个人实习总结报告

姓名：贾心雨

班级：2017211901

学号：2017213546

专业：电磁场与无线技术

学院：电子工程学院

实习时间：2020年8月31日至9月6日

实习地点：北京邮电大学

1. 实习内容及安排进度

今年的实习形式与往届师兄师姐们的实习有些不同，由于疫情的影响，我们此次实习改为了线上实习，通过腾讯课堂来听老师讲授实习内容、爱菠萝实验平台进行实操。

实习内容主要为企业文化介绍、5G产业现状理论及产品介绍、项目管理，实习后期主要为LTE&5G无线设备调测项目实习及复杂项目的进行。8月31日开始第一天实习，张老师为我们讲了企业文化以及产品现状及未来的基本知识，移动通信业务由2G到5G的演进，包括5G应用汇总：大带宽业务、智慧城市、工业4.0、车联网以及智慧医疗等方面，详细的说明了5G在生活中会给人们带来的诸多便利，老师还为我们介绍了中兴通讯的企业文化，企业文化层次包括观念层、制度层、器物层，还介绍了行业标准规范及项目管理的一些内容，下午我们了解了一些工程质量检查标准，以及工程管理的一些相关内容；9月2日我们了解了LTE的基本原理；9月3日张老师为我们介绍了一些4G无线产品及4G基站开通调测的相关内容；9月4日在充分学习了复杂项目的相关内容后便在实验平台上进行了练习及作业的完成；9月5日进行复杂项目的分工、构思、查阅资料以及各个文档的完成；9月六日全天则是实习最后的项目验收答辩及总结。尽管此次实习为线上实习，但我觉得老师安排的实习进度非常合理，循序渐进，实习内容也很吸引人，能够提高我们的专业知识及素养。

我在本次实习中认真听讲了老师所讲授的内容，在复杂项目中担任售后技术工程师，主要包括帮助验收成果以及处理故障案例。和以往的数字移动通信系统相比，4G网络具有更高的数据速、传输质量以及频谱利用率，可以容纳更多的用户，支持多种业务及全球范围内的多个移动网络间的无缝漫游。但是4G基站也通常会出现一些故障。故障处理的常用方法包括：分层排除、分段排除、设备重启、插拔法、替换法。注意拔插光模块时用力要均匀，避免用力过大或强行拔插等操作，以免导致部件故障。当用拔插法无法解决故障时，可以用替换法。基站的定期检查及维护很重要，加强并完善基站基础维护，从维护周期和维护项目上做到分等级基站维护的针对性和差异性，尽可能排除基站故障隐患。创新维护办法改善生产力，提高基站故障处理效率，有效降低因基站故障造成的用户感知比例，努力给用户带来最好的体验。

1. 实习体验与心得

实习，就是把我们在学校所学到的理论知识，运动到客观实际中去，让自己所学到的理论知识有用武之地，只学不实践所学的就等于零。理论就应该与实践相结合。另一方面，实践能够为以后找工作打下一定的基础，通过几天的学习，学一些平时在学校里学不到的东西。因为环境不同，接触的人不同，从中学到的东西肯定也会不一样。在当前急速发展的社会中，在拥有了更多机会和机遇的同时，我们也将面临更多的难题和挑战，那么对于我们自身的要求自然也会越来越高，我们不只要学好学校内的专业知识，还要不断充实自己，从实践中丰富自己，让自己在以后的社会工作中具有更强的竞争力。

本次实习虽然没有迈出校门，但是仍然让我收获非常多。张老师耐心的讲解使我更加清楚的了解了企业的相关知识，也了解了这个行业的相关内容。经过这几天的线上实习，我认为在一定程度上锻炼了我自身的社会活动能力，了解了社会现实，从实践中拉进了与社会的距离,认清一些社会问题看清一些社会现象，以后也会在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才千、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。实习其实就是把自己学到的知识用到平时实际工作中去，在实习中不断磨练自己，增加一些实践经验，从中找出自己不足之处，虚心学习一些实用知识，在实习工作中不断学习，反复推敲，事事总结，从中积累自己的一些实用经验。复杂项目的完成也使我对团队有了一个更加深刻的认识，我们小组六个人分工明确，每个人都很认真的完成自己的那份工作，在工作中还和其他成员互相沟通互相协助，我认为沟通在一个团队里是非常重要的，我们六个人都有着共同的目标，就是把这次复杂项目做到最好，没有人消极怠工或者浑水摸鱼，大家都贡献着自己的一份力量，完成本次复杂项目。所以我觉得此次实习带给我的不只是专业知识和能力上的提高，还包括团队精神的提高以及在面对困难挫折难题时的心态。在做复杂项目之处我无从着手，不知道该从何做起，于是慢慢查阅资料，总结经验，最终一点点的摸出了门路。很感谢这次实习的机会，让我能够在开学之初这几天找回状态，投入到学习中。

三、对实习工作的改进意见与建议

非常感谢学校给我们这次的实习机会，也很感谢张锦老师的耐心讲解与授课。在这次实习中我收获颇多。改进意见谈不上，倒是有一些小建议。老师可以增加一些与学生的互动，在长时间的线上授课中，同学们有的时候会感到困倦，提问可以使同学头脑清醒并提高听课效率；老师还可以留出一些时间让同学们进行交流。

实习对我来说是个既熟悉又陌生的字眼，虽然我们已经是大四的学生了，但是对于实际工作仍然是很茫然不知所措的，这是一次很难得的实习机会，在这短短几天里我也收获了很多。

学生签字：贾心雨

评分标准：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项 目 | 权重 | 优秀(90~100分) | 良好(70~89分) | 及格(60~69分) | 不及格(0~59分) | 评 分 |
| 参考标准 | 参考标准 | 参考标准 | 参考标准 |
| 学习态度与规范要求 | 20% | 学习态度认真，模范遵守 纪律，论文完全符合规范化要求 | 态度比较认真，组织纪律 较好，论文达到规范化要求 | 学习不太认真，组织纪律 较差，论文勉强达到规范化要求 | 学习马虎，纪律涣散，论 文达不到规范化要求 |  |
| 工作量 | 25% | 能很好地完成任务书规定的工作量 | 能较好地完成任务书规定的工作量 | 能基本完成任务书规定的工作量 | 没有完成任务书规定的工作量 |  |
| 技术水平 | 30% | 设计合理、理论分析与计 算正确，实验数据准确可靠 | 设计比较合理、理论分析 与计算正确，实验数据比较准确 | 设计基本合理，理论分析 与计算无大错，实验数据无原则差错 | 设计不合理，理论分析与 计算有原则错误，实验数据不可靠 |  |
| 文字表达 | 25% | 论文结构严谨，逻辑性强，论述层次清楚，语言准确，文字流畅 | 论文结构合理，符合逻辑，文章层次分明，语言准确，文字通顺 | 论文结构有不合理部 分，逻辑性不强，论说基本清楚，文字尚通顺 | 内容空泛，结构混乱，文 字表达不清，错别字较多 |  |
| **综合评定成绩（百分制）：** | | | | | | |
| **指导教师签字：** | | | | | | |