

精益求精 强化执行

中创软件质量管理部

刘芹

中创软件创立于1991年，立足应用，以自主可控产品及平台的研发与产业化为核心，为行业信息化提供软件产品、解决方案和IT定制服务。

30年金融行业解决方案提供商（银行、租赁、互联网金融）

22年高速公路收费行业解决方案的提供商（承担鲁川赣黑四省撤站并网工程）

20年国产基础软件信创市场中间件产品核心提供商（产学研持续创新）

公司管理体系将CMMI ML5、ISO9001、ISO/IEC 27001等系列标准要求根据公司情况进行了有效融合，并持续推广落地。



企业文化
与您共同发展



企业使命
立足应用，持续创新，
软件应用价值促进的实践者



核心竞争力
随需应变、快速构建
卓越品质、成就你我





目录 >>>

› 紧盯过程-养习惯

›› 用好工具-助管理



措施!

问题?

执行力：晨会、周会、代码走查

>>> 高层支持

“执行力方面要不断强化**晨会、周会和代码走查**”

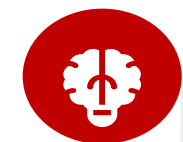
目的：加强团队沟通交流，聚焦业务技能提高和问题解决，建立学习型团队

高层支持方式：

- 大会宣贯（年度会、半年会、战地导航）
- 专题会议
- 质量大会
- 执行力微信群
-



>>> 职能部门--支持管理、保障执行



制定规范、明确动作

纳入质量红线，明确执行过程中各角色需要做什么，怎么做



强化培训、奖惩分明

通过E-Learning学习平台进行培训、最佳实践分享并与人力协同发布奖惩制度



结果反思、持续改进

在检查与执行过程中，不断完善规范的合理性、适用性，并及时做出调整



保障执行、过程指导

QA人员紧盯红线执行情况，过程检查、人员访谈，并根据规范进行指导



1 学习与执行

通过E-Learning平台进行线上学习并考试
自上而下，分管高层旁观参与，邀请客户参加
根据过程要求严格执行，做起来

2 反思与提高

做了吗？有效果吗？
晨会周会留证据，代码走查有缺陷
对事后数据进行分析看执行效果

3 持续改进

借助工具控流程，提升效率
目标导向，度量体系建设，提升质量
专题会议最佳实践分享



紧盯过程-养习惯

提醒做

过程要求
内外部培训
过程改进部署方案



反思做

借助工具
目标出发
量化效果



持续改进



随意做



要求做



习惯做



质量红线
微信群预警
奖惩机制
红黑榜

全员参与
检查跟踪
定期总结
树典型

目录 >>>

› 紧盯过程-养习惯

›› 用好工具-助管理

中创软件数字神经系统

- 以项目的全生命周期为主线
- 项目管理统一视图的监控
- 风险管控为导向辅助统计分析
- 各部门工作协同及时响应
- 统一管理平台进行资产和知识积累
-





中创软件

CVIC SE

数字神经系统

首页

外观

收藏夹

功能地图

帮助

注销

菜单

+ 待办事项

+ 项目管理

+ 文档管理

+ 财务管理

+ 人事管理

+ 系统设置

+ 数据备份

+ 日志查询

+ 帮助中心

+ 关于我们

项目视图

查询范围：☒ 部门项目视图 ☐ 我负责的项目 ☐ 部门项目视图_新

查询条件

组织名称：海事事业部*

项目类型：-请选择-

有无合同：请选择

重大项目：请选择

项目编号：

项目名称：

立项时间：2020-01-01至2021-07-14

结束时间：

进展情况：在建

查询

excel导出

项目信息总览

项目总数：11个

正常进行：10个

费用未超支：10个

无应收款：8个

需特别关注：1个

延期进行：1个

费用已超支：1个

有应收款：3个

严重问题项目：0个

暂停进行：0个

维护期：0个

说明：1. 需特别关注的项目是指存在以下问题两种以上的项目：项目延期、项目费用超支、合同有应收款。
2. 点击表头上的“费用预警”，将按费用已支出比例的降序排列；点击“应收款预警”，将按应收款金额的降序排列。

在建项目列表

首页上页下页末页

共 11 条记录 每页 10 条分2 页显示 转至 1页

项目编号	项目名称	项目经理	开始时间	计划结束时间	实际结束时间	项目总人数	费用预警	应收款预警	项目类型	项目状态
JTHS0065	[Image]									
JTHS2021										
JTHS0066										
HSBSQ2021										
JTHS0064										



数字神经系统—公司大脑



项目管理

项目策划
项目视图跟踪
人员管理
风险机会管理
.....



质量管理

质量体系宣贯
质量评价
质量问题管理
质量健康报告
质量考评
.....



成本管理

费用计划
费用报销
提醒预警
费用核算
.....



量化管理

度量目标定制
数据收集
过程数据监控
决策支持
.....

>>> 项目管理—加强策划、加强计划

范围明确

项目估算

项目立项

专项计划

项目审核

立项信息 里程碑计划 费用计划 项目已定义过程 风险机会管理计划 利益相关方 人力资源 软硬件资源 同行评审计划 销售合同信息 采购合同信息 项目计划变更

项目基本信息

项目编号	JRY104	所属部门	---金融事业一部	项目名称	2021年民生银行后援系统开发项目
项目来源		项目难度系数	1.3		
计划开始时间	2021-04-01	计划结束时间	2022-03-31		

立项信息 里程碑计划 费用计划 项目已定义过程 风险机会管理计划 利益相关方 人力资源 软硬件资源 同行评审计划

分类 过程 活动或工作产品 是否剪裁 剪裁说明

一、项目管理

1-1	估算文件	工作量估算	根据客户要求及项目组织方式决定采用工作量估
1-2	项目计划（数字神经）	不裁剪	
1-3	《质量保证计划》	不裁剪	
1-4	《配置管理计划》	不编写	行方进行代码管理
1-5	《项目度量计划》	不编写	民生是安全桌面，不读取文件
1-6	项目进度计划	其他	JIRA

项目愿景

“指南针”风险预警体系”管控模式，将

项目目标

一是扩展贷投
二是提升警情
三是优化各维

项目范围

1、整合管理预





项目管理—全生命周期的项目跟踪管理



项目概况



项目计划



进度



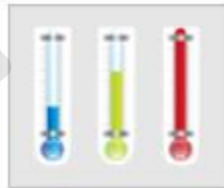
成本



人力资源



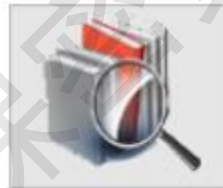
质量



度量



风险机会



相关文档

阶段任务跟踪
项目状态报告
进度预警提示

项目成本管理
现金贡献

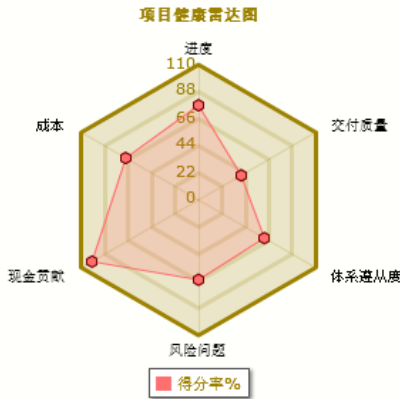
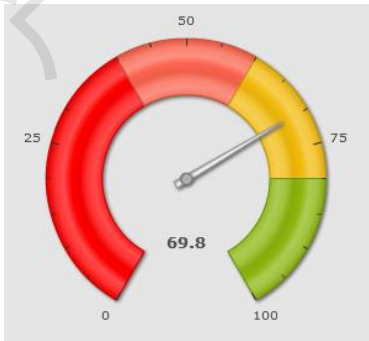
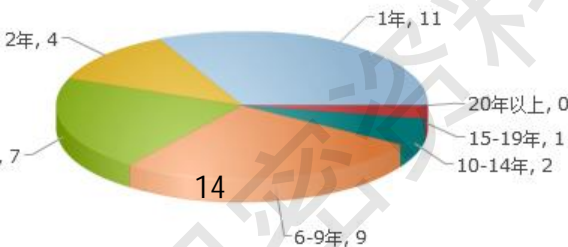
人员、技能列表
人员结构分析统计
PBC业务承诺

项目质量健康报告
质量评价记录
项目考评记录

项目过程度量数据
度量数据统计分析

ID	P	任务名称	状态	预	测	期	截止	指派	完成	备注
3458	0	测试1-版本发布前	已完成	8	8	0	12-14	陈静	陈静	12-14 17:28
3457	0	测试2-版本	已完成	8	8	0	12-13	王慧	王慧	12-13 22:10
3456	0	测试3-版本发布前	已完成	8	8	0	12-13	陈静	陈静	12-13 17:41
3455	0	测试4-版本发布前	已完成	24	24	0	12-12	丁晓晨	丁晓晨	12-12 17:30
3454	0	测试5-版本发布前	已完成	24	24	0	12-07	丁晓晨	丁晓晨	12-07 17:35
3453	0	测试6-版本发布前	已完成	8	8	0	12-04	丁晓晨	丁晓晨	12-04 18:20
3452	0	测试7-版本发布前	已完成	8	8	0	12-03	丁晓晨	丁晓晨	00-00 00:00
3451	0	测试8-版本发布前	已完成	8	8	0	12-11	陈静	陈静	12-12 08:36
3450	0	测试9-版本发布前	已完成	24	24	0	12-12	陈静	陈静	12-12 11:18

费用预警	应收款预警
31.80%	0.00
37.40%	0.00
43.69%	64,764.00
13.01%	71,909.00
109.10%	0.00
25.21%	0.00





质量管理—跟踪评价考核全面管理

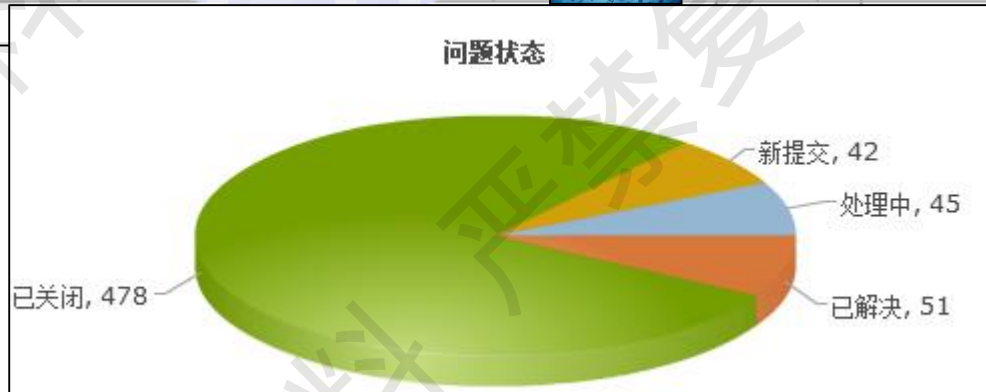


质量评价一览表

2020年01月01日至2020年12月31日 质量评价情况一览表								
项目编号	项目名称	项目经理	QA	应提交次数	按时提交次数	↑ 按时提交率 ↓	实际提交次数	↑ 提交完整率 ↓
ZJ01		侯利		23	16	69.57 %	20	86.96 %
ZJ011		黄		24	19	79.17 %	21	87.50 %



质量问题分析



项目质量考评查询

里程碑: 考评类型: 标准项目

	里程碑名称	质量分	项目过程得分	项目得分
	<3>国 级及试			
	<1>软 析、编			
	<4>试			
	<8>费			
	<2>联 级改造			
	<5>试			
	<2>业			



质量健康报告

项目质量健康报告 83.75 分

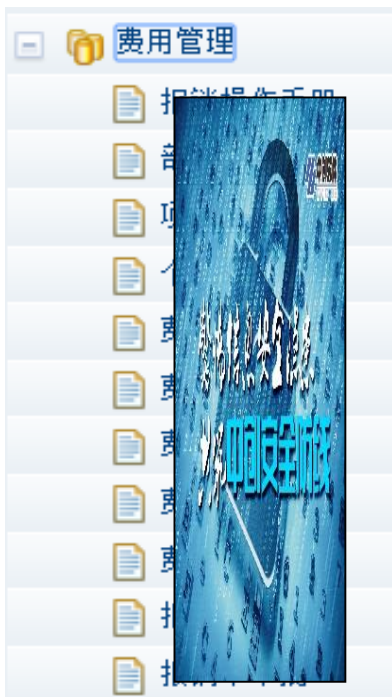
本存在问题, 体系遵从度基本健康, 项目状态报告未按时填写。

进度	检查	项目进度	已结束里程碑	正进行里程碑	正进行里程碑率	成本	检查	项目费用	已结束里程碑	正在进行的里	现金贡献	检查	现金贡献	风险和问题	检查



质量KPI考核

>>> 成本管理



里程碑费用计划				标准预算(元):363,3		计划开始时间	实际开始时间	延期天数	工作里(天)	计划费用额(元)	实际费用(元)	超支预警	考评进度
总计(元)	固定成本(元)	估算工作里 (人月)	变动成本(元)	差旅费	市内交通	2020-05-13	2020-05-13						
734,531.02	663,331.02	75.20	71,200.00	0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13	28	86.81	73,505.85	71,862.95		已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						已考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						未考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						未考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						未考评
				0.00	0.00	2020-05-13	2020-05-13						未考评

16

查看附件上传记录



量化管理—数据驱动支持有效决策

量化管理系统化

- 度量元定义
- 度量目标设定
- 项目度量计划
- 度量数据收集分析
- 项目过程性能监控
- 支持有效决策

度量类型字典

度量元字典

考评类型字典

考评要素字典

考评指标字典

质量目标

项目角色字典

软硬件资源类型字典

质量问题类型字典

行号	编号	质量目标名称	所属部门	项目已定义过程	目标值	操作
1	001 *	客户满意度				删除
2	001 *	客户满意度				删除
3	002 *	需求评审缺				删除
4	002 *	需求评审缺				删除
5	004 *	代码走查缺				删除
6	005 *	系统测试缺				删除

度量数据

项目工作量统计

查询条件

里程碑名称:

分类:全部

度量元:全部

查询

重置

查询列表

里程碑序号	里程碑名称	度量类型	度量元	度量值
1	项目策划及需求调研	软件需求	需求文档页数	697页
1	项目策划及需求调研	软件需求	*需求评审发现的缺陷个数	13个
1	项目策划及需求调研	软件需求	*需求评审工作量	114人时
1	项目策划及需求调研	软件需求	需求评审关闭的缺陷个数	13个
1 17	项目策划及需求调研	软件需求	38	26个
1	项目策划及需求调研	软件需求	*需求功能个数	27个

划重点

1

过程执行不仅一朝一夕，更要长长久久

2

最好的工具就是找到合适的，并且坚持用下去

3

秉承工匠精神，简单事情重复做，持续改进，精益求精

演讲完毕 感谢聆听!