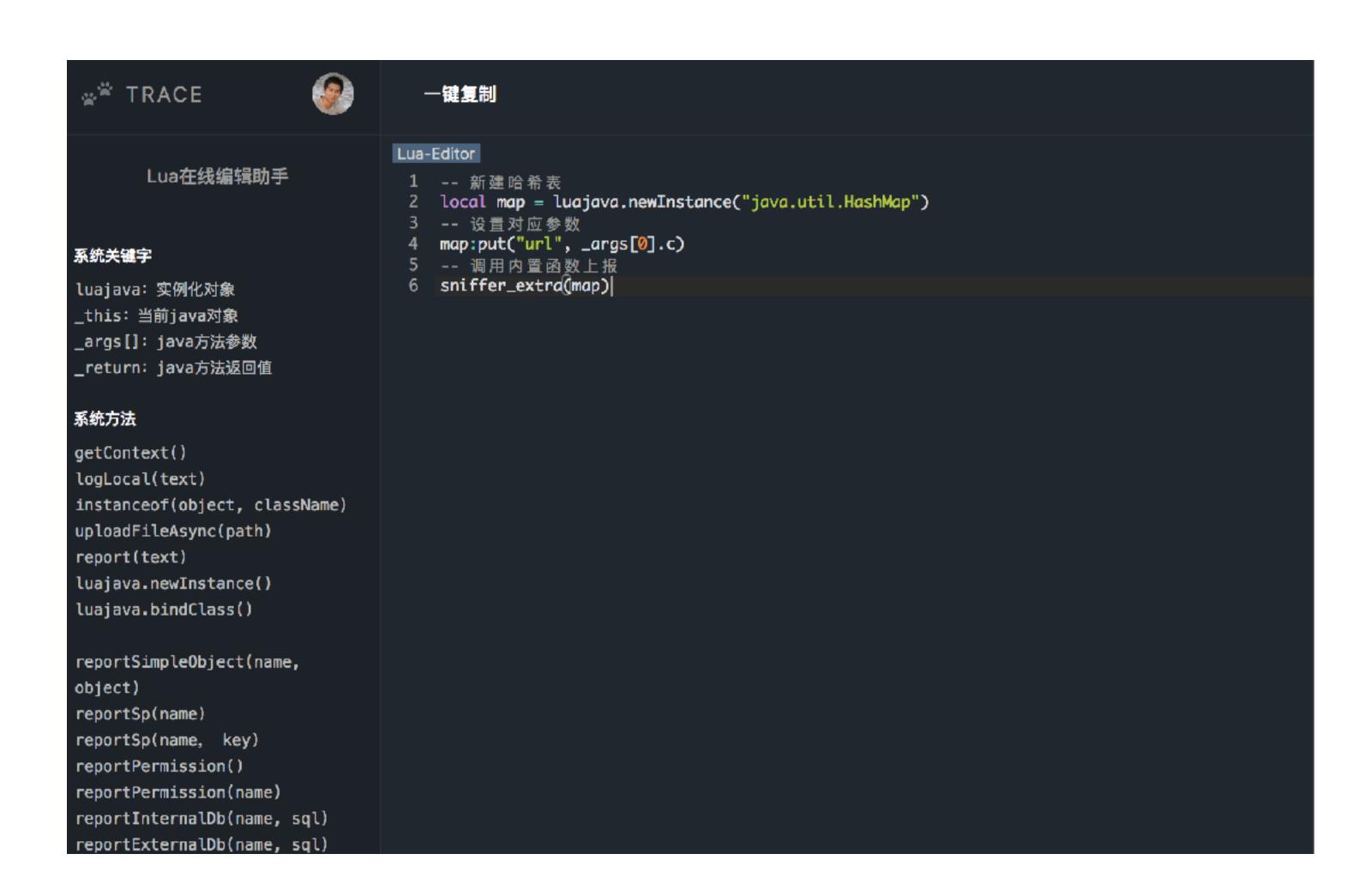
# 脚本引擎

描述: 在外卖运营日常监控中发现某个页面跳转错误异常上升,经查该页面跳转时没有带目标页面地址,所以无法定位问题。

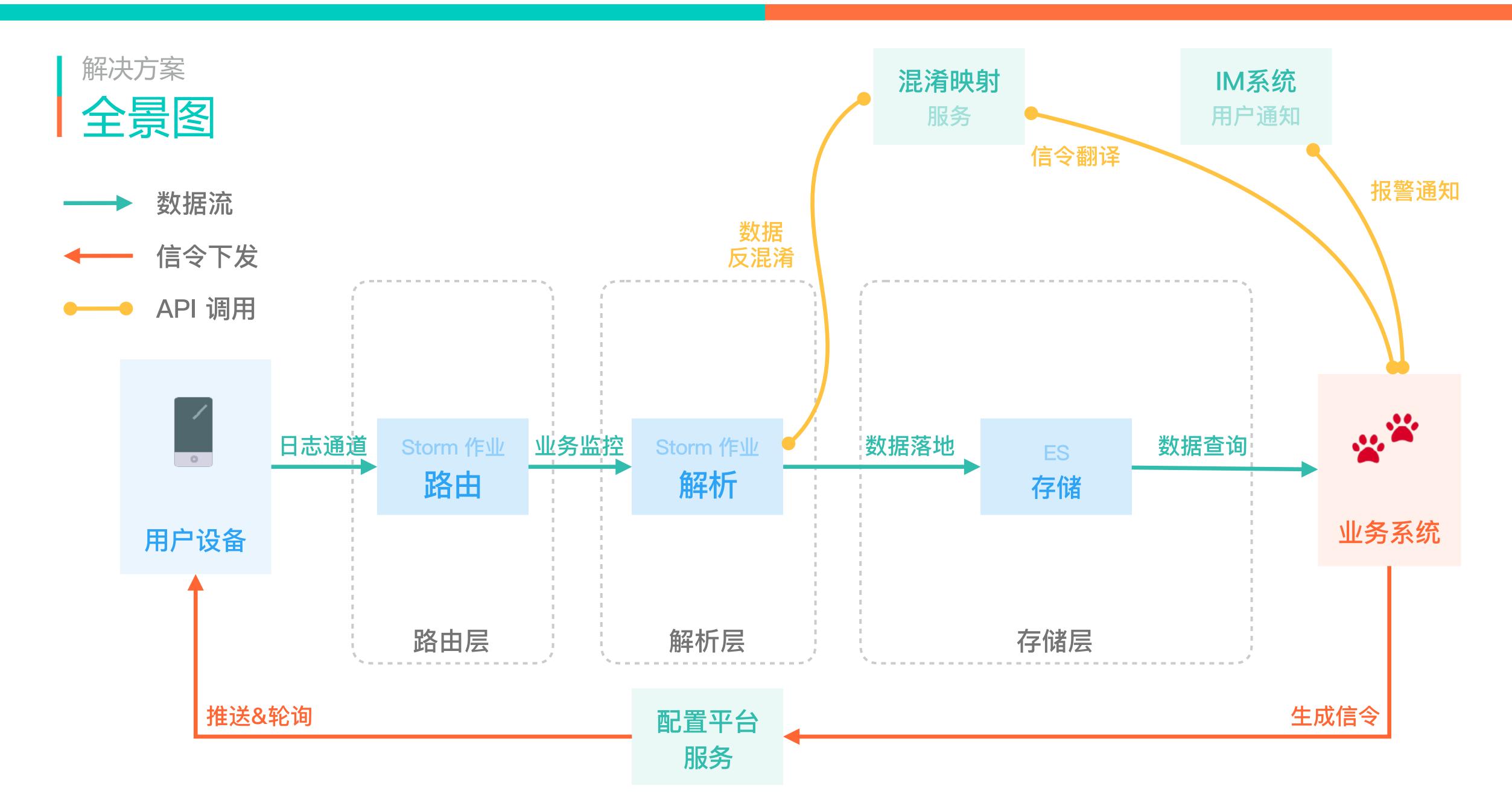
方案:下发一段脚本,将目标页面地址动态上报。

结果: 根据上报的地址定位到对 应的页面以及页面负责人进而修 改。

收益: 实时性->分钟级别, 灵活性->获取上下文信息









# 目录

01 背景

02 解决方案

03 总结



#### 总结

## What?

#### 监控 [jiān kòng]

- 1. 监督控制。 实行物价监控。
- 2. 监测控制机器、仪表等的工作状态或某些事物的变化。 监控水位。

# 监测线上问题的状态和变化



综述 Why?





综述

How?

# 变被动为主动

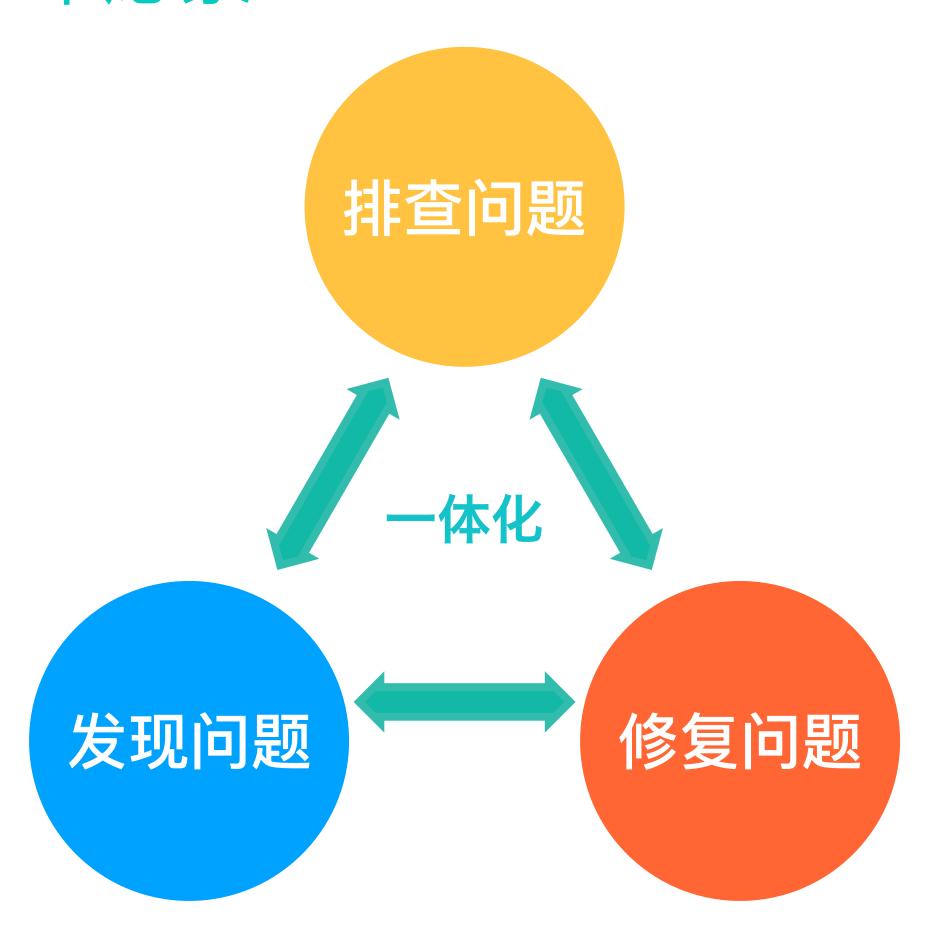
提供充足的辅助信息

摆脱版本周期,灵活多变



总结

## 未来愿景



## 自动止损修复

- Native to H5
- So to java

## 自动完全修复

- 问题自动归类
- 问题自动分析







综述

# 方法论



How



综述

How?

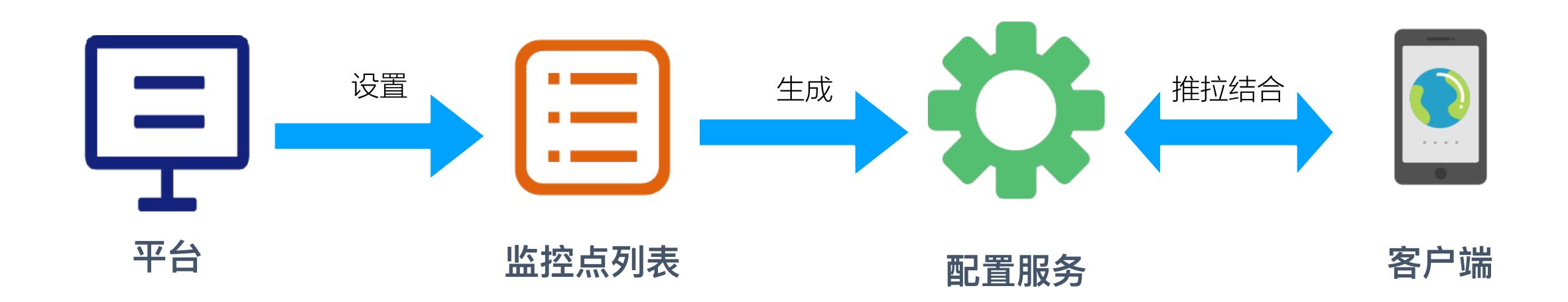
- 多种监控方式
- 实时数据指标
- 分钟级监控报警
- 可视化监控视图

业务层	酒旅	美食	打车	外卖
接口层	自动监控	半自动监控	手动监控	动态监控
辅助信息	位置信息	上下文信息	用户环境	系统环境
基础SDK	日志上报	信令下发	动态回捞	AOP
基础服务	方法反混淆	资源id还原	Kafka	动态配置服务
	ES存储	数据计算	Storm作业	IM/邮件
监控平台	业务视图	实时监控	个案排查	优化对比



技术挑战

## 动态埋点





### 线上监控介绍

# 混淆翻译服务

• Android 应用经过了混淆,下发的信令和 上报的数据均需经过翻译

方案: 调用 Mapping API, 实现对信令和数据翻译

• Android 应用经过了混淆,下发的信令和 上报的数据均需经过翻译

方案: methodNumber与方法名的映射



### 线上监控介绍

# 主动采集原理介绍

```
@Override
@SnifferView(module = "subtle_2", enabled = FALSE, id = R.id.button5, scope = PAGE, interval = 3000)
@SnifferHttp(module = "subtle_2", host = "mapping.sankuai.com", path = {"/index/class", "/index/method"})
protected void onStart() {
    super.onStart();
    fakeFetch(1, (short) 1, new boolean[3]);
}

@SnifferStart(key = "fake network", module = "subtle_3", scope = PAGE, timeout = 510)
private void fakeFetch(int a, short b, boolean[] bs) {
    new Handler().postDelayed(() → { fakeResponse(); }, 500);
}

@SnifferEnd(key = "fake network")
private void fakeResponse() { Log.i("Subtle", "in fakeResponse"); }
```

AOP Annotation Processor

匿名内部类 无效

transform 读注解 命中-》生成

# CODE A BETTER LIFE 一 行 代 码 亿 万 生 活



更多技术干货 欢迎关注"美团技术团队" Q&A

