

Nazwa projektu: **System rezerwacji hoteli.**

Zespół:

Mateusz Miotk (mmiotk@sigma.ug.edu.pl)

Michał Kulesz ()

Sylwia Kaczmarczyk ()

## **I. Wprowadzenie:**

### **I.1 Cel dokumentu**

Dokument przedstawia opis systemu rezerwacji hoteli. Przedstawia wymagania funkcjonalne oraz нефункционалне oraz ogólne działanie systemu poprzez charakterystykę funkcji oraz użytkowników. Dokument jest przeznaczony dla administratorów systemu ale i również dla użytkowników.

### **I.2 Zakres produktu**

System ma za zadanie scalenie w jednym punkcie wielu hoteli z różnych miejscowości w celu usprawnienia wyszukiwania przez klientów oraz zwiększenia wyboru (ograniczenia monopolu na rynku hotelarskim) i możliwości planowania pobytu w danym obiekcie.

System jest głównie skierowany dla osób pragnących mieć duży wybór w jednym miejscu bez wychodzenia z domu.

System ma pozwalać na wyszukiwanie hoteli, możliwości dokonania w nim rezerwacji miejsca. Poza tym użytkownik będzie miał możliwość ocenić hotel, w którym dokonał rezerwacji poprzez wystawienie opinii.

### **I.3 Słownik danych:**

- I.3.1. **Właściciel hotelu** lub **osoba uprawniona do tej roli** – użytkownicy, którzy mogą zarejestrować dany hotel, usunąć go edytować. Poza tym mają prawa sprawdzenia ocen oraz statystyki.
- I.3.2. **Rejestracja hotelu** – proces rejestracji, który powinien skończyć się weryfikacją podanych przez użytkownika (danych).
- I.3.3. **Weryfikacja hotelu** – proces, który odbywa się po rejestracji. **Weryfikator** ma za zadanie sprawdzenie danych hotelu. Ich poprawności i prawdziwości ich istnienia.
- I.3.4. **Weryfikator** – osoba mająca za zadanie poprawne przebieganie procesu **weryfikacyjnego hotelu**.
- I.3.5. **Administrator systemu** – osoba będąca mieć możliwości konserwacji i utrzymania systemu, dokonywania napraw, wynikające z nieuwagi użytkowników.
- I.3.6. **Klient (gość)** – osoba mająca tylko prawa znalezienia hotelu (bez możliwości rezerwacji).
- I.3.7. **Klient (zarejestrowany)** – osoba mająca prawa: znalezienie hotelu, dokonania rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji, dokonywanie ocen hotelu
- I.3.8. **Rezerwacja miejsca** – proces, który odbywa się dwuetapowo: Wybieranie miejsca oraz daty przez Klienta, później dokonanie **potwierdzenia rezerwacji**.
- I.3.9. **Potwierdzenie rezerwacji** – proces który po wyszukaniu rezerwacji przez klienta. Powinien wykonać klient by móc utrzymać rezerwację (mowa tu o przelewie bankowym).
- I.3.10. **Edycja Hotelu** – proces tylko dla właścicieli hotelu. Pozwala zmienić dane.
- I.3.11. **Sprawdzanie wiarygodności dodanej oceny** – proces, który sprawdza czy dany klient ma prawo do wystawiania oceny w hotelu.
- I.3.12. **Stan konta** – ukazuje stan konta użytkownika: jego dane historie jego rezerwacji oraz dodane oceny lub opinie.
- I.3.13. **Zapytanie użytkownika** – formularz, w której użytkownik może wybrać dogodnie dla siebie kryteria wyszukiwania hotelu.
- I.3.14. **Widok publiczny** – widok w systemie dostępny dla każdego

użytkownika(strona startowa).

#### **I.4 Struktura dokumentu:**

Część I stanowi wprowadzenie czyli wstępny opis systemu, dla kogo jest przeznaczony oraz w jakim celu. Tutaj również odnajdziemy słownik trudnych pojęć związanych z wymaganiami systemu.

Część II stanowi ogólny opis produktu: środowisko pracy, charakterystykę użytkowników oraz najważniejsze funkcje produktu.

Część III stanowi opis wymagań funkcjonalnych.

## **II. Ogólny opis produktu**

### **II.1 Środowisko pracy:**

Zakłada się, że system będzie pracował jako strona internetowa.

### **II.2 Charakterystyka użytkowników:**

Przewiduje się, że użytkownicy będą podzieleni na różne role na przykład:

II.2.1. Użytkownicy (klienci) – po zarejestrowaniu się w systemie będą mogli dokonywać rezerwacji.

II.2.2. Administrator – osoba, która będzie miała za zadanie zarządzanie danymi oraz użytkownikami a poza tym utrzymanie systemu

II.2.3. Użytkownicy (właściciele hoteli) – osoby, które dokonują rejestracji swoich hoteli. Mają wgląd do statystyk, który będzie posiadał każdy hotel.

II.2.4. Pozostali użytkownicy (goście) – osoby, które będą miały dostęp do widoku publicznego oraz wyłącznie do wyszukania hotelu (bez możliwości rezerwacji)

### **II.3 Najważniejsze funkcje produktu:**

II.3.1. Wyszukanie hotelu

II.3.2. Rezerwacja miejsca.

II.3.3. Potwierdzenie rezerwacji

II.3.4. Zarejestrowanie hotelu

II.3.5. Weryfikacja hotelu

### **II.4 Zależności:**

II.4.1. Weryfikacja hotelu jest ściśle uzależniona od zarejestrowania hotelu.

II.4.2. Potwierdzenie rezerwacji jest ściśle uzależniona od dokonanej rezerwacji miejsca.

## **III. Wymagania funkcjonalne:**

Nazwa funkcji	Wyszukanie hotelu
Opis	Funkcja wykorzystując dane podane przez użytkownika wyświetli listę hoteli, pasujące do zapytania użytkownika.
Dane wejściowe	Informacje od użytkownika na temat szukanego hotelu: nazwa (opcjonalnie), położenie (miejscowość, województwo, gmina, powiat), ranking (opcjonalnie)
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej wypełniany przez użytkownika
Dane wyjściowe	Lista hoteli pasujących do kryteriów użytkownika.
Efekty uboczne	Nie znalezienie hotelu.
Powód	Zbyt mało podanych danych przez użytkownika.

<b>Nazwa funkcji</b>	<b>Rezerwacja miejsca</b>
Opis	Funkcja pozwala użytkownikowi, który wyszukał dany hotel na zarezerwowanie miejsca w wybranym przez siebie okresie czasowym.
Dane wejściowe	Informacja o podejmowanej rezerwacji:Dzień/dni miesiąc oraz rok.
Źródło danych wejściowych	Formularz, w którym podane są informacje o podejmowaniu rezerwacji.
Dane wyjściowe	Informacja, że rezerwacja została przyjęta oraz formularz, który zostanie przekazany do potwierdzenia rezerwacji.
Efekty uboczne	Brak.
Powód	Brak.

<b>Nazwa funkcji</b>	<b>Potwierdzenie rezerwacji</b>
Opis	Funkcja pozwala użytkownikowi, na potwierdzenie rezerwacji , którą wybrał poprzez dokonania płatności na kotno danego hotelu.
Dane wejściowe	Informacja o podejmowanej rezerwacji:Dzień/dni miesiąc oraz rok. Informacje o dokonanej płatności:numery kont hotelu oraz użytkownika.
Źródło danych wejściowych	Formularz, w którym podane są informacje o podejmowaniu rezerwacji. Oraz informacje o płatności.
Dane wyjściowe	Informacja, że rezerwacja została przyjęta z podziękowaniem o dokonaniu wpłaty.
Efekty uboczne	Brak.
Powód	Brak.

<b>Nazwa funkcji</b>	<b>Zarejestrowanie hotelu</b>
Opis	Funkcja pozwala zarejestrować hotel użytkownikowi zalogowanemu jako właściciel hotelu lub osoby do tego upoważnionej.
Dane wejściowe	Informacje o hotelu czyli m.in. nazwa, adres, kontakt,informacja krótki opis itd. oraz informacje o właścicielu m.in. imię,nazwisko, adres, NIP itd.
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej wypełnianie przez właściciela hotelu lub osoby do tego upoważnionej.
Dane wyjściowe	Formularz, będący źródłem danych wejściowych funkcji weryfikacji.
Efekty uboczne	Brak.
Powód	Brak.

Nazwa funkcji	Weryfikacja hotelu.
Opis	Funkcja sprawdza poprawność danych oraz ich istnienie podanych w formularzu rejestracji. Wykonywane jest to przez użytkownika o roli weryfikatora.
Dane wejściowe	Informacje o hotelu czyli m.in. nazwa, adres, kontakt,informacja krótki opis itd. oraz informacje o właścicielu m.in. imię,nazwisko, adres, NIP itd.Informacje o hotelu czyli m.in. nazwa, adres, kontakt,informacja krótki opis itd. oraz informacje o właścicielu m.in. imię,nazwisko, adres, NIP itd.
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej wypełnianie przez właściciela hotelu lub osoby do tego upoważnionej.
Dane wyjściowe	Informacja czy hotel przeszedł weryfikację. Jeśli tak to hotel jest zarejestrowany w systemie. Jeżeli nie to podany jest powód odrzucenia rejestracji.
Efekty uboczne	Brak.
Powód	Brak.