

校园号：消息优化

- 一、文档概要
- 二、需求背景
- 三、需求目的
- 四、需求清单
- 五、产品设计
- 六、需求说明
 - 6.1 场景：校园号申请
 - 6.2 场景：校园号管理
 - 6.3 场景：校园号运营

一、文档概要

撰写内容	撰写人	撰写日期	备注
创建初稿	Esther	2021.01.05	

二、需求背景

- 现存问题
 - 校园号的留言、评论管理的入口较深，用户无法及时感知新留言和新评论，校园号运营效率较低；
 - 校园号申请的通知内容表达不清晰，缺少明确的使用引导；
 - 校园号管理权限变更的提示仅出现在校园号后台消息中，用户无法及时获知权限变更消息。
- 解决方案
 - 增加站内信通道-校园号管理助手，整合与校园号有关的消息提醒；
 - 增加新留言和新评论的红点提示，促使管理员及时处理。

三、需求目的

- 优化消息机制，增加与校园号相关的消息提醒，提升运营效率与新功能感知。

四、需求清单

附：产品功能结构图：<http://note.youdao.com/s/U8AFV91Q>

附：校园号通知需求整理（运营侧）：<https://shimo.im/docs/CpH6Dc9CVhGc9vKx>

五、产品设计

- 低保真：<https://lanhuapp.com/url/E8ROH> (密码: hGov)
- 高保真：待补充

六、需求说明

6.1 场景：校园号申请

- 场景梳理

校园号使用	通知场景	通知文案	通知频次	接受对象	通知方式	优先级
校园号申请	校园号申请通过	亲爱的用户，您申请的XXX校园号已通过审核！点击XXX获取校园号使用秘籍~更多功能和惊喜，点击使用吧 😊	1次	校园号申请者	短信、push、站内信	高
	校园号申请未通过	亲爱的用户，您申请的XXX校园号未通过审核，您可完善申请资料后再次提交申请，期待您的使用！	1次	校园号申请者	站内信	高

（注：申请通过的文案中，第一处XXX填校园号名称；第二处XXX填校园号产品手册链接<https://static.campushoy.com>）

- 原型设计



• 交互说明

- 与校园号有关的消息统一整合至“app消息-校园号管理助手”
- 校园号管理助手内的消息分为“校园号申请”，“校园号管理”，“校园号运营”三类
- 通知文案中的链接点击后可直接跳转在app内部显示
- 校园号申请通过消息 点击右上角按钮跳转至校园号管控台首页

6.2 场景：校园号管理

• 场景梳理

校园号使用	通知场景	通知文案	通知频次	接受对象	通知方式	优先级
校园号管理	主管理员将用户A设置为子管理员	亲爱的用户，校园号XXX将您添加为管理员，您可对校园号进行日常运营~点击XXX获取校园号使用秘籍，更多功能和惊喜，点击使用吧😊	1次	用户A	站内信	高
	主管理员将用户A管理权限移除	亲爱的用户，您的XXX管理员身份已移除，期待您再次使用校园号功能！	1次	用户A	站内信	高
	主管理员A将身份转移给用户B，B成为新的主管理员	<p>亲爱的用户，校园号XXX将您添加为新主管理员，您可对XX进行日常运营~点击XXX获取校园号使用指南！</p> <p>亲爱的用户，您已成功将XXX主管理员身份转移给用户B，期待您再次使用校园号功能！</p>	2次	用户A 用户B	站内信	高

注：校园号管理XXX处填校园号名称，链接为校园号产品手册<https://static.campusshoy.com>

- 原型设计



- 交互说明
 - 校园号管理-子管理员任命消息右上角按钮，点击跳转至移动管控台首页

6.3 场景：校园号运营

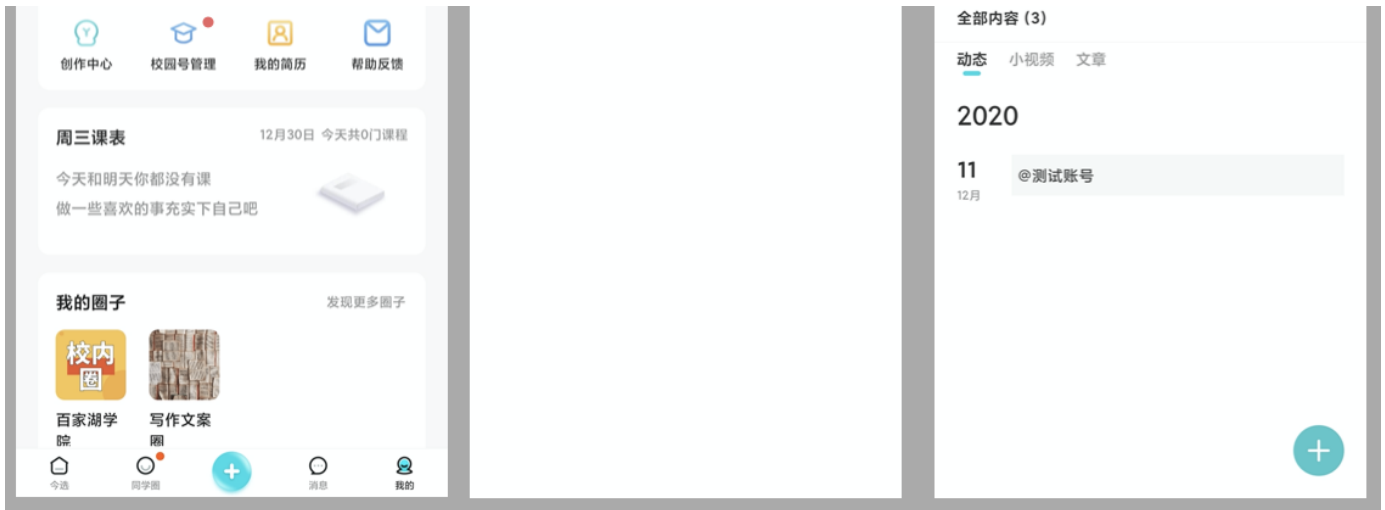
- 场景梳理

校园号使用	通知场景	通知文案	通知频次	接受对象	通知方式	优先级
-------	------	------	------	------	------	-----

校园号运营	话题申请功能上线	亲爱的管理员，校园号话题申请功能已上线了！您可通过校园号直接申请、创建、并管理话题。点击了解详情🔍 快来新鲜体验吧😊	1次	全体校园号管理员	站内信	高
	活动报名功能上线	亲爱的管理员，校园号活动报名功能已上线了！您可通过校园号直接创建活动，并开启报名、统计、及使用电子票功能。点击了解详情🔍 快来新鲜体验吧😊	1次	全体校园号管理员	站内信	高
	话题申请通过	您申请的校园号话题XXXXX已审核上线，快来发布你的第一条动态吧~	1次/每次通过一次话题申请	话题申请人员	站内信	高
	话题成为热门	恭喜🎉🎉 您创建的话题XXX人气爆棚，成为XX学校top话题，快来围观盛况吧~	1次/话题登上本校话题排行榜时	话题申请人	站内信	中
	校园号文章、视频、动态被推荐	恭喜🎉🎉 您发布于校园号XXX的内容XXXX因内容优质，被推荐至首页啦！感谢您的精心运营，快来收获掌声吧👏👏	1次	被推荐内容的发布者	push、站内信	高
	新留言提示/新评论提示		1次	全体校园号管理员	红点提示	高

• 原型设计





- 交互说明
 - 校园号运营-话题新功能上线，点击跳转至话题管理页
 - 校园号运营-话题申请通过，点击跳转至对应话题详情页
 - 校园号运营-活动报名功能上线，点击跳转至活动报名页
 - 校园号运营-新消息/新评论提醒，点击后红点/数字提示消失