

Grupa B

Projekt zespołowy systemu informatycznego

Aplikacja do zarządzania kolejką

QueueLess

Grupa B

Projekt zespołowy systemu informatycznego

Zajęcia nr 2

18.10.2025

Skład Grupy Projektowej

- | | |
|---------------------|---------------|
| • Rafał Gola | Product Owner |
| • Przemysław Habdas | Scrum Master |
| • Jakub Kansy | Team Member |
| • Kamil Jama | Team Member |
| • Daniel Cygan | Team Member |

Grupa B

Proponowany Projekt

Aplikacja Webowa QueueLess



Grupa B

Wycinek rzeczywistości

Małe punkty usługowe (np. barber, gabinet kosmetyczny) często organizują rezerwacje telefonicznie lub w arkuszach papierowych. Prowadzi to do nieporozumień, podwójnych zapisów, pustych okienek i opóźnień. Klient oczekuje prostego kanału online, w którym szybko sprawdzą dostępność i zarezerwują termin, otrzymają potwierdzenie. Klient ma wgląd wyłącznie we własne rezerwacje (status). Podgląd kolejki dostępny tylko dla właściciela/pracowników. Właściciele potrzebują łatwego narzędzia do definiowania godzin pracy, przerw i długości wizyt, a także do bieżącego zarządzania kolejką. Rozwiążanie musi być dostępne w przeglądarce, działać sprawnie na urządzeniach mobilnych, być proste w utrzymaniu. Platforma dla wielu firm usługowych; klient loguje się i wybiera firmę (wyszukiwarka: nazwa + miasto). Właściciel zakłada firmę przez wniosek; platformowy Admin zatwierdza; po akceptacji właściciel zarządza grafikiem, pracownikami i kolejką.



CONCEPT

Zamawiany produkt



Przedmiotem zamówienia jest webowa aplikacja QueueLess umożliwiająca:

- **klientom:** przegląd dostępnych terminów, rezerwację wizyty online, podgląd statusu własnej rezerwacji,
Wyszukiwarka firm (nazwa + miasto).
- **Rejestracja firmy przez użytkownika, zatwierdzana przez platformowego Admina.**
- **Zarządzanie pracownikami i grafikami (2 tryby: grafik wprowadzany przez właściciela lub przez pracownika).**
- **Role: Platformowy Admin (platforma), Właściciel (Owner), Pracownik (Worker), Klient.**
Opcja auto-accept rezerwacji (domyślnie włączona) lub ręczna akceptacja.
- **„Czas praktykanta (isTrainee) – dodatkowe minuty definiowane w ustawieniach firmy.**
- **właścicielowi:** konfigurację grafiku (dni i godziny pracy), zarządzanie przerwami i długością slotów czasowych, przegląd rezerwacji i zmianę statusów kolejki w czasie rzeczywistym, a także generowanie podstawowych raportów obłożenia.
- **Produkt ma być lekki, responsywny, łatwy do wdrożenia na standardowym hostingu, z prostym panelem administracyjnym i podstawowymi zabezpieczeniami.**

Grupa B

Funkcje zamawianego produktu

Interfejs publiczny dla klienta: wybór daty, podgląd dostępnych slotów, formularz rezerwacji z walidacją.

Panel firmy (Owner/Worker): logowanie, konfiguracja godzin i przerw, zarządzanie pracownikami, przegląd rezerwacji, kolejka.

Statusy rezerwacji: PENDING, ACCEPTED, DENIED, CANCELLED, COMPLETED.

Raportowanie: podstawowe statystyki dzienne (liczba rezerwacji, obłożenie).

Zarządzanie rezerwacją przez klienta: odwołanie/edycja rezerwacji.

Konto Admina / Pracownika / Klienta

Wyszukiwarka firm (nazwa + miasto) i wybór firmy przed rezerwacją.

Wybór pracownika podczas rezerwacji (konkretny z grafiku) lub opcja ‘dowolny pracownik’ (auto-przydziął).

Dashboard dnia dla Ownera: liczba zaplanowanych, w trakcie i zakończonych wizyt.

E-maile (PL): potwierdzenie rezerwacji, akceptacja/odrzucenie, potwierdzenia dot. rejestracji firmy.

Funkcjonalności aplikacji – muszą być



- **Konta użytkowników (rejestracja, logowanie, wylogowanie).**
- **Wyszukiwarka firm po nazwie i mieście; zamknięta lista kategorii (np. barber, kosmetyka, auto, spa, inne).**
- **Profil firmy (nazwa, kategoria, miasto, opis, godziny).**
- **Konfiguracja godzin pracy per dzień tygodnia i przerw (panel firmy).**
- **Ustawienia firmy: długość slotu, auto-accept (domyślnie włączone), traineeExtraMinutes.**
- **Rezerwacja wizyty: wybór daty/slotu; opcja „dowolny pracownik” lub konkretny pracownik z grafiku.**
- **Zapis rezerwacji w bazie oraz e-mail potwierdzający.**
- **Panel firmy: lista rezerwacji na dziś, kolejka (WAITING/IN_SERVICE/DONE), podstawowy dashboard dnia (Owner).**
- **Podstawowa responsywność i dostępność UI (etykiety, focus, kontrasty).**
- **Bezpieczeństwo: sesje (cookies), hashowanie haseł (bcrypt), walidacja (Zod), rate limit dla POST /reservations.**

Funkcjonalności aplikacji – powinny być



- **Manualna akceptacja rezerwacji (przełącznik ON/OFF per firma) i e-maile o decyzji.**
- **Edycja terminu przez klienta („Moje rezerwacje”) z kontrolą kolizji.**
- **Zarządzanie pracownikami: dodawanie/odejmowanie istniejących kont; Owner może pełnić rolę pracownika.**
- **Grafiki pracowników: przedziały godzinowe (start–koniec) oraz tryb wprowadzania przez właściciela lub samych pracowników.**
- **Wybór pracownika w formularzu (jeżeli zaplanowany w danym dniu); domyślnie „dowolny”.**
- **Obsługa isTrainee i doliczanie czasu traineeExtraMinutes do czasu wizyty.**
- **Dashboard dnia (Owner): liczba rezerwacji zaplanowanych, w realizacji i zakończonych.**
- **Panel Admina: wnioski o rejestrację firm (potwierdzenia e-mail), dezaktywacja firm/użytkowników.**
- **Upload logo firmy (PNG/JPG, min. 256×256, do 6 MB).**
- **Dalsze ulepszenia dostępności (WCAG) i testy automatyczne**

Proponowane Technologie

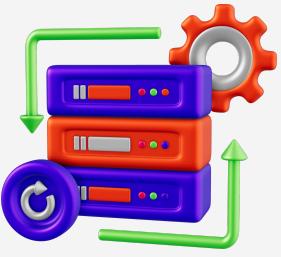
Frontend



React + TypeScript + Vite

Tailwind CSS + Headless UI

Backend



Node.js + TypeScript + Express.js

BCRYPT

Walidacja: Zod / do walidacji formularzy

Nodemailer (Ethereal / SMTP)

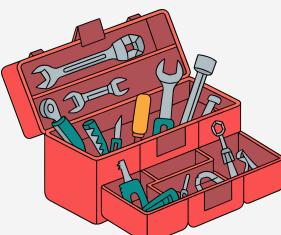
Baza danych



SQLite

Prisma

Narzędzia zespołowe



Git + GitHub

Trello lub Jira

PlanningPoker.com