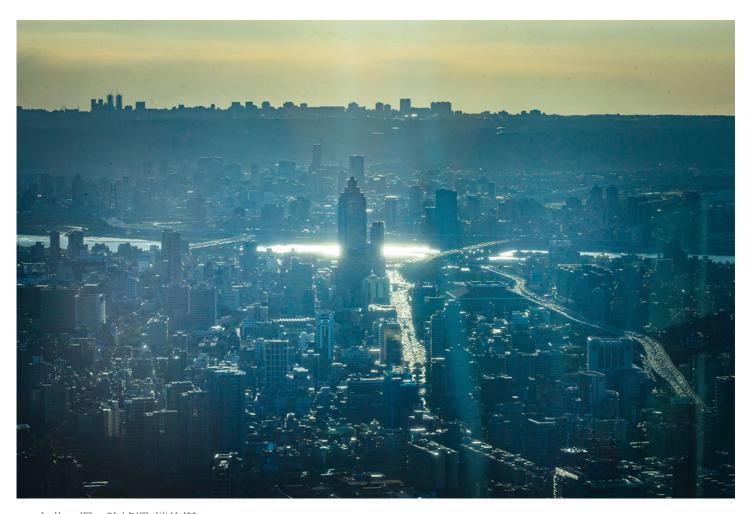


深度

信息战的虚与实:我们和买粉专的"阿峰"聊了聊

带著"大胆假设、合理怀疑"的有色眼镜,自然看上去尽是斧凿、步步精心,但有没有可能,这就是一位出身中下阶层的乡村青年,试图紧抓网路套利的机会窗口,努力地为自己打拚下一桶金。 特约撰稿人 龚隽帏 发自台北 | 2019-08-19



台北。摄: 陈焯煇/端传媒

在2018年年底的地方大选后,台湾研究"中共网军"、"信息战"成了攸关国家安全的显学。接著在清明连假期间爆发的"买卖粉专"事件,则像是乘著信息战议题的热带气旋而上,迅速演变成为扫过整个社群网络的强烈台风,卷动出更多人对于"中国因素"的不安与焦虑。

事情是这样起头的:在那几个礼拜内,许多粉丝专经营者都收到了大同小异的来讯,开头都是:"管管(管理员的匿称)您好,请问粉丝专页有意愿卖给我经营吗?"

在这个"圈子"里, 买卖粉专本无特异之处, 如同苹果仁总编辑Joey lu所说, 内容农场圈交流的微信群组中, 时不时就会出现买卖粉专的讨论, 更有人专门负责仲介出售粉专。市场价格则端看粉丝团的人气、类型与活跃度而定。粉丝有价: 每个0.5到2元(币值为台币, 以下同)。

但询价方式如出一辙,而"信息战"议题又正当头,没多久便有网友开始搜集相关询价私讯的截图;另外也有网友整理出一份疑似已出售的粉专名单,洋洋洒洒一共十来个粉专,都被认定已经换手经营,几乎多数都是有关动漫图文影音的粉专,按赞人数从1万到5万不等。

不久裂后,榜上有名的粉专"中肯小兔"原管理者邱姓网友出面证实传闻并非空穴来风,他已经将粉专卖掉,而相关银行转帐明细截图、粉专权限移转与交易对谈截图,都被四处转贴。这时点开原本以动漫相关为主的"中肯小兔",突然满满的都是简体字内容与回复,首图更大喇喇地放上习近平的照片配上"祖国必须统一"几个大字。风格骤变让网友更加笃定,这果然就是中国网军的"阴谋"。

粉专先是被疯狂退赞,同时有广大网友涌入留言抨击,甚至不断张贴引起《还愿》风波的小熊维尼符咒,回击对岸的"统战入侵"。虽然新的管理员试图发公告澄清,一切与政治毫无关联,他只是单纯喜欢粉专,想要买来经营搞笑图片和动漫影片,更反问众人为什么要毁谤他是中共派来统战?

但如此说明在众人皆曰可杀的气氛下,显得苍白无力。究竟幕后买家是谁?购买粉丝页的真正目的为何?和对岸又到底有无关系?诸多问题都还未有合理解答以前,转瞬之间就通通被理直气壮的讨伐之声彻底淹没。



同列名单上的"中肯小兔"原管理者邱姓网友随后出面证实已将粉专卖掉,而相关银行转帐明细截图、粉专权限 移转与交易对谈截图,都被四处转贴。 图: 网上图片

不同的猜想各有角度,但同时都巩固了"买粉专"的猜想,而且认定买粉专极有可能就是政治上的秘密图谋。

各路网友很快地做出各种"分析":

推论一: 这是扰乱台湾舆情的负责人刻意用粗糙的手法引发讨论,再从中试图激起蓝绿对立,并淡化信息战议题的实质政策影响力。

推论二:有人刻意先放出收购粉专的消息,使粉专估值达成行情价共识,一段时间之后,再锁定个别粉专,用超出行情的价格强力游说收购,同时要求对方签署保密条款,最终便能在既定预算之内,备妥百万粉丝的信息分发通路。

推论三:有网友类比俄国对美国发动的精准社群行销,推断中国很可能会用类似的手法,针对不同的受众操作差异化的议题投放,运用行为经济学改变选民的投票意向。

三种说法各有不同角度,但同时都巩固了"买粉专"的猜想,而且认定买粉专极有可能就是政治上的某种秘密图谋。

而几乎就在舆论爆发的第一时间,行政院长苏贞昌明快地在自己的脸书发文指出,收购粉专、收买网红、制造假消息,目的就是要人民对政府产生误解,挑起社会对立。总统蔡英文隔日也在脸书上同声附和,批评如果利用台湾的言论自由,侵蚀我们所拥有的自由,"这种事我无法接受。"

有了总统和院长认证,整起买粉专事件就此定调。虽不乏网路从业者提出其他看法,指出 买卖粉专早已是内容农场网站行之有年的作法,暗示此事恐怕无需大惊小怪,但这样的意 见似乎仍是不敌"迫在眉睫"的统战威胁。

透过交叉比对当时被截图存证的脸书假帐号,再抽丝剥茧确认关键帐号信息的真实性,记者南下云林找到了隐藏在虚拟身份背后的买家阿峰。起初他不断婉拒受访,"劝告"记者特

地跑去采访他只会白跑一趟;他也透露,买粉专事件爆发当下,因为他在"中肯小兔"有贴出一组LINE帐号,也有记者试图透过LINE想要采访他,最后都被他封锁,他强调自己并不想红。

但在事过境迁之后,经过记者再三邀约,他终卸下心防,还原整起事件。

"(买粉专)只是想办法赚钱,让生活好过一点"

"买卖专页本来就是你情我愿的东西,你想要钱,他想要专页,你卖掉你辛辛苦苦经营的专页给对方,你情我愿的,是要讲什么?"阿峰说得直白。

阿峰说自己今年3月才开始收购粉丝团,也没有特别锁定哪一类粉丝团,只要看到喜欢的类型,就会私讯管理员。至于之所以都使用假帐号,他则解释是为了分散被脸书系统封锁的风险,"如果有一大堆有心人士想攻击你,一直去检举你的帐号,你的帐号就挂了。你会(用)本尊去密吗?密了就死了。(所以)很多就是创分身去密,死了也没关系。"

"买的人也是拿他在工作上辛辛苦苦赚的钱买的,结果被人家报是什么中共要统战",当负面评论留言不停涌入"中肯小兔"时,阿峰原本还想试著一个个解释灭火,后来索性跟著网友起哄。后来那些凭空冒出的那些简体字回复与首页大图上的习近平,其实都是他的刻意为之,"陪他们玩个几天,让那些玩政治的人开心一下。"

他说自己原本连小熊维尼那张图代表什么意思都搞不清楚, 跑去问朋友, 对方还反问他怎么可能不知道。

"我又不搞政治,我只是个不起眼的老百姓,(买粉专)只是想办法赚钱,让生活好过一点",阿峰直言,很多人去作直销,就是想要赚额外收入;有很多人要去买卖投资股票期货,都是想要赚大的。但他自己的观念只是想说要做比较稳,风险也比较不会那么高的方式。

当风波迅速扩大后,他便立刻联系原粉专主人邱姓网友,想要把粉专退给他,但对方无意拿回粉专。阿峰请他澄清此事跟政治无关,但对方也像是没有澄清,反倒还把要求退粉专的部分对话截图贴了出来。

谈起当时的沟通情况,阿峰也是满腹无奈。他打开Messenger,翻出邱姓网友私下给他的信息:

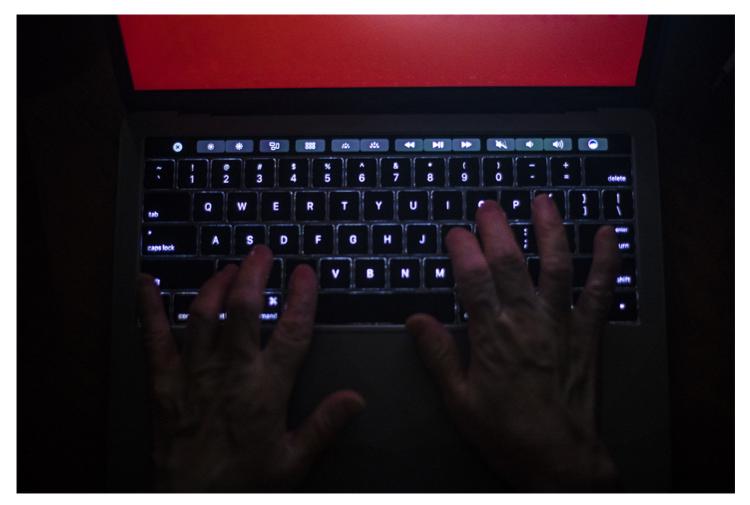
"抱歉啦,毕竟我本身就容易制造话题,结果一不小心就整片火了。你先关掉(粉专),避 个风头。"

"我也是有不少对岸的朋友,看你这样被攻击,我也很难过,不过我们台湾就是有这种攻击,蛮悲哀的。"

阿峰回复,"我又不会去搞政治。"

"我也没有啊,但大家都会认为你们有。"

"没办法,我有引发群众效应的口才,只是这次闹得有点大而已。过阵子就结束了,反正事情就让它冷却,我也不截图了。"



阿峰表示,今年3月才开始收购粉丝团,也没有特别锁定哪一类粉丝团,只要看到喜欢的类型,就会私讯询问管理员。 摄:陈焯煇/端传媒

包括这次买粉专在内,一直以来他们全力投入的目标,其实就是不断想方设法地钻营各种套利机会。

随著粉专关闭、话题转移,整起事件也就慢慢淡出大众视野。目前"中肯小兔"重新开启,除了改名,原本那些无关的恶搞内容也通通被删除,而这段期间流失的粉丝,就只能从头开始。但除了台面上损失的1万元之外,其实还牵扯到另一笔金额更大的粉专交易纠纷。

在这之前,阿峰的哥哥阿志就已收购了17个粉专,加起来一共花了新台币6万元,但他买来并非是自己要经营,而是本来就打定主意要转卖赚快钱。事实上,在各大内容农场的微信群组中,时常可见各平台经营者持续留言征求收购粉丝团。"就是类似coco01那种(内容农场)平台的老板,他们都会买。因为他们有能力拿你的粉丝团再去赚美金",阿志解释。

于是买下这17个粉专没多久后,阿志就把它们陆续卖给大榴梿与闪文联盟的老板Evan。Evan原先认为,用5,800多美元(约新台币17万多元)买到30万粉丝,平均一个粉丝新台币差不多0.56元很划算。但他没想到的是,自认买到赚到的交易,竟然无端扯上这波"买粉专"事件,就像是病毒一样迅速传散,整批粉专一个接著一个被"感染"。恰恰正因网路上四处转传的一份已出售粉专名单,绝大部分都与他手上的粉专重叠,于是网友的谩骂留言与检举除了涌入中肯小兔之外,这批粉专也通通无法幸免。 宣称自己无意跟政治扯上关系的Evan,只好果断关闭这些已经被点名的"毒粉专",并要求阿志全额退款,他也全数退回所有粉专,但阿志坚持买了、用了不能退。谈判未果后,Evan决定诉诸PayPal的买家保障机制,以未收到商品为由要求退款。最后在六件索偿申诉案中,PayPal判决Evan五件胜出,他可以拿回2,666美元,而阿志则是保住其中一笔最大的交易总共3,200美元。

谁想得到原以为再单纯不过的一笔买卖,不仅为他们惹来一身政治口水、更被扣上统战的大帽子,甚至连原先早已完成的交易都给赔了进去。阿志的PayPal帐户也因此被扣款到变成负余额1,240.9美元,并遭平台永久停权。

但多数人更关心的是,无论是就他们个人,或甚至是这些内容农场的经营者,买卖粉专究竟有无涉及特定政党利益或是中国因素在内?对此,阿峰毫不犹豫地答道,"做这个怎么会

想要搞政治?他们每个月都赚好几百万,干嘛去搞政治?搞政治会赚钱吗?他们不会去砸 自己的脚。"



2018年11月17日, 韩国瑜在高雄市鳯山的造势晚会, 大会称有十万人参加。摄: 陈焯煇/端传媒

至于问到近来备受关注的政治内容农场网—密讯,他们两人异口同声地表示从未听过。记者打开让他们看,原本想要听听他们对里头操弄极端政治言论牟利的感想。但在看"密讯"的过程中,他们真正在意的是网站上的联播网广告是哪一家,推敲可能可以赚多少钱,对于内容完全不屑一顾。

对阿峰和阿志来说,包括这次买粉专在内,一直以来他们全力投入的目标,其实就是不断想方设法地钻营各种套利机会。

"那时候就想说,一辈子待工厂,人生也没什么意义",阿峰坦言,自己在单亲家庭长大,家境本来就不好,还要拿钱照顾身障的母亲与老婆、小孩。大学只读了半学期就投身军旅,退伍后跑去工厂当作业员,因为只有高中毕业,薪水连2万元都不到,中间一度也曾白天上班,晚上去帮人家杀猪,但那样的生活大概撑了七、八个月就不行了。终日困在工作的辛劳与对未来人生的徬徨之间,对他来说,网路就像是一扇充满机会的窗口,"我就上网打说,怎么赚钱、怎么翻身?"

他跟过股票老师缴学费,结果到头来还是带他赔钱,也曾傻傻地相信轻原油期货杠杆的骗局,汇了20万到对岸去,结果也是一场空,甚至跟银行借钱投资到最后只能宣告破产,欠了多家银行将近200万,后来还去整合负债,"很多人找了方法,又被骗了一堆钱,之后自认倒霉乖乖回去上班,然后还是不认输,继续拚。"

"那时候每次都跑去顶楼坐著在想,怎么会想要赚钱,又给人家全部都骗光?"直到差不多三年前,命运之神终于找上了他们。那时他们和中国的工程师合作,每月付新台币5万多元,让工程师生产几十万个脸书假帐号,然后拿这些假帐号来给自己的动态和贴文点赞和分享。然后吸引网友去点击网站,在网站上挂Google Adsense广告赚钱,赚取丰厚的收益。

阿峰宣称,那时候网站流量太好洗,月流量可以高达上千万,八、九个月累积下来,广告收入有好几百万,"那时候想说要发财了!"没想到一天醒来,他整个人傻住,突然很多台主机都没办法跑,又发现怎么一大堆帐号都被停用,才惊觉可能是脸书系统大改版,"现在一个假帐号,只要贴几个社团,可能就挂了。"自2015年剑桥分析事件过后,脸书便持续调

整演算法跟政策,逐步收紧平台审查与管制,日前脸书官方才又宣布今年第一季清除了22亿个假帐号。

"如果脸书再慢一点,(我的)身价可能就上千万了",阿峰半开玩笑地说。虽然没有就此大富大贵,但至少也让他还清负债。随后他们便陆续把十几台主机卖掉,重新再去找工作。

"其实我看到外面工作的型态,我的想法整个改观了,有人39岁也才刚进去做,有人40几岁才去做工厂,任何的工厂你只要愿意做,不管你几岁,都会收你。我之前也有去做过粗工,(看到)连56岁也都给人家做,速度也是很快,不要看人家老骨头,动作也是不会输我们",阿志说。



有网友整理出一份疑似已出售的粉专名单,洋洋洒洒一共十来个粉专都被认定已经换手经营,几乎多数都是有关动漫图文影音的粉专,按赞人数从1万到5万不等。摄:Chris Ratcliffe/Bloomberg via Getty Images

这些年交替在正职工作与经营网路事业之间,他们反复投保又退保小吃工会前后一共六次,阿志笑说,工会的人看到他们,都很想问他们到底是要怎样。阿峰解释,"网路比工作好赚的时候,就是要先冲网路,也有很多次都把上班的辛苦钱全部丢进去,血本无归,都很想哭。(但)想说人生就是要冲一下。"

因为脊椎出了毛病,阿峰4月才刚辞掉轮胎工厂的工作。"粉丝团现在比较难赚,但现在难赚并不代表以后难赚",他提到手上还有一个4万多人的励志粉专,接下来他就打算专心经营,"如果不行,就去找工作而已。赚到房贷还完,再存个一千万,就可以退休了。"

回顾整起买卖粉专事件,搭著正掀起的信息战风暴,迅速点燃许多人的危机意识,同时又因阿峰刻意为之的反串操作,交互影响之下,很快地引来了整个台湾社会的高度关注,再加上政治正确的分析,一个套著一个的阴谋论娃娃,就这样层层叠叠地愈堆愈高。

带著"大胆假设、合理怀疑"的有色眼镜,自然看上去尽是斧凿、步步精心,但却罕有人愿意接受这一切其实真的没那么复杂。到头来不过就只是出身中下阶层的乡村青壮年,试图紧抓网路套利的机会窗口,努力地为自己的下一桶金打拚。但不可讳言的是,也正是因为社群平台提供了他们前所未有的契机,才让当代社会出现了新的问题与威胁。

(应受访者要求, 阿峰、阿志为化名。)

资讯战



热门头条

- 1. 早报:中国央视报导香港女子右眼受伤,引用假照片,"新闻"信源无可稽考
- 2. "你是香港人来买滤毒罐?"台湾防毒面具相关产品销量上升
- 3. P2P围城:爆雷后,南京一群基层公务员破产了
- 4. 即时报道: 机场集会大混乱 警察被围后拔枪 《环时》记者及疑似内地辅警被示威者踢打...
- 5. 周保松: 805记者会, 林郑的新论述
- 6. 818集会: 民阵称逾170万人参与, 警方数字为12万8千人, 示威者最后和平散去
- 7. 纪羽舟: 齐上齐落之前, 负责任地检讨813机场"事变"
- 8. 国际媒体如何报道香港街头抗议运动?
- 9. 港警强力清场致血腥场面:胡椒球枪扫射示威者,港铁内发射催泪弹,女示威者右眼中布...
- 10. 揭仲:解放军进香港"维稳治乱"的设想和代价

编辑推荐 =

- 1. 是寇延丁在宜兰:以农耕疗愈生命,但必须面对的是恐惧
- 2. 信息战的虚与实:我们和买粉专的"阿峰"聊了聊
- 3. 何为国,何为民?反修例运动外,大陆网民的政治参与
- 4. 揽炒、新冷战与颜色革命:历史十字路口的香港与北京
- 5. 818集会: 民阵称逾170万人参与, 警方数字为12万8千人, 示威者最后和平散去
- 6. 许仁硕:对警方究责的艰难——太阳花后的台湾经验
- 7. 黄仁逵:这一路上
- 8. 何家骐:香港警政民历史流变,人心向背的教训与启发

- 9. 未成年抗争:他们最漫长的暑假
- 10. 伊朗伊斯兰革命40年(三): 改革已死? 后革命时代的宗教与政治

延伸阅读

党盯著你?这个实验室、探索著"中国模式"网络的虚与实

专注研究"中国模式"非常重要,必须取得一个更全面而精确的观点,才知道如何防范那些威权领导或是人权纪录不佳的政府试图复制"中国模式"。

依信而治: 社会信用作为一种统治工具的解析和伤害

社会信用体系看似有效地解决中国社会因互信基础薄弱所产生的道德真空难题,但其内部其实镶嵌了一套新型态的治理方式:"依信而治"

和"台湾公道伯"的推手谈一谈:网路上能"创造"一个政治人物吗?

网路声量像海浪,有些是时势造人物,船过水无痕;但也有些秀异非常,总能呼风造浪,领著整个社会围著他的宇宙打转。究竟该如何衡量网路与政治的关系?

林雨苍:台湾面临新型态信息战,不仅是"网军"那么简单

我们知道中国有统一台湾的意图,也看到了这些信息很可能遭到操作的痕迹,以及部份亲中媒体正在进行的信息轰炸。根据这些症状背后因素的交叉比对,我们可以说,台湾目前面临的中国攻击,跟乌克兰所面对的俄罗斯攻击,有非常多雷同的状况。