

SauceDemo 电商平台测试报告

1. 文档信息

文档属性	详细信息
项目名称	SauceDemo 电商平台
测试版本	v1.1
报告版本	v1.0
测试类型	功能测试、UI 测试、兼容性测试
测试周期	2025-10-12 至 2025-10-15
报告日期	2025-10-15
报告人	汪鑫雪

2. 测试概述

2.1 测试背景

SauceDemo 是一个模拟电商平台，主要用于软件测试学习和实践。本次测试旨在验证系统功能是否符合需求规格说明书要求，确保核心业务流程完整畅通。

2.2 测试范围

1. 包含的测试范围：

- 用户认证模块：登录功能、错误处理
- 商品管理模块：商品展示、排序功能
- 购物车模块：添加商品、购物车管理

- (4) 结算模块：完整购买流程
- (5) 用户界面模块：导航功能、界面布局

2. 排除的测试范围：

- (1) 真实支付功能
- (2) 邮件通知系统
- (3) 后台管理功能
- (4) 性能压力测试

2.3 测试环境

环境组件	配置详情
测试 URL	https://www.saucedemo.com/
操作系统	Windows 11 / macOS
浏览器	Chrome 最新版、Firefox 最新版
测试工具	Excel、Selenium、Chrome DevTools

3. 测试执行情况

3.1 测试用例执行统计

测试模块	用例总数	通过数	失败数	通过率	执行率
用户登录模块	8	7	1	87.5%	100%
商品管理模块	8	8	0	100%	100%

购物车模块	8	6	2	75%	100%
结算模块	8	7	1	87.5%	100%
用户界面模块	6	5	1	83.3%	100%
总计	38	33	5	86.8%	100%

3.2 测试进度跟踪

测试计划阶段：2025-10-12

测试设计阶段：2025-10-13

测试执行阶段：2025-10-14

测试总结阶段：2025-10-15

4. 缺陷分析

4.1 缺陷统计概览

严重程度	数量	占比	状态分布
严重	0	0%	-
主要	0	0%	-
一般	5	100%	新建：5，已修复：0，已关闭：0
轻微	0	0%	-
总计	5	100%	-

4.2 缺陷模块分布

模块	缺陷数量	占比	主要问题
用户登录	1	20%	用户名为空时密码字段未清空
购物车	2	40%	商品重复计数问题、小计金额缺失
结算	1	20%	空购物车可进入结算流程
用户界面	1	20%	重置应用状态功能失效
总计	5	100%	-

4.3 重点缺陷说明

4.3.1 高优先级缺陷（P1）

3. BUG_Login_001：用户名为空时密码字段未被清空

影响：界面行为与预期不一致

状态：新建

4. BUG_Cart_002：同一商品多次点击只计数 1 次

影响：购物车商品数量计算错误

状态：新建

5. BUG_Checkout_004：空购物车时 Checkout 按钮未禁用

影响：用户体验不一致，可能引起混淆

状态：新建

4.3.2 中优先级缺陷 (P2)

1. BUG_UI_005: 重置应用状态功能失效

影响: 购物车状态重置不彻底

状态: 新建

5. 测试结果分析

5.1 功能符合性评估

功能模块	符合性	评估说明
用户登录	基本符合	除密码清空问题外，主要功能正常
商品管理	完全符合	所有功能按需求实现
购物车	部分符合	存在数量计算和小计显示问题
结算流程	基本符合	核心流程正常，空购物车验证缺失
用户界面	基本符合	主要功能正常，重置状态功能异常

5.2 核心业务流程验证

成功登录流程: 标准用户、问题用户、性能用户均能正常登录

完整购买流程: 添加商品→填写信息→完成订单→收到确认

购物车管理: 商品添加、移除、数量更新基本正常

商品排序: 四种排序方式均能正确工作

异常处理: 部分错误处理逻辑需要优化

6. 风险评估

6.1 质量风险

风险描述	影响程度	可能性	缓解措施
购物车数量计算错误	中	中	优先修复 BUG_Cart_002
空购物车可结算	低	高	修复 BUG_Checkout_004
重置功能异常	低	中	修复 BUG_UI_005

6.2 发布建议

- 建议在修复以下缺陷后发布：
 - BUG_Cart_002（购物车数量计算）
 - BUG_Checkout_004（空购物车验证）
- 可延期修复的缺陷：
 - BUG_Login_001（密码清空问题）
 - BUG_UI_005（重置状态功能）
 - BUG_Cart_003（小计金额显示）

7. 测试总结

7.1 测试结论

测试通过率：86.8%（33/38）

核心功能：全部通过测试

系统稳定性：良好，无崩溃或严重功能故障

用户体验：基本流畅，存在少量界面交互问题

7.2 改进建议

1. 短期改进：

- (1) 修复已发现的 5 个功能缺陷
- (2) 优化错误处理机制

2. 长期优化：

- (1) 增加自动化测试覆盖核心流程
- (2) 完善异常场景测试用例
- (3) 建立持续集成测试流程

7.3 最终建议

发布评估：有条件发布

建议修复 P1 级缺陷后再发布

当前版本可用于测试和学习，但生产环境需谨慎

8. 附录

8.1 参考资料

SauceDemo 需求文档 v1.1

SauceDemo 测试计划 v1.0

SauceDemo 测试用例集

8.2 测试数据

测试用例总数：38

执行用例数：38

发现缺陷数：5

缺陷密度：0.13（缺陷/用例）