

人机交互前沿阅读报告：面向未来的无障碍原型设计

文章链接：<https://dl.acm.org/doi/10.1145/3706599.3706716>

文章标题：Access InContext: Future Accessible Prototyping Tools and Methods

来源会议：CHI EA '25 (Extended Abstracts of the CHI Conference on Human Factors in Computing Systems)

作者：Patricia Piedade, Peter A Hayton, Cynthia L Bennett 等

1. 文章背景与核心问题

这篇文章介绍了一项计划于 CHI 2025 大会上举办的研讨会提案，其核心议题直指人机交互（HCI）领域中一个常被忽视的痛点：设计工具本身的无障碍性（**Accessibility of Prototyping Tools**）。

作者指出，虽然近年来旨在帮助残障人士的无障碍研究日益增多，但在 HCI 研究和设计过程中使用的原型设计工具（如 Figma、Axure 等软件或某些物理原型方法）往往对残障设计者并不友好。例如，屏幕阅读器用户很难操作高度依赖视觉的图形用户界面（GUI）设计工具。这种“工具的排他性”导致残障人士难以作为“设计者”或“研究者”平等地参与到技术创造的过程中，这从根本上限制了包容性设计的深度。

2. 主要目标与方法

该研讨会旨在通过“未来构想（Futuring）”的方法，重新审视并改造现有的原型设计流程。其主要目标包括：

- **批判性审视：**质疑当前主流原型工具的有效性，识别其对残障研究者构成的具体障碍。
- **包容性共创：**汇集包括残障人士在内的多样化 HCI 研究者，共同构想能够支持所有人参与的新型工具和方法。

3. 研讨会设计特色

为了践行其无障碍理念，研讨会本身采用了高度包容的混合模式（**Hybrid Format**）：

- **结构安排：**结合了同步（线上+线下）和异步参与方式，确保不同时区和能力的参与者均能接入。
- **创新活动：**除了常规讨论，研讨会特别设计了“动手造物（**Hands-on Futuring**）”环节。参与者将被鼓励暂时脱离电子屏幕，使用多感官手工材料（如黏土、毛绒条、有气味的标记笔等）来构建未来的原型工具概念。这种非数字化的探索旨在打破现有技术的思维定势，寻找更本质的交互可能。

4. 总结与启示

这篇文章不仅是一份会议提案，更是一次对 HCI 社区的行动号召。它强调了 "**Nothing About Us Without Us**"（没有我们的参与，就不要做关于我们的决定）的原则不仅适用于最终用户，也应适用于设计者本身。

对于我们的 CareConnect 项目而言，这篇文章提供了一个重要的视角：在关注老年人和残障用户需求的同时，我们也应思考在未来的开发迭代中，如何让视障人士（如项目中的 Persona 小张）也能参与到我们的设计评审或原型修改中来，从而实现真正意义上的参与式设计。