

## TESTOWANIE EKSPLORACYJNE

**Definicja:** Testowanie eksploracyjne polega na projektowaniu, wykonywaniu i rejestrowaniu testów nieformalnych (tj. testów, które nie zostały wcześniej zaprojektowane) oraz dokonywaniu ich oceny w sposób dynamiczny podczas ich wykonywania.

**Przedmiot testu:** komunikator webowy WSBpstoKomunikator <http://kmg.hcm.pl/testowanie/index.html>

**Wersja przeglądarki:** Chrome Wersja 80.0.3987.132 (Oficjalna wersja) (64-bitowa)

**Czas testu eksploracyjnego:** 10 h

**Osoba przeprowadzająca:** Justyna Wysocka

**Kryterium wyboru rodzaju testowania:** Brak dostępu do specyfikacji

**Dodatkowe założenia:** w przypadku testów eksploracyjnych chcę również postawić się roli potencjalnego użytkownika i sprawdzić te aspekty i funkcje aplikacji, które z jego punktu widzenia mogą być istotne.

**Przykładowa historia użytkownika:** „Jako użytkownik komunikatora chciałabym łatwo zarejestrować konto, żeby następnie się zalogować”.

### Podsumowanie testów eksploracyjnych:

Testy eksploracyjne zajęły 10 godzin. Były wykonywane de facto od strony użytkownika. Zauważono, iż aplikacja w obecnym stanie nie jest „user-friendly”. Aspekty wizualne okazały się najbardziej uciążliwe. Zbyt małe czcionki, nieczytelne opisy, ciemne kolory tła oraz brak opisów przy ikonach w nawigacji menu sprawiały, że korzystanie z aplikacji nie było przyjemne. Dodatkowo zauważono, że moduł „ulubieni” i okno rozmowy (pierwsza ikona w menu) są takie same, więc jedna z nich wydaje się być zbędna. Aplikacja nie pokazuje ze otrzymano nową wiadomość, nie ma funkcji wyszukiwania rozmówcy i przez to komunikacja z inną osobą może być utrudniona.

Kolejnym krokiem powinno być albo zgłoszenie błędów i ulepszeń w odpowiedniej aplikacji np.: Mantis albo konsultacja z odpowiednimi osobami (przełożony, Project Manager, deweloper) w celu ustalenia dalszych kroków działania.

### Poniżej przedstawiam:

- tabelę testów eksploracyjnych
- print screeny do wybranych czynności z tabeli testów

TABELA TESTÓW EKSPLORACYJNYCH					
	Obszar/czynność	Kroki/co i jak zbadano	Efekt/defekt	Propozycja ulepszenia	Uwagi
1	Ekran logowania	Wejście na stronę: <a href="http://kmg.hcm.pl/testowanie/index.html">http://kmg.hcm.pl/testowanie/index.html</a>	Czarne tło jest nieestetyczne, ekran logowania jest bardzo mały (print screen 1)	Powiększenie ekranu logowania, zmiana tła na jaśniejszy np.: szary	
			Strona jest niezabezpieczona		Czy komunikator powinien posiadać certyfikat bezpieczeństwa?
			Login - jest po angielsku	Przetłumaczenie na język polski	
2	Kwestie prawne	Przejrzano wszystkie możliwe moduły	Brak jest RODO, regulaminu, polityki prywatności, cookies	Wprowadzenie tych wymagań do komunikatora	Rekomendowana konsultacja z działem prawnym
3	Rejestracja konta	Uzupełniono wszystkie pola, przy czym w polu hasło podano hasło 2-literowe	System zażądał hasła 5literowego		
		Uzupełniono wszystkie pola, przy czym w polu hasło podano hasło 6-literowe	Konto zostało pomyślnie zarejestrowane	W celu zwiększenia bezpieczeństwa hasła można by wprowadzić konieczność użycia w hasle liczby i/lub znaku specjalnego	
		Próba zarejestrowania bez uzupełnienia jednego pola: nazwa użytkownika	Pojawia się komunikat: "NIE WYPEŁNIONO WSZYSTKICH PÓŁ!"		
		Próba zarejestrowania bez uzupełnieniowych pól	Pojawia się komunikat: "NIE WYPEŁNIONO WSZYSTKICH PÓŁ!"		
		Próba przejścia tabulatorem między polami	Aplikacja umożliwia przejścia tabulatorem między polami.		
		Próba zarejestrowania konta z użyciem klawisza "enter"	Aplikacja umożliwia zarejestrowanie konta z użyciem klawisza "enter"		
		Wpisano inne hasła w polach "hasło" oraz "powtórz hasło"	Pojawia się komunikat błędu "PODANE HASŁA RÓŻNIĄ SIĘ!"		
		Próba zapisu konta z nazwą użytkownika jako "emotikona"	Konto zostaje utworzone, ale nie można się nim zalogować. Otrzymujemy komunikat, iż podano błędną nazwę użytkownika albo hasło. Konto to nie jest widoczne na liście użytkowników		
		Wygląd okna komunikatu błędu	Okno komunikatu błędu nie jest na równo z oknem rejestracji.	Przesunąć komunikat, aby był na środku (print screen 2)	
4	Logowanie	Próba zalogowania bez uzupełnienia pól	Pojawia się komunikat: "Podano błędną nazwę użytkownika lub hasło!"	Zmiana komunikatu np. na "Pola i login muszą być uzupełnione"	
		Próba zalogowania z użyciem loginu i hasła podane podczas rejestracji	Użytkownik zalogowany		
		Próba zalogowania bez uzupełniania pola hasło	Podano błędną nazwę użytkownika lub hasło!	Zmiana komunikatu np. na "Pola i login muszą być uzupełnione"	

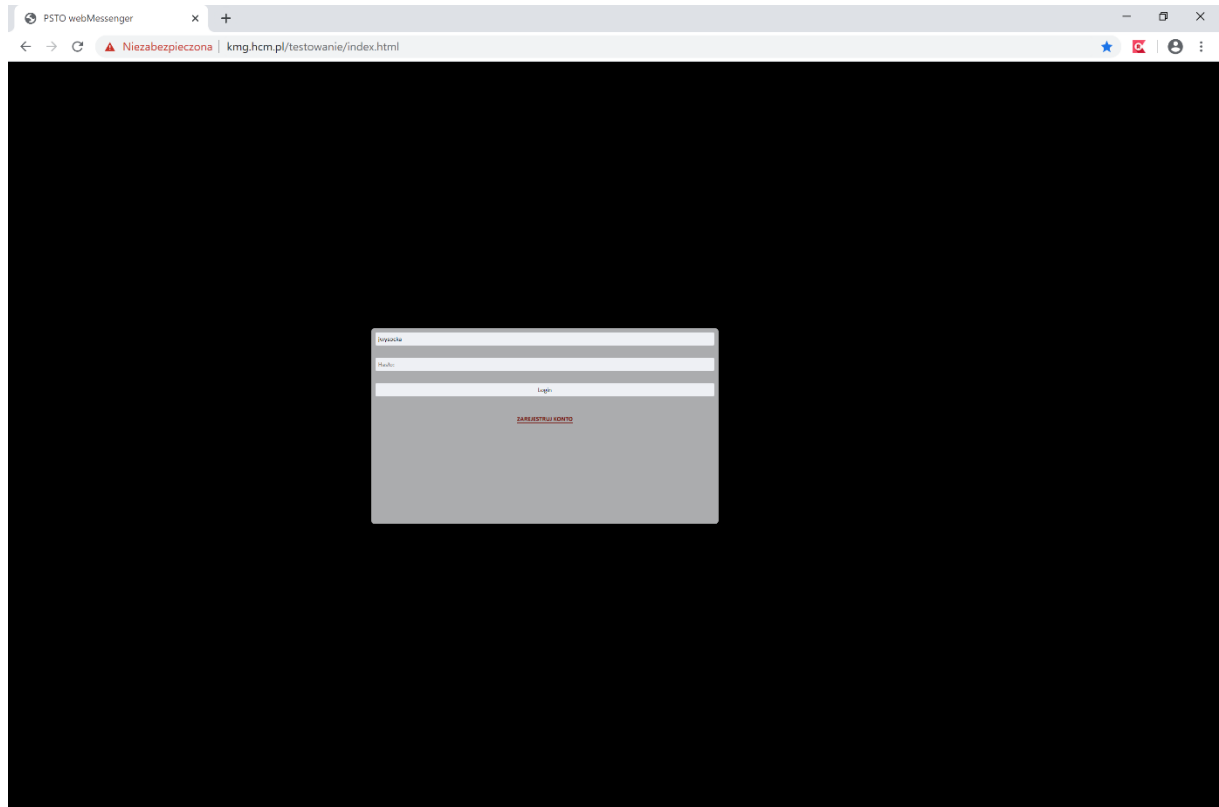
		Próba zalogowania bez uzupełniania pola login	Pojawia się komunikat: "Podano błędną nazwę użytkownika lub hasło!"	Zmiana komunikatu np. na "Pola i login muszą być uzupełnione"	
		Wpisanie niepoprawnego hasła	Pojawia się komunikat: "Podano błędną nazwę użytkownika lub hasło!"		
		Wpisanie niepoprawnego loginu	Pojawia się komunikat: "Podano błędną nazwę użytkownika lub hasło!"		
			Na ekranie logowania przycisk "Zarejestruj konto" jest czerwony i bardzo wyraźny przez to można go nacisnąć zamiast przycisku "Login"	Wyróżnić przycisk "Login"	
5	<b>Ekran komunikatora po zalogowaniu</b>		Zauważono, że widoczne są czarne marginesy po bokach komunikatora. Sam Komunikator jest wąski, mało czytelny. (Print screen 3)	Zmiana szerokości okna komunikatora oraz zwiększenie czcionki	
			Zauważono, że aplikacja nie jest intuicyjna. Nie wiadomo, gdzie wejść. Ikony nie są podpisane nie wiadomo do czego służą (np.. Ikona gwiazdki)	Podpisanie/nazwanie każdej z ikony modułu np.: Lista Użytkowników, Ulubieni	
6	<b>Mapa</b>	Próba wykorzystania przycisków + (do powiększenia) oraz - (do zmniejszenia rozmiarów mapy	Mapa zwiększyła się po użyciu przycisku + oraz zmniejszyła po użyciu przycisku -		
		Zmniejszono mapę kliknięciem myszy	5-krotnie pojawiła się zmniejszona mapa świata (print screen 4)		
		Próba przesuwania mapki przy użyciu łapki	Udało się wykonać		
		Najechno kursorem myszki na wybraną osobę - Tobiasz Mankowski ze Szczecina	Pojawił się komunikat błędu (print screen 5) "Przepraszamy, nie mamy zdjęć tego miejsca"		Nie udało się powtórzyć błędu
		Próba przejścia w tryb pełnoekranowy	Udało się wykonać		
		Powrót z przejścia tryby pełnoekranowego w normalny	Wykonany przy użyciu przycisku "Esc"		
		Próba znalezienia, gdzie na mapce pokazuje założone konto "Justyna Wysocka"	Pokazuje w Poznaniu. Powinno pokazywać w Szczecinie.		
				Możliwość przejścia w tryb rozmowy z wybraną osobą z mapy	
		Wyświetlenie avataru wybranej osoby	wyświetla logo WSB zamiast avataru		
7	<b>Moduł info</b>			Dodanie opcji kontaktu z właścicielem aplikacji, możliwość zgłoszenia błędu lub zapytania	
			Pojawia się w formie wyskakującego okna	Informacje o aplikacji wyświetlają się w info, na stronie	
8	<b>Wylogowanie</b>	Wybrano przycisk wylogowania się	Wylogowano się bez problemów.		

9	Moje konto	Wybrano wiek: 30 lat	Wiek ustawiony na 30.	Aplikacja pozwala na wybór wieku od 18 do 100 lat.	Do przeanalizowania, czy aplikacja będzie skierowana do osób poniżej 18 roku życia i powyżej 100 lat
		Wpisano numer telefonu z użyciem liter i znaków specjalnych	Numer telefonu widoczny jako ciąg liter i znaków specjalnych (print screen 6)	Numer telefonu powinien zawierać tylko liczby, znak + (do nr kierunkowego) oraz "-"	
			Jest w opisie "Możesz się ze mną skontaktować dzwoniąc pod numer" (print screen 6)	Zmiana na "Nr telefonu" (print screen 6)	
		Wybrano płeć: kobieta	W opisie osoby pokazuje informację: "A tak w ogóle to jestem kobietą!" (print screen 6)	Zmiana komunikatu na: "Płeć: kobieta"	
		Dodano adres strony internetowej: www.elanowak.com	W opisie osoby pokazuje informację: "Wejdź też na stronę: www.elanowak.com" (print screen 6)	Zmiana informacji na "Adres mojej strony internetowej" oraz zmiana adresu strony na link aktywny	
		Pole "Kilka słów o sobie"	Jest możliwość zwiększenia rozmiaru pola (print screen 7)	Użytkownik nie powinien mieć możliwości takiej zmiany wielkości pola, szczególnie, że opcja "suwaka" umożliwia wpisywanie długich tekstów bez problemu.	
			W opisie osoby jest "ela tak mówi o sobie"	Zmiana na "O sobie"	
		Zmieniono hasło na 2 literowe	Hasło zostało zapisane jako nowe, co jest w sprzeczności z informacją przy rejestrowaniu konta, że hasło powinno mieć co najmniej 5 znaków (patrz pkt.3 Rejestracja konta), (print screen 8)	Powinna być możliwość zapisu tylko hasła co najmniej 5 znakowego	
		Sekcja "Wybierz nowy avatar"	Informacja "nie wybrano pliku" jest napisana białą czcionką, przez to mało widoczna	Zmiana koloru na czarny	
		Sprawdzenie co się wydarzy, gdy kliknie się na nazwę avataru znajdującą się przy przycisku "Wybierz avatar"	Otworzyło się okno wyboru nowego pliku	Możliwość tę ograniczyć do pola "Wybierz avatar" (print screen 9)	
		Załączono jako avatar plik pdf, a w drugiej próbie docx	Plik inny niż graficzny został załączony. Nie jest ustawiony jako avatar.	Tylko plik graficzne mogą być załączone	
		Załączono jako avatar plik graficzny jpg i zapisano	Plik załączony. Avatar z logo WSB na zdjęcie nie zmienił się.		
		Odświeżenie strony po załączeniu avataru	Plik nie jest widoczny jako załączony, został usunięty		
		Sprawdzenie w modułach aplikacji czy avatar (w formie graficznej jpg) gdzieś się wyświetla	Avatar nie jest widoczny na stronie mojego konta, na mapie, liście użytkowników oraz w rozmowach		

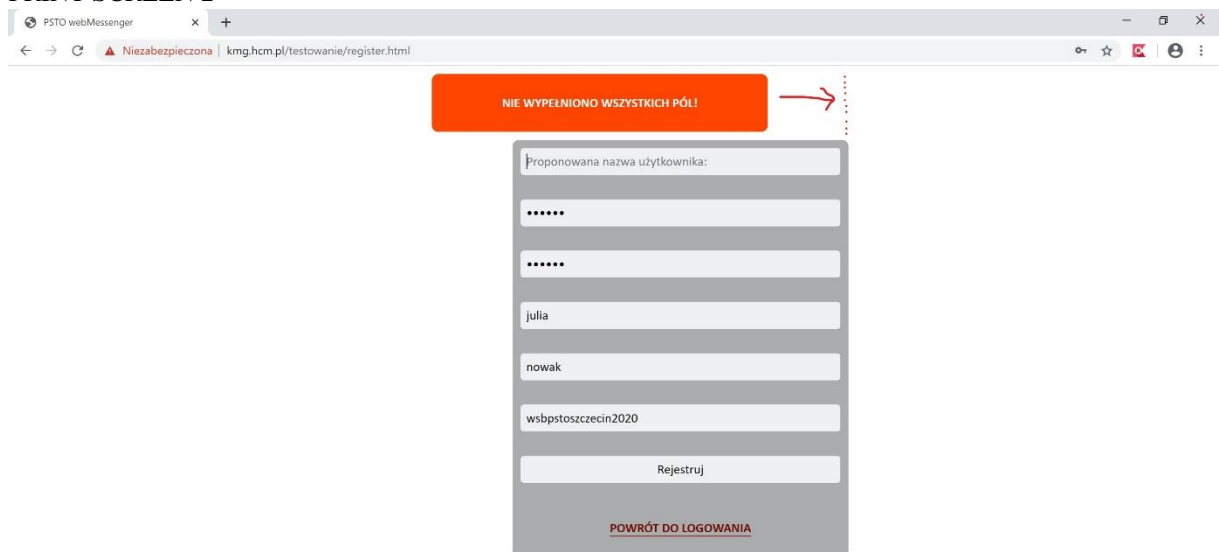
		Próba sprawdzenia co się zadzieje, gdy chcemy zmienić awatar, ale jednak anulujemy próbę: wybranie "Wybierz plik", pojawia się okno wyboru pliku, wybranie "anuluj"	Nasz dotychczasowy avatar został usunięty		
		Sprawdzenie czy plik avatar jest załączony po przełogowaniu	Po przełogowaniu załączony plik avataru nie jest widoczny, został usunięty		
		Wpisanie bardzo długiej 92literowej nazwy email, miasta, strona internetowa	Po zapisaniu, nazwa skrócona do 30 znaków. Jednocześnie w opisie też jest skrócona do 50 znaków.		
		Wpisanie bardzo długiej 92literowej nazwy dla imię, nazwisko, telefon	Po zapisaniu, nazwa skrócona do 30 znaków. Jednocześnie w opisie też jest skrócona do 30 znaków.		
10	Użytkownicy		Lista użytkowników nie jest uszeregowana np. alfabetycznie , przez co szukanie konkretnego rozmówcy jest utrudnione		
		Kliknięto na dowolnego użytkownika. Pojawiło się okno z jego nazwą i oknem rozmowy. Kliknięto na "gwiazdkę"	Użytkownik został dodany do ulubionych, jest tam na liście i wyświetla się rozmowa z nim (jeśli była prowadzona)		
		W polu wiadomości wpisano tekst i wybrano przycisk wysłania	Wiadomość wysłano, ale dla niektórych wiadomości ikona avataru jest niedostępna (print screen 10)	Wprowadzenie możliwości dodania do wiadomości emotikony, gifu lub załącznika.	
		W polu wiadomości wpisano tekst i wybrano przycisk enter z klawiatury	Wiadomość wysłano, ale dla niektórych wiadomości ikona avataru jest niedostępna (print screen 10)		
				Dodanie opcji wyszukiwania użytkownika.	
			Wiadomości z dnia dzisiejszego oznaczone są godziną, a z dnia poprzedniego oznaczone są tylko datą	Wiadomości z dnia poprzedniego powinny jeszcze zawierać godzinę.	
11	Ulubieni	Wpisano wiadomość w okno rozmowy	Avatar rozmówcy jest niewidoczny (print screen 11)		
			Wiadomości z dnia dzisiejszego oznaczone są godziną, a z dnia poprzedniego oznaczone są tylko datą	Wiadomości z dnia poprzedniego powinny jeszcze zawierać godzinę.	
		Usunięcie osoby z listy ulubionych	Wyświetlono listę osób ulubionych. Wybranej osobie odznaczono gwiazdkę. Odświeżono. Osoba ta nie była już na liście ulubionych		
		Ponowne dodanie usuniętej wcześniej osoby do listy ulubionych	Na liście użytkowników wyszukano usuniętą wcześniej osobę i ponownie ją dodano. Pojawiła się na liście ulubionych.		

12	Ekran rozmowy		Wydaje się być zbędnym modulem, rozmowę można prowadzić w module "Ulubieni" albo w module "Użytkownicy"		
			Wiadomości z dnia dzisiejszego oznaczone są godziną, a z dnia poprzedniego oznaczone są tylko datą	Wiadomości z dnia poprzedniego powinny jeszcze zawierać godzinę.	
13	Inne uwagi		Aplikacja nie pokazuje, że otrzymano nową wiadomości. W przypadku, gdy mamy kilku ulubionych rozmówców, musielibyśmy przejrzeć rozmowę z każdym z ich.	Dodanie opcji wyświetlania, że pojawiła się nowa wiadomość. Np. przy danym użytkowniku jakaś ikonka z liczbą otrzymanych wiadomości.	
14	Propozycje ulepszeń			Możliwość rozmowy z kilkoma osobami na raz, czyli możliwość utworzenia grupy rozmówców	
				Możliwość kontaktu z administratorem aplikacji w celu przekazania uwag lub w przypadku problemów z aplikacją	
15	Odłączenie Internetu	Odłączono Internet, podłączono ponownie, odświeżono	Przeniesiono na zakładkę "rozmowy)		
16	Odświeżenie strony		Pokazuje się na sekundę ekran logowania, a potem przenosi na pierwszą zakładkę ("Rozmowy")	Usunięcie tego ekranu logowania przy odświeżaniu	

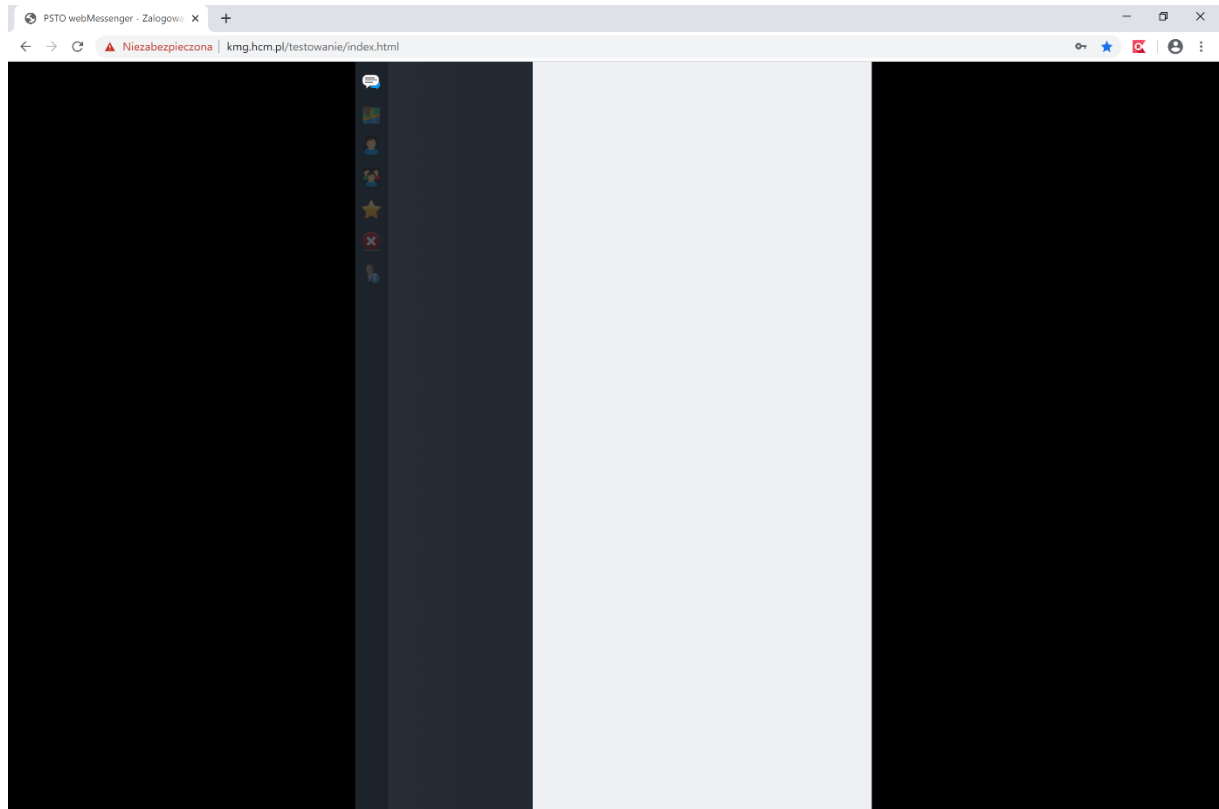
## PRINT SCREEN 1



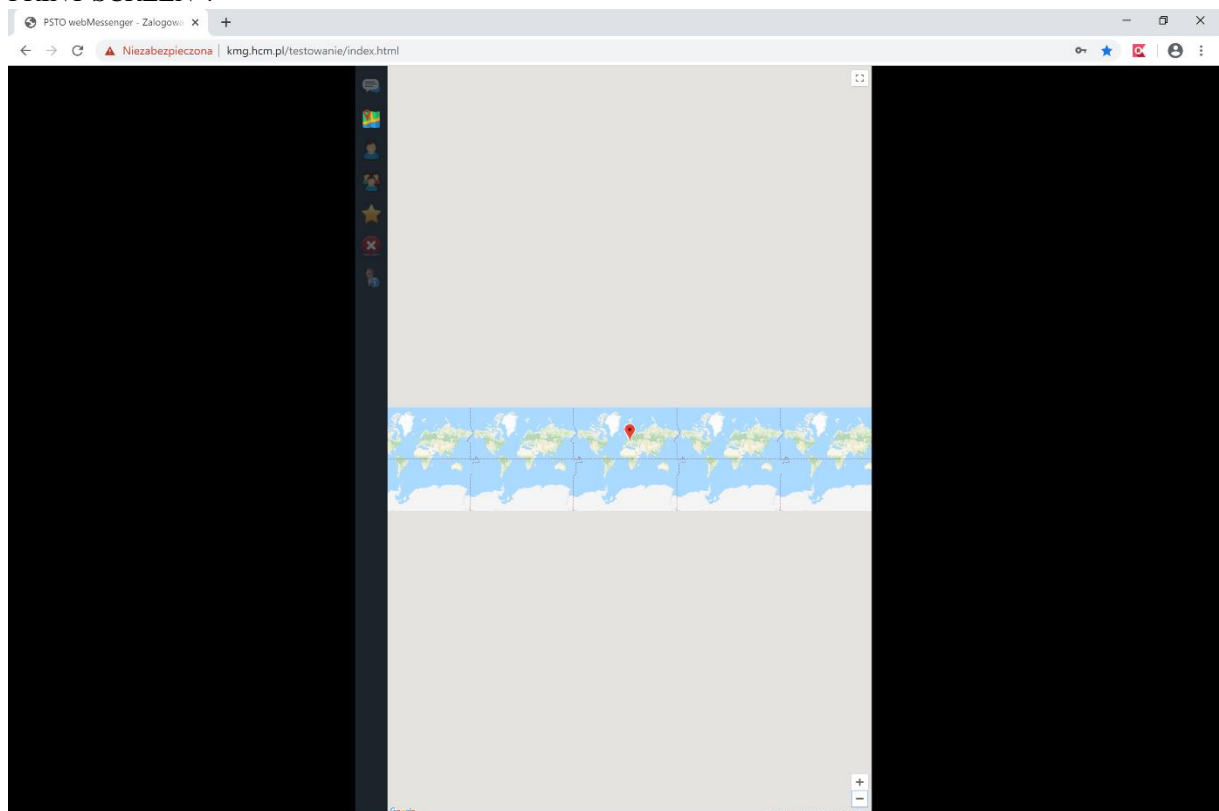
## PRINT SCREEN 2



### PRINT SCREEN 3

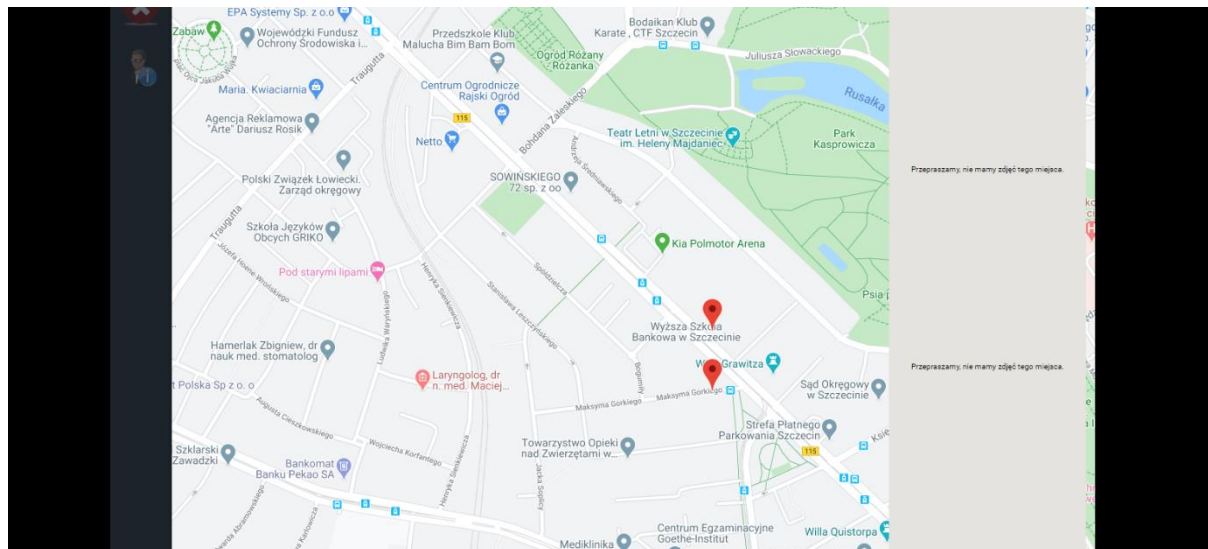


### PRINT SCREEN 4

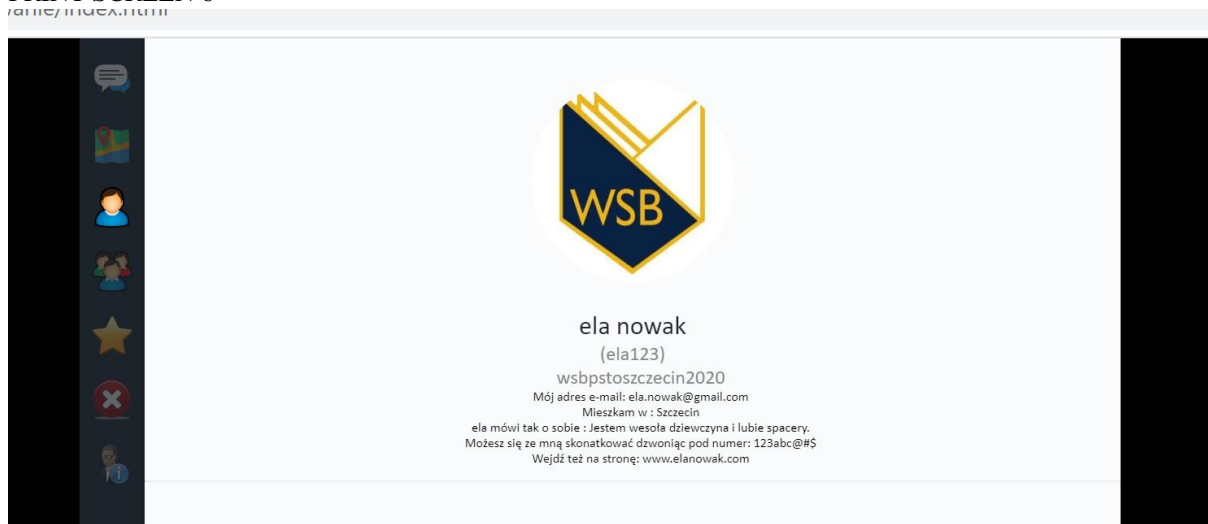




## PRINT SCREEN 5



## PRINT SCREEN 6



**ela nowak**  
(ela123)

wsbpstoszczecin2020  
Mój adres e-mail: [ela.nowak@gmail.com](mailto:ela.nowak@gmail.com)  
Mieszkam w: Szczecin

ela mówi tak o sobie : Jestem wesoła dziewczyna i lubie spacerować.  
Możesz się ze mną skontaktować dzwoniąc pod numer: 123abc@#5  
Wejdź też na stronę: [www.elanowak.com](http://www.elanowak.com)

**ZMIEN DANE:**

**ZMIEN HASŁO:**

Jestem wesoła dziewczyna i lubie spacerować.

WIEK (LAT):

PLEĆ:

123abc@#5



## PRINT SCREEN 9

owanie/index.html

ela

nowak

ela.nowak@gmail.com

Szczecin

Jestem wesola dziewczyna i lubie spacerowac.

WIEK (LAT):

PŁEĆ:

123abc@#\$

www.elanowak.com

WYBIERZ NOWY AVATAR:

Wybierz plik

Zapisz zmiany

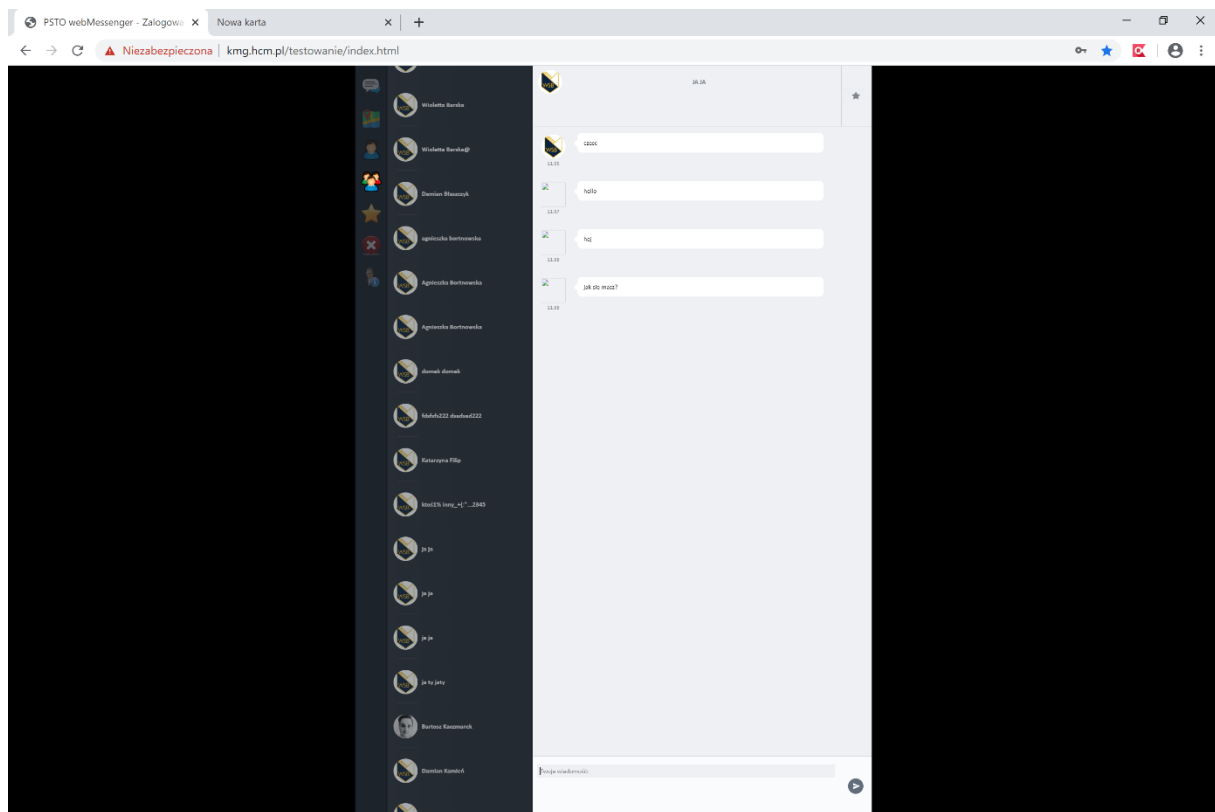
Stare Haslo:

Nowe Haslo:

Powtorz Haslo:

Zmień Haslo

## PRINT SCREEN 10



## PRINT SCREEN 11

