本垃圾分类小程序主要服务两类用户：

* 对政策不了解的住户（简称住户）。
  + 痛处：很多一线城市出台了垃圾分类的政策和实施办法，但是有很多住户并不能对垃圾进行正确分类，导致自己受到相应的责罚，并给城市环保工作带来很多问题；
  + 优势：丰富的垃圾分类知识和政策，拥有美观的用户界面，可以提供绝对正确的垃圾分类知识，简单容易上手，可快速补习垃圾分类知识；
* 在校学生（简称学生）。
  + 愿望：快速学习垃圾分类知识；
  + 学校要求：现在大部分学校增加了分类垃圾桶，学校要求学生每天处理垃圾时要正确对垃圾进行分类。
  + 自身需要：在处理垃圾时，不能正确地对垃圾进行分类自己会有愧疚感和自责，想要正确地对垃圾进行分类。
  + 其它：环保知识竞赛、垃圾分类竞赛等多项竞赛都涉及到垃圾分类知识。