

校园号：运营引导优化

- 一、文档概要
- 二、需求背景
- 三、需求目的
- 四、需求清单
- 五、产品设计
- 六、需求说明

- 6.1 完善“运营指南”模块
 - 6.1.1 增加全部/文章/视频tab分类
 - 6.1.2 增加“查看更多”
- 6.2 增加“运营指南”弹窗

一、文档概要

撰写内容	撰写人	撰写日期	备注
创建初稿	Esther	2021.01.06	

二、需求背景

- 现存问题
 - 校园号运营缺乏功能引导，提高了运营者的学习成本；
 - 校园号首页的运营指南功能不够完善，无法满足现在的需求。
- 解决方案
 - 完善首页【运营指南】板块：增加文章/视频分区；
 - 增加运营指南弹窗：对首次进入pc管控台的用户可见，点击可查看“校园号管理后台使用手册”；
 - PC-运营平台增加上传运营指南功能，可对校园号首页的运营指南进行维护。

三、需求目的

- 完善运营引导体系，帮助校园号运营者熟悉平台操作

四、需求清单

附：产品功能结构图：<http://note.youdao.com/s/LLOVgVMV>

主模块	子模块	需求名称	功能说明
pc-校园号管控台首页	运营指南	完善“运营指南”模块	<ul style="list-style-type: none">增加全部/文章/视频tab分类新增“查看更多”，可查看全部运营内容
	首次登录引导	增加“运营指南”弹窗	<ul style="list-style-type: none">点击跳转至“校园号管理后台使用手册”

五、产品设计

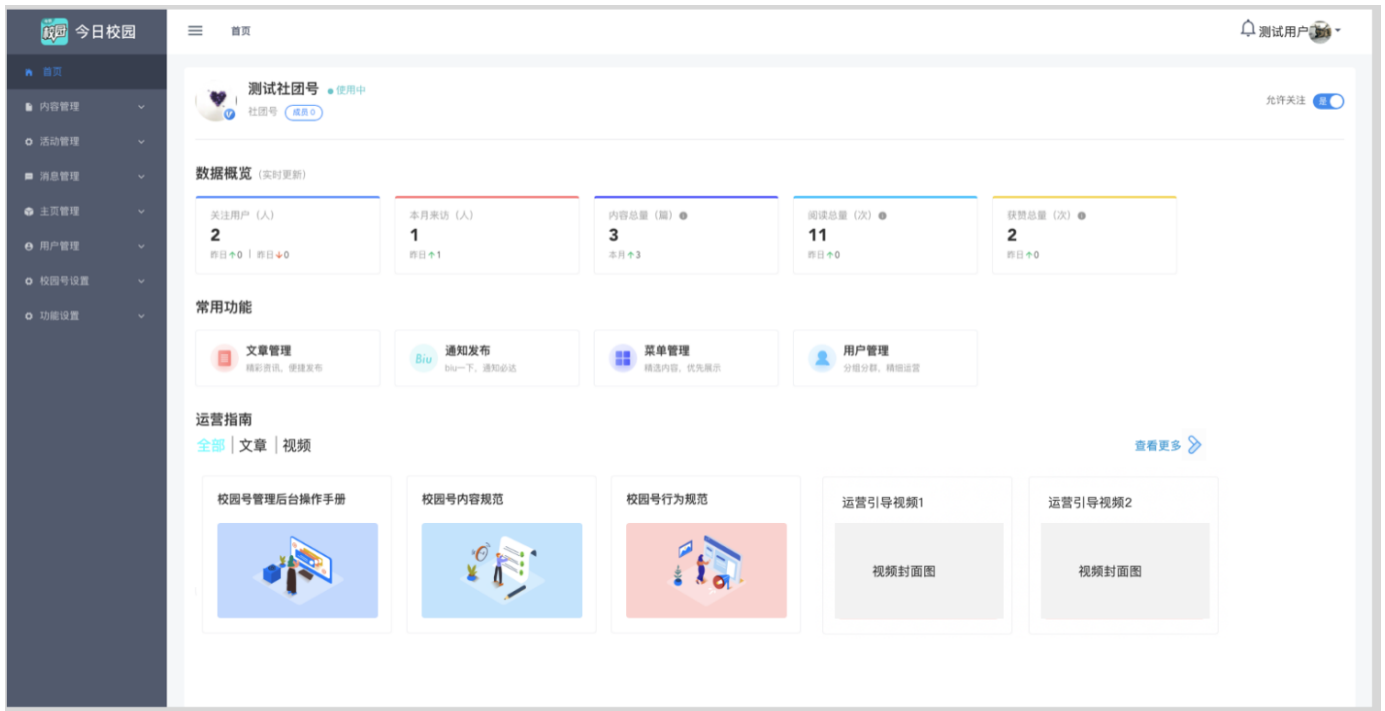
- 低保真：<https://lanhuapp.com/url/ILBJZ> (密码: hvQP)
- 高保真：待补充

六、需求说明

6.1 完善“运营指南”模块

6.1.1 增加全部/文章/视频tab分类

- 功能简述
 - 增加全部/文章/视频的tab，点击“全部”，显示所有类型的运营指南；点击“文章”，显示文章类指南；点击“视频”，显示视频类指南
 - 点击文章类指南，跳转至网页查看；点击视频类指南，跳转至网页播放器播放；
- 原型设计



- 业务规则
 - 交互说明
 - 首页运营指南展示一行，每行展示5个，超过部分不展示，在“查看更多”中查看
 - 当前选中的tab呈现高亮颜色
 - 运营内容按固定顺序排列

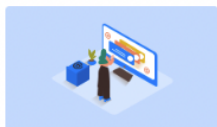
6.1.2 增加“查看更多”

- 功能简述
 - 点击“查看更多”，进入“校园号运营学院”页面，可查看全部的运营指南
- 原型设计



文章专区

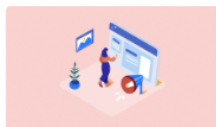
校园号管理后台操作手册



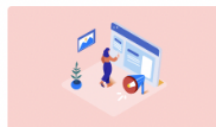
校园号内容规范



校园号行为规范



校园号行为规范



[上一页/下一页](#)

视频专区

运营引导视频1

视频封面图

运营引导视频2

视频封面图

运营引导视频3

视频封面图

运营引导视频4

视频封面图

[上一页/下一页](#)

- 业务规则

- 交互说明

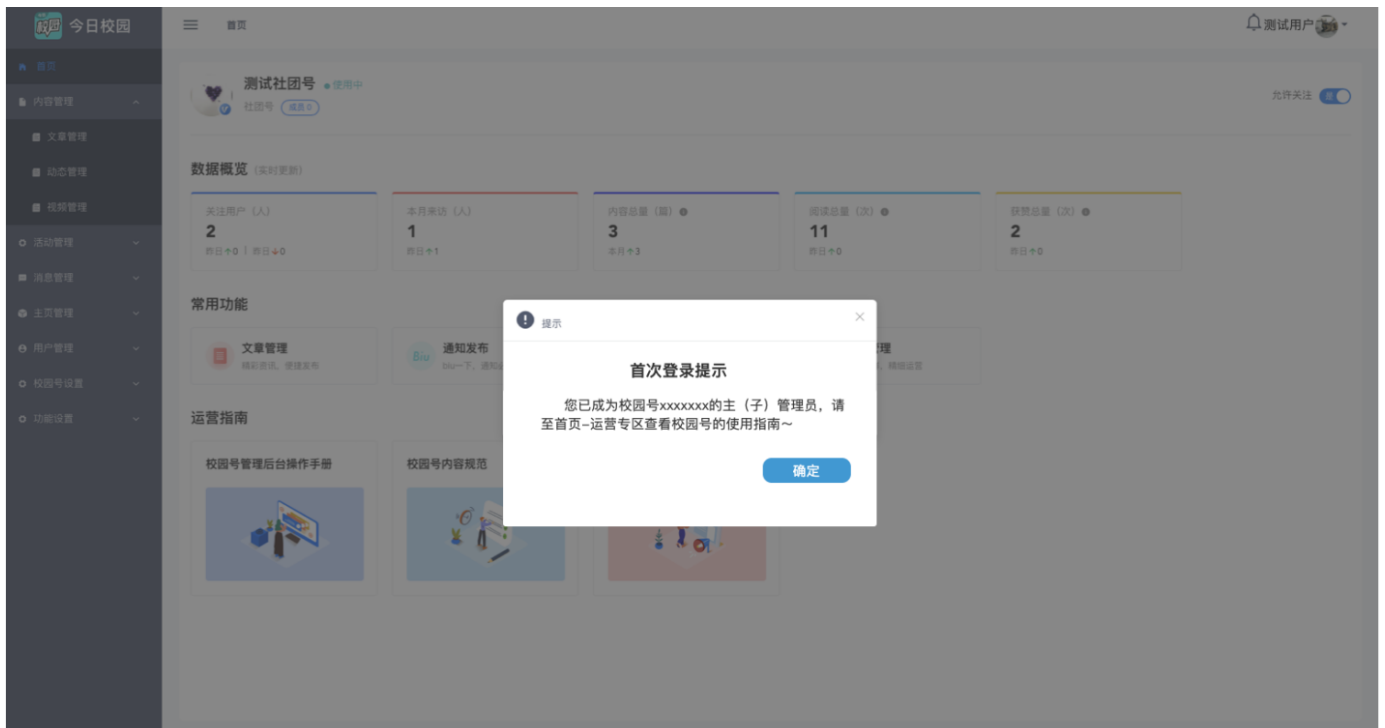
- 分为“文章专区”和“视频专区”，每行展示4条内容
 - 文章专区/视频专区首页：“上一页”置灰，“下一页”可点击；尾页：“下一页”置灰，“上一页”可点击

6.2 增加“运营指南”弹窗

- 用例简述

- 校园号管理员首次登录PC校园号后台，弹出“运营指南”弹窗，引导用户查看首页的运营指南

- 原型设计



- 业务规则
 - 交互说明
 - 点击确定，关闭弹窗