

## 7 常见硬件故障检查与排除

1) 如果无法开机, 而且 **CPU** 风扇不转动, 则有可能是电源有故障或电源线没接好。可以检查电源的连接, 更换电源来排除故障。

2) 如果开机后电源指示灯亮, **CPU** 风扇正常转动, 但显示器无显示, 无声响, 有可能:

A CPU 或内存接触不良。检查重新安装或更换 CPU、内存看是否能解除故障。

B 内存、PCI-e 或 PCI 的工作频率与外频不相匹配, 发生故障。一般先进行 CMOS 放电把 CMOS 还原成默认设置(注意: 放电时一定要把电源线拔出)。开机, 再试。这种故障情况中, 最常见的故障是内存条接触不良, 导致故障。可以拔出内存条, 用毛刷扫一下内存插槽, 插拔几次试试。

3) 如果开机时, 屏幕有反映, 但显示一下黑屏和英文就停下了(即不能完成自检), 那么很可能是主板故障。

4) 如果开机后, 屏幕没有显示(不自检), 并伴有响声, 可能是:

A 伴有一长两短声时, 很可能是显示卡接触不良。关闭主机电源后, 松开显示卡金属挡板上的固定螺丝, 插好后, 再拧紧螺丝。开机, 再试。

B 伴有一长声, 则可能是内存条未插好, 关闭主机电源重新插好内存条。

5) 如果开机自检过程中, 屏幕提示: “Hard disk not present” 或 “Hard disk drive failure” 或 “Hard drive controller failure” 或类似信息, 则可能是硬盘驱动器的硬件故障。可以通过检查硬盘的连接线、或更换硬盘、或者调整 CMOS 设置。

6) 如果开机自检过程中, 屏幕提示 “Missing operating system”、“Non system disk or disk error” 或类似信息, 则很可能是硬盘主引导分区表被破坏或者是操作系统损坏。解决办法是重新安装操作系统。

7) 如果开机能进入系统, 但用一会就自动启动, 反复如此。

可能是 **Cpu** 风扇不能正常工作, 导致 **CPU** 温度过高, 导致系统自我保护关机。  
解决: 检查风扇是否接触不良, 清除风扇上的灰尘, 直至更换

**Award BIOS** 提供了故障报警声音, 其含义如下表所示:

报警声音特征	可能的原因
1 短	系统启动正常。
2 短	常规错误，进入 CMOS 设置菜单纠正错误的设置项。
1 长 1 短	RAM 或主板出错。更换主板或内存条。
1 长 2 短	显示器或显示卡出错。更换显示器或显示卡。
1 长 3 短	键盘控制电路出错。检查键盘接口。
长声不断	内存条接触不良或损坏。
不停地响	电源、显示器与显示卡接触不好。
重复短叫	电源故障。