

**软件工程系列课程教学辅助网站**

**系统维护计划**

**组长：童欣**

**组员：吴自强、陈雅菁、陈婧唯、**

**刘震、张天颖**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  　[ ]草稿  　[　]正式发布  　[√]正在修改 | 文件标识： | PRD2018-G17 |
| 当前版本： | 0.1.0 |
| 作者： | PRD2018-G17 |
| 完成日期： | 2019-1-13 |

**文档修订记录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订人 | 参与者 | 修订日期 | 修订状态 | 修订说明 | 审批日期 | 审核人 | 批准人 |
| 0.1.0 | 童欣 |  | 2018/1/13 | S | 初始版本 | 2019/1/13 | 童欣 | 童欣 |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY/MM/DD

目录

[**文档修订记录** 2](#_Toc535154113)

[目录 3](#_Toc535154114)

[1 引言 3](#_Toc535154115)

[1.1 标识 3](#_Toc535154116)

[1.2 概述 4](#_Toc535154117)

[1.3 项目名称 4](#_Toc535154118)

[1.4 项目背景 4](#_Toc535154119)

[2 引用文件 4](#_Toc535154120)

[2.1 引用文件 4](#_Toc535154121)

[2.2 参考资料 4](#_Toc535154122)

[3 维护范围 5](#_Toc535154123)

[4 组织 5](#_Toc535154124)

[4.1 维护团队 5](#_Toc535154125)

[4.2 绩效评估 5](#_Toc535154126)

[4.3 激励措施 5](#_Toc535154127)

[4.4 联系人员 5](#_Toc535154128)

[5 提交问题 6](#_Toc535154129)

# 引言

## 标识

标题： PRD2018-G17-系统维护计划

版本号：0.1.0

## 概述

软件作为一个具有长维护周期的产品，应当撰写一份详尽有效的维护计划文档，以保证产品在长期的运行中得到有效支持。所以，本文档将描述系统的维护范围、维护团队以及维护防护。

## 项目名称

软件工程系列课程教学辅助网站

## 项目背景

为了使软件工程这门课上的出色，使学生能够获得最多的资料，使学生及时的了解世界需求工程的最新动态，以及学生和教师的有效地沟通，老师提出了这么一个设想；作为他的学生也需要一个与教师及同学之间相互交流，及获取资料的平台；还有一些同学并没有选这几门课，但是也想了解项目管理，需求工程，统一建模的相关知识，以备到时决定该选不选这门课程。通过这三方提出的需求考虑，我们构思做一个软件工程教学、学习、交流的网站。

# 引用文件

## 引用文件

PRD2018-G17-总体项目计划

## 参考资料

《IT项目管理》

《软件需求》(第三版)

PMBOK

# 维护范围

一、系统维护：网站服务器、邮件服务器、系统程序及安全性维护。网站遇突发事件紧急恢复，木马病毒清除  
二、数据维护：数据库后台数据录入（图片处理+文字表格），数据库后台维护管理 ，网站建设的数据导入导出。  
三、网页维护：网站建设网页（文字图片）内容更新 ，改变网站结构、页面风格的更新，首页或动态页面的修改更新 ，链接检查、内容审核。  
四、其他项目：域名续费、转移注册商 ，虚拟主机空间或网站服务器续费，企业邮箱续费，网站优化续费，电话及网络技术支持

# 组织

## 维护团队

维护人员暂时由G17小组全体成员充当。

## 绩效评估

绩效将由工作量决定，如：修复的BUG数，清除木马数量，数据库维护的工作，以及各类技术工作。

## 激励措施

每个月根据绩效来进行奖金奖励。

## 联系人员

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职位 | 电话 | 邮箱 | QQ | 微信 | GitHub账号 |
| 童欣 | 组长 | 13588176649 | 31602377@stu.zucc.edu.cn | 824336660 | 13588176649 | lynxhawk |
| 吴自强 | 组员 | 13588898232 | 31602305@stu.zucc.edu.cn | 1805200620 | 1805200620 | Wzx404 |
| 陈雅菁 | 组员 | 17774009674 | 31501357@stu.zucc.edu.cn | 735730004 | 17774009674 | AnnoraChan |
| 陈婧唯 | 组员 | 15336579332 | 31601340@stu.zucc.edu.cn | 987818585 | 15336579332 | zjjnlz |
| 刘震 | 组员 | 15958129576 | 31601357@stu.zucc.edu.cn | 664522240 | Lz664522240 | Lz9576 |
| 张天颖 | 组员 | 15990013716 | 31501314@stu.zucc.edu.cn | 2596115309 | 15990013716 |  |

# 提交问题

维护过程中发现的问题应当描述清楚，及时向开发人员进行反映。

问题应当做到指明问题发生的位置，网站运行状况，提供的信息要尽量能复现这个问题。