



逃犯条例 深度

# 删帖、退群组、被查手机，那些时刻担忧被解雇的国泰员工

她担心同事被起底，也害怕下一个就是自己。八月以来，航空业界至少有29宗被解雇的案例，多人疑似因在社交平台发表关于反修例运动的言论。

特约撰稿人 林可欣 发自香港 | 2019-09-19



2019年9月1日，大批示威者响应网上号召前往香港国际机场，拟阻碍机场交通及正常运作，继续向政府施压。  
摄：林振东/端传媒

编者按：端传媒会在今、明两天连续报道国泰风波。今天是第一篇，关注八月以来的解雇疑云；第二篇聚焦国泰在商业发展上和大陆的关系，敬请期待。

八月末，中午，飞抵上海的港龙空少林哲岳刚到酒店，就接到来自香港公司总部的电话：他被停飞两日，需立即返回香港。

林哲岳心想，一定有事要发生了。他告诉同行的同事，对方惊呼：“不要开玩笑啊”，得知是真的，又旋即哭了。“我想是这段时间公司和社会给大家的压力太大了，在这一刻才忍不住哭。”林哲岳说。一个多星期前，港龙空姐施安娜也是在执行大陆航班的途中，突然被召回公司，而后被无理由解雇。

翌日，林哲岳与两名公司管理层人员会面，对方神情严肃地递上两张社交媒体的截图，截图内容是批评警方在示威现场的处理手法涉及滥暴、选择性执法。管理层问林哲岳，这些帖子是否是他发布的？林哲岳答，那是有人模仿他开设的社交帐号。林哲岳事后向端传媒解释，他当时拒绝承认帐号是自己的，是不想成为下一个施安娜，也想为之后可能经历相似遭遇的同事试试——有没有另一条路。公司随后要求他写一封解释信并延长停职时间，表示会做进一步调查。8天后，他被召回公司，眼前是一封解雇信。



被港龙航空解雇的空中服务员林哲岳。摄：林振东/端传媒

“有什么理由解雇我？”林哲岳问。

“No reason.（没有原因）”对方答。

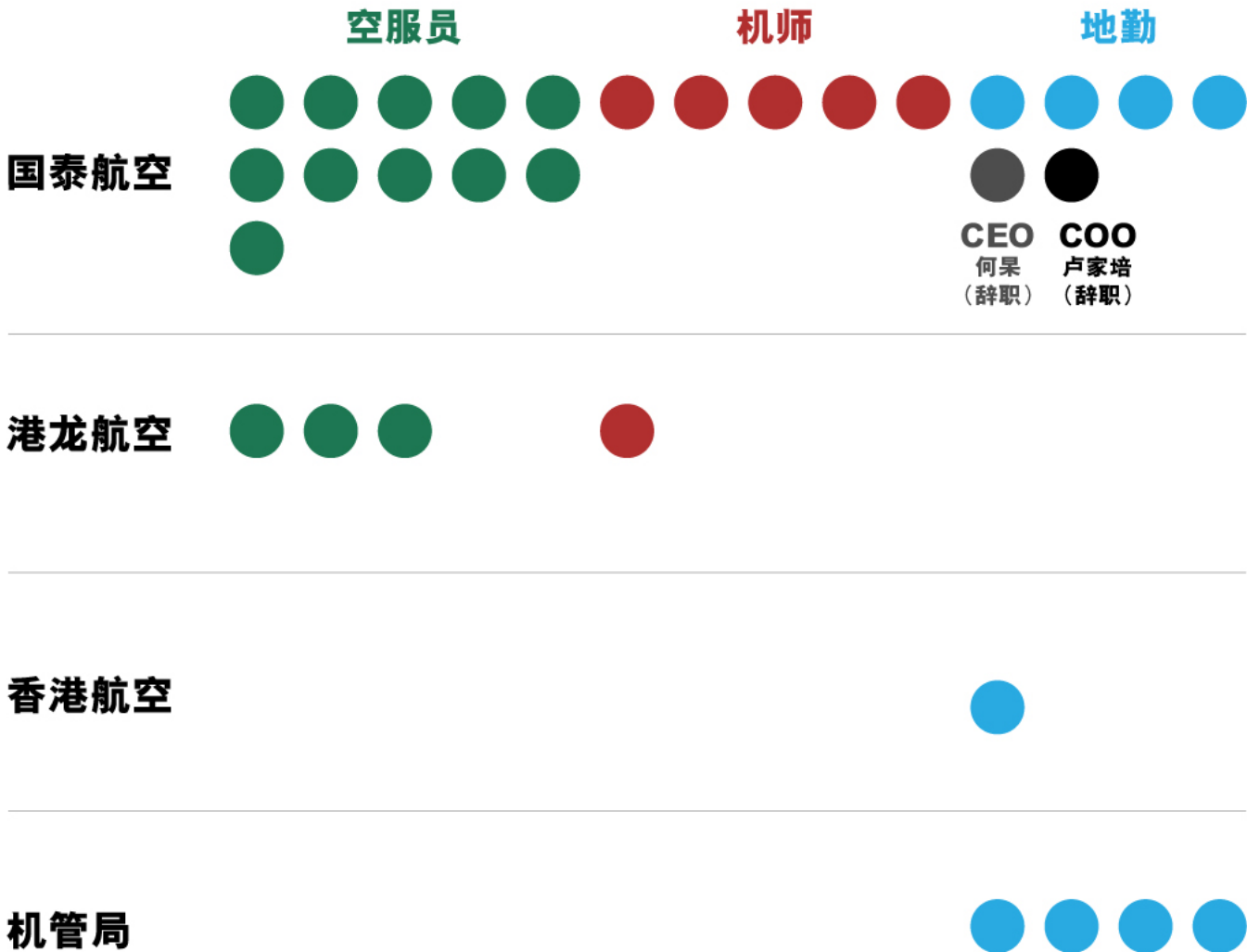
这次会面前，林哲岳叫了关系最亲近的同事在会议室外等他，走出会议室，两人相拥而泣。

他当场上交了禁区证和员工证，由管理层职员护送去储物柜收拾物品、离开国泰城。这是他在国泰工作的第三年，眼看快过生日了，他苦笑道，公司送了他一份30岁大礼。

“这是很无情的解雇方式，死得不明不白。”林哲岳说。据香港职工会联盟（下称“职工盟”）统计，八月以来，航空业界至少有29宗被解雇的案例，多人疑似因在社交平台发表关于反修例运动的言论，被国泰解雇，令这间香港最大的航空公司，陷入了“白色恐怖”的重重疑云。

# 反修例运动以来香港航空界解雇案例统计

(8月至9月16日)



资料来源：香港职工盟

反修例运动以来香港航空界解雇案例统计 端传媒设计部

## 这是机长广播：香港人加油，万事小心

在蔓延了三个月的反修例运动中，航空界是不可忽视的一股力量。6月9日百万人大游行（警方称最高峰为24万人）后，港府决定如期于6月12日恢复立法会二读，全港遂发起“三罢”行动，这其中，航空界有超过1700名员工联署罢工。“那时没人觉得会被秋后算账，大家觉得联署是最基本的，用我们的名字去表达声音。”国泰空姐舒辰说。

6月12日的和平示威集会，舒辰因当日不需返工，与一班同事去了现场。到场的同事中，有妈妈辈的人，也有年轻人。

三点过后，150枚催泪弹落入集会人群。舒辰所处的位置，正是被警察包抄、并险些发生人踩人事件的中信大厦旁。慌乱四窜时，舒辰与同事走散了。她突然感到脸部疼痛，不禁大叫一声，低头一看，一颗催泪弹的弹壳躺在脚边。“如果是近距离打中，脸部可能就流血了。还好只是擦伤。”

舒辰说：“这件事令我每一次和理非集会都一定要出来。”

当日警方清场行动，被批评使用过度武力。事态一路升级：616两百万人大游行（警方宣布当日人数33.8万）、包围警察总部、冲击立法会、发起分区游行、包围中联办……另一边厢，政府始终没有正面回应五大诉求。

在愈发焦灼的社会氛围中，航空业界于7月25日公开第二次联署声明，谴责政府未回应五大诉求、警方滥用暴力。来自机管局、民航处、香港航空和国泰航空的700多人参与了联署，他们拍下工作证或空勤人员证书的相片，并附上写有心声字句的纸条。

第二天，航空业界在香港国际机场接机大堂举办“和你飞”集会，这是反修例运动的“战场”首次转移到机场。近万人参加了这次集会，许多人在Telegram的公海群组讨论（编注：反修例运动期间，Telegram群组成为示威者最常用来发布和传播消息的平台，其中规模最大的群组称为“公海”），“很难得有一个行业可以这么大规模组织出来，大家觉得航空业可以带头。”舒辰说。





2019年7月26日，航空业界在香港国际机场接机大堂举办“和你飞”集会，这是反修例运动的“战场”首次转移到机场。摄：林振东/端传媒

集会前几天，擅长美术的舒辰被朋友拉去准备集会文宣。“当时我不在香港，在一个阳光海滩躺著，拿一部电脑整理文宣。”回到香港已是集会当天，舒辰回家放下行李，转身就回到机场参加集会，还有很多同事顾不上安置行李，直接来到现场。

网络流传出一班当晚降落香港的国泰航班的机舱广播，机长向旅客说道——

“谢谢与我们一起飞行，希望很快能再看到你。此外，特此告知，此刻一场非常和平且有秩序的示威运动，正在香港国际机场入境大厅内举行，这是关于要求撤回具有争议的引渡条例。目前，一切都非常平静，请不要恐惧穿著黑色衣服坐在入境大厅的人们。事实上，如果你愿意的话，也可以与他们交谈，试著更了解香港。最后，香港人加油，万事小心。”

“这件事（集会）不可能再在国泰发生了，”舒辰说。

两个多星期后，广播“香港人加油”的机师，经国泰证实已经离职。站在反修例运动前线的国泰员工，以始料未及的速度被噤声。

## **“没想到国泰会跪低”**

事态是从八月急转直下的。八五全港大罢工当日，清晨六时，香港机场已有170次航班取消。职工盟主席吴敏儿于6日出席香港电台节目时表示，5日有约1500名国泰员工没有上班，而国泰一天需要3000名员工。

就在人们感叹航空业界的积极参与时，国泰出现第一波震荡。中国民航局在8月9日向国泰发出“重大航空安全风险警示”（下称“警示”），要求“有过激行为的机组人员”停飞中国航线，并交出所有飞往和飞越内地领空的机组人员的身份信息。

“八五罢工那天，我们收到消息，那时的CEO何生是不肯交罢工名单上去的，就说支持言论自由。”空姐傅雯对端传媒表示。她从Whatsapp 群组里获悉警示的新闻，在此之后，“大家都变得戒备了很多。”



国泰高层态度旋即出现大转弯。据多间传媒报道，8月12日，当时的英籍行政总裁的何杲 (Rupert Hogg) 发内部电邮指，支持及参与违法示威活动的员工均要面对严重纪律处分，包括可能遭到解雇。他还强调，员工不得在社交媒体公开同事私隐，或发布任何构成欺凌、骚扰、令公司蒙羞的信息。

13日，国泰在微博发布声明：“坚决支持特区政府和香港警方止暴制乱”，国泰大股东太古集团亦在同日发布新闻稿强调：“全力支持国泰严格执行中国民航局关于确保航空安全的所有指示，以及对非法活动采取零容忍态度。”事实上，中国民航局发出指引后，航空业界四个工会均收到指令，希望工会发出文宣、与企业合作。



2019年8月16日，国泰宣布CEO何杲辞职。摄：Anthony Kwan/Bloomberg via Getty Images

3天后，第二波震荡袭来，国泰宣布CEO何杲辞职。据《纽约时报》[报道](#)，何杲曾向员工发送电邮表示，国泰的声誉和品牌承受了巨大压力，“尤其在至关重要的中国大陆市场。”

**“我心想这是做什么，现在是文革吗？你叫我们和你共度时艰，又叫你的员工互相出卖。”**

这一切令舒辰感到错愕。CEO辞职的消息，舒辰是从NOW TV新闻看到的。她询问公司的朋友，竟无人在新闻曝光前得知消息。而最早披露这一消息的，是内地官媒中央电视台。

“没想到国泰会跪低。”舒辰说。

更多炒人的消息被曝出。14日，国泰证实有两名机师被解雇，一人是涉728上环冲突事件、被控暴动罪的机师，另一位则涉及不当取用公司信息。此外，国泰还证实有两名地勤员工，因涉泄露警方足球队航班资料、呼吁接机，以行为不当为由遭解雇。

28日，事态进一步崩坏，国泰内部更新员工守则，明文鼓励员工就身边的违法事件举报。

“我心想这是做什么，现在是文革吗？你叫我们和你共度时艰，又叫你的员工互相出卖。”傅雯十分愤慨。

## **“公司现在两边不是人”**

至今想起来，施安娜对自己被炒这件事，仍感到“十级震惊”。

八月中旬，她的身份还是港龙空勤人员协会主席，发现有网友将自己在飞机上庆祝生日的照片，演绎为工会主席在飞机搞连依墙，或散播她会对不同政见的人找麻烦的谣言。

8月19日，她在一次前往大陆两天三夜的任务中途，被公司召回香港。作为工会主席，施安娜经常需要与公司管理层见面，她以为这次与往常一样，又或是，自己被网络霸凌的事，终于引起了公司重视。

但她没想到，那场短短三分钟的会面，让她17年的飞行生活戛然而止。



## 反修例运动香港航空界大事件

**6月11日** 逾1700人参与反修例罢工联署。

**7月26日**



近千人联署谴责政府未回应五大诉求、抗议警方滥暴等。  
在香港国际机场发起「和你飞」接机静坐活动，大会宣布1.5万人参加，逾8700人为航空界员工。（注：警方统计高峰有4000人出席。）

「全港大罢工」当日，约三分一民航处航空交通管制员请病假，国泰及港龙约2000名员工参与罢工，约140个航班取消。

**8月5日**

国泰时任主席史乐山（John Slosar）拒绝评论涉暴动罪机师，称相信员工能专业地服务客人。

**8月7日**

中国民航局向国泰发出「重大航空安全风险警示」，要求有「过激行为」的机组人员停飞中国航线；国泰随后公告，会提交相关机组人员名单。

**8月9日**

国泰证实解雇两名员工，涉将警方前往四川参加「世界警察和消防员运动会」的航班资料外泄。

**8月10日**

时任CEO何杲（Rupert Hogg）发内部电邮：对支持或参与违法集会的员工零容忍。



**8月12日**

中国民航局副局长崔晓峰在北京应约会见太古集团主席施铭伦。

**8月13日**

国泰、太古集团发布声明，支持特区政府、香港警队。两日机场示威活动，令国泰及港龙共取消272航班。

**8月14日**

国泰证实解雇两名机师，一人被控暴动罪，另一人涉不当取用公司资料。

**8月16日**

CEO何杲、COO卢家培辞职。

**8月20日**

立法会议员谭文豪宣布为保护国泰不再受无理攻击，辞任国泰机师。

**8月21日**

港龙空勤人员协会主席施安娜被无理由即时解雇。



**8月28日**

职工盟指航空界最少有20人疑「因言入罪」被解雇。国泰更新员工守则，鼓励员工相互举报。



**8月29日**

国泰发内部电邮，禁止员工参与9月2及3日全港罢工，指违反者可能被解雇。

**9月4日**

国泰执行董事史乐山，以退休为由请辞，由太古集团董事贺以礼接任。



两名管理层人员向她出示了三张她社交媒体的截图，第一张是与同事庆祝生日的相片；第二张是Facebook限时动态的截图，写了CEO辞职后的感受，她认为公司出现互相“笃灰”（编注：告密），局面非常不健康；第三张，则是她在今次飞大陆执勤前，表达担心能否成功飞抵大陆。而这三则发帖，均非公开，是“朋友可见”。

“我知道自己的身份，所以言论一直很小心。”施安娜在香港电台的节目上表示。她对端传媒回忆，尽管当时公司氛围紧张，但从未想过于社交媒体噤声。

而后，管理层询问该帐号是否为她本人所属。施安娜承认后，被终止了雇佣关系。作为工会主席，施安娜曾接触过不少解雇案例。“一般最少有三个月的warning（警告期），写解释信，再看有没有改善。”轮到她头上时，对方只有一句：“I’m sorry, I can’t tell you the reason.”（对不起，我无法告知解雇你的原因。）

几天之后，施安娜与职工盟召开记者会，讲述事件经过。“无理由炒工会主席，是很大件事。”施安娜说，“公司现在两边不是人。”

港龙空勤人员是施安娜的第一份工作，一晃就过了17年。空勤人员的编排不固定，每次飞行搭班的几乎都是不同的同事，因此人际关系比较疏离，但正因为要与不熟悉的同事一起执行关乎飞行安全的工作，团结、互信成为这份工作的特质。相比于国泰有一万名机组人员，港龙空勤人数较少，同事之间的关系更为亲密。但这样的日子正逐渐成为过去式。“现在发现，原来朋友间都有人会举报你。”





被港龙航空终止了雇佣关系的港龙空勤人员协会主席施安娜。摄：林振东/端传媒

在不少解雇传闻中，当事人都是因为在社交平台上发表关于反修例运动的言论，被同事举报，随即遭到解雇。

舒辰在何杲辞职后的一个多星期内，不断听闻同事被公司召见的案例。第一种，公司表示曾收到该名职员在社交媒体发表不当言论的举报，通过调查后，认为可以结案，并对该名员工予以警告；第二种，召见职员时，公司将社交媒体的言论打印出来，并确认是否为该名员工的帐号，若答“不是”，需要证明，若答“是”，便被解雇。

“旧CEO在的时候，公司风气是包容员工、有言论自由，大家可以讲自己想讲的。但换了CEO后，好似之前做的所有事都被人清算了，你都没办法和公司辩论。”舒辰备感无奈。接替CEO一职的邓健荣现年60岁，于1982年就加入国泰的大股东太古集团，现在是太古集团董事。“公司Guideline写‘不可以参与不合法的活动’，也‘不可以支持不合法的活动’，”舒辰质疑，“是不是讲句加油，就是支持呢？”

林哲岳这样形容不断升温的解雇风波，“好似随便删除一个（员工）编号。”。职工盟主席吴敏儿告诉端传媒，最新情况显示，部分被解雇者已经不被要求确认任何社交媒体截图，“叫他们回到办公室后，给他们一个大信封，就这样打发他们走。”



职工盟主席吴敏儿在中环爱丁堡广场进行的国泰员工集会上发言。摄：林振东/端传媒

## 国泰员工的日常：删帖、退群组、查手机和行李

成为国泰空少12年的柯梓捷，回想起十年前的风气，“国泰那时的名声好好。”柯梓捷说，2003年的SARS事件，令国泰收入骤跌，公司对员工提出Unpaid Leave（无薪假）机制，以求共度时艰，当公司业绩好转，会将这部分薪水再发给员工。“大家好似一家人。管理层比较开明。”2014年，国泰连续四年获全球最佳航空公司。

这几年航空业生意愈发难做，国泰在商言商，不断减少开支。柯梓捷形容，国泰形象从内到外都变得“好cheap”。端传媒采访的几位空勤人员，均表示因减少开支，近年在工作上的难度不断增大。傅雯坦言，15年后入职的同事，有收入上限，但以前的同事没有。林哲岳也说，工资涨幅少得惊人，在他在职期间，工资升幅每年仅有1-2%，“差不多每小时加0.7-1.6港元，每个月涨70-160元。”

“今次国泰事件，发现大陆的介入原来已经这么深了。”柯梓捷认为，在中资机构的公司上班，比如中国银行，里面有亲建制的同事较多，不发表政治言论都算合理，“始终是打中国公司的工。但国泰不是（中资），都可以这样。”

**“平时你离开飞机就没事了，现在可能出了电梯也会突然被拉回去，好像直到你到达酒店房间才能松一口气。”**

施安娜被解雇后，他和同事交流都害怕被录音、交名。每个人都觉得，一条看不见的绳索，已悄然环绕在自己的脖颈上。

傅雯告诉同事自己决定接受采访时，同事用“自焚”形容她的作法：“你是不是疯了，公司可能会找到你。”在采访当日，同事也不断询问她，记者到底到了没。“她们都很惊，我觉得好可悲。现在公司真的好像大追捕。”

中国民航局发布警示后，傅雯的同事飞抵大陆，在机场停留时，遭遇机场人员上飞机检查空勤人员的手机，不仅会查看社交媒体的发帖，也会查看收藏的页面，有人甚至会看Whatsapp的电话号码。“大家讲的时候就很有火气，觉得自己被强奸，”傅雯激动说道，“他

要check你，你不能反抗，他纪录下你的名，你知道之后他在大陆会做什么吗？不给入境、加入黑名单？大家不知道之后会怎样。而你明知的是，公司一定不会撑你。”

林哲岳也提到，尽管过往大家都清楚飞大陆不能带太多敏感的东西，但近期会格外紧张。飞行前的会议，经理会提醒大家：“小心点，大家知道有些可以带，有些不应该带的啦。”林哲岳说，“特别检查”不会出现在所有航班，“时间、地点、人物是完全琢磨不透的，平时你离开飞机就没事了，现在可能出了电梯也会突然被拉回去，好像直到你到达酒店房间才能松一口气。”

傅雯还听闻，国泰空勤人员返回香港时，突然开始需要经X-Ray机检查个人行李。尽管这属于例行事项，但此前默认不需通过这个程序。傅雯认为，此举是担心国泰员工从外地运“猪嘴”（编注：用来过滤催泪烟的3M口罩）回香港。有同事愤然，“其实带装备回港是犯法吗？”“现在是想用白色恐怖吓死crew（全体乘务员）吧。”

在运动中被广泛使用社交平台Telegram中，有一个专门起底示威者或亲民主派政见人士的群组“父母搵子女（逃犯条例）”，发布大量黑衣市民、学生、示威者等人士的大头相和个人资料。傅雯发现，在民航局警示发布后，群组开始“疯狂追击”支持运动的空少空姐，里面不乏有同事facebook和instagram的私生活照片，或是家人的资料。她认出了其中一两个同事。还有人只是发了“没有暴徒只有暴政”的帖子，也被截图发在群组中。

“这个群组的氛围十分重仇恨，大多都是叫人向公司举报这些暴徒，让暴徒失去工作，没有好日子做。”每次打开这个群组，傅雯的心情都战战兢兢，她担心见到认识的同事，也害怕下一个就是自己。





2019年8月28日，中环爱丁堡广场举行的国泰员工集会。摄：林振东/端传媒

公司开始炒人后，傅雯与身边最亲近的同事都感到恐惧，开始删除在Facebook发过的帖子、自己身著航空制服的照片，生怕被人发现自己是一名空姐。以往看到某则新闻，随手便会转发、评论，现在想要在社交媒体发表看法或分享新闻，不自觉变得犹疑，最终作罢。连家人都叮嘱她，关于运动的帖子都不要“like”。

改变最大的，或许是与同事的关系变得小心翼翼，仿佛一不留神，自己的工作就会支离破碎。

以前，住在同区的国泰同事，在Whatsapp上有个Taxi group，方便同事上下班一起拼车。运动爆发后，群组的话题自然围绕运动展开，不时有同事分享新闻或视频到群组中。员工守则更新后，傅雯发现，好多人开始退组，也有人建议开新组，或是提议不再在群组内讨论政治话题、分享新闻。

傅雯常飞长途航班，休息时间大家往往会聚在一起聊天。这个夏天，傅雯也常与同事聊起运动见闻。“612那天我都在现场，好多人惊。你会看到那些人年纪都很小，那时候差不多要放暑假了，是考试的时候，很多学生穿校服来，然后现场换衫。很后生（指年轻），很可悲。”

“那时候还够胆讲。”傅雯说，“你有时都会感受到有同事不一样，但觉得‘只是聊聊’，起码那时还有讨论空间。”如今，她开始对不熟悉个人立场的同事感到害怕。现在发现政见不同的人，自己便不说话了。

入职国泰的时候，傅雯有一群一起培训、考试的人，这些同事称为“同学”，“好似有革命感情。”20多个同学，一直有个小群组。八月初，发现有同学的家人是警察，熟悉彼此政见的同学便决定开个新群组，小组只剩6人。

八月尾，我见到傅雯，全身黑衣，戴鸭舌帽、口罩，找了一个空旷的平台接受采访。有朋友（同事）陪她来，不多话，偶尔在我们的交谈中补充一些信息。相似的场景也出现在舒辰的采访中，那天她也身穿黑色上衣、配戴口罩和帽子，有人陪同，特意挑选了一个相对隐密的环境。

大多时间里，傅雯的语气平稳、坚定，透出愤怒，谈到施安娜的记者会，刹那间流下眼泪。

经历了6月12日的清场后，傅雯情绪有些崩溃，“那个星期好似僵尸。”她不断发恶梦，有一晚梦到防暴警察追进屋苑，她爸爸脚受了伤，走得慢，在天台走了好久，刚逃回家中警察就开枪了。最近，傅雯的恶梦换了内容，“大概情节是，给你一封信，说你可以走了。”

采访临近结束时，傅雯扫视四周，突然发现墙边有一个摄像头，下意识轻轻地叫了一声，眼神闪过一丝慌张。当晚她将飞离香港，“我今天返工都不打算和同事聊天了，立场一样会好激心，立场不一样会不开心，又怕被骂，还是乖乖派餐吧。”

根据受访者要求，林哲岳、舒辰、傅雯、柯梓捷为化名。

国泰

反修例运动

白色恐怖



---

## 热门头条

---

1. 猪哪儿去了？非洲猪瘟一年后
2. 老年人公园相亲角：性、户口、房子与无处安放的爱情
3. 9.8美领馆请愿：集会提早结束，示威者破坏多个港铁站，4站关闭，多区警民对峙延至午...
4. 香港人是中华民国的什么人？港人赴台寻求“政治庇护”的两种模式
5. “港台友好”气氛延烧，台湾对一国两制支持度创新低
6. “逃犯”之城自由港：香港独立关税区地位走上历史路口
7. 沈荣钦：柯粉下跌，台湾政治的隐喻
8. 香港困局——北京的一场宪制危机
9. 中国大陆民众的政治信念与政治实践的逻辑
10. 杨路：中国老板，美国工厂，还有全球产业链

---

## 编辑推荐

---

1. 删帖、退群组、被查手机，那些时刻担忧被解雇的国泰员工
2. 摩托车上的数字化浪潮：互联网出行与印尼的大国梦想
3. 当艺术家与歌手开起互联网摩的：“灵活工作”为印尼带来了什么？
4. 中国大陆民众的政治信念与政治实践的逻辑
5. 王宏恩：统独、选制与胜算 郭台铭、柯文哲为何不登记参选总统？
6. 赵云：香港商场何以变为承载社运的新公共空间
7. 许仁硕：旧日港警，一去不复返
8. 李立峰：市民如何看待示威者与警方使用的武力

9. 香港人是中华民国的什么人？港人赴台寻求“政治庇护”的两种模式

10. 叶静伦：香港街头的“阵地社工”，如何突破“社工只是做爱心”的刻板想像？

---

## 延伸阅读

---

### 六月大事回顾：激荡六月，香港人的反修例运动

在焦虑和彷徨中迈入回归第23年，香港前路将指向何方？一同前行的人们，又会迸发怎样不可知的力量？

### 五问元朗黑夜：“预先张扬”的袭击与多次缺席的警力

端传媒综合多间传媒报道及现场观察，尝试剖析这宗袭击至今尚未厘清的谜团。

### 八五香港罢工：交通瘫痪，七区集会，多个警署被围，荃湾、北角再现白衣人

一股罢工浪潮于全港各界酝酿，民间各界别纷纷呼吁响应。

### 721全纪录：示威者涂污中联办，上环警方开枪驱散，元朗白衣人无差别袭击市民

### 831晚太子站内发生了什么？还原警察无差别追打乘客事件

“我心里想叫他们不要再打了，但我真的讲不出来，好害怕讲了会立即抓我。”乘客、急救员、被捕者，我们采访了这些亲历者。

### 总编周记：在香港，我开始闻到“二二八”的恐怖烟硝味

林郑行政长官应该反问自己：要在香港这一代年轻人的记忆里，打下什么样的历史印记？要留给建制派传人什么样的政治遗产？