

内容安全：校园号内容举报管理

一、文档概要

二、需求背景

2.1 现状问题

2.2 解决方案

三、需求目的

四、需求清单

五、产品设计

六、需求说明

6.1 增加校园号举报入口

6.1.1 校园号内容缩略页

今选首页-内容缩略页

同学圈-内容缩略页

6.1.2 校园号内容详情页

动态&视频详情页

文章详情页

6.2 app-数据审核-举报管理-处理校园号举报

6.1.1 对校园号内容的举报-增加“校园号”标识

6.1.2 校园号审核详情页

6.3 app-运营平台-校园号管理-新增“校园号举报”

6.4 举报结果通知

6.4.1 被举报方消息通知

6.4.2 举报方消息通知

一、文档概要

撰写内容	撰写人	撰写日期	备注
创建初稿	王宇晨	2021.01.06	--

二、需求背景

2.1 现状问题

- 当前校园号内容安全 and 质量管控机制不够健全，存在隐患。
 - 系统敏感词/图片过滤：仅覆盖到校园号的动态内容、文章封面；文章正文、报名活动等暂未覆盖；
 - 平台运营人工监管：当前机构号/社团号/平台号的内容，先上后审；企业号内容，先审后上；多数校园号内容如若存在问题，一般是事后才能发现并处理，风险可控性低。
- 对比普通用户的内容监管机制，校园号内容暂未纳入“用户举报内容”的范畴
 - 即 用户在App端浏览校园号内容，发现不良内容时无法直接举报此内容；平台运营无法及时发现和处理校园号的不良内容，属内容安全 and 质量管控上的漏洞之一

2.2 解决方案

随着校园号推广深入高校，校园号开通量和内容发布量会持续增加，号内容监管机制急需完善，以作风险防范。

- App：校园号文章/活动，设置“举报”入口；对所有平台认证用户可见可用；
- App&PC运营平台-举报管理：平台内容审核员可随时处理被举报的校园号内容（选择删除或忽略）；
- App/PC校园号管控台-系统消息：校园号内容被举报并被处理后，校园号会同步收到系统通知。

三、需求目的

- 提升校园号
- 完善校园号内容监管机制，增设校园号举报入口及审核，为校园号业务的发展作风险防范

四、需求清单

附：产品功能结构图：<http://note.youdao.com/s/HY7GW1wP>

主模块	子模块	需求名称	功能说明
app-今选&同学圈	校园号动态/文章缩略页及详情页	增加举报入口	<ul style="list-style-type: none"> • 类普通用户举报机制，对所有人可见可用
app-数据审核	举报管理	处理校园号举报	<ul style="list-style-type: none"> • 对校园号内容的举报：增加“校园号”标识

			<ul style="list-style-type: none"> 审核详情页，显示校园号相关信息
web-运营平台	校园号管理	新增“校园号举报”	<ul style="list-style-type: none"> 整合校园号所有举报信息 平台管理员处理校园号举报：删除或忽略
app-校园管控台	系统消息（小铃铛）	通知举报结果，说明原因	<ul style="list-style-type: none"> 通知被举报方
app-消息	今日小黑板	通知举报结果	<ul style="list-style-type: none"> 通知举报方

五、产品设计

- 低保真：<https://lanhuapp.com/url/leMws> (密码: dvw6)
- 高保真：待补充

六、需求说明

6.1 增加校园号举报入口

6.1.1 校园号内容缩略页

今选首页-内容缩略页

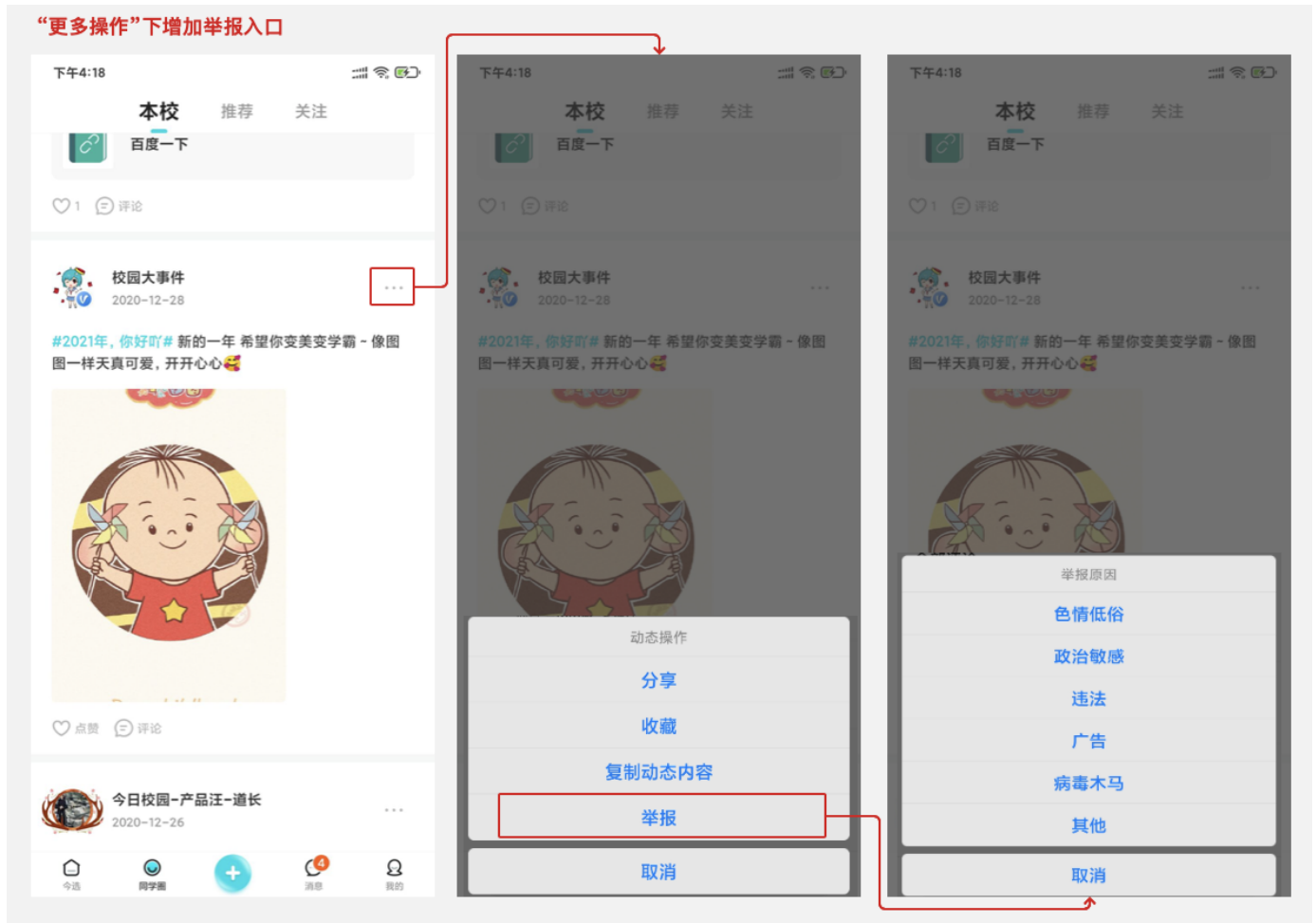
- 用例简述
 - 用户长按缩略内容，下方弹出操作弹窗
 - 点击“举报”按钮，下方操作弹窗变为举报弹窗
 - 选择举报原因，提示“举报成功”，弹窗消失
 - 对该条校园号内容的举报发送至运营端处理
- 原型设计

长按文章缩略内容，下方弹出操作弹窗



同学圈-内容缩略页

- 用例简述
 - 点击校园号动态右上角“更多操作”按钮，下方弹出操作弹窗
 - 选择“举报”按钮进行举报
 - 对该条校园号内容的举报发送至运营端处理
- 原型设计



6.1.2 校园号内容详情页

动态&视频详情页

- 原型设计



文章详情页

- 原型设计



6.2 app-数据审核-举报管理-处理校园号举报

6.1.1 对校园号内容的举报-增加“校园号”标识

- 原型设计



6.1.2 校园号审核详情页

- 原型设计

校园号举报-审核表单页

下午4:34

<

✓

审核详情

送审时间
2021-01-04 15:49:51

待审核

举报信息

举报内容类型

动态

内容类型：动态/文章

发布人

测试社团号

校园号名称

校园号类型

社团号

校园号类型：社团号/企业号/机构号/平台号

被举报人学校/企业

今日嘉年华

校园号所属学校或企业

被举报次数

2

最近一次举报时间

2021-01-04 15:49:51

内容信息 >

动次打次咚咚咚[视频]

忽略该举报

删除该动态

- 业务规则
 - 除举报信息处的改动外，其余部分复用

6.3 app-运营平台-校园号管理-新增“校园号举报”

- 原型设计



• 业务规则

◦ 校园号举报列表内容

■ 操作

- 忽略：不对被举报动态做任何操作，举报状态由“未处理”变为“已处理”；向举报者发送“内容举报未通过”消息
- 删除：立即删除被举报内容，举报状态由“未处理”变为“已处理”；向举报者发送“内容举报成功”消息，向被举报校园号通知举报处理结果

■ 被举报校园号

- 校园号名称

■ 校园号类型

- 社团号/机构号/企业号/平台号

■ 校园号所属学校

- 注册校园号时填写的所属学校或企业

■ 被举报内容

- 点击“查看详情”，打开内容详情页面

■ 被举报内容类型

- 动态/文章

■ 被举报原因

- 历次举报原因，如：第一次举报原因为“广告”，第二次为“色情”，则此处填“广告，色情”

■ 举报时间

- 格式：xxxx-xx-xx xx:xx:xx(年-月-日 时-分-秒)

■ 举报状态

- 未处理/已处理
- 若勾选“只看未处理”，列表仅显示未处理举报；若未勾选，则显示全部举报，默认为未处理在前，按时间先后顺序排列（时间约近，顺序越高）
- 下方翻页等操作，同用户管理-举报管理

6.4 举报结果通知

6.4.1 被举报方消息通知

- 用例简述
 - 被举报的校园号，若受举报的内容被管理员删除，则举报成功，校园号移动管控台-小铃铛处收到“内容违规处理”消息
- 原型设计

校园号管控台-系统消息处 增加被举报删帖的消息提示



动态类
xxxx处 填入动态内容前10字

文章类
xxxx处 填入文章标题

6.4.2 举报方消息通知

- 用例简述
 - 用户举报的校园号内容，若被管理员删除，则举报成功，用户在app消息处接收到今日校园小黑板发送的“内容举报成功”消息；
 - 若被管理员“忽略”，则举报不通过，用户在app消息处收到今日校园小黑板发送的“内容举报审核未通过”消息。
- 原型设计



员审核，给予驳回，感谢你对我们工作的支持～