好的，我会继续添加更多的功能需求，确保涵盖更多的细节和功能。

### QuickEats 需求规格说明书

#### 1. 功能需求

1.1 用户注册与登录

- 输入: 用户名、密码、电子邮件地址、手机号码

- 输出: 成功/失败消息

- 功能描述:

- 新用户可以创建账户，填写用户名、密码、电子邮件地址和手机号码。

- 已注册用户可以通过用户名和密码登录系统。

- 系统支持通过电子邮件或短信验证用户身份。

- 支持社交账号（如微信、Facebook）快捷登录。

- 用户可以重置密码并通过电子邮件或短信接收重置链接。

1.2 浏览餐厅菜单

- 输入: 无

- 输出: 展示餐厅菜单

- 功能描述:

- 用户可以浏览系统内所有可用餐厅的菜单。

- 菜单展示包括菜品名称、价格、图片、简介、评分等。

- 用户可以根据类别（如中式、西式、素食等）筛选菜品。

- 用户可以查看餐厅的详细信息，如营业时间、位置、联系方式等。

- 系统支持按距离、价格、评分排序餐厅。

1.3 购物车管理

- 输入: 菜品ID、数量

- 输出: 更新后的购物车内容

- 功能描述:

- 用户可以将菜品添加至购物车。

- 用户可以修改购物车内菜品的数量。

- 用户可以移除购物车内的菜品。

- 购物车支持批量操作，如全选、全删等。

- 购物车会显示总价和预计送达时间。

- 用户可以保存购物车中的菜品组合，以便下次快速下单。

1.4 下单与支付

- 输入: 收货地址、支付方式

- 输出: 订单确认页面

- 功能描述:

- 用户提交订单时需选择配送方式（自取或送餐上门）。

- 用户输入收货地址或选择保存的地址。

- 用户可以选择支付方式（如信用卡、支付宝、微信支付等）。

- 系统提供订单预览页面，用户确认后进行支付。

- 支持多种语言的支付页面。

- 用户可以使用优惠券或折扣码减免订单金额。

- 支持分期付款功能。

1.5 订单状态跟踪

- 输入: 无

- 输出: 实时订单状态更新

- 功能描述:

- 用户可以在“我的订单”界面查看订单当前状态，如“等待接单”、“正在准备”、“配送中”、“已完成”等。

- 系统提供实时推送通知，告知用户订单状态变化。

- 用户可以查看订单历史记录，包括已完成的订单。

- 用户可以取消未处理的订单。

1.6 评价与反馈

- 输入: 评价内容、评分

- 输出: 提交成功/失败消息

- 功能描述:

- 用户可以对其购买过的菜品和服务进行评价和打分。

- 用户可以提交对系统的反馈意见。

- 评价和反馈支持图片上传。

- 系统管理员可以回复用户的反馈。

- 用户可以查看其他用户的评价和反馈。

1.7 优惠与促销

- 输入: 无

- 输出: 展示优惠信息

- 功能描述:

- 系统展示当前可用的优惠券、折扣码等。

- 用户可以领取优惠券并应用于订单。

- 系统支持节假日促销活动，如满减、买一赠一等。

- 用户可以查看历史优惠券使用记录。

1.8 客服支持

- 输入: 用户问题

- 输出: 解决方案或联系客服

- 功能描述:

- 用户可以提交问题或请求帮助。

- 系统提供常见问题解答（FAQ）。

- 用户可以通过在线聊天、电话、邮件等方式联系客服。

- 系统提供客服工单管理系统，追踪用户问题解决进度。

1.9 餐厅管理

- 输入: 餐厅信息、菜单信息

- 输出: 更新后的餐厅信息

- 功能描述:

- 餐厅管理员可以登录系统管理自己的餐厅信息。

- 管理员可以更新菜单，包括添加、删除、修改菜品信息。

- 管理员可以查看订单状态，处理订单。

- 管理员可以查看用户评价和反馈。

- 管理员可以设置促销活动。

1.10地图与导航

- 输入: 用户当前位置

- 输出: 导航路线

- 功能描述:

- 系统集成地图服务，提供餐厅位置的导航功能。

- 用户可以查看附近的餐厅位置。

- 系统提供自取订单的导航指引。

1.11 推荐系统

- 输入: 用户行为数据

- 输出: 推荐菜品和餐厅

- 功能描述:

- 系统基于用户的历史订单、浏览记录和评价，推荐合适的菜品和餐厅。

- 用户可以设置推荐偏好，如口味、价格区间等。

- 系统提供个性化推荐页面。

#### 2. 外部接口

- API接口: 提供给第三方开发者接入的API，用于获取菜单信息、下单等功能。

- 支付网关集成: 支持主流的在线支付方式，如信用卡、支付宝、微信支付等。

- 地图服务集成: 集成地图服务提供商（如高德地图、谷歌地图），提供导航和定位功能。

- 第三方认证集成: 支持社交账号登录和认证。

#### 3. 用例

3.1 用户下单

1. 执行者: 用户

2. 目的: 用户希望订购一份外卖

3. 事件流程:

- 用户登录系统

- 浏览菜单，选择想要订购的菜品

- 将菜品加入购物车

- 填写收货地址并选择支付方式

- 确认订单并支付

4. 特殊 / 异常需求:

- 若库存不足，则不允许添加到购物车

- 支付过程中网络中断，需重新支付

3.2 订单状态查询

1. 执行者: 用户

2. 目的: 用户想了解自己订单的状态

3. 事件流程:

- 用户登录系统

- 进入“我的订单”页面

- 查看订单状态

4. 特殊 / 异常需求:

- 如果系统出现故障无法显示订单状态，需有提示信息告知用户。

3.3 评价菜品

1. 执行者: 用户

2. 目的: 用户希望对菜品进行评价

3. 事件流程:

- 用户登录系统

- 进入“我的订单”页面

- 选择已完成的订单

- 输入评价内容和评分

- 提交评价

4. 特殊 / 异常需求:

- 用户只能对已完成的订单进行评价

- 评价内容不能超过规定字数

这些功能需求和用例应该能更全面地覆盖QuickEats外卖系统的各个方面。如果有更多具体需求或细节需要补充，请随时告知。