

Desktop Anwendung um schnell und einfach von einem Arbeitsplatz an den IT-Helpdesk zu senden.

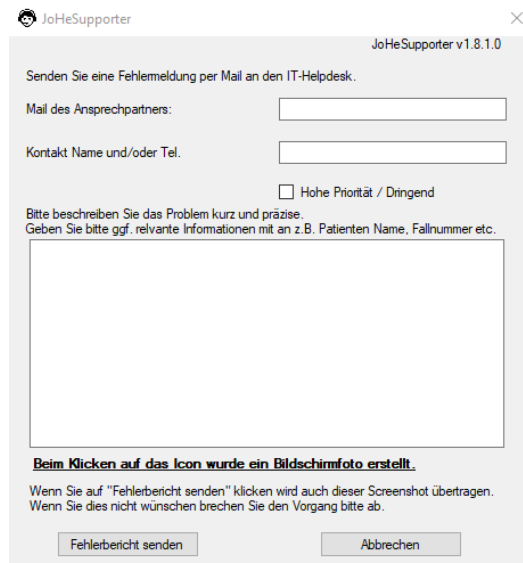
Beim Klicken auf das Support Icon auf den Bildschirm wird ein Bildschirmfoto erstellt um Fehlermeldungen oder für den Support relevante Informationen zu erfassen.

Es werden technische Informationen über den Arbeitsplatz gesammelt (z.B. Username, Computername) die in der Meldung erfasst werden.

Es wird ein Benutzerdialog angezeigt, in dem der Anwender die Möglichkeit hat eine kurze Fehlerbeschreibung oder Anfrage zu formulieren. Auch Kontaktdaten können eingegeben werden.

Wird auf „Fehlerbericht senden“ geklickt wird eine Mail an den HelpDesk gesendet. Die folgenden Informationen sind in dem Fehlerbericht enthalten:

- Der Screenshot, der beim Klicken auf das Icon erstellt wurde
- Die technischen Informationen über den PC-Arbeitsplatz (Rechnername, Benutzername etc.)
- Mail oder andere Angegebene Kontaktinformationen aus dem Benutzerdialog.
- Computer-Logfiles oder andere Dateien, die in der Konfiguration zur Übermittlung festgelegt wurden (z.B. Logfiles eines Anmeldescript o.Ä.)



*Dieses Programm wurde entwickelt von Johannes Hehn.*

*Kontakt: jojo@ulewu.de*

*Haftungsausschluss*

*Die Software und Ihre Dokumentation wird "wie sie ist" und ohne jede Gewährleistung für Funktion, Korrektheit oder Fehlerfreiheit zur Verfügung gestellt.*

*Für jedweden direkten oder indirekten Schaden - insbesondere Schaden an anderer Software, Schaden an Hardware, Schaden durch Nutzungsausfall und Schaden durch Funktionsuntüchtigkeit der Software, kann der Autor nicht haftbar gemacht werden. Ausschließlich der Benutzer haftet für die Folgen der Benutzung dieser Software.*

*Diese Software wurde mit größter Sorgfalt entwickelt, jedoch können Fehler niemals ausgeschlossen werden. Es kann daher keine Gewähr für die Sicherheit Ihrer Daten übernommen werden.*