

软件工程系列课程教学辅助网站

用户群分类

组长：童欣

组员：吴自强、陈雅菁、陈婧唯、

刘震、张天颖

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  　[ ]草稿  　[　]正式发布  　[√]正在修改 | 文件标识： | PRD-2018-G17-REPP |
| 当前版本： | 0.1.0 |
| 作者： | PRD-2018-G17 |
| 完成日期： | 2018-11-20 |

# 文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订人 | 参与者 | 修订日期 | 修订状态 | 修订说明 | 审批日期 | 审核人 | 批准人 |
| 0.1 | 童欣 | 吴自强、刘震、陈婧唯 | 2018/11/10-2018/11/20 | S | 初始版本 | 2018/11/20 | 童欣 | 童欣 |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY/MM/DD

目录

[1.用户类别 4](#_Toc499719623)

[1.1用户分类 4](#_Toc499719624)

[2.2识别用户类别 4](#_Toc499719625)

[2.用户画像 5](#_Toc499719626)

[4.用户代表 5](#_Toc499719627)

# 1.用户类别

## 1.1用户分类



## 2.2识别用户类别

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 个数 | 描述 |
| 软件工程专业学生 | 1200左右 | 学习与计算机有关的课程，并对软件工程有一定的认知。 |
| 其他专业学生 | 未知 | 没有系统学习计算机的学生 |
| 软件工程教师 | 50左右 | 在计算机领域有着深入研究的教师，有着丰富的软件工程的经历 |
| 其他教师 | 未知 | 在其他领域有丰富经历的教师 |
| 对软件工程感兴趣的人 | 未知 | 没有学习过软件工程或是对软件工程有兴趣但没有人教学的人 |
| 对软件工程不感兴趣的人 | 未知 | 对软件工程一无所知或是对软件工程没有兴趣的人 |
| 网站管理员 | 5左右 | 对网站日常运行进行维护和管理 |

# 2.用户画像

|  |  |
| --- | --- |
| 用户类别 | 用户画像 |
| 软件工程专业学生 | 张三，20岁，大三，软件工程专业学生，经过前两年的学习对计算机专业有一定了解，但没有学习过软件工程这门课，需要一个能够了解软件工程，最好是能与教师交流的网站 |
| 软件工程教师 | 李四，45,岁，教授，对软件工程有着深入的研究以及教学经验，随着网络时代的发展，线下教学效率过低，教学模式单一，需要通过网络与各个教师进行交流学习 |
| 对软件工程感兴趣的人 | 王五，30岁，IT行业从业者，在软件工程方面虽然有所了解，但没有经过系统的学习，由于工作时间的冲突，无法参加线下培训，想通过网络进行与各个对软件工程有深入理解的人进行交流学习 |
| 网站管理员 | 赵六，25岁，IT行业从业者，对软件工程系列课程教学辅助网站进行专业的网站运行维护和管理，营造更加绿色健康、高效的网站学习环境。 |

# 4.用户代表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 人员 | 沟通方式 | 联系方式 |
| 教师用户代表 | 杨枨 | 邮件，面对面访谈，微信 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) |
| 学生用户代表 | 雷震 | 邮件，面对面访谈，微信 | leizhen960124@163.com |
| 管理员 代表 | 王祖贤 | 邮件，面对面访谈，微信 | 1464584221@qq.com |
| 游客用户代表 | 罗培成 | 邮件，面对面访谈，微信 | 31601358@stu.zucc.edu.cn |