ソフトウェア工学 第1回 一 ソフトウェア工学概説 —

大連理工大学・立命館大学 国際情報ソフトウェア学部 大森 隆行

担当者

■大森 隆行

おおもり たかゆき

OMORI Takayuki

URL:

http://www.ritsumei.ac.jp/~tomori/lecture/se/

授業の目的

■ソフトウェア工学(software engineering) に関する基礎知識の習得

- 高品質・大規模なソフトウェアを限られた時間・費用で開発するための技術
- 要求分析・設計・実装・テスト・保守という各工程における概念・考え方・技法・用語

この授業について

- ■15回(+1回)の講義
 - ■16回目は復習・質問(・雑談?)のみ (16回目は出席の必要なし)
 - ■15回の講義とは別に期末試験があります
- ■講義の流れ
 - ■説明 → 確認問題 → 確認問題の説明
- ■評価方法
 - ■日常点(レポート、出席、中間試験)
 - ■期末試験

授業計画 (前半)

- ■第1回 ソフトウェア工学概説
- ■第2回 ソフトウェア開発モデル
- ■第3回 要求分析 ぶんせき
- ■第4回 構造化分析
- ■第5回 オブジェクト指向分析
- ■第6回 アーキテクチャ設計、 ユーザインタフェース設計
- ■第7回 モジュール設計
- ■第8回 中間試験および解説

授業計画 (後半)

- ■第9回 プログラミング
- ■第10回 ソフトウェアテスト(1)
- ■第11回 ソフトウェアテスト(2)
- ■第12回 ソフトウェアテスト(3)
- ■第13回 ソフトウェア保守と再利用ほしゅ
- ■第14回 ソフトウェア開発管理
- ■第15回 まとめ

※内容や理解の程度によって多少前後することがあります

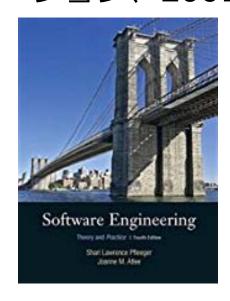
参考書

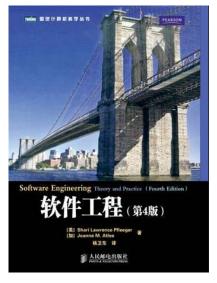
■ ソフトウェア工学 高橋直久、丸山勝久 著、 森北出版、2010

■ ソフトウェア工学 理論と実践、 シャリ・ローレンス・プリーガー 著、 ピアソン・エデュケーション、2001









講義内容

- ▶ソフトウェア工学概説
- →
 ■ソフトウェア開発における問題
 - ■ソフトウェア品質特性
 - ■問題解決への取り組み

ソフトウェア (software)

きそく

- ■情報処理システムのプログラム、手続き、規則、 および関連文書の全体または一部分 (JIS X0001)
 - プログラム 狭義 (きょうぎ)
 - 要求定義書、外部設計書、内部設計書、データベース 定義書、コーディング規約、取扱説明書、… 広義
- cf. ハードウェア (hardware)
 - ■コンピュータの装置

応用ソフトウェア (application -)

ミドルウェア (middleware)

基本ソフトウェア (basic software)

メーラ、ブラウザ、ワードプロセッサ等 データベース管理ソフト等 オペレーティングシステム等

ソフトウェアとハードウェア

- ■ソフトウェア
 - 経年変化なし
 - 導入後に修正可能
 - ■量産、配布・流通コストが低い



機能拡張、 性能改善等が 求められる

- ハードウェア
 - 経年変化あり(摩耗、部品の寿命)
 - ■導入後の修正はほぼ不可能
 - ■製品の量産および配布コストが高い



機能や性能の 維持が 求められる

ソフトウェア開発

- 顧客の要求をソフトウェアとして実現する作業
 - 良いソフトウェアを効率的に構築
 - 品質とコストのバランスが重要
- 開発技術の歴史
 - 1960年代
 - 既存業務の情報システム化
 - 1970年代 life cycle
 - 開発計画やライフサイクルの登場
 - 1980年代
 - 開発における生産性を重要視
 - 1990年代
 - ■社会の依存度が増大
 - ■使い勝手の良さに対する要求
 - 21世紀
 - ■複雑さへの挑戦

ソフトウェア工学 (software engineering)

- コンピュータソフトウェアを対象として、その 構築、運用、保守における生産性と品質の向上 を実現するための技術体系や学問体系
 - 方法論(methodology)
 - 技法(technique) / 道具(tool)
 - ■プロジェクト管理(project management)
- ■ソフトウェア工学の目的
 - ▶良いソフトウェアを開発すること
 - → ソフトウェアの品質特性(国際規格ISO9126)

ソフトウェア危機 (software crisis)

- ■背景
 - 1950年代後半以降のコンピュータの性能向上
 - 1960年代コンピュータの需要の高まり



- 技術者不足、納期遅れ、品質低下、開発費増大
 - 1968年のNATO会議で指摘
- 主要な問題
 - 生産物の増大
 - ソフトウェアに関わる人の増加
 - ■期間の長期化
 - 社会的役割の変化

ソフトウェア危機 (software crisis)

■生産物の増大

- コンピュータの性能向上や普及によるソフトウェア大規模化
- コンピュータの普及に伴う開発ソフトウェア数の増大

▶ ソフトウェアに関わる人の増加

- ステークホルダ(stakeholder)の多様化
 - ソフトウェアの開発や利用における利害関係者

■期間の長期化

- 開発時間、利用時間の増大
- 動作環境や社会的要求が変動

社会的役割の変化

- コンピュータで扱う分野の拡大
- 社会的な重要性の増大 (信頼性が求められるようになった)
- ▶ ソフトウェアの大衆化に伴う使い勝手の向上

大規模・高信頼ソフトウェア開発に向けて

えんしゅう プログラミング演習 ≠ 大規模で高信頼なソフトウェアの開発 练习

- 実際のソフトウェアは…
 - 大規模である
 - 複数人で開発される
 - 様々なステークホルダ stakeholder
 - 実際に利用・運用される
 - 効率性、保守性、信頼性 etc. が求められる

じっせん

- ソフトウェア工学の実践
 - 適切な理論・原理・技術に基づく方法論や、表記法・ツールを活用
 - 要求を満たす、高品質・高信頼なシステムを開発
 - ▶ 作るだけでなく、運用・保守まで含めて考える

確認問題

- 次の特徴にあてはまるものは ハードウェア、ソフトウェアのどちらか
 - ■部品の劣化などの経年変化がある
 - ■導入後に修正が容易である
 - ■製品の量産のコストが安い
- ソフトウェア危機を説明した次の説明は 正しいか、誤っているか、○か×で答えよ。
 - ソフトウェアが大規模化し、開発に携わる人が増えた。
 - ▶ ソフトウェアの開発期間、利用期間はともに短縮した。
 - ▶ ソフトウェアの社会的な重要性が増大した。
- ソフトウェアの開発や利用における利害関係者を 意味する語を英語1単語で答えよ。

確認問題

- 次の特徴にあてはまるものは ハードウェア、ソフトウェアのどちらか
 - 部品の劣化などの経年変化がある ハード
 - 導入後に修正が容易である ソフト
 - 製品の量産のコストが安い ソフト
- ソフトウェア危機を説明した次の説明は 正しいか、誤っているか、○か×で答えよ。
 - ソフトウェアが大規模化し、開発に携わる人が増えた。○
 - ソフトウェアの開発期間、利用期間はともに短縮した。 X
 - ソフトウェアの社会的な重要性が増大した。○
- ソフトウェアの開発や利用における利害関係者を 意味する語を英語1単語で答えよ。stakeholder

講義内容

- ■ソフトウェア工学概説
 - ■ソフトウェア開発における問題
- ▶■ソフトウェア品質特性
 - ■問題解決への取り組み

ソフトウェアの品質特性 (ISO9126)

1.機能性(functionality):必要な機能が実装されているか。

品質特性

品質副特性

- 合目的性:利用者の目的に合っているか
- 正確性:仕様に対して正しく動作するか
- 相互運用性:他のシステムとやり取りできるか
- セキュリティ:不当なアクセスを排除できるか 仕様 (しよう) 手段方法
- 標準適合性:ソフトウェアの機能が法規、規格、業界標準を 遵守しているか

2.信頼性(reliability):機能が正常に動作し続けるか

- 成熟性:障害時にソフトウェアが停止しないか
- 障害許容性:障害時に機能を提供し続けられるか
- ▶ 回復性:故障したときに素早く復旧できるか
- 標準適合性:ソフトウェアの信頼性が法規、規格、業界標準を 遵守しているか

ソフトウェアの品質特性 (ISO9126)

3. 使用性(usability): 利用者にとって使いやすいか

- 理解性:使い方が理解しやすいか
- 習得性:初めてでもすぐに使えるようになるか
- ▶ 操作性:ユーザインタフェースが使いやすいか
- 魅力性:利用者にとって魅力があるか。
- 標準適合性:ソフトウェアの使用法が法規、規格、業界標準を 遵守しているか

4.効率性(efficiency): 目的達成のために使用する資源は適切か

- 時間的効率性:応答時間が短いか、処理速度が速いか、指定された スループットが確保できるか
- 資源効率性:メモリやネットワークなどの資源を余計に消費しないか。
- 標準適合性:ソフトウェアの性能が法規、規格、業界標準を 遵守しているか

ソフトウェアの品質特性 (ISO9126)

かいてい

- 5.保守性(maintainability): 改訂作業に必要な労力は少ないか 可维护性
 - 解析性:変更箇所を特定しやすいか
 - 変更性:プログラムが変更しやすいか。
 - 安定性:変更時にその影響が予想外の箇所に及ばないか
 - 試験性:変更時にテストがしやすいか
 - 標準適合性:ソフトウェアの保守性が法規、規格、業界標準を 遵守しているか
- 6.移植性(portability): 他の環境へ移しやすいか
 - 順応性:別の環境に移す際の手間は少ないか
 - ▶ 設置性:インストールしやすいか
 - ▶ 共存性:同じ環境で他のソフトウェアと共存できるか
 - ▶ 置換性:他のソフトウェアに置き換え可能か
 - 標準適合性:ソフトウェアの可搬性が法規、規格、業界標準を 遵守しているか

確認問題

- ISO9126において定められているソフトウェアの 品質特性について、以下の説明に当てはまるものを 下の語群から選べ。
 - (1) 利用者にとって使いやすいか
 - (2) 必要な機能が実装されているか
 - (3) 他の環境へ移しやすいか
 - (4) 改訂作業に必要な労力は少ないか
 - (5)機能が正常に動作し続けるか
 - (6) 目的達成のために使用する資源は適切か

機能性、信頼性、使用性、効率性、保守性、移植性

確認問題

- ISO9126において定められているソフトウェアの 品質特性について、以下の説明に当てはまるものを 下の語群から選べ。
 - (1) 利用者にとって使いやすいか使用性
 - (2) 必要な機能が実装されているか 機能性
 - (3) 他の環境へ移しやすいか 移植性
 - (4) 改訂作業に必要な労力は少ないか 保守性
 - (5) 機能が正常に動作し続けるか 信頼性
 - (6) 目的達成のために使用する資源は適切か 効率性

機能性、信頼性、使用性、効率性、保守性、移植性

講義内容

- ■ソフトウェア工学概説
 - ■ソフトウェア開発における問題
 - ■ソフトウェア品質特性



■問題解決への取り組み

問題解決への取り組み

- ■分割統治と構造化
- ■抽象化とモデリング
- ■要求分析
- ■追跡可能性
- ■経験の蓄積と再利用
- ■系統的な評価と管理

分割統治と構造化

- 分割統治 (divide and conquer)
 - ▶大きな問題を独立性の高い小さな問題に分割する
 - ■小さな問題をそれぞれ解く
 - ■解を取りまとめて、本来の大きな問題の解を得る
- 分割統治のための手法 (例)
 - ソフトウェアの構造化:

大きな問題をたくさんの小さな要素に分割した後に、 それらの要素の間の<mark>関係</mark>を分かりやすく整理すること

- ■絡み合って複雑な問題も、細かく分けて考えれば 構造を理解できる
- ■ソフトウェアを"部品"に分割する
- ■構造化分析、構造化プログラミング等

抽象化とモデリング

- 抽象化 (abstraction)
 - 対象とする事物から本質的でない部分を取り除くこと
 - ■検討すべき項目に関連する重要なものを抜き出して 記述する(記述したものをモデルと呼ぶ)
- モデリング (modeling)
 - ソフトウェアに関する様々な項目に対して、 それらの本質を浮かび上がらせるように抽出する
 - ▶ 大きく複雑なシステムであっても、
 詳細にとらわれずに本質的な部分に着目できる
 - ■複数のモデルの存在
 - 項目ごとに別のモデルがある
 - 同じ項目でも異なる視点からモデリングできる

要求分析

- 要求 (requirements)
 - ソフトウェアが、どのような制約のもとで、 どのようなサービスを提供するか
 - 明快かつ詳細に決定され、文書として 厳密に定義されているのが望ましい
- ■要求分析
 - ▶ システムのサービスと制約を探り出し、 分析し、文書化し、検査する過程
 - 十分に行わないと、ソフトウェア開発の 失敗の原因となる
- 要求工学 (requirements engineering: RE)
 - 要求をまとめるための学問・技術体系
 - ソフトウェアとして何を作るべきかを定める

ついせき

追跡可能性 (traceability)

- ソフトウェア開発では数多くの「判断」がなされる
 - 例えば、要求仕様や設計仕様
 - 一部は成果物(artifact)として文書化される
 - 開発プロセスに応じて、様々な成果物がある
 - →「どのような判断をしたのか」 「なぜその方法・方式を選択したのか」等を残す必要がある
- 追跡可能性
 - ある成果物から他の成果物の対応箇所や、 大元の判断を辿ることができる性質
 - 例) プログラムの不具合を発見したとき、原因となった設計仕様書の記述箇所、要求仕様書の記述箇所、要求の理由を辿れる
 - 例) 要求仕様書を変更したとき、その要求によって実現された 設計仕様書の機能や性能、プログラムの記述を辿れる
 - 利用者・分析者・設計者・プログラマが判断した 「理由」まで辿れると良い

ちくせき 経験の蓄積と再利用

- 開発経験(成功、失敗)の蓄積
 - 共通化して蓄積、集約して「次の開発」に再利用
 - 方法論やツールが開発される
 - → 様々なプロジェクトや企業で使われる
 - → 経験として蓄積され、さらに改良され、 さらに広く使われる
- ソフトウェア開発において 「経験的に良いと確認された方法」を 標準化(standardize)して誰もが使えるようにする
- SWEBOK (Software Engineering Body of Knowledge)
 - ソフトウェア工学基礎知識体系
 - ソフトウェア工学に関連する知識を体系的にまとめたもの
 - 最近の研究の成果を反映して、2014年にver.3策定

系統的な評価と管理

- ▶大規模なソフトウェア
 - → 多数の技術者が共同で開発を進める
 - → 個人のソフトウェア開発と異なり 系統的な管理(management)と評価(evaluation)が必要 例えば...
 - ■プログラムの妥当性検証、テスト
 - ■ソフトウェアの規模の見積もり
 - ■ソフトウェア開発計画の策定
 - ■プロジェクトの進捗管理
 - ■進捗遅れへの対策
 - ■振り返り

確認問題

- ■以下の説明にあてはまる語句を答えよ
 - 大きな問題を独立性の高い小さな問題に分割すること
 - ■対象とする事物から本質的でない部分を 取り除くこと
 - ■対象とする事物から本質的な部分を抜き出して 記述したもの
 - ソフトウェアがどのような制約のもとで、 どのようなサービスを提供するかを表すもの
 - ソフトウェアを構成するある成果物から 他の成果物の対応箇所を辿ることができる性質
 - ソフトウェア工学に関連する知識を体系的に まとめたもの

確認問題

- 以下の説明にあてはまる語句を答えよ
 - 大きな問題を独立性の高い小さな問題に分割すること 分割統治
 - 対象とする事物から本質的でない部分を 取り除くこと 抽象化
 - ■対象とする事物から本質的な部分を抜き出して 記述したもの モデル
 - ソフトウェアがどのような制約のもとで、 どのようなサービスを提供するかを表すもの 要求
 - ソフトウェアを構成するある成果物から 他の成果物の対応箇所を辿ることができる性質 追跡可能性
 - ソフトウェア工学に関連する知識を体系的に まとめたもの SWEBOK

参考文献

- ■「ソフトウェア工学」 高橋直久、丸山勝久 著 森北出版、2010
- ■「ソフトウェアエンジニアリング 基礎知識体系 -SWEBOK V3.0-」 松本吉弘 訳、オーム社、2014