

Nazwa projektu: **System rezerwacji hoteli**

Zespół:

Mateusz Miotk (mmiotk@sigma.ug.edu.pl)

Michał Kulesz ()

Sylwia Kaczmarczyk ()

Cele i założenia projektu:

System ma za zadanie scalenie w jednym punkcie wielu hoteli z różnych miejscowości w celu usprawnienia wyszukiwania przez klientów oraz zwiększenia wyboru (ograniczenia monopolu na rynku hotelarskim) i możliwości planowania pobytu w danym obiekcie.

I.Opis wymagań funkcjonalnych:

1. System powinien móc zarejestrować dany hotel. Rejestracja powinna odbyć się przez właściciela lub osobę do tego upoważnioną. Rejestracja powinna zakończyć się weryfikacją danych hotelu.
2. Po zarejestrowaniu hotelu powinna być możliwość rejestracji pracowników danego hotelu w celu sprawdzenia i potwierdzania dokonanych rezerwacji przez klientów.
3. System powinien wyszukać oraz wyświetlić dla użytkownika hotele, mające w danym dniu oraz opcjonalnie godzinie miejsca , w których są wolne miejsca.
4. Powinien posiadać system oceniania hoteli w celu ich sklasyfikowania (ocena hoteli powinna odbyć się poprzez system ocen i komentarzy).
5. System powinien na polecenie użytkownika zarezerwować miejsce w danym dniu w hotelu za opłatą (Co byłoby oprócz reklam głównym dochodem systemu).Rezerwacja powinna przejść weryfikację poprzez wpłatę na konto lub potwierdzenie telefoniczne w przypadku płatności osobistej w hotelu.
6. System powinien mieć klasyfikację użytkowników ze względu na rolę. Mowa tu o rolach:
  - a)Właściciel hotelu
  - b)Klient
  - c)Osoba weryfikująca dane
  - d)Administrator serwisu
  - e)Pracownik hotelu
  - f)Pozostali czyli goście.
7. System powinien mieć możliwość rozszerzenia danych o inne ewentualne branże (np.: restauracje, kina ).
8. Opis zachowań niepożądanych:
  - a) Gdy system ulegnie przeciążeniu powinno nastąpić jego restart poprzez wstrzymanie jakiegokolwiek wykonywanych w tym czasie operacji .
  - b) W razie utracenia danych system powinien posiadać kopie zapasowe by móc te dane odtworzyć.
  - c) W przypadku ataku na system. System powinien powiadomić natychmiastowo powiadomić odpowiednie służby bezpieczeństwa.

II.Opis wymagań niefunkcjonalnych:

- 1.System powinien generować statystyki hotelu w jakimś formacie używanego pakietu biurowego.

#### IV. Słownik pojęć:

1. **Właściciel hotelu** lub **osoba uprawniona do tej roli** – użytkownicy, którzy mogą zarejestrować dany hotel, usunąć go edytować. Poza tym mają prawa sprawdzenia ocen oraz statystyki.
2. **Rejestracja hotelu** – proces rejestracji, który powinien skończyć się weryfikacją podanych przez użytkownika (danych).
3. **Weryfikacja hotelu** – proces, który odbywa się po rejestracji. **Weryfikator** ma za zadanie sprawdzenie danych hotelu. Ich poprawności i prawdziwości ich istnienia.
4. **Weryfikator** – osoba mająca za zadanie poprawne przebieganie procesu **weryfikacyjnego hotelu**.
5. **Pracownik hotelu** – osoba, która ma za zadanie potwierdzanie rezerwacji przez klienta.
6. **Administrator systemu** – osoba będąca mieć możliwości konserwacji i utrzymania systemu, dokonywania napraw, wynikające z nieuwagi użytkowników.
7. **Klient (gość)** – osoba mająca tylko prawa znalezienia hotelu (bez możliwości rezerwacji).
8. **Klient (zarejestrowany)** – osoba mająca prawa: znalezienie hotelu, dokonania rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji, dokonywanie ocen hotelu
9. **Rezerwacja miejsca** – proces, który odbywa się dwuetapowo: Wybieranie miejsca oraz daty przez Klienta, później dokonanie **potwierdzenia rezerwacji**.
10. **Potwierdzenie rezerwacji** – proces który po wyszukaniu rezerwacji przez klienta pracownik hotelu powinien przyjąć (drogą telefoniczną lub mailową).
11. **Edycja Hotelu** – proces tylko dla właścicieli hotelu. Pozwala zmienić dane.
12. **Autoryzacja oceny/opinii hotelu** – proces, który powinien sprawdzić czy klient wystawiający ocenę w ogóle miał jakiegokolwiek rezerwację w danym hotelu.