好的，我将再增加两个功能点来进一步完善QuickEats外卖系统的功能需求。

### QuickEats 外卖系统需求规格说明书

#### 1. 功能需求

##### 1.1 用户注册与登录

- \*\*输入\*\*：用户手机号码/邮箱地址、密码

- \*\*输出\*\*：成功注册消息、登录成功消息、错误提示（如账户不存在、密码错误）

- \*\*功能描述\*\*：用户能够通过手机号码或邮箱地址进行注册并设置密码。注册后，用户可以通过同样的账号和密码登录系统。

##### 1.2 浏览餐厅与菜品

- \*\*输入\*\*：用户的位置信息（可选）、搜索关键词

- \*\*输出\*\*：餐厅列表、菜品详情

- \*\*功能描述\*\*：用户可以根据位置信息或者搜索关键词浏览附近的餐厅以及这些餐厅提供的菜品。系统展示每家餐厅的基本信息和特色菜品。

##### 1.3 购物车管理

- \*\*输入\*\*：用户选择的菜品

- \*\*输出\*\*：购物车中的菜品列表、总价

- \*\*功能描述\*\*：用户可以将喜欢的菜品加入购物车，同时可以对购物车中的菜品进行增删改操作。

##### 1.4 订单提交

- \*\*输入\*\*：购物车中的菜品、配送地址、联系方式

- \*\*输出\*\*：订单确认页面、支付页面

- \*\*功能描述\*\*：用户提交订单时，系统显示订单详情供用户确认。确认后进入支付环节。

##### 1.5 实时订单跟踪

- \*\*输入\*\*：订单ID

- \*\*输出\*\*：订单状态更新

- \*\*功能描述\*\*：用户可以实时查看订单状态，包括准备中、配送中、已送达等。

##### 1.6 支付功能

- \*\*输入\*\*：支付方式（信用卡、支付宝、微信支付等）

- \*\*输出\*\*：支付成功消息

- \*\*功能描述\*\*：支持多种支付方式，用户可以选择适合的方式完成支付。

##### 1.7 用户评价

- \*\*输入\*\*：用户对订单的评分和评论

- \*\*输出\*\*：评价提交成功消息

- \*\*功能描述\*\*：用户可以在收到订单后对菜品和服务进行评价，包括评分和文字评论。

##### 1.8 餐厅管理

- \*\*输入\*\*：管理员操作（添加/删除菜品、更新库存、查看订单等）

- \*\*输出\*\*：操作结果反馈

- \*\*功能描述\*\*：餐厅管理员可以管理餐厅信息，包括添加或删除菜品、更新库存信息、查看订单情况等。

##### 1.9 推荐系统

- \*\*输入\*\*：用户历史订单数据

- \*\*输出\*\*：个性化推荐菜品

- \*\*功能描述\*\*：基于用户的历史订单数据，系统可以推荐相似或受欢迎的菜品。

##### 1.10 优惠券与促销活动

- \*\*输入\*\*：用户选择的优惠券、促销活动

- \*\*输出\*\*：优惠后的订单总价

- \*\*功能描述\*\*：用户可以使用系统发放的优惠券或参与促销活动，享受折扣优惠。

##### 1.11 自助退单功能

- \*\*输入\*\*：用户选择的订单

- \*\*输出\*\*：退单成功消息

- \*\*功能描述\*\*：用户可以自助取消未完成的订单，系统会根据订单状态自动处理退款事宜。

##### 1.12 配送员管理

- \*\*输入\*\*：配送员操作（接单、配送中、送达确认等）

- \*\*输出\*\*：操作结果反馈

- \*\*功能描述\*\*：配送员可以通过系统接单、更新订单状态（如配送中、已送达），并进行相应的操作确认。

#### 2. 外部接口

- \*\*地图服务API\*\*：用于获取用户当前位置及周边餐厅信息。

- \*\*支付网关API\*\*：集成第三方支付服务，确保支付安全。

- \*\*短信服务API\*\*：用于发送验证码及订单状态通知。

- \*\*推送服务API\*\*：用于向用户推送订单状态更新、促销活动等信息。

#### 3. 用例

##### 用例 1: 用户注册与登录

1. \*\*执行者\*\*：新用户

2. \*\*目的\*\*：创建账户并登录系统

3. \*\*事件流程\*\*

- 用户输入手机号码/邮箱地址和密码。

- 系统检查手机号码/邮箱地址是否已被注册。

- 如果未被注册，系统发送验证码至用户手机/邮箱。

- 用户输入验证码。

- 系统验证验证码正确性，注册成功。

- 用户使用注册的手机号码/邮箱地址和密码登录。

4. \*\*特殊 / 异常需求\*\*

- 如果手机号码/邮箱地址已被注册，系统应提示用户重新输入。

- 如果验证码输入错误多次，系统应暂停注册操作一段时间。

##### 用例 2: 提交订单

1. \*\*执行者\*\*：已登录用户

2. \*\*目的\*\*：提交外卖订单

3. \*\*事件流程\*\*

- 用户选择菜品并将其添加至购物车。

- 用户确认购物车内菜品无误。

- 用户填写配送地址和联系方式。

- 用户选择支付方式并完成支付。

- 系统生成订单并返回订单号给用户。

4. \*\*特殊 / 异常需求\*\*

- 如果用户购物车为空，则不允许提交订单。

- 如果支付失败，系统应提示用户重新支付。

##### 用例 3: 用户评价

1. \*\*执行者\*\*：已收货用户

2. \*\*目的\*\*：提交订单评价

3. \*\*事件流程\*\*

- 用户登录系统。

- 用户查看已完成订单。

- 用户选择订单进行评价。

- 用户输入评分和评论。

- 用户提交评价。

4. \*\*特殊 / 异常需求\*\*

- 用户只能对已完成订单进行评价。

- 系统应限制评价长度和格式。

##### 用例 4: 自助退单

1. \*\*执行者\*\*：已下单用户

2. \*\*目的\*\*：取消未完成的订单

3. \*\*事件流程\*\*

- 用户登录系统。

- 用户查看当前订单列表。

- 用户选择需要取消的订单。

- 用户确认取消操作。

- 系统处理退单并通知用户。

4. \*\*特殊 / 异常需求\*\*

- 用户只能取消处于“待处理”状态的订单。

- 系统应自动处理退款事宜。

##### 用例 5: 配送员接单

1. \*\*执行者\*\*：配送员

2. \*\*目的\*\*：接收并配送订单

3. \*\*事件流程\*\*

- 配送员登录系统。

- 配送员查看待处理订单列表。

- 配送员选择并接单。

- 配送员更新订单状态（如配送中、已送达）。

- 配送员确认订单完成。

4. \*\*特殊 / 异常需求\*\*

- 配送员只能接单并处理自己的订单。

- 系统应实时更新订单状态，确保信息同步。

通过以上扩展，QuickEats外卖系统的功能需求更加全面，涵盖了用户注册登录、订单管理、评价反馈、配送员管理等多个方面，确保用户体验和系统功能的完善。