好的，我会进一步扩展QuickEats外卖系统的需求规格说明书，增加更多的功能点。

### QuickEats 外卖系统需求规格说明书

#### 1. 功能需求

1.1 用户账户管理

- 输入: 用户名、密码、电子邮件地址、手机号码。

- 输出: 用户账户创建成功提示、登录成功提示、账户状态更新。

- 功能描述: 用户可以注册新账户、登录现有账户、修改个人信息、更改密码。

1.2 餐厅浏览与搜索

- 输入: 关键字搜索、位置信息。

- 输出: 搜索结果列表、餐厅详情页。

- 功能描述: 用户可以根据关键字或位置搜索附近的餐厅，查看餐厅菜单和评价。

1.3 菜品浏览与选择

- 输入: 菜品ID、数量。

- 输出: 添加到购物车确认消息。

- 功能描述: 用户可以从餐厅菜单中选择菜品并添加到购物车。

1.4 购物车管理

- 输入: 购物车操作（添加、删除、修改数量）。

- 输出: 购物车更新通知。

- 功能描述: 用户可以在购物车中管理所选菜品，包括添加、删除和调整数量。

1.5 订单提交

- 输入: 收货地址、支付方式选择。

- 输出: 订单确认页面、支付成功/失败消息。

- 功能描述: 用户可以填写收货地址，选择支付方式，提交订单。

1.6 订单跟踪

- 输入: 订单号。

- 输出: 实时订单状态更新。

- 功能描述: 用户可以通过订单号实时追踪订单状态，包括准备中、配送中、已送达等。

1.7 支付处理

- 输入: 支付方式（信用卡、借记卡、电子钱包等）、支付金额。

- 输出: 支付成功或失败消息。

- 功能描述: 系统支持多种支付方式，确保安全、快速的支付过程。

1.8 评价与反馈

- 输入: 评价内容、评分。

- 输出: 评价发布成功消息。

- 功能描述: 用户可以在收到商品后对餐厅和服务进行评价。

1.9 用户通知

- 输入: 订单状态变化。

- 输出: 短信、邮件或应用内通知。

- 功能描述: 系统自动向用户发送订单状态更新通知，如订单确认、配送中、已送达等。

1.10 配送员管理

- 输入: 配送员登录信息、订单信息。

- 输出: 订单分配、状态更新。

- 功能描述: 系统负责分配订单给配送员，并跟踪配送员的订单状态。

1.11 餐厅管理

- 输入: 菜品信息、库存、营业时间。

- 输出: 菜单更新、订单接收。

- 功能描述: 餐厅管理员可以管理菜单、更新库存、设置营业时间，并接收订单。

1.12 优惠活动

- 输入: 优惠券代码、折扣信息。

- 输出: 折扣应用确认消息。

- 功能描述: 用户可以使用优惠券或参与折扣活动，享受优惠。

1.13 历史订单记录

- 输入: 用户账户。

- 输出: 历史订单列表。

- 功能描述: 用户可以查看过去的订单记录，方便再次订购。

1.14 客服支持

- 输入: 用户问题、反馈。

- 输出: 客服回复。

- 功能描述: 用户可以通过在线聊天或电话联系客服解决疑问和问题。

1.15 地图集成

- 输入: 用户当前位置、餐厅位置。

- 输出: 路线规划、距离信息。

- 功能描述: 集成地图服务，帮助用户查找最近的餐厅和规划路线。

1.16 社交分享

- 输入: 菜品或餐厅信息。

- 输出: 分享链接。

- 功能描述: 用户可以分享菜品或餐厅信息到社交媒体平台。

1.17 语言支持

- 输入: 用户选择的语言。

- 输出: 应用界面语言切换。

- 功能描述: 系统支持多种语言，满足不同用户需求。

1.18 数据统计与分析

- 输入: 订单数据、用户行为。

- 输出: 统计报告。

- 功能描述: 系统收集并分析订单数据，生成报表，辅助决策。

#### 2. 外部接口

- 支付网关API: 用于处理支付请求。

- 地图服务API: 提供位置搜索和导航功能。

- 短信服务API: 发送订单确认和提醒短信。

- 社交媒体API: 允许用户分享内容到社交平台。

- 第三方广告API: 展示相关广告。

#### 3. 用例

用例 1: 用户注册

- 执行者: 用户

- 目的: 创建一个新的用户账户

- 事件流程:

1. 用户访问注册页面。

2. 输入用户名、密码、电子邮件地址和手机号码。

3. 点击“注册”按钮。

4. 系统验证输入信息，发送确认邮件至邮箱。

5. 用户点击邮件中的链接确认账户。

- 特殊 / 异常需求:

- 若用户名已被占用，则提示用户重新输入。

- 邮箱未激活前，用户不能登录。

用例 2: 下单

- 执行者: 用户

- 目的: 完成一次完整的下单过程

- 事件流程:

1. 用户登录账户。

2. 浏览并选择餐厅及菜品。

3. 将菜品加入购物车。

4. 填写收货地址。

5. 选择支付方式并完成支付。

6. 系统显示订单确认页面，用户可查看订单详情。

- 特殊 / 异常需求:

- 如果库存不足，系统应提示用户并禁止下单。

- 若支付失败，系统应提示用户并允许重新尝试支付。

用例 3: 使用优惠券

- 执行者: 用户

- 目的: 使用优惠券进行支付

- 事件流程:

1. 用户在购物车页面输入优惠券代码。

2. 系统验证优惠券的有效性。

3. 若有效，系统应用折扣并显示新的支付总额。

4. 用户继续完成支付。

- 特殊 / 异常需求:

- 若优惠券无效或已过期，系统应提示用户并禁止使用。

用例 4: 查看历史订单

- 执行者: 用户

- 目的: 查看过去的订单记录

- 事件流程:

1. 用户登录账户。

2. 进入“我的订单”页面。

3. 查看历史订单列表。

4. 可以选择重新订购某个历史订单。

- 特殊 / 异常需求:

- 若没有历史订单，系统应显示相应的提示信息。

这些扩展的功能点进一步丰富了QuickEats外卖系统的功能，提升了用户体验和系统效率。